

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM TEMPAT WISATA PENELITIAN**

#### **A. Sejarah Singkat Aqualand**

Aqualand *waterpark* merupakan salah satu anak perusahaan PT MAWAR SEBELAS. Perusahaan yang sudah didirikan pada tahun 2012, dan merupakan perusahaan yang bergerak di bidang BUJP (Badan Usaha Jasa Pengamanan) yang berdiri di Kota Serang Banten. Direktur Utama PT MAWAR SEBELAS Anik Fitri Wandriani adalah istri Brigjen (TNI) Yulius Selvanus Kepala BIN daerah Riau. PT Mawar Sebelas memiliki izin pelatihan tenaga pengamanan, bekerjasama dengan ASDP (Angkutan Sungai Danau dan Penyebrangan) untuk pengamanan kapal, dan menyediakan jasa pengamanan VVIP atau *Bodyguard*.

Dari keterangan di atas, tentunya jasa keamanan harus memiliki fasilitas pelatihan salah satunya yaitu kolam renang. PT Mawar Sebelas membangun sebuah kolam renang bertujuan untuk pelatihan para peserta jasa keamanan, namun seiring berjalannya waktu masyarakat sekitar mengusulkan agar kolam renang itu dibuka untuk umum.

Kemudian pada tanggal 11 Juli 2016 dibukalah kolam renang tersebut secara umum dan diberi nama dengan Aqualand Serang.<sup>1</sup>

Aqualand merupakan tempat wisata hiburan yang berlokasi di Komplek Tegal Padang Jalan Palem, Kelurahan Drangong, Kecamatan Taktakan Kota Serang Banten. Aqualand berada di bawah naungan PT MAWAR Sebelas yang bergerak dibidang *outsourcing security, event organizer* dan perdagangan umum. Pada saat Aqualand dibuka secara umum fasilitas yang tersedia hanya kolam besar, kolam oval, kolam anak, dan satu tahun kemudian dilakukan perluasan area penambahan kolam arus.

Aqualand memiliki beberapa tema budaya yang menarik pada setiap kolamnya, yaitu ada kolam yang bertema rumah adat songkonan Toraja beserta pernak pernik khas Toraja di dalamnya, pintu gerbang Banten dan kantin atau *cafe* yang bertema joglo dari Jawa. Pemilik Aqualand mengambil tema Toraja dan Jawa karena pemilik Aqualand berasal dari keturunan Toraja dan Jawa juga sebagai edukasi untuk mengenalkan rumah-rumah adat kepada pengunjung yang datang baik pengunjung umum maupun anak-anak sekolah, karena sebagian besar dari pengunjung Aqualand adalah anak-anak dari berbagai sekolah dan

---

<sup>1</sup> Elminarsih, Pengelola Aqualand Serang, wawancara dengan penulis di Aqualand Serang, 5 Juli 2021.

daerah. Tema Banten sendiri diambil karena Aqualand berada di provinsi Banten.<sup>2</sup>

## **B. Visi dan Misi Aqualand Serang**

### 1. Visi

Gelombang renang Aqualand *waterpark* sebagai sarana olahraga hiburan, dan rekreasi wisata adalah wujud partisipasi dan mensukseskan program pemerintah untuk mengembangkan bidang pariwisata dan program pendidikan/sekolah untuk menciptakan siswa agar tanggap, *tanggon* (tingkat kemampuan yang tahan uji dan ulet), *trennginas* (memiliki aspek jasmani yang prima) serta untuk mencari bibit-bibit untuk dijadikan *atlet* renang di Banten.

### 2. Misi

- a. Aqualand *waterpark* akan memberikan nilai positif terhadap dunia olahraga renang sebagai tempat ajang prestasi renang.
- b. Dengan ditunjangnya sarana dan prasarana yang *representative* memberikan nilai pendidikan dan pengetahuan akan budaya dari peninggalan para leluhur dengan karya kreatif perpaduan budaya *modern* dan budaya asli.

---

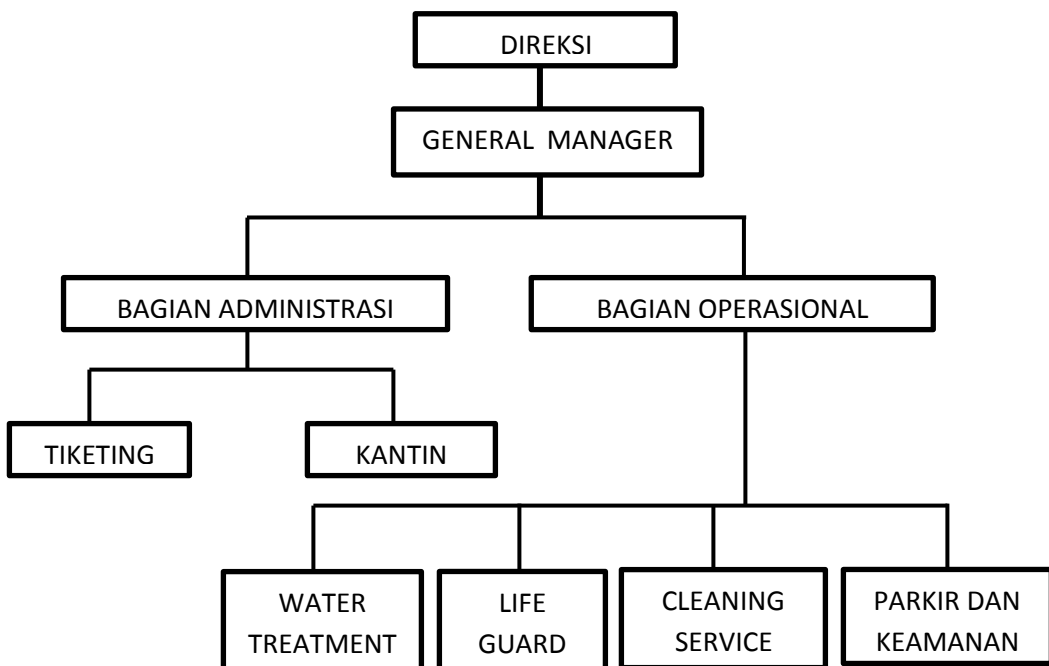
<sup>2</sup> Romli, Bagian Operasional Tempat Wisata Air Aqualand Serang, wawancara dengan penulis dikantornya, 5 Juli 2021.

- c. Berperan aktif dalam program pemerintah untuk memajukan usaha pariwisata di kota Serang.

### C. Struktur Organisasi Wisata Hiburan Waterpark Aqualand

BAGAN<sup>3</sup>

Struktur Organisasi



### D. Fasilitas dan Wahana Hiburan di Aqualand Serang

1. Fasilitas Aqualand Serang
  - a. Area parkir yang luas.
  - b. Tempat sewa loker untuk menyimpan barang bawaan.

---

<sup>3</sup> Elminarsih, Pengelola Aqualand Serang, wawancara dengan penulis melalui pesan di aplikasi Whatsapp, Agustus 2021.

- c. Toilet dan kamar mandi yang bersih dan juga memadai.
  - d. Akses wifi gratis bagi pengunjung.
  - e. *Cafe and Resto.*
  - f. *Life music.*
  - g. *Event venue.*
  - h. Berenang dimalam hari (khusus hari rabu)
  - i. Penyewaan ban.
  - j. Tiga pegawai profesional keamanan dan keselamatan sekitar kolam.
2. Wahana hiburan Aqualand Serang
- a. Kolam besar, dengan kedalaman kolam kurang lebih 2 meter yang sudah ada sejak tahun 2016, yang menjadi awal dibukannya tempat wisata Aqualand Serang. Pengunjung dewasa dapat berenang dengan leluasa dikolam ini karena ukuran kolam yang luas, panjang dan dalam.
  - b. Kolam renang olimpiik. Di Aqualand Serang, kolam renang olimpiik sudah ada sejak tahun 2016, memiliki lintasan yang panjang dengan kedalaman sekitar 1,5 meter. Kolam renang olimpiik biasa digunakan oleh pengunjung yang ingin

melakukan olahraga renang atau yang sedang latihan renang.

- c. Kolam renang balita dan anak. Kolam ini sama seperti kolam sebelumnya sudah ada sejak tahun 2016, dan biasa digunakan oleh pengunjung yang mengajak anaknya untuk latihan berenang, karna ukuran yang tidak begitu besar menjadi pilihan tepat untuk anak-anak belajar renang dengan bantuan ban yang sudah disediakan pihak pengelola.
- d. Kolam anak *water playground*. Kolam ini sudah ada sejak tahun 2018, dan hanya memiliki kedalaman sekitar 30 cm, dan memiliki *water playground* berupa tiga prosotan anak dan air mancur. Bagi pengunjung yang membawa anak dan balita bisa mengajaknya untuk bermain dikolam ini karena cukup aman bagi anak-anak.
- e. Kolam mini *waterboom*. sudah ada sejak tahun 2018, dengan kolam yang cukup luas terdapat beberapa wahana yang lebih menantang, di antaranya: dua buah prosotan spiral, papan seluncuran, dan ember tumpah.
- f. Kolam arus. Sudah ada sejak tahun 2017, wahana kolam arus memang banyak diminati pengunjung pada setiap

tempat wisata air, karna pengunjung dapat bersantai di atas ban dan dibawa oleh arus air melewati beberapa kolam dan wahana, dan disuguhkan dengan pemandangan taman-taman yang disusun dengan rapih dan indah.

Penentuan harga tiket wisata hiburan Aqualand memiliki perbedaan antara hari biasa dengan hari libur. Alasan harga tiket yang berbeda itu karena ketika hari biasa pengunjung yang datang tidak banyak sehingga perawatan kolam tidak begitu memberatkan. Sedangkan pada hari libur, banyak pengunjung yang datang karena hari libur merupakan hari istirahat orang-orang yang setiap harinya bekerja. Sehingga hari libur dimanfaatkan untuk libur keluarga dan lain sebagainya. Karena banyaknya pengunjung yang datang, perawatan kolam dan fasilitas-fasilitas yang berada di Aqualand harus mendapatkan perawatan ekstra.

Pada hari biasa atau hari kerja mayoritas pengunjung yang datang merupakan anak sekolah yang sedang melakukan kegiatan wisata bersama dalam rangka mengedukasi anak. Biasanya guru (pihak sekolah), menghubungi pihak Aqualand untuk berdiskusi tentang harga, dimana pihak sekolah akan meminta keringanan harga tiket masuk wisata tersebut, karena pihak sekolah membawa banyak anak

(rombongan). Sehingga keringanan harga tiket masuk merupakan hal yang wajar bagi pihak sekolah maupun Aqualand.

Sedangkan pada hari libur atau akhir pekan, pengunjung biasanya datang dengan keluarga besar atau para pekerja yang sedang berlibur di akhir pekan.

Tabel  
Harga Tiket Masuk

Anak-anak ( 2-12 tahun)	Harga tiket	Hari berkunjung
	Rp. 25.000	Senin s/d Jumat
	Rp. 30.000	Sabtu dan Minggu
Dewasa ( 12 tahun keatas/smp)	Rp. 30.000	Senin s/d Jumat
	Rp. 35.000	Sabtu dan Minggu
	Rp. 35.000	Hari Libur Nasional

Hal ini merupakan strategi pemasaran, karena adanya perbedaan pemakaian fasilitas dan perawatan fasilitas-fasilitas yang berada di Aqualand.<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup> Elminarsih, Pengelola Aqualand Serang, wawancara dengan penulis di Aqualand Serang.



Rata-rata pengunjung sebelum pandemi<sup>5</sup>

Tabel  
Pengunjung Sebelum Pandemi

Hari	Jumlah Pengunjung	Rata-rata Pengunjung
Senin	100	Anak-anak dan wisata sekolah
Selasa	100-200	Anak-anak dan wisata sekolah
Rabu	100-200	Wisata Sekolah
Kamis	100-300	Anak-anak dan wisata sekolah
Jumat	100-300	Anak-anak dan wisata sekolah
Sabtu	300	Wisata Keluarga
Minggu	500	Wisata Keluarga
Libur Nasional/Hari raya	4000	Wisata Keluarga

Rata-rata pengunjung setelah pandemi

Tabel  
Pengunjung Setelah Pandemi

Hari	Jumlah Pengunjung	Rata-rata Pengunjung
Senin	40	Anak-anak dan Dewasa
Selasa	50	Anak-anak dan Dewasa
Rabu	90	Wisata Sekolah dan Dewasa
Kamis	60	Anak-anak dan Dewasa
Jumat	60	Anak-anak dan Dewasa

---

<sup>5</sup> Jumadi, Staf Administrasi Aqualand Serang, wawancara dengan penulis di Aqualand Serang, 15 September 2021.

Sabtu	100	Wisata Keluarga
Minggu	200	Wisata Keluarga
Libur Nasional/Hari raya	200	Wisata keluarga

Menurut bapak Parulian selaku staf administrasi, Aqualand Serang menggunakan model penentuan harga dengan melihat kepada nilai pasar yang ada di kota Serang Banten dengan membedakan harga pada *week day* dan *week end*. Dengan bertambahnya kolam-kolam dan fasilitas lainnya di Aqualand Serang, pihak Aqualand menaikkan harga tiket masuk menjadi Rp. 25,000 bagi anak-anak dan Rp. 30,000 bagi pengunjung dewasa.<sup>6</sup> Dengan demikian pihak Aqualand Serang menentukan harga sesuai dengan bertambahnya fasilitas-fasilitas yang disediakan di Aqualand Serang.

Tabel

Tarif Tiket Masuk Tempat Wisata Kolam Air di Serang Banten

Hari	Sport Club Serang	Tirta Nada	Le Dian	Horison Ultima Ratu
Senin-Jumat	Dewasa Rp. 25.000,-	Dewasa Rp. 15.000,-	Dewasa Rp. 85.000,-	Dewasa Rp. 75.000,-
	Anak-anak Rp. 25.000,-	Anak-anak Rp. 15.000,-	Anak-anak Rp. 55.000,-	Anak-anak Rp. 75.000,-
Sabtu-	Dewasa	Dewasa	Dewasa	Dewasa

<sup>6</sup> Parulian, Staf administrasi Aqualand Serang, wawancara dengan penulis di Aqualand Serang, 15 September 2021.

Minggu	Rp. 25.000,-	Rp. 15.000,-	Rp. 85.000,-	Rp. 75.000,-
	Anak-anak Rp. 25.000,-	Anak-anak Rp. 15.000,-	Anak-anak Rp. 55.000,-	Anak-anak Rp. 75.000,-

Tabel

## Lokasi Tempat Wisata Kolam Air di Serang

Tempat Wisata	Alamat
Sport Club Serang City	Kel. Drangong Kec. Taktakan, Kota Serang, Provinsi Banten.
Tirta Nada	Kel. Lebak wangi, Kec. Walantaka, Kota Serang, Provinsi Banten.
Le Dian	Jl. Jendral Sudirman No. 88 Kel. Sumur Pecung, Kec. Serang, Kota Serang, Provinsi Banten.
Horison Ultima Ratu	Jln. K. H. Abdul Hadi No. 66, Kel. Cipare, Kec. Serang, Kota Serang, Provinsi Banten
Aqualand Serang	Jl. Teratai, Kel. Drangong, Kec. Taktakan, Kota Serang, Provinsi Banten

Dari beberapa tempat wisata kolam air di Serang, Aqualand membedakan harga tiket masuk tempat wisata pada hari libur (akhir pekan), libur nasional dan hari biasa (hari kerja). Pada hari libur atau akhir pekan harga yang berlaku di Aqualand Serang sedikit lebih mahal

dibandingkan dengan hari biasa (hari kerja), hal ini karena di tempat wisata Aqualand Serang pada hari biasa (hari kerja) mayoritas pengunjung yang datang merupakan rombongan anak sekolah yang sedang melakukan kegiatan wisata sekaligus mengedukasi anak-anak sekolah.

Sedangkan pada hari libur (akhir pekan) mayoritas pengunjung yang datang merupakan wisata keluarga, karena banyaknya pengunjung yang datang pada hari libur membuat tempat wisata Aqualand Serang membutuhkan perawatan ekstra dalam menjaga kebersihan dan kenyamanan bagi para pengunjung.

