

BAB IV

ANALISIS HASIL PENELITIAN

A. Faktor-faktor Penyebab Penentuan Harga Jual Beli Tiket Masuk Wisata Hiburan Pada Hari Libur dan Hari Biasa di Aqualand Serang

Berlibur merupakan salah satu cara untuk menghilangkan rasa penat setelah melakukan aktifitas-aktifitas yang menguras pikiran dan tenaga, juga baik bagi kesehatan yang disebabkan oleh stress yang berlebihan. Karena hal ini, banyak masyarakat yang merasa pentingnya untuk berlibur. Seiring berkembangnya zaman antusiasme masyarakat terhadap tempat wisata semakin meningkat yang mengakibatkan banyaknya perusahaan atau perorangan yang membuka tempat wisata.

Dengan banyaknya produk, fasilitas yang beragam dan menarik pengunjung menjadikan persaingan antar sesama tempat wisata menjadi kuat dan memiliki kelebihannya masing-masing dari setiap tempat wisata. Salah satu tempat wisata yang menjadi target masyarakat untuk berlibur dengan keluarga adalah Aqualand Serang.

Pada umumnya tempat wisata memang memberikan harga yang berbeda pada *weekday* (hari kerja) dan *weekend* (hari libur), faktor

penyebab terjadinya perbedaan pada harga ialah meningkatnya permintaan pada suatu produk di antaranya yaitu:

a. Pendapatan masyarakat

Pendapatan masyarakat merupakan faktor yang penting dalam naiknya permintaan terhadap suatu barang, jika pendapatan masyarakat tersebut bertambah, maka permintaan terhadap suatu barang atau jasa akan mengalami kenaikan.

b. Selera masyarakat

Selera masyarakat memiliki pengaruh yang cukup besar bagi keinginan masyarakat untuk membeli barang-barang atau jasa, apabila produk yang ditawarkan suatu perusahaan sesuai dengan selera masyarakat pada umumnya maka akan bertambah tingkat pendapatan pada perusahaan tersebut.

c. Jumlah penduduk

Pertambahan jumlah penduduk akan menambah jumlah barang yang dikonsumsi, tergantung kepada pendapatan yang mereka dapatkan, apabila pertambahan jumlah penduduk diiringi dengan pertambahan kesempatan kerja yang mengakibatkan bertambahnya pendapatan, maka daya beli masyarakat akan

meningkat. Oleh karena meningkatnya daya beli masyarakat berarti akan meningkatkan permintaan terhadap barang atau jasa.

Dalam kehidupan sehari-hari manusia butuh untuk mengistirahatkan badan dengan cara pergi liburan, biasanya masyarakat akan memilih berlibur pada akhir pekan atau libur nasional bersama keluarga dan sanak sodara, agar libura lebih menyenangkan dan biaya yang dikeluarkan lebih bermanfaat apalagi jika mengajak kedua orang tua. Dalam Quran surat Al-Isra' ayat 23 Allah SWT berfirman:

وَقَضَىٰ رَبُّكَ أَلَّا تَعْبُدُوا إِلَّا إِيَّاهُ وَبِالْوَالِدَيْنِ إِحْسَانًا إِمَّا يَبُلُغَنَّ عِنْدَكَ
الْكِبَرَ أَحَدُهُمَا أَوْ كِلَيْهِمَا فَلَا تَقُلْ لَهُمَا أُفٍّ وَلَا تَنْهَرْهُمَا وَقُلْ لَهُمَا قَوْلًا
كَرِيمًا

*“Dan Tuhanmu telah memerintahkan agar kamu jangan menyembah selain Dia dan hendaklah berbuat baik kepada ibu bapak. Jika salah seorang di antara keduanya atau kedua-duanya sampai berusia lanjut dalam pemeliharaanmu, maka sekali-kali janganlah engkau mengatakan kepada keduanya perkataan ah dan janganlah engkau membentak keduanya dan ucapkanlah kepada keduanya perkataan yang baik”.*¹

Dari ayat di atas manusia diperintahkan untuk membahagiakan kedua orang tua dan salah satu faktor membahagiakan kedua orang tua ialah dengan mengajaknya berlibur pada akhir pekan.

¹ Yayasan Penyelenggara Penterjemah Al-Quran Departement Agama RI, *Al-Quran dan Terjemahnya* (Jakarta: Rajapublishing: 2012), h. 284.

Dalam melakukan perilaku jual beli, harga menjadi hal yang penting dalam terjadinya proses transaksi suatu produk atau barang. Harga yaitu sejumlah uang yang wajib dibayarkan oleh pembeli atau konsumen untuk mendapatkan suatu produk atau barang yang diinginkan. Dengan kata lain harga ialah alat tukar dalam proses jual beli yang memiliki nilai dan melekat pada suatu barang.²

Dengan demikian dapat disimpulkan harga adalah alat yang digunakan dalam melakukan transaksi jual beli sehari-hari yang memiliki nilai atau bisa disebut berbentuk uang, yang mempermudah manusia dalam melakukan kegiatan jual beli. Harga sangat berperan penting dalam mempengaruhi konsumen untuk memutuskan dalam membeli suatu produk atau barang.

Pada dasarnya suatu perusahaan ketika memulai suatu bisnis akan memikirkan atau memperkirakan harga yang akan ditetapkan dan dipasarkan kepada masyarakat umum, yang kemudian dapat diterima dengan baik oleh konsumen. Penetapan suatu harga memiliki kegunaan yang luas dalam melakukan pemasaran untuk menarik minat pengunjung atau konsumen untuk datang dan membeli barang yang dipasarkan. Ada dua faktor penentu harga yaitu faktor internal dan faktor eksternal.

² Muhammad Birusman Nuryadin, *Analisis Penentuan Harga Dalam Perspektif Ekonomi Islam*, (Jakarta: Alim's Publishing, 2015), h.4-5.

1. Faktor *Internal*

Faktor internal ialah faktor yang datang dari perusahaan atau penjual itu sendiri dan dapat diatur oleh penjual itu sendiri. Faktor internal dalam penentuan harga terdiri dari tujuan perusahaan, pertimbangan organisasi, biaya dan strategi bauran pemasaran.

a. Tujuan perusahaan

Salah satu faktor utama dalam menetapkan penentuan harga ialah tujuan perusahaan itu sendiri. Tujuan perusahaan bukan hanya mencakup keinginan perusahaan melainkan juga tujuan dari penetapan harga, target pasar, dan posisi perusahaan dipasaran.

b. Pertimbangan organisasi

Dalam hal ini perusahaan harus menentukan siapa yang akan bertanggung jawab dalam hal penentuan harga yang akan dipasarkan. Biasanya yang memiliki tanggung jawab dalam hal menetapkan harga ialah bagian manajemen penjualan atau pemasaran.

c. Biaya

Biaya terbagi kedalam dua bagian, yaitu biaya variabel dan biaya tetap. Yang dimaksud dengan biaya variabel ialah biaya yang sifatnya berubah-ubah tergantung kepada jumlah produk yang diproduksi. Dan yang dimaksud biaya tetap ialah biaya

yang sifatnya tidak akan berubah dan besarnya tidak terpengaruh oleh jumlah barang yang diproduksi seperti biaya sewa tempat.

d. Strategi bauran pemasaran

Meliputi produk, harga, tempat dan promosi yang dikelola dengan baik dan benar agar mendapatkan hasil yang baik dan efektif.

2. Faktor Eksternal

Faktor eksternal ialah faktor yang datang dari luar perusahaan sedikit lebih sulit diprediksi dan dikendalikan namun dapat diminimalisir risikonya. Dalam menentukan suatu harga faktor eksternal terdiri dari, permintaan dan penawaran pasar, persaingan dan lingkungan.³

a. Permintaan dan penawaran pasar

Apabila permintaan terhadap suatu produk atau barang lebih besar dari penawaran yang ditawarkan maka harga tersebut akan meningkat.

b. Persaingan

Dalam hal menentukan harga tentunya pihak perusahaan harus melihat kondisi pasar

³ Miguna Astuti dan Nurhafifah Mationdang, *Manajemen Pemasaran: UMKM dan Digital Sosial Media*, (Sleman: Deepublish, 2020),h.18-19

c. Lingkungan

Faktor lingkungan mencakup kondisi sosial ekonomi, kebijakan dan peraturan pemerintah, budaya dan politik. Kebijakan dan peraturan pemerintah sangat berpengaruh, karena pemerintah melakukan pengawasan dengan menentukan harga minimum dan maksimum.

Penentuan harga jual beli tiket masuk wisata di Aqualand Serang memiliki perbedaan pada hari libur dan hari kerja, sama halnya dengan tempat wisata pada umumnya yang memberlakukan perbedaan tarif pada hari libur dan hari biasa atau hari kerja. Dalam perilaku muamalat baik dalam jual beli tiket wisata, tiket pesawat, tiket bioskop dan kebutuhan pokok tentunya harus ada harga yang sudah ditetapkan oleh yang berhak menentukan harga yaitu penjual, atau pemilik produk yang sah.

Dari hasil penelitian yang penulis lakukan, pihak Aqualand Serang dalam menentukan harga jual tiket wisata dengan melakukan riset pasar dimana pihak Aqualand menentukan harga sesuai nilai atau jumlah yang berlaku di pasaran, lingkungan sekitar tempat wisata dan harga persaingan antar tempat wisata.

Harga tiket masuk Aqualand Serang pada bulan Juli 2016

Anak-anak (2-12 tahun)	Harga tiket	Hari berkunjung
	Rp. 15.000	Senin s/d Jumat
	Rp. 20.000	Sabtu dan Minggu
	Rp. 20.000	Hari Libur Nasional
Dewasa (12 tahun keatas/smp)	Rp. 20.000	Senin s/d Jumat
	Rp. 25.000	Sabtu dan Minggu
	Rp. 25.000	Hari Libur Nasional

Harga tiket masuk wisata pada tahun 2017 hingga 2021

Anak-anak (2-12 tahun)	Harga tiket	Hari berkunjung
	Rp. 25.000	Senin s/d Jumat
	Rp. 30.000	Sabtu dan Minggu
	Rp. 30.000	Hari Libur Nasional
Dewasa (12 tahun keatas/ smp)	Rp. 30.000	Senin s/d Jumat
	Rp. 35.000	Sabtu dan Minggu
	Rp. 35.000	Hari Libur Nasional

Menurut bapak Jumadi selaku staf administrasi Aqualand

Serang, harga tiket wisata Aqualand Serang pada tahun 2017

mengalami kenaikan harga karena adanya penambahan kolam dan perluasan area tempat wisata dan fasilitas-fasilitas pendukung lainnya di Aqualand Serang. Dalam hal ini pihak Aqualand menaikkan harga sesuai dengan fasilitas yang diberikan.

Menurut beliau, pada awal dibuka Aqualand Serang menetapkan harga sebesar lima belas ribu rupiah untuk anak-anak dan dua puluh ribu rupiah untuk dewasa dikarenakan pada juli 2016 kolam yang tersedia hanya kolam atas, kemudian setelah dilakukan penambahan kolam arus dan wahana-wahana juga fasilitas-fasilitas pendukung lainnya, pihak Aqualand Serang menetapkan harga sebesar dua puluh lima ribu untuk anak-anak dan tiga puluh ribu untuk dewasa.⁴

Dengan demikian harga yang ditetapkan tempat wisata Aqualand Serang menyesuaikan dengan produk atau fasilitas yang disediakan di tempat wisata tersebut. Dengan kata lain, perbedaan harga yang terjadi di Aqualand Serang ditetapkan atas dasar kepentingan atau kepuasan pengunjung agar dapat berlibur dengan perasaan nyaman dan tenang hal ini sesuai dengan jual beli yang

⁴ Jumadi, Staf Administrasi Aqualand Serang, wawancara dengan penulis di Aqualand serang, 15 September 2021.

dianjurkan dalam Islam yaitu saling menguntungkan dan atas dasar saling menyukai.

Pada salah satu riwayat Rasulullah SAW diminta untuk menentukan harga, hal ini berdasarkan hadis:

عَنْ أَنَسٍ قَالَ : غَلَا السَّعْرُ عَلَى عَهْدِ النَّبِيِّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ فَقَالُوا : يَا رَسُولَ اللَّهِ سَعِّرْ لَنَا فَقَالَ : إِنَّ اللَّهَ هُوَ الْمُسَعِّرُ الْقَابِضُ الْبَاسِطُ الرَّازِقُ وَإِنِّي لَأَرْجُو أَنْ أَلْقَى رَبِّي وَلَيْسَ أَحَدٌ مِنْكُمْ يَطْلُبُنِي بِمَظْلَمَةٍ فِي دَمٍ وَلَا مَالٍ { رواه الترمذی } .

Diriwayatkan oleh Anas Ra. Telah naik harga-harga barang pada zaman Rasulullah Saw, maka berkatalah orang-orang: “Wahai Rasulullah, tetapkanlah harga bagi kami”, maka bersabdalah Rasulullah Saw:” Sesungguhnya Allah Dia lah yang menentukan harga, menahan rezeki, melapangkan rezeki, dan memberi rezeki. Dan saya berharap bertemu dengan Tuhan saya dengan tanpa siapapun yang menuntut saya dengan kezaliman pada darah dan harta. (HR. Tirmidzi).⁵

Dari hadis di atas dapat disimpulkan bahwa dalam penentuan harga tidak diperbolehkan melanggar ketentuan Allah, dimana harga yang ditetapkan tidak diperkenankan dilebihkan secara berlebihan dan dikurangi secara berlebihan agar seimbang sehingga tidak ada pihak yang dirugikan.

⁵ Ibnu Hajar Al-‘Asqalani *Bulughul Maram*, penerjemah A. Hasan (Bandung: Di ponegoro,2011),h. 357

Diriwayatkan dari Malik jika disebabkan karena harganya kemahalan dan kemurahan maka pemimpin boleh menetapkan harga, penetapan harga ini boleh atas barang apa saja, inilah kebanyakan pendapat Juhur Ulama.

Menurut ibu Elminarsih selaku bagian penanggung jawab di Aqualand Serang, alasan pengelola memberlakukan perbedaan tarif tiket masuk wisata pada hari libur atau akhir pekan dan pada hari biasa (hari kerja), mengikuti pasar yang sudah ada dimana mayoritas tempat wisata memang membedakan tarif atau harga tiket masuk tempat wisata pada hari libur dan hari biasa, menurut beliau pada hari biasa mayoritas pengunjung adalah wisata sekolah, anak-anak kecil dan hanya sedikit dari pengunjung dewasa, pihak Aqualand Serang memberikan harga khusus bagi rombongan wisata sekolah dan mengkoordinasikannya dengan pihak Aqualand Serang.⁶

Pada hari kerja atau hari biasa permintaan terhadap barang atau tiket tidak sebanyak dengan hari libur atau akhir pekan, pengunjung yang datang pun tidak begitu padat. Sedangkan pada hari libur nasional atau akhir pekan permintaan terhadap produk

⁶ Elminarsih, Pengelola Aqualand Serang, wawancara dengan penulis di Aqualand Serang, 5 juli 2021.

atau tiket mengalami peningkatan penjualan. Pengunjung yang datang pada hari liburpun mayoritas adalah wisata keluarga, yang membawa rombongan keluarganya untuk pergi berlibur pada akhir pekan atau libur nasional, oleh karena itu menurut ibu Elminarsih selaku penanggung jawab Aqualand Serang pada akhir pekan atau hari libur nasional terdapat penambahan biaya kebersihan, keamanan, dan perawatan kolam atau fasilitas yang tersedia di Aqualand Serang.

Dengan demikian perbedaan harga tiket pada hari libur atau akhir pekan dan hari biasa memiliki perbedaan sebesar lima ribu rupiah. Bukan hanya untuk keuntungan semata, namun biaya tersebut untuk perawatan fasilitas atau produk tempat wisata yang membutuhkan perawatan tambahan dikarenakan pengunjung yang datang lebih padat dari hari biasa.

B. Respon Pengunjung Terhadap Perbedaan Tarif di Aqualand Serang

Umumnya tempat wisata memiliki perbedaan harga pada hari libur dan hari biasa (hari kerja), dari perbedaan harga tersebut masyarakat memiliki pandangan yang berbeda-beda. Perbedaan tarif tiket masuk wisata ini juga diterapkan di Aqualand Serang, respon

pengunjung terhadap perbedaan tarif tiket masuk di Aqualand Serang beragam dari pengunjung yang merasa keberatan dan tidak merasa keberatan dengan perbedaan tarif tersebut diantaranya:

Menurut ibu Lela pengunjung Aqualand Serang, merasa keberatan dengan perbedaan tarif yang ada di Aqualand Serang, menurutnya meskipun harga tiket tidak berbeda pada hari libur dan hari biasa Aqualand Serang akan tetap mendapatkan keuntungan yang besar, karena pada hari libur pengunjung yang datang akan lebih banyak dari hari-hari biasa.⁷

Sama halnya yang dirasakan oleh saudara Sinta, yang merasa keberatan dengan perbedaan harga yang terjadi di Aqualand Serang. Menurutnya harga pada hari libur terbilang mahal ketika ia membawa keluarganya berwisata bersama, oleh karena itu saudara Sinta lebih memilih mengajak keluarganya berlibur pada hari biasa (hari kerja) karena biaya yang akan dikeluarkan tidak begitu besar.⁸

Berbeda dengan saudara Sinta dan ibu Lela, saudara Sulkih tidak merasa keberatan dengan perbedaan harga yang berlaku di

⁷ Lela, Pengunjung Aqualand Serang, Wawancara Dengan Penulis di Kediannya, 14 Agustus 2021.

⁸ Sinta, Pengunjung Aqualand Serang, Wawancara Dengan Penulis di Aqualand Serang, 15 September 2021.

Aqualand Serang, karena sesuai dengan fasilitas yang ada, dan dapat memberikan kenyamanan pada saat berwisata.⁹

Sedangkan menurut saudari Feni, perbedaan tarif yang terjadi di Aqualand Serang merupakan hal yang wajar, karena kebersihan dan keamanan yang diberikan Aqualand Serang cukup memuaskan, meskipun banyak pengunjung pada hari libur baik kolam renang maupun kamar mandi yang tersedia di Aqualand Serang tetap terjaga kebersihannya.¹⁰

Meskipun demikian, menurut ibu Dewi perbedaan tarif tiket masuk wisata Aqualand Serang cukup mahal bagi anak-anak pada hari libur dikarenakan saudari Dewi mengajak keluarganya dan mengeluarkan cukup banyak uang, oleh karena itu saudari Dewi lebih memilih pergi berwisata pada hari biasa (hari kerja).¹¹

Menurut ibu Sukesih, salah satu pengunjung Aqualand Serang. Ibu Sukesih lebih memilih hari biasa untuk berkunjung ke tempat wisata air Aqualand Serang karena harganya lebih murah dibandingkan dengan hari libur. Karena ibu Sukesih hanya merupakan seorang ibu

⁹ Sulkiah, Pengunjung Aqualand Serang, Wawancara Dengan Penulis di Kediannya, 14 Agustus 2021.

¹⁰ Feni Inayah, Pengunjung Aqualand Serang, wawancara Dengan Penulis melalui media sosial, 31 Juli 2021.

¹¹ Dewi, Pengunjung Aqualand Serang, Wawancara Dengan Penulis di Aqualand Serang, 15 September 2021.

rumah tangga yang tidak memiliki pekerjaan sehingga memiliki waktu luang untuk pergi berlibur dihari biasa atau akhir pekan. Perbedaan harga tidak menjadi masalah bagi ibu Sukesih karena fasilitas tempat wisata Aqualand sangat memadai dan kebersihannya terjamin.¹²

Dari penjelasan di atas dapat disimpulkan bahwa perbedaan harga yang ditetapkan oleh Aqualand Serang, memiliki respon yang berbeda-beda pada tiap pengunjung, padahal menurut pihak Aqualand perbedaan harga yang ditetapkan berfungsi sebagai biaya ekstra untuk kebersihan dan keamanan. Meskipun banyak pro dan kontra dari pihak pengunjung,

C. Tinjauan Hukum Islam Terhadap Perbedaan Harga Jual Beli Tiket Wisata Hiburan Pada Hari Libur Dan Hari Biasa (Hari Kerja) di Aqualand Serang

Harga merupakan hal yang penting dalam kegiatan ekonomi, nilai tukar barang yang dari barang yang dijual dalam suatu transaksi merupakan bagian terpenting dalam jual beli. Pada zaman sekarang uang biasanya dijadikan sebagai nilai tukar. Konsep ekonomi Islam bahwa mekanisme pasar dan penetapan harga harus diatur agar

¹² Sukesih, Pengunjung Aqualand Serang, wawancara dengan penulis dikediamannya, 13 Agustus 2021.

tegaknya keadilan ekonomi dan keseimbangan pasar dengan mempertimbangkan kepentingan para pihak yang bertransaksi. Islam memberikan kebebasan pada harga maksudnya ialah semua bentuk konsep harga yang ada dalam transaksi jual beli diperbolehkan dalam ajaran Islam termasuk perbedaan harga tiket wisata selama tidak ada dalil yang melarangnya, tidak ada kezaliman dan harga tersebut atas dasar penawaran dan permintaan.

Jual beli juga sebagai ajang saling bahu-membahu sesama umat manusia, bukan sekedar pedagang yang mengambil untung tapi pembeli juga mendapatkan manfaat dari barang yang ditukarnya dengan uang. Jual beli dalam Islam tidak boleh ada paksaan dari pihak manapun harus atas dasar saling menyukai, dan tentunya ada syarat dan rukun yang harus terpenuhi.

Menurut Jumhur Ulama rukun jual beli terdiri dari: pihak-pihak yang berakad (*al-aqidani*), adanya uang (harga) dan barang (*ma'qud 'alaih*), ijab dan qabul, orang yang berakad (penjual dan pembeli), dan objek akad.

Praktik jual beli tiket wisata di Aqualand Serang dilihat dari rukun dan syarat jual beli yaitu:

- a. Syarat bagi orang yang melakukan akad yaitu: Berakal, *baligh*, berdasarkan kemauan diri sendiri dan tidak ada boleh ada pihak yang memaksa.

Transaksi jual beli tiket yang terjadi di Aqualand Serang merupakan orang yang sudah *baligh* (dewasa), tidak gila, memiliki haknya sendiri tidak ada paksaan dari pihak manapun untuk membeli tiket wisata tersebut. Akad jual beli tiket sendiri berada dalam satu tempat yang sama dalam hal ini di loket tiket Aqualand Serang.

- b. Syarat barang yang diperjual belikan antara lain: Suci atau mungkin disucikan, bermanfaat, dapat diserahkan secara cepat atau lambat, milik sendiri, diketahui atau dilihat barang yang diperjual belikan.

Dalam syarat ini barang yang diperjual belikan sudah jelas berupa tiket masuk yang memiliki fungsi untuk dapat menikmati fasilitas-fasilitas yang tersedia di Aqualand Serang, diserahkan secara cepat jelas pada waktu berlangsungnya jual beli tiket tersebut, milik Aqualand sendiri dan bentuk barang yang diperjual belikan sudah jelas ataupun dapat dilihat dan diketahui berat, banyak dan jenisnya.

c. Ijab qabul (*shigat*)

Dalam praktik jual beli tiket pembeli atau pengunjung akan membeli tiket sesuai harga yang tertera di loket Aqualand Serang dan penjaga tiket akan menanyakan jumlah yang diinginkan kemudian memberikan tiket langsung kepada pengunjung setelah pengunjung tersebut memberikan uangnya.

Dari keterangan di atas perbedaan harga tiket yang terjadi di Aqualand Serang memenuhi rukun dan syarat dalam jual beli dimana antara pihak penjual dan pembeli tidak ada unsur paksaan, dan penipuan karena tiket yang diperjual belikan sudah jelas baik dari segi bentuk dan jumlah tiket yang dibeli.

Harga merupakan alat tukar yang berbentuk uang memiliki peranan penting dalam melakukan transaksi muamalah atau jual beli, dalam transaksi jual beli masyarakat menggunakan uang sebagai alat untuk membayar barang yang diinginkan. suatu harga dapat menentukan kualitas barang yang diperjual belikan.

Dalam Quran surat An-Nahl ayat 90 Allah memerintahkan manusia agar berlaku adil

إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُكُمْ بِالْعَدْلِ وَالْإِحْسَانِ وَإِتَائِ ذِي الْقُرْبَىٰ وَيَنْهَىٰ عَنِ الْفَحْشَاءِ
وَالْمُنْكَرِ وَالْبَغْيِ يَعِضُّكُمْ لَعَلَّكُمْ تَذَكَّرُونَ

“Sesungguhnya Allah menyuruh kamu berlaku adil dan berbuat kebajikan, memberi bantuan kepada kerabat, dan Dia melarang melakukan perbuatan keji, kemungkaran dan permusuhan. Dia memberi pengajaran kepada kamu agar kamu dapat mengambil pelajaran”.¹³

Perbedaan harga tiket masuk wisata yang terjadi di Aqualand Serang berdasarkan hasil observasi dan wawancara dengan pihak-pihak Aqualand Serang bahwasanya harga yang ditetapkan memang memiliki perbedaan pada hari libur dan hari kerja dikarenakan penambahan biaya perawatan fasilitas-fasilitas yang dikeluarkan pada hari libur lebih besar dari hari biasanya, mulai dari biaya kebersihan kolam, kebersihan daerah tempat wisata, keamanan dan fasilitas-fasilitas pendukung lainnya, dengan demikian kualitas kolam dan tempat wisata baik pada hari libur ataupun hari biasa tidak mengalami penurunan atau dengan kata lain kualitas yang diberikan pihak tempat wisata tidak berubah baik dari segi kebersihan kolam, keamanan, pelayanan dan lainnya. Dalam hal ini biaya yang dikeluarkan untuk perawatan fasilitas-fasilitas yang tersedia di tempat wisata tersebut mengalami penambahan biaya yang lebih besar dari biasanya.

Menurut ibu Elminarsih selaku penanggung jawab Aqualand Serang, perusahaan memang mengedepankan kualitas produk dan

¹³ Departement Agama RI, Al-Quran dan Terjemah, ..., h. 14.

pelayanan demi kepuasan pengunjung tempat wisata, perbedaan harga yang ditetapkan di Aqualand Serang memang memiliki perbedaan pada hari libur baik akhir pekan atau pada hari libur nasional, hal demikian karena mengikuti pasaran harga disetiap tempat wisata hiburan dimana setiap tempat wisata memang memberlakukan perbedaan harga pada hari kerja dan hari libur.¹⁴ Biasanya tempat wisata membedakan harga pada anak-anak dan dewasa juga pada hari-hari tertentu, harga yang berlaku pun selisih lima ribu rupiah karena jika harga yang ditentukan tidak sesuai dengan harga pasar yang berlaku atau harga yang lebih murah dari harga yang diberlakukan tempat wisata pada umumnya akan merugikan pesaing dan tempat wisata itu sendiri, dengan demikian persaingan harga akan lebih sehat dan tidak membuat kontroversi.

Menurut bapak Parulian pada akhir hari libur nasional atau pada hari libur lebaran pengunjung yang datang ke tempat wisata Aqualand Serang mencapai empat ribu pengunjung dalam satu hari yang sebenarnya kapasitas tempat wisata sendiri hanya sekitar tiga ribu pengunjung dengan sistem buka tutup, pada hari libur nasional pihak Aqualand Serang akan memberlakukan sistem buka tutup tempat wisata bagi pengunjung dimana sistem ini bertujuan agar pengunjung

¹⁴ Elminarsih, Pengelola Aqualand Serang, wawancara dengan penulis di aqualand Serang, 5 juli 2021.

tidak berdesak-desakan dan tetap merasa nyaman, menurutnya jika tempat wisata sudah penuh dan masih banyak pengunjung yang datang, pengunjung tersebut diminta untuk menunggu giliran dengan tidak adanya paksaan atau atas dasar kemauan pengunjung tersebut.

Sistem buka tutup yang berlaku dimana pengunjung yang sudah merasa puas berwisata di Aqualand Serang akan langsung melakukan pergantian masuk dengan pengunjung yang menunggu giliran masuk tempat wisata tersebut dan disesuaikan antara jumlah pengunjung yang masuk dan keluar area tempat wisata.¹⁵

Dalam hal ini perebedaan harga yang terjadi di Aqualand Serang mengambil mafsadat dengan menambahkan harga tiket pada hari libur untuk menambah biaya ekstra kebersihan dan keamanan di hari libur, sesuai dengan salah satu kaidah *ushul fiqh* yang apabila ada dua mafsadat yang bertentangan maka pilihlah mafsadat yang lebih ringan

إِذَا تَعَارَضَ مَفْسَدَتَانِ رُوعِي أَعْظَمُهُمَا ضَرَرًا بِإِتِّكَابِ أَخْفَاهُمَا

“Jika dihadapkan pada dua mafsadat, maka mafsadat yang lebih besar harus dihindari dengan cara mengambil mafsadat yang lebih ringan”.¹⁶

¹⁵ Parulian, Bagian Administrasi Aqualand Serang, wawancara dengan penulis di Aqualand Serang, 15 september 2021.

¹⁶ Sugianto, “Membangun *Lemma* Ekonomi Islam Berbasis *Qawa'id al-Fiqhiyah*”, *jurna Human Falah*, Vol. 1 No.1 (Januari, 2014) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN SU, h. 9.

Kaidah ini memiliki arti untuk memelihara kemaslahatan manusia dan mencegah kemafsadatan. Perbedaan harga tiket wisata yang berlaku di Aqualand Serang memiliki dasar harga yang adil dimana pihak perusahaan memang mengedepankan kualitas tempat wisata dengan menambahkan biaya tiket masuk sebesar lima ribu rupiah pada hari libur, dengan demikian dapat dinilai adil karena perbedaan harga tersebut sesuai dengan kebutuhan perawatan tempat wisata dan sesuai dengan harga pasaran pada umumnya tidak lebih murah maupun lebih mahal yang tidak akan menimbulkan masalah antar sesama pelaku usaha tempat wisata lainnya.

Dalam Islam jual beli harus atas dasar suka sama suka, tidak ada paksaan, dan tidak ada unsur *ghoror* atau ketidakjelasan, dengan demikian praktik jual beli di Aqualand Serang sesuai dengan jual beli yang disyariatkan yaitu tidak ada unsur *gharar* dalam perbedaan harga tiket masuk yang tertera karena harga tiket masuk wisata Aqualand Serang sudah terpasang jelas pada gerbang di depan loket pembelian tiket masuk Aqualand Serang tidak ada unsur *gahar* karena harga tiket yang tertera sudah jelas antara hari libur dan hari biasa dengan tidak mengubah harga menjadi lebih tinggi apabila pengunjung yang datang lebih banyak melainkan sesuai dengan harga yang memang sudah ditetapkan pada papan harga yang tersedia.

Pihak Aqualand Serang dalam praktik jual beli tiket wisata memberikan hak pilih bagi konsumen atau pengunjung untuk melanjutkan transaksi atau membatalkan transaksi apabila harga yang diberikan dirasa mahal oleh konsumen, apabila konsumen tersebut merasa tidak puas dengan harga tiket yang menurutnya terlalu mahal bagian penanggung jawab tempat wisata akan memberikan pemahaman mengapa harga tiket pada hari libur relatif lebih mahal dari hari biasanya, dan jika setelah diberikan pemahaman tersebut pihak konsumen ingin membatalkan transaksi tersebut pihak Aqualand Serang akan menyetujuinya.

Namun menurut pihak Aqualand sendiri jika ada pengunjung yang mengadu tentang mahalnya harga tiket pada hari libur biasanya pendapat tersebut akan berubah setelah pengunjung tersebut merasakan fasilitas-fasilitas yang tersedia di Aqualand Serang, baik dari segi kebersihan kolam dan kebersihan area tempat wisata yang memang sangat diprioritaskan oleh tempat wisata.

Dengan demikian hal ini sesuai dengan *khiyar* dalam jual beli, dalam salah satu hadis Rasulullah Saw bersabda

حَدِيثُ حَكِيمِ بْنِ حِرَامٍ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ : عَنِ النَّبِيِّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ
 قَالَ الْبَيْعَانِ بِالْخِيَارِ مَا لَمْ يَتَفَرَّقَا فَإِنْ صَدَقَا وَبَيْنَا بُورُكٌ لهُمَا فِي بَيْعِهِمَا وَإِنْ
 كَذَبَا وَكْتَمَا مُحِقَّةٌ بَرَكَةٌ بَيْعِهِمَا

Diriwayatkan dari pada Hakim bin Hizam ra berkata: *Nabi Saw bersabda: penjual dan pembeli diberikan kesempatan berfikir selama mereka belum berpisah (berada di tempat yang sama). Sekiranya mereka jujur serta membuat penjelasan mengenai barang yang dijualbelikan, mereka akan mendapatkan berkah dalam jual beli mereka. Sekiranya mereka menipu dan merahasiakan mengenai apa-apa yang harus diterangkan tentang barang yang dijualbelikan akan terhapus berkahnya.* (HR. Ahmad).¹⁷

Dari hadis di atas dijelaskan bahwasanya pada saat terjadi transaksi jual beli antar sesama manusia diberikan hak pilih atau *khiyar* agar berpikir untuk mau melanjutkan tranasaksi atau justru membatalkan transaksi tersebut agar jual beli berkah harus atas dasar saling *ridho* baik dari pihak penjual dan pembeli sehingga terjaga terhindar dari kemafsadatan yang akan timbul disebabkan oleh jual beli yang dilarang dalam Islam.

¹⁷ Supriadi, *konsep harga dalam ekonomi Islam*, (Bogor: Guepedia, 2018).h, 18.

