

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan di ajukan pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 30 Desember 2021



Jam'ul Ilmiah
NIM: 171410171

ABSTRAK

Nama: Jam'ul ilmiah Nim: 171410171 Judul skripsi: **Analisis Persepsi Konversi Koperasi Syariah Dan Kepuasan Anggotanya**

Penelitian ini dilakukan karena anggota Koperasi Pegawai Republik Indonesia Bina Warga Kabupaten Serang tidak merasa puas dengan sistem koperasi sebelumnya yaitu konvensional, selain itu koperasi konvensional yang didalamnya terdapat unsur ribawi dan juga pinjaman bagi anggota yang dapat merugikan anggota karena pengenaan bunga yang tinggi. Salah satu perbedaan koperasi syariah dengan konvensional adalah Koperasi Syariah berperinsip kepada sistem bagi hasil dari hasil kerjasama antara penyedia dana dan pengelola, sedangkan Koperasi Konvensional berperinsip membagikan bunga kepada anggotanya dari hasil keuntungan koperasi. Oleh karena itu konversi koperasi syariah dilakukan salah satunya adalah untuk mendapatkan kesejahteraan yang sesuai dengan ajaran islam menurut al-Quran dan sunnah.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah (1) Bagaimana persepsi anggota koperasi tentang konversi koperasi syariah Bina Warga?. (2) Bagaimana kepuasan yang dialami anggota setelah dikonversi ke koperasi syariah?. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui tentang persepsi atau sudut pandang dari dan anggotanya terhadap konversi koperasi syariah tersebut, dan untuk mengetahui bagaimana kepuasan yang dialami anggota setelah dikonversi ke koperasi syariah

Metode penelitian ini menggunakan metode kualitatif, yaitu dengan menggunakan purposive sampling. Salah satunya dengan cara melakukan survei dan wawancara kepada anggota koperasi dengan mewawancarai 10 informan anggota KPRI Bina Warga.

Kesimpulan dari hasil wawancara adalah anggota koperasi KPRI Bina Warga berpendapat dengan adanya konversi koperasi syariah akan mendatangkan hal yang baru dan ingin memperbaiki ke arah yang lebih baik. Sistem syariah lebih transparan dari pada sistem konvensional. Prinsip yang selalu mengedepankan sesuai dengan syariat islam, akad syirkah yang mendatangkan kepuasan yang dirasakan bagi anggota karena dapat meringankan beban bagi anggota yang meminjam dengan bunga yang rendah dan tidak ada lagi sistem riba. Keputusan yang diambil yang mendatangkan kemaslahatan dan berguna bagi anggota dan pengurusnya, produk dan akad yang ditawarkan juga semua sudah sesuai dengan prinsip syariah.

Kata Kunci: Persepsi, Konversi Koperasi Syariah, Kepuasan Anggota



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Jendral Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp. (0254) 2003323 Fax. (0254) 200022

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : 1 (satu) eksemplar
Hal : **Usulan Munaqasyah**
a.n. Jam'ul Ilmiah
NIM. 171410171

Kepada Yth
Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam
UIN SMH Banten
di -
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara **Jam'ul Ilmiah, NIM. 171410171** dengan judul Skripsi "*Analisis Persepsi Konversi Koperasi Syariah Dan Kepuasan Anggotanya (Studi Kasus Anggota Koperasi KPRI Bina Warga di Kabupaten Serang)*", diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 05 November 2021

Pembimbing I

Dr. H. Syaeful Bahri, S.Ag., M.M.
NIP. 197203171999031001

Pembimbing II

Di'amah Fitriyyah, M.Pd
NIP.198703062015032003

RSETUJUAN

**ANALISIS PERSEPSI KONVERSI KOPERASI SYARIAH
DAN KEPUASAN ANGGOTANYA**

**(Studi Kasus Anggota Koperasi KPRI Bina Warga di Kabupaten
Serang)**

Oleh:

Jam'ul Ilmiyah
NIM: 171410171

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. H. Syaeful Bahri, S.Ag., M.M.
NIP. 197203171999031001

Pembimbing II



Di'annah Fitriyyah, M.Pd
NIP.198703062015032003

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam



Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si.
NIP. 196402121991032003

Ketua Jurusan
Ekonomi Syariah



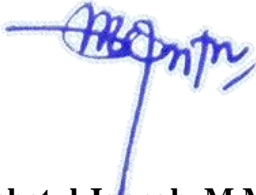
Hj. Mukhlisotul Jannah, M.M., M.Ak.
NIP. 197408222005012003

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Jam'ul ilmiyah NIM : 171410171 yang berjudul : “*Analisis Persepsi Konversi Koperasi Syariah Dan Kepuasan Anggotanya (Studi Kasus Anggota Koperasi KPRI Bina Warga di Kabupaten Serang)*”, telah diajukan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 8 Juni 2021, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Hj. Mukhlisotul Jannah, M.M., M.Ak.
NIP. 197408222005012003

Sekretaris Merangkap Anggota



Muhammad Turmudi, S.Ag., M.M.
NIP. 197601262011011006

Anggota-Anggota

Penguji I



Dr. Dedi Sunardi, M.H.
NIP. 198009262009011007

Penguji II



Ikin Ainul Yakin, M.E
NIDN. 2021079002

Pembimbing I



Dr. H. Syaeful Bahri, S.Ag., M.M.
NIP. 197203171999031001

Pembimbing II



Di'annah Fitriyyah, M.Pd
NIP. 198703062015032003

PERSEMBAHAN

Penulis mempersembahkan skripsi ini

Dengan rasa syukur penulis mengucapkan terima kasih kepada Allah SWT berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini, kepada kedua orang tua ayahanda Jamaksari dan ibunda Solehah tercinta atas segala doa yang tidak pernah henti, kasih sayang, nasihat pengorbanan dan dukungannya yang tidak sanggup untuk dibalas dengan apapun.

Terima kasih kepada adikeku tercinta Amirullah yang telah memberikan semangat dan doanya dari jauh sehingga penulis mampu menyusun skripsi ini.

MOTTO

وَلَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُم بَيْنَكُم بِالْبَاطِلِ وَتُدْلُوا بِهَا إِلَى الْحُكَّامِ لِتَأْكُلُوا فَرِيقًا
مِّنْ أَمْوَالِ النَّاسِ بِالْإِثْمِ وَأَنتُمْ تَعْلَمُونَ

“Dan janganlah sebagian kamu memakan harta sebagian yang lain diantara kamu dengan jalan yang bathil dan (janganlah) kamu membawa (urusan) harta itu kepada hakim, dengan maksud agar kamu dapat memakan sebagian dari pada harta benda orang lain itu dengan (jalan berbuat) dosa, padahal kamu mengetahui.”

(Q.S. Al-Baqarah: 188)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Jam'ul Ilmiyah lahir di Serang pada tanggal 22 Oktober 1997. Penulis merupakan anak pertama dari dua bersaudara dari ayahanda Jamaksari dan Ibunda Solehah. Alamat tempat tinggal di Kp. Kandanghaur Rt.005/003 Ds. Kadikaran Kec. Ciruas Kab. Serang.

Riwayat pendidikan yang penulis telah selesaikan adalah, SD Negeri Bojong lulus pada tahun 2010, Mts Negeri Ciruas lulus pada tahun 2013 dan MA Negeri Kragilan lulus pada tahun 2016. Kemudian melanjutkan studi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten Jurusan Ekonomi Syariah pada tahun 2017.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb..

Puji Syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat dan kepada kita selaku umatnya.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan kesungguhan dalam menyusun penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Analisis Persepsi Konversi Koperasi Syariah Terhadap Kepuasan Anggota” adapun skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan sarjana pendidikan pada Jurusan Ekonomi Syariah di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten.

Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah banyak memberikan bimbingan bantuan, semangat dan doa yang diberikan kepada penulis, karena penulis menyadari sepenuhnya tanpa bantuan dari berbagai pihak dan partisipasinya sulit bagi penulis bisa menyelesaikan skripsi karena kemampuan penulis yang terbatas. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten. Mudah-mudahan Allah SWT mengangkat derajat bapak dan keluarga serta diberikan kesehatan.
2. Prof. Dr. H. Fauzul Imam, M.A selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten. Periode tahun 2017-2021 mudah-mudahan bapak dan keluarga diangkat derajatnya diberikan panjang umur serta diberikan kesehatan .
3. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten. Mudah-mudahan Allah SWT yang akan

membalas semua kebaikan ibu, di angkat derajat ibu dan keluarga di berikan panjang umur serta sehat selalu.

4. Ibu Hj. Mukhlisatul Jannah, M.M., M.Ak selaku Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten, yang telah memberikan arahan, membimbing dan menjadi motivasi penulis. Mudah-mudahan Allah SWT mengangkat derajat ibu dan keluarga, memberikan ibu panjang umur serta sehat selalu.
5. Bapak Dr. H. Syaeful Bahri S. Ag., M.M., selaku Dosen Pembimbing Skripsi I dan Ibu Di'amah Fitriyyah M.Pd., selaku Dosen Pembimbing Skripsi II, yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk bersedia membimbing dan memberikan arahan serta semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, yang tiada lelah memberikan masukan-masukan dan wawasan lain untuk penulis. Semoga Allah SWT membalas kebaikan Bapak, dan semoga Allah terus memberikan kenikmatan sehat walafiat kepada Bapak dan keluarga, Aamiin.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan dari semester 1 hingga saat ini. Mudah-mudahan ilmu yang di berikan dapat bermanfaat bagi penulis, mudah-mudahan Allah SWT membalas kebaikan Bapak dan ibu, mengangkat derajatnya memberikan panjang umur serta sehat selalu.
7. Kepada seluruh staf dan pegawai serta karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten yang telah memberikan arahan serta bantuannya selama menjalani mengampu studi.
8. Teman-teman seperjuangan Jurusan Ekonomi Syariah angkatan 2017 kelas E terima kasih atas kebersamaanya selama menjalani masa studi. Mudah-mudahan kita tetap menjalin silaturahmi, berkomunikasi dan saling mengingatkan dalam kebaikan. Semoga kalian selalu dalam lindungan Allah SWT.
9. Terima kasih untuk keluarga besar Bapak Mahari yang selalu menanyakan penulis tentang perkuliahannya sehingga memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsinya.

10. Terima kasih untuk sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan semangat dan memotivasi disaat penulis sedang menyusun skripsi ini. Terima kasih pula untuk Ahmad Fauzi yang sudah menemani penulis dari awal masa studi hingga saat ini, selalu memberikan dukungan dan mengingatkan dalam kebaikan.

Dalam pembuatan skripsi ini penulis sadar masih jauh dari kata sempurna. Karena keterbatasan kemampuan penulis, karena itu penulis meminta maaf jika terdaat banyak kekurangan dan kesalahan dalam menyusun skripsi ini. Mudah-mudahan bimbingan, arahan, motivasi dan semangat yang diberikan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini menjadi amal kebaikan dan mendapatkan balasan dari Allah SWT. serta mudah-mudahan skripsi ini dapat memberikan manfaat kedepannya bagi penulis serta pembaca sebagai salah satu acuan dalam menulis skripsi selanjutnya.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Serang, 30 Desember 2021

Penulis,

Jam'ul ilmiyah
NIM. 171410171

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian.....	4
C. Perumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian	5
F. Tempat Dan Waktu Penelitian	6
G. Populasi dan Sampel.....	7
H. Subjek dan Objek Penelitian.....	8
I. Jenis Metode dan Sumber Penelitian	10
J. Sistematika Penelitian.....	11

BAB II LANDASAN TEORI	13
A. Pengertian Persepsi Dan Konversi	13
1. Pengertian Persepsi	13
2. Konversi	14
B. Koperasi Syariah.....	15
1. Definisi koperasi syariah.....	15
2. Tujuan Koperasi Syariah.....	16
3. Produk-Produk Koperasi Syariah.....	17
4. Fungsi Koperasi Syariah	19
5. Prinsip Koperasi Syariah.....	20
6. Landasan Hukum Koperasi Syariah.....	21
C. Teori Kepuasan Anggota	23
1. Pengertian Kepuasan Anggota.....	23
2. Kepuasan Anggota Dalam Islam.....	24
3. Pengukuran Kepuasan	25
4. Indikator Kepuasan	27
D. Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	27
F. Kerangka Pemikiran.....	29
BAB III GAMBARAN UMUM KOPERASI KPRI BINA WARGA...	35
A. Deskripsi Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Bina Warga	31
B. Visi dan Misi KPRI Bina Warga	31

C. Struktur Organisasi	32
D. Program Kerja KPRI Bina Warga	32
E. Pembiayaan dan Simpanan KPRI Bina Warga	34
F. Prosedur Pengumpulan Data	35
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	38
1. Persepsi Anggota Koperasi Tentang Konversi Koperasi Syariah KPRI Bina Warga.....	47
2. Kepuasan Yang Dialami anggota setelah di Konversi Ke Koperasi Syariah.....	49
BAB V PENUTUP.....	51
A. Kesimpulan.....	51
B. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA.....	53
LAMPIRAN-LAMPIRAN	