

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi yang diajukan pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 31 Maret 2022



Lia Armelya

NIM. 171410125

ABSTRAK

Nama: Lia Armelya, NIM: 171410125, Judul Skripsi **Analisis Faktor-Faktor Yang Membuat Masyarakat Memutuskan Pembiayaan di PT Permodalan Nasional Madani (Persero) Kecamatan Serang.**

Banyaknya masyarakat yang kurang mengetahui adanya lembaga pembiayaan yang menggunakan sistem syariah, yang dimana masyarakat membutuhkan pembiayaan untuk dapat membantu masyarakat mengsejahterakan keluarganya dalam membuka usaha ataupun mengembangkan usahanya.

Berdasarkan permasalahan diatas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah (1) Bagaimana pandangan masyarakat mengenai lembaga di PT Permodalan Nasional Madani (Persero) Kecamatan Serang (2) Apakah faktor-faktor yang membuat masyarakat memutuskan pembiayaan di PT Permodalan Nasional Madani (Persero) Kecamatan Serang(3)Bagaimana pandangan ekonomi syariah mengenai produk pembiayaan yang dipasarkan oleh PT Permodalan Nasional Madani (Persero) Kecamatan Serang. Adapun Tujuan dari penelitian ini adalah Mengetahui faktor-faktor yang membuat Masyarakat memutuskan pembiayaan di PT Permodalan Nasional Madani (persero) Kecamatan Serang.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif (menggambarkan objek penelitian yang sesuai dengan fakta-fakta yang terjadi pada masa sekarang). Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik random sampling dengan responden sebanyak 97 responden yang menggunakan pembiayaan pada PT Permodalan Nasional Madani (Persero) Kecamatan Serang. Instrument penelitian yang digunakan dalam penelitian ini berupa pedoman wawancara. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu menggunakan pedoman wawancara dan dokumentasi. Dengan metode uji validasi, dan reabilitas.

Hasil dari penelitian ini yaitu sebagian masyarakat mengetahui adanya lembaga pembiayaan yang menggunakan sistem syariah. keputusan pembiayaan sebagian besar karena faktor kebutuhan masyarakat yang ingin membuka usaha ataupun mengembangkan usahanya, selanjutnya faktor agama yang sistemnya berlandaskan syariat islam, lalu faktor kelas sosial yang masyarakatnya masih dapat terjangkau dalam membayar peminjaman disetiap minggunya.

Kata Kunci: Masyarakat, keputusan pembiayaan.



JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp. 0254-2003323 Fax. 0254-200022

Nomor : Nota Dinas Kepada Yth,
Lampiran : 1 (satu) eksemplar **Dekan** Fakultas Ekonomi
Hal : **Usulan Munaqasyah** Dan Bisnis Islam
a.n. Lia Armelya **UIN SMH Banten**
NIM. 171410125 di –
Serang

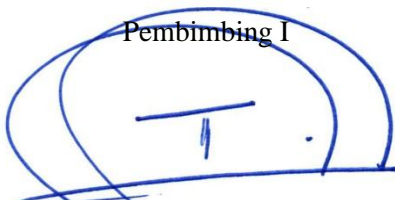
Assalamu'alaikum Wr. Wb.

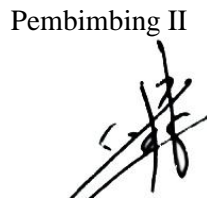
Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi saudara **Lia Armelya**, NIM. **171410125**, dengan judul Skripsi “**Analisis Faktor-Faktor Yang Membuat Masyarakat Memutuskan Pembiayaan Di PT Permodalan Nasional Madani (Persero) Kecamatan Serang**”, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 31 Maret 2022

Pembimbing I

Rustamunadi, M.H.
NIP. 19670924 198903 1 001

Pembimbing II

Di'amah Fitriyah, M.Pd.
NIP. 19870306 201503 1 005

PERSETUJUAN

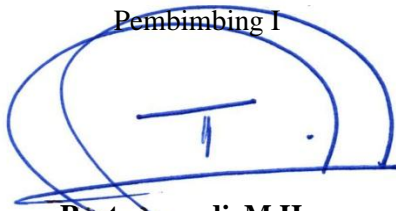
**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMBUAT MASYARAKAT
MEMUTUSKAN PEMBIAYAAN DI PT PERMODALAN NASIONAL
MADANI (PERSERO) KECAMATAN SERANG**

Oleh:

LIA ARMELYA
NIM: 171410125

Menyetujui,

Pembimbing I



Rustamunadi, M.H.
NIP. 19670924 198903 1 001

Pembimbing II



Di'amah Fitriyiah, M.Pd.
NIP. 19870306 201503 1 005

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam**



Dr. Hj. Nihayatul Masykurah, M.SI.
NIP. 19640212 199103 2 003

**Ketua Jurusan
Ekonomi Syariah**



Hj. Mukhlisotul Jannah, M.M., M.Ak.
NIP. 19740822 200501 2 003

PENGESAHAN


Skripsi a.n Lia Armelya, NIM: 171410125, yang berjudul: “**Faktor-faktor Yang Membuat Masyarakat Memutuskan Pembiayaan Di PT Permodalan Nasional Madani (Persero) Kecamatan Serang**”, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 18 April 2022, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Ketua Merangkap Anggota



Dr. Budi Sudrajat, M.A.
NIP. 19740307 200212 1 004

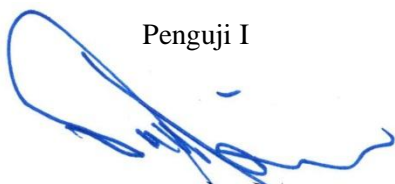
Sekretaris Merangkap Anggota



Farhan Firdaus, M.Hum., M.Pd
NIP. 19910330 202012 1 003

Anggota,

Penguji I



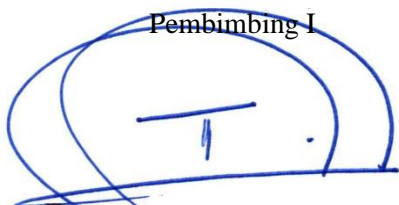
Dr. H. Syaeful Bahri, S.Ag., M.M., CHCM.
NIP. 19720317 199903 1 001

Penguji II



Elsa, M.Ak.
NIP. 19851006 201903 2 001

Pembimbing I



Rustamunadi, M.H.
NIP. 19670924 198903 1 001

Pembimbing II



Di'amah Fitriyyah, M.Pd.
NIP. 19870306 201503 1 005

PERSEMBAHAN

Yang utama dari segalanya...

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu tercurah limpahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayangi.

Ayahanda dan Ibunda Tercinta

*Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya sederhana ini kepada Bapak Nana Supriatna dan Ibu Ratmawati yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, ridho, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tidak akan sanggup dibalas oleh apapun. Hanya dengan do'a yang dapat disanjungkan, Ampunilah dosa-dosa kedua orang tuaku, berilah kasih sayang pada mereka sebagaimana mereka telah mengasihiku di waktu kecil...
Aamiin....*

MOTTO

لَيْسَ عَلَيْكُمْ جُنَاحٌ أَنْ تَبْتَغُوا فَضْلًا مِّن رَّبِّكُمْ فَإِذَا أَفَضْتُمْ مِّنْ عَرَفَاتٍ فَاذْكُرُوا اللَّهَ عِنْدَ الْمَشْعَرِ
الْحَرَامِ وَاذْكُرُوهُ كَمَا هَدَكُمُ وَإِنْ كُنْتُمْ مِّن قَبْلِهِ لَمِن الضَّالِّينَ

*Artinya: “Tidak ada dosa bagimu untuk mencari karunia (rezeki hasil
perniagaan) dari Tuhanmu. Maka apabila kamu telah bertolak dari ‘Arafat,
berdikirlah kepada Allah di Masy’arilharam. Dan berdikirlah (dengan menyebut)
Allah sebagaimana yang ditunjukkan-Nya kepadamu; dan sesungguhnya kamu
sebelum itu benar benar termasuk orang-orang yang sesat”*

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Lia Armelya, yang lahir di Serang pada tanggal 05 Maret 1999 anak pertama dari tiga bersaudara, dari orang tua bernama Nana Supriatna dan Ratmawati. Penulis tinggal bersama orang tuanya yang bertempat di komp. Griya Lopang Indah FG 11 RT.003 RW.009. Kecamatan Serang Kota Serang-Banten.

Pendidikan yang telah ditempuh SDN Secang lulus pada Tahun 2011, MTS Nurul Islam lulus pada Tahun 2014, SMAN 5 Kota Serang lulus Tahun 2017, kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah .

Selama menjadi mahasiswa di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis tidak mengikuti organisasi apapun dikampus karena membantu usaha orang tua.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Ungkapan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas karunia dan rahmatnya bagi kita kaum muslim yang masih diberikan nikmat sehat wal'afiat. Shalawat serta salam selalu tercurah limpahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang merupakan suri tauladan hingga akhir zaman dan pemberi syafaat bagi umat Islam.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT, dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang ***berjudul Analisis Faktor-faktor yang Membuat Masyarakat Memutuskan Pembiayaan Di PT Permodalan Nasional Madani (Persero) Kecamatan Serang.***

Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, di antaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten.
3. Ibu Hj. Mukhlisatul Jannah, M.M., M.Ak., Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten,
4. Bapak Rustamunadi, M.H. selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Di'amah Fitriyyah, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingan serta saran-saran dari awal penyusunan skripsi ini hingga selesai dengan tepat waktu.

5. Bapak Dr. H. Syaeful Bahri, S.Ag., M.M., CHCM. selaku Dosen Penguji I dan Ibu Elsa, M.Ak. selaku Dosen Penguji II yang telah bersedia menguji serta memberikan masukan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu seluruh Dosen, staff, dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.
7. Kedua orangtua saya Bapak Nana Supriatna dan Ibu Ratmawati yang selalu senantiasa memberikan do'a yang tulus dan ikhlas, kasih sayang, semangat yang tiada henti, motivasi, arahan, bimbingan, dan inspirasi kepada saya dalam menuntut ilmu.
8. Sahabat-sahabat saya yang bernama Mayang sari, Sari bulan lubis, Deden Agustiani, Siti Nurkholiza Fitiani, Dafa Nurullaila, Anna Firiana, Hasan Albana, Nidia, Dzaki Ilham Wisesa, yang telah memberikan dukungan, kehangatan dan kebahagiaan untuk saya.
9. Teman-teman seperjuangan yang tak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu saling memberikan dukungan dan motivasi.

Mengingat penulis masih dalam proses tahap belajar, oleh karena itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik serta saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya bagi para pembaca umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 31 Maret 2022

Penulis,



Lia Armelya

NIM. 171410125

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Fokus Penelitian	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	8
F. Sistematika Pembahasan	9
BAB II KAJIAN TEORI	11
A. Masyarakat	11
B. Persepsi masyarakat	14
C. Perilaku Konsumen	15
D. Faktor-faktor yang membuat masyarakat memutuskan pembiayaan	16
E. Pembiayaan	20
F. Pembiayaan Yang Ada di PT Permodalan Nasional Madani (Persero) Kecamatan Serang	26
G. Macam-Macam Akad Dalam Pembiayaan di PT Permodalan Nasional Madani (persero) Cabang Kecamatan Serang	35

	H. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	49
	I. Kerangka Pemikiran	52
	G. Indikator Variabel	53
BAB III	METODE PENELITIAN	55
	A. Jenis Penelitian	55
	B. Tempat Dan Waktu Penelitian	56
	C. Populasi dan Sampel Penelitian	56
	D. Metode Pengumpulan Data	58
	E. Teknik Analisis Data.....	60
	F. Validasi data	61
BAB IV	ANALISIS HASIL PENELITIAN	63
	A. Hasil Penelitian	63
	B. Deskripsi Informan	70
	C. Analisis Hasil Penelitian	72
	D. Pembahasan Hasil Analisis	85
	E. Pembahasan Penelitian Terdahulu.....	87
BAB V	PENUTUP	89
	A. Kesimpulan.....	89
	B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		