

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipan secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 4 April 2022.



**Lutfiyah**

NIM. 181410072

## ABSTRAK

**Nama: Lutfiyah, NIM: 181410072, Judul Skripsi: Efisiensi BAZNAS di Provinsi Banten Menggunakan Metode DEA (Data Envelopment Analysis)**

Salah satu permasalahan yang belum teratasi oleh Indonesia, khususnya Banten adalah kemiskinan dan belum meratanya distribusi pendapatan. Terlepas dari itu, Islam menawarkan instrumen pendistribusian kekayaan melalui lembaga filantropi Islam yaitu BAZNAS, salah satunya BAZNAS di Provinsi Banten. Pada kegiatan operasional BAZNAS tersebut dibutuhkan pengukuran kinerja yang dapat digunakan untuk evaluasi dan akuntabilitas BAZNAS secara internal maupun eksternal dalam mencapai tujuan mengatasi kemiskinan dan pemerataan distribusi pendapatan.

Adapun rumusan masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah 1). Bagaimana tingkat efisiensi BAZNAS di Provinsi Banten dengan metode DEA (*Data Envelopment Analysis*) pada periode 2016-2020? 2). Apa saja faktor penyebab inefisiensi BAZNAS di Provinsi Banten pada periode 2016-2020?

Tujuan dari penelitian ini adalah 1). Untuk mengetahui tingkat efisiensi BAZNAS di Provinsi Banten dalam pengelolaan dana zakat, infak, dan sedekah periode 2016-2020. 2). Untuk mengetahui faktor penyebab inefisiensi kinerja BAZNAS di Provinsi Banten apabila terjadi inefisiensi dalam pengelolaan dana zakat, infak, dan sedekah.

Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif melalui metode DEA (*Data Envelopment Analysis*) yang merupakan metode perhitungan statistik non parametrik guna mengukur tingkat efisiensi pada suatu lembaga. Adapun variabel input yang digunakan adalah total asset dan biaya operasional serta variabel output yang digunakan adalah jumlah penghimpunan dan penyaluran dana ZIS.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah BAZNAS Provinsi Banten mengalami efisiensi pada tahun 2019 dan 2020. BAZNAS Kota Tangerang Selatan dan BAZNAS Kabupaten Serang mengalami efisiensi pada tahun 2020. Adapun BAZNAS Kota Tangerang belum mencapai efisiensi pada tahun 2018. Khusus untuk BAZNAS Kota Cilegon pada periode 2016-2020 tidak mencapai efisiensi dan terus menurun tiap tahunnya. Inefisiensi yang terjadi pada BAZNAS di Provinsi Banten selama periode 2016-2020 karena tiga faktor yaitu, pertama penggunaan asset yang berlebihan, tidak efektif dan produktif dapat menyebabkan kinerja lembaga menjadi tidak efisien. Kedua, pengeluaran biaya operasional yang tidak sesuai target menyebabkan pembengkakan pengeluaran. Ketiga, jumlah penghimpunan dan penyaluran dana ZIS yang belum dimaksimalkan.

**Keyword:** BAZNAS, DEA, Efisiensi



**KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**  
كلية الاقتصاد الاسلامي  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp. 0254-2003323 Fax. 0254-200022

---

Nomor : Nota Dinas Kepada Yth,  
Lampiran : 1 (satu) eksemplar **Dekan Fakultas Ekonomi  
Dan Bisnis Islam**  
Hal : **Usulan Munaqasyah**

**a.n Lutfiyah**  
**NIM. 181410072**

**UIN SMH Banten**  
di –  
Serang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara **LUTFIYAH, NIM. 181410072** dengan judul Skripsi “**Analisis Efisiensi BAZNAS di Provinsi Banten Menggunakan Metode DEA (Data Envelopment Analysis)**”, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu, kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Serang, 4 April 2022

Pembimbing I

Pembimbing II

  
**Aan Ansori, MKom, M. A**  
NIP. 19731015 200701 1 027

  
**Ma'mun Nawawi, S.E., M.E**  
NIP. 19930302 201903 1 009

## PERSETUJUAN

**“Analisis Efisiensi BAZNAS di Provinsi Banten  
Menggunakan Metode DEA (*Data Envelopment Analysis*)”**

Oleh:

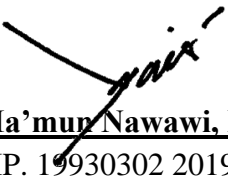
**LUTFIYAH  
NIM. 181410072**

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II


  
**Aan Ansori, M.Kom, M.M**  
NIP. 19731015 200701 1 027

  
**Ma'mun Nawawi, M.E**  
NIP. 19930302 201903 1

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis Islam**

**Ketua Jurusan  
Ekonomi Syariah**

  
**Dr. Hj. Nihayatul Masykurah, M.SI.**  
NIP. 19640212 199103 2 003

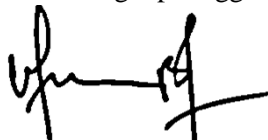
  
**Hj. Mukhlisatul Jannah, M.M., M.Ak.**  
NIP. 19740822 200501 2 003

## PENGESAHAN

Skripsi a.n. Lutfiyah NIM. 181410072 yang berjudul: “**Analisis Efisiensi BAZNAS di Provinsi Banten Menggunakan Metode DEA (Data Envelopment Analysis)**”, telah diujikan dalam Sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 19 April 2022, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

### Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



**Dr. Wazir, M. SI**  
NIP. 19680225 199003 1 005

Sekretaris Merangkap Anggota



**Najmi Hilalliaty, M. Pd**  
NIP. 19910330 202012 1 003


Anggota-Anggota,

Penguji I,



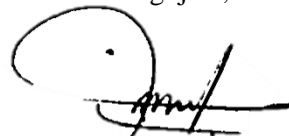
**Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M. SI**  
NIP. 19640212 199103 2 003

Pembimbing I




**Aan Ansori, M. Kom, M. M**  
NIP. 19731015 200701 1 027

Penguji II,



**Ikin Ajnul Yakin, M. E**  
NIDN. 2021079002

Pembimbing II



**Ma'mun Nawawi, M. E**  
NIP. 19930302 201903 1 009

## **PERSEMBAHAN**

Penulis mempersembahkan skripsi ini kepada kedua orang tua tercinta yaitu Ayahanda Alwi dan Ibunda Rohani yang telah mendidik dan mendukung saya dengan memberikan segala apa yang dibutuhkan baik ilmu maupun materi. Pengorbanan keduanya tak sanggup untuk dibalas dengan apapun hanya dengan doa yang dapat disanjungkan. Ampunilah dosa-dosa mereka, berilah kasih sayang kepada mereka, sebagaimana mereka menyayangiku sewaktu aku kecil. Aamiin.

## MOTTO

وَلَا تَهْمُوا وَلَا تَحْزَنُوا وَأَنْتُمْ الْأَعْلَوْنَ إِنْ كُنْتُمْ مُؤْمِنِينَ

Janganlah kamu bersikap lemah, dan janganlah (pula) kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang-orang yang beriman.

(QS. Ali Imran: 139)

## RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Lutfiyah, lahir di Serang, Banten sebagai anak pertama dari empat bersaudara dari orang tua bernama Alwi dan Rohani. Lutfiyah yang dengan akrab disapa Fia, bertempat tinggal di Gunungsari, Kabupaten Serang, Banten.

Pendidikan formal yang telah ditempuh yaitu TK Al-Muawwanah, SDN Pasir Buah lulus tahun 2012, SMPN 6 Kota Serang lulus pada tahun 2015, MAN 2 Kota Serang lulus pada tahun 2018 dan saat ini sedang menempuh pendidikan di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Selama menjadi mahasiswi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten penulis pernah mengikuti beberapa organisasi diantaranya:

1. Laboratorium Kewirausahaan dan Inovasi 2020 (Ketua Umum)
2. DEMA FEBI UIN SMH Banten 2021 (Ketua Departemen Pemberdayaan Perempuan)
3. KSEI KES FEBI UIN SMH Banten (Anggota)
4. KPUM UIN SMH Banten 2020 (Anggota)
5. Organisasi Mengejar Kebaikan (Bendahara)
6. Rumah Kolaborasi Kita (Relawan)

Adapun prestasi penulis yang pernah diraih diantaranya:

1. Juara 1 *Bussiness Plan* Temilreg 2020
2. Juara 3 *Bussiness Plan* 2021
3. Juara 1 *Essay National Competition* 2021
4. Juara 1 Poster Digital Festival Ekonomi Syariah 2021

Selama menjadi mahasiswi, penulis mencari pengalaman yang berbeda di antaranya menjadi relawan di BAZNAS Provinsi Banten pada Ramadhan 2021 dan menjadi relawan di Amal Terbaik Madania pada tahun 2021 sampai sekarang.



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Ungkapan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas karunia dan rahmatnya bagi kaum muslim yang masih selalu diberi rasa nikmat sehat wal'afiat. Sholawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang merupakan Suri Tauladan bagi umat Islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah kepada saya dan usaha yang sungguh-sungguh, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang dituangkan pada Skripsi yang berjudul ***“Analisis Efisiensi BAZNAS di Provinsi Banten Menggunakan Metode DEA (Data Envelopment Analysis)”***.

Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya :

1. Bapak Prof. Dr. KH. Wawan Wahyudin, M.Pd, Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, beserta jajaran rektorat lainnya.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, beserta para jajaran dekanat lainnya sekaligus Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktunya untuk menguji dan memberikan saran pada skripsi saya.
3. Ibu Hj. Mukhlisatul Jannah, M. M, M.Ak, Ketua Jurusan Ekonomi Syariah, beserta jajaran pegawai Jurusan Ekonomi Syariah lainnya.
4. Bapak Dr. Itang, M. Ag, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing saya selama kuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
5. Dosen Pembimbing I dan II, yaitu Bapak Aan Ansori, M. Kom, M. M dan Bapak Ma'mun Nawawi, M. E yang telah meluangkan waktunya untuk dapat membimbing dan memberikan ilmu kepada saya dari awal proposal skripsi hingga selesai.
6. Bapak Ikin Ainul Yakin, M. E selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktunya untuk menguji dan memberi masukan serta saran-sarannya.

7. Bapak Dr. Wazin, M.SI. Sebagai ketua sidang munaqasyah sekaligus Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dan Ibu Najmi Hilalliaty, M. Pd selaku Sekertaris Sidang Munaqasyah yang telah mengarahkan serta membimbing jalannya sidang munaqasyah.
8. Bapak/Ibu seluruh dosen, staf, dan pegawai Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung selama proses penulisan skripsi.
9. Lembaga Beasiswa BAZNAS RI yang sudah membiayai skripsi ini melalui program beasiswa riset BAZNAS 2021 sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
10. Untuk Fery Setiawan yang sudah meluangkan waktunya membantu saya dan menjadi *support system* dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun tidak mengurangi ucapan hormat dan terima kasih yang telah memberikan semangat serta doanya.
12. *Last but not least, I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for always being a giver and tryna give more than I receive. I wanna thank me for just being me at all times.*

Mengingat penulis adalah manusia yang masih dalam tahap belajar untuk itu mohon dimaafkan jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyaknya kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan saran dan kritik yang membangun, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Serang, 20 Mei 2022

Penulis,

**Lutfiyah**

NIM. 181410072

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
ABSTRAK.....	ii
PERSETUJUAN.....	iv
PENGESAHAN.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO.....	vii
RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GRAFIK.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	12
C. Pembatasan Masalah.....	13
D. Rumusan Masalah.....	14
E. Tujuan Penelitian.....	14
F. Manfaat Penelitian.....	15
G. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	16
H. Kerangka Pemikiran.....	20
I. Hipotesis.....	24
J. Metode Penelitian.....	25
K. Sistematika Penulisan.....	28
BAB II KAJIAN TEORITIS.....	30
A. Konsep Zakat.....	30

B.	Konsep Infak dan Sedekah .....	39
C.	Perbedaan Zakat, Infak, dan Sedekah.....	42
D.	Pengaruh Zakat, Infak, dan Sedekah Terhadap Kemiskinan 44	
E.	Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS).....	47
F.	Pengelolaan ZIS oleh BAZNAS di Provinsi Banten.....	53
G.	Konsep Efisiensi.....	56
BAB III METODE PENELITIAN .....		63
A.	Waktu dan Tempat.....	63
B.	Populasi dan Sampel.....	66
C.	Jenis Metode Penelitian.....	67
D.	Teknik Pengumpulan Data .....	68
E.	Teknik Analisis Data .....	70
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN .....		80
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	80
B.	Deskripsi Hasil Penelitian.....	85
C.	Efisiensi yang terjadi pada BAZNAS di Provinsi Banten	88
D.	Faktor-faktor yang Menyebabkan Terjadinya Inefisiensi	108
E.	Analisis Efisiensi BAZNAS di Provinsi Banten.....	111
F.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	114
BAB V PENUTUP .....		119
A.	Kesimpulan.....	119
B.	Saran.....	120
DAFTAR PUSTAKA.....		122
LAMPIRAN .....		127

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pengumpulan Dana ZIS oleh BAZNAS.....	3
Tabel 1.2 Realisasi Penyaluran Dana ZIS oleh BAZNAS .....	4
Tabel 1.3 Raihan dana ZIS oleh BAZNAS di Provinsi Banten .....	6
Tabel 2.1 Nisab dan Ukuran Wajib Zakat Kambing.....	37
Tabel 2.2 Nisab dan Ukuran Wajib Zakat Sapi.....	38
Tabel 2.3 Nisab dan Ukuran Wajib Zakat Unta .....	38
Tabel 2. 4 Perbedaan Zakat, Infak dan Sedekah .....	43
Tabel 2. 5 Kriteria Efisiensi .....	59
Tabel 3.1 Daftar Nama Lembaga .....	63
Tabel 3.2 Rentang Waktu Penelitian.....	64
Tabel 3.3 Variabel <i>input-output</i> .....	76
Tabel 4.1 Kesiediaan Data.....	85
Tabel 4.2 Data Sampel Penelitian .....	86
Tabel 4.3 Tingkat Efisiensi BAZNAS Provinsi Banten.....	88
Tabel 4.4 Target Efisiensi BAZNAS Provinsi Banten.....	90
Tabel 4.5 Tingkat Efisiensi BAZNAS Kabupaten Serang .....	93
Tabel 4.6 Target Efisiensi BAZNAS Kabupaten Serang.....	95
Tabel 4.7 Tingkat Efisiensi BAZNAS Kota Cilegon.....	98
Tabel 4.8 Target Efisiensi BAZNAS Kota Cilegon.....	99
Tabel 4.9 Tingkat Efisiensi BAZNAS Kota Tangerang Selatan..	101
Tabel 4.10 Target Efisiensi BAZNAS Kota Tangerang Selatan..	103
Tabel 4.11 Tingkat Efisiensi BAZNAS Kota Tangerang.....	105
Tabel 4.12 Target Efisiensi BAZNAS Kota Tangerang.....	105
Tabel 4.13 <i>Benchmark</i> atau Acuan Efisiensi.....	106
Tabel 4.14 Rata-rata Tingkat Efisiensi BAZNAS di Provinsi Banten .....	108

## **DAFTAR GRAFIK**

Grafik 4.1 Tingkat Efisiensi BAZNAS Provinsi Banten .....	89
Grafik 4.2 Tingkat Efisiensi BAZNAS Kabupaten Serang .....	94
Grafik 4.3 Tingkat Efisiensi BAZNAS Kota Cilegon .....	99
Grafik 4.4 Tingkat Efisiensi BAZNAS Kota Tangerang Selatan	102

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran .....	24
Gambar 3.1 Kurva <i>Input</i> Oriented .....	74
Gambar 3.2 Kurva <i>Output</i> Oriented .....	75