

**EFEKTIVITAS LAYANAN DAN  
EFEKTIVITAS PENINGKATAN JUMLAH  
NASABAH MENGGUNAKAN APLIKASI  
PEGADAIAN SYARIAH DIGITAL  
SERVICE (PSDS) PADA PT PEGADAIAN  
SYARIAH KEPANDEAN SERANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)  
Pada Jurusan Ekonomi Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri  
Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Oleh:

**FIRDA MAULIDA**  
**NIM: 181410103**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
2022 M / 1443 H**

**EFEKTIVITAS LAYANAN DAN  
EFEKTIVITAS PENINGKATAN JUMLAH  
NASABAH MENGGUNAKAN APLIKASI  
PEGADAIAN SYARIAH DIGITAL  
SERVICE (PSDS) PADA PT PEGADAIAN  
SYARIAH KEPANDEAN SERANG**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)  
Pada Jurusan Ekonomi Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri  
Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Oleh:

**FIRDA MAULIDA**  
**NIM: 181410103**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
2022 M / 1443 H**