

**BAB II**  
**GAMBARAN UMUM**  
**BANK SYARIAH INDONESIA KCP SERANG**

**A. Sejarah dan Perkembangan Bank Syariah Indonesia**

Lembaga usaha yang menghimpun dana dari masyarakat berbentuk simpanan dan menyalakannya kepada masyarakat dalam bentuk pinjaman maupun bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup masyarakat merupakan pengertian dari bank.<sup>1</sup>

Indonesia yang sebagian besar berpenduduk umat Islam memiliki potensi untuk memimpin dalam keuangan syariah. Kesadaran masyarakat yang meningkat akan dzat halal dengan dukungan kuat merupakan poin penting dalam mengembangkan kemajuan industri halal di Indonesia termasuk bank syariah.<sup>2</sup>

Peran penting bank syariah dalam mendukung seluruh kegiatan ekonomi dalam lingkungan industri halal. Pertumbuhan serta perkembangan yang kuat telah dialami oleh sektor

---

<sup>1</sup> A. Wangsawidjaja Z., *Pembiayaan Bank Syariah*, (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2012), h. 1.

<sup>2</sup> “Tentang Kami” <https://www.bankbsi.co.id/> diakses pada 12 November 2021, pukul 22.15 WIB.

perbankan selama tiga tahun terakhir ini. Dari tahun ke tahun peningkatan layanan, pengembangan jaringan dan inovasi produk, memberikan tren positif, bahkan semangat perkembangan yang juga terlihat dari banyaknya bank syariah yang melakukan aksi kooperasi, tak terkecuali bank syariah milik pemerintah yaitu BNI Syariah, Bank Mandiri Syariah dan BRI Syariah.<sup>3</sup>

Penggabungan BNI Syariah, BRI Syariah dan Bank Mandiri Syariah pada tanggal 1 Februari 2021 dan bertepatan dengan 19 Jumadil Akhir 1442 H menjadikan satu kesatuan dari tiga bank milik pemerintah tersebut sebagai Bank Syariah Indonesia. Penggabungan kekuatan tiga bank syariah besar ini untuk memberikan layanan yang lebih baik, kemampuan permodalan yang lebih baik dan cakupan yang lebih luas. Komitmen pemerintah melalui Kementerian BUMN, Bank Syariah Indonesia didorong untuk bersaing secara global yang didukung sinergi dengan induk perusahaan (BNI Syariah, Bank Mandiri Syariah, BRI Syariah).<sup>4</sup>

---

<sup>3</sup> “Tentang Kami” <https://www.bankbsi.co.id/...>, pukul 22.18 WIB

<sup>4</sup> “Tentang Kami” <https://www.bankbsi.co.id/...>, pukul 22.22 WIB.

Tiga bank syariah besar tersebut digabungkan bertujuan untuk menciptakan bank syariah yang diharapkan dapat menjadi penggerak baru bagi pembangunan ekonomi negara dan berkontribusi pada kesejahteraan sosial yang lebih luas yang dibanggakan masyarakat. Keberadaan Bank Syariah Indonesia juga menggambarkan modernitas, universal dan integritas industri perbankan syariah di Indonesia.<sup>5</sup>

Terbentuknya Bank Syariah Indonesia, membuat seluruh kantor ataupun gerai dari tiga bank syariah tersebut secara serentak memperbaharui kantor yang sebelumnya BNI Syariah, Bank Mandiri Syariah dan BRI Syariah menjadi Bank Syariah Indonesia, termasuk Bank Syariah Indonesia KCP Serang yang dahulunya adalah kantor cabang dari BRI Syariah, dan saat ini di pimpin oleh bapak Sri Haryanto.<sup>6</sup>

## **B. Visi-Misi Bank Syariah Indonesia**

### **1. Visi**

Menjadi salah satu dari sepuluh bank syariah terbesar di dunia berdasarkan pasar dalam lima tahun ke depan.

---

<sup>5</sup> “Tentang Kami” <https://www.bankbsi.co.id/...>, pukul 22.25 WIB.

<sup>6</sup> Siti Munadewi, BOSM Bank Syariah Indonesia KCP Serang, wawancara dengan penulis melalui Whats App, tanggal 8 Desember 2021.

## 2. Misi

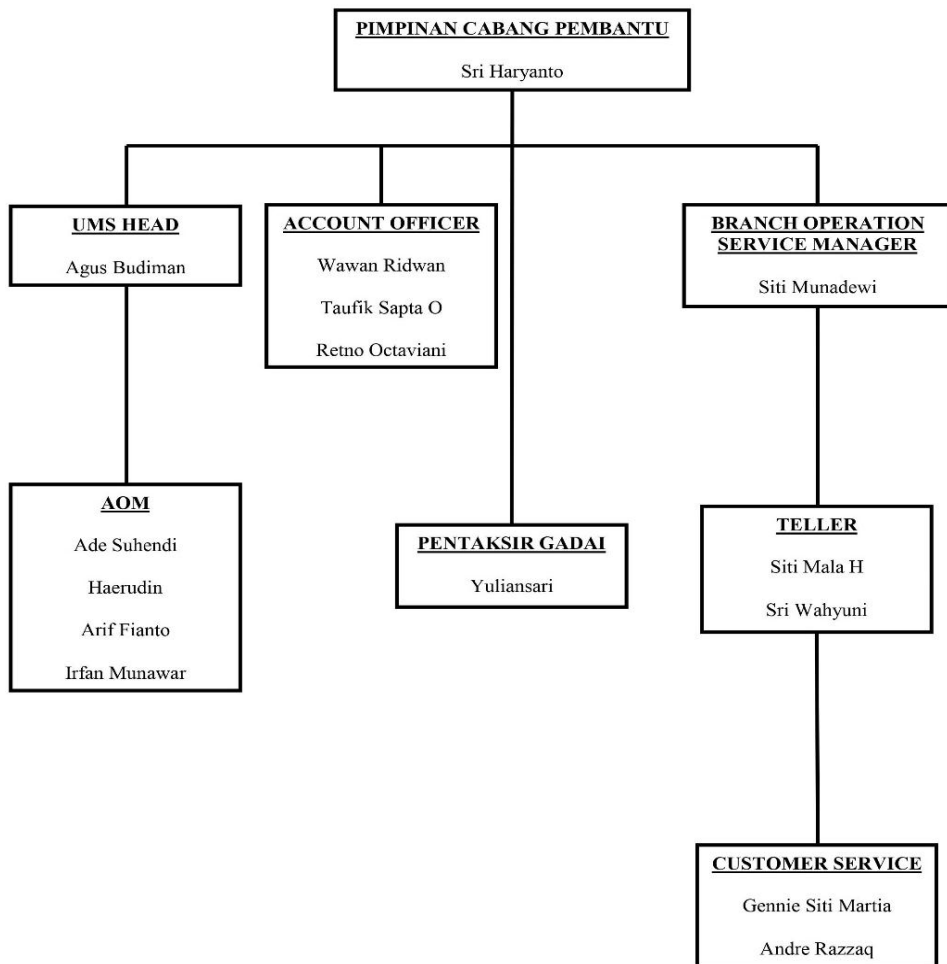
- a. Memberikan akses solusi keuangan syariah di Indonesia.
- b. Menjadi bank besar yang memberikan nilai terbaik bagi para pemegang saham.
- c. Menjadi perusahaan pilihan dan kebanggaan para talenta terbaik Indonesia.<sup>7</sup>

---

<sup>7</sup> “Tentang Kami” <https://www.bankbsi.co.id/...>, pukul 22.32 WIB.

### C. Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia

#### STRUKTUR ALLOKASI ORGANISASI BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG PEMBANTU SERANG TAHUN 2021.<sup>8</sup>



<sup>8</sup> Siti Munadewi, BOSM Bank Syariah Indonesia KCP Serang, wawancara dengan penulis melalui Whats App, tanggal 8 Desember 2021.

## **D. Produk dan Layanan Bank Syariah Indonesia**

Produk dan layanan yang memungkinkan untuk memenuhi kebutuhan nasabah diberikan oleh Bank Syariah Indonesia, berikut adalah produk dan layanan yang tersedia di Bank Syariah Indonesia, yaitu:

### **1. Individu**

#### **a. Tabungan**

- 1) BSI Tabungan Bisnis, adalah tabungan melalui akad *Mudharabah Muthlaqah* dengan mata uang rupiah yang memudahkan transaksi dengan bebas biaya RTGS, transfer SKN dan penyelesaian simpanan melalui Net Banking dan Teller.
- 2) BSI Tabungan Easy *Mudharabah*, adalah tabungan dengan mata uang rupiah, dimana penyetoran dan penarikan bisa dilakukan kapan saja selama operasional tunai di ATM atau melalui cabang bank.

- 3) BSI Tabungan Easy *Wadiah*, yakni tabungan dengan mata uang rupiah berdasarkan prinsip *wadiah yad dhamanah*, dimana penyetoran dan penarikan dapat dilakukan pada jam operasional di ATM atau melalui kantor bank.
- 4) BSI Tabungan Efek Syariah dengan akad *mudharabah muthlaqah* merupakan Rekening Dana Nasabah (RDN) yang dirancang untuk melengkapi transaksi efek pasar modal bagi nasabah perorangan.
- 5) BSI Tabungan Junior, yakni tabungan khusus yang dapat digunakan oleh anak-anak dan pelajar di bawah usia 17 tahun untuk mempromosikan budaya menabung sejak dini.
- 6) BSI Tabungan Mahasiswa, tabungan dengan akad wadiah dari perguruan tinggi swasta (PTS)/PTN atau anggota/pegawai perusahaan/asosiasi/organisasi profesi, lembaga yang bekerjasama dengan bank.

- 7) BSI Tabungan *Payroll*, merupakan produk tabungan *mudharabah/wadiah* yang umum, khususnya bagi para migran dan penerima upah.
- 8) BSI Tabungan Pendidikan, yaitu tabungan yang diperuntukkan bagi segmentasi perorangan yang menggunakan akad *mudharabah muthlaqah* dalam merencanakan pendidikan yang menggunakan sistem *auto debet* dan mendapatkan perlindungan asuransi.
- 9) BSI Tabungan Pensiun, yaitu tabungan dengan pilihan akad *mudharabah muthlaqah* atau *wadiah yad dhamanah* untuk nasabah yang terdaftar pada lembaga pensiun yang bekerjasama dengan bank.
- 10) BSI Tabungan Prima, ialah tabungan yang digunakan untuk segmentasi individualistik nasabah *high net worth* melalui akad *wadiah*



dan *mudharabah* dengan memberikan berbagai kemudahan dan keuntungan.

- 11) BSI Tabungan Rencana, adalah tabungan melalui akad *mudharabah muthlaqah* bagi individu untuk mencanangkan keuangan dengan sistem auto debit dan gratis perlindungan asuransi.
- 12) BSI Tabungan Simpanan Pelajar, ialah tabungan yang menggunakan *akad wadiah yad dhamanah* untuk pelajar tingkat nasional dari bank, dengan persyaratan yang mudah dan sederhana serta layanan yang menarik, untuk pendidikan dan inklusi keuangan untuk membudayakan kebiasaan menabung sejak dini.
- 13) BSI Tabungan *Smart*, yaitu tabungan dasar melalui akad *wadiah yad dhamanah*, kewenangan literasi keuangan dengan syarat mudah dan sederhana yang diterbitkan bersama

oleh bank-bank di seluruh indonesia, sehingga budaya menabung tumbuh dengan baik dan untuk kesejahteraan masyarakat.

- 14) BSI Tabungan Valas, dengan akad yang bisa dipilih antara *mudharabah muthlaqah* atau *wadiah yad dhamanah* dalam dolar pada rekening tabungan ini, sesuai dengan ketentuan bank, penyetoran dan penarikan bisa dilakukan setiap saat.
- 15) BSI Tabungan Ku, dalam tabungan ini, akad *wadiah yad dhamanah* digunakan untuk perseorangan dengan persyaratan sederhana dan mudah dan diterbitkan oleh bank di seluruh Indonesia untuk mempromosikan budaya menabung dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat.
- 16) BSI Tapenas Kolektif, adalah perencanaan tabungan jangka panjang atau jangka pendek

untuk staf dan kontraktor di lembaga berdasarkan perjanjian kerjasama.<sup>9</sup>

#### **b. Haji dan Umroh**

- 1) BSI Tabungan Haji Indonesia, merupakan tabungan merencanakan haji dan umrah untuk segala usia dengan prinsip syariah melalui akad *wadiah yah dhamanah* atau *mudharabah muthlaqah*. Tabungan ini tidak membayar biaya pengelolaan bulanan dan dilengkapi dengan perangkat perbankan elektronik dan kartu ATM di rekening tabungan ini jika terdaftar di siskohat.
- 2) BSI Tabungan Haji Muda Indonesia, serupa dengan Tabungan Haji Indonesia yaitu tabungan untuk perencanaan haji dan umroh untuk semua usia dengan prinsip syariah yang menggunakan akad *wadiah yah dhamanah* atau *mudharabah muthlaqah*. Tidak ada biaya

---

<sup>9</sup> "Individu" <https://www.bankbsi.co.id/produk&layanan/individu> diakses pada 12 November 2021, pukul 23.04 WIB.

administrasi bulanan yang dikenakan pada tabungan ini serta dilengkapi dengan fasilitas e-Banking dan kartu ATM pada tabungan ini jika sudah terdaftar di Siskohat (mendapat porsi).<sup>10</sup>

**c. Pembiayaan**

- 1) *Bilateral Financing*, adalah layanan yang memberikan fasilitas *financing*/pembiayaan dalam valuta asing atau valuta rupiah untuk kebutuhan modal kerja dengan jangka pendek maupun untuk tujuan lainnya terhadap lembaga keuangan bank dan/atau non bank.
- 2) *BSI Cash Collateral*, merupakan fasilitas pembiayaan dengan jaminan agunan likuid, yang dijaminakan dengan simpanan dalam bentuk giro, tabungan atau deposito.
- 3) *BSI Distributor Financing*, merupakan pasca pembiayaan diserahkan kepada kontraktor yang mengadakan kontrak kerja dengan pemasok,

---

<sup>10</sup> “Individu” <https://www.bankbsi.co.id/...>, pukul 23.09 WIB.

sebagai sumber pengembalian pembiayaan adalah pembayaran tagihan dari kontraktor.

- 4) BSI Griya Hasanah, yaitu jasa pembiayaan kepemilikan rumah untuk berbagai kebutuhan, seperti pembelian rumah baru, rumah bekas, department store, ruko, apartemen, pembangunan/renovasi rumah, pembelian tanah siap bangun, refinancing untuk memenuhi kebutuhan nasabah dan mengambil alih pembiayaan dari bank lain atau mengambil take over.
- 5) BSI Griya Maburr, suatu program dengan pembiayaan kepemilikan rumah dengan hadiah porsi haji.
- 6) BSI Griya Si Muda, adalah layanan pembiayaan kepemilikan rumah bagi usia muda untuk memiliki rumah impian dengan plafond pembiayaan yang lebih tinggi dengan angsuran yang cukup ringan.

- 7) BSI Griya Take Over, yaitu layanan pembiayaan dengan angsuran tetap dan ringan serta marjin spesial setara 3,3% eff.p.a tetap 1 tahun, bebas biaya di depan, bebas biaya provisi, penalti, dan appraisal. Nasabah bisa mendapatkan hadiah porsi haji tanpa diundi.
- 8) BSI KPR Sejahtera, yakni pembiayaan konsumtif untuk kebutuhan rumah subsidi pemerintah dengan prinsip syariah.
- 9) BSI KUR Kecil, adalah pembiayaan bagi usaha mikro, kecil dan menengah untuk kebutuhan investasi dan modal kerja dengan plafon Rp. 50.000.000 menjadi Rp. 500.000.000.
- 10) BSI KUR Mikro, adalah pembiayaan bagi usaha mikro, kecil dan menengah untuk kebutuhan investasi dan modal kerja dengan plafon Rp. 10.000.000 sampai Rp. 50.000.000.
- 11) BSI KUR Super Mikro, adalah instrumen pembiayaan bagi usaha mikro, kecil dan

menengah untuk kebutuhan investasi dan modal kerja dengan plafon sampai dengan Rp. 10.000.000.

- 12) BSI Mitra Beragun Emas (*Non Qardh*), pembiayaan untuk keperluan konsumtif dan produktif melalui akad *musyarakah mutanaqishah / ijarah / murabahah* dengan jaminan emas terikat akad *rahn*. Emas yang dijamin dipegang oleh bank untuk jangka waktu yang telah ditentukan.
- 13) BSI Mitraguna Berkah, merupakan pembiayaan multiguna tanpa jaminan untuk memberikan berbagai keuntungan dan kemudahan bagi karyawan payroll di BSI.
- 14) BSI Multiguna Hasanah, merupakan pembiayaan konsumtif untuk pengalihan/pemindah tangganan utang pembiayaan konsumen kepada lembaga keuangan lain yang memiliki aset keuangan,

pembelian barang konsumsi seperti pembelian perabot rumah tangga, renovasi rumah, dan lain lain. Juga sewa jasa seperti perawatan rumah sakit, jasa travel agent, pendidikan, atau penyelenggara pernikahan untuk pernikahan.

15) BSI OTO, jasa kepemilikan kendaraan baik motor baru/bekas maupun mobil baru/bekas dengan syarat mudah dan cicilan tetap.

16) BSI Pensiun Berkah, diberikan kepada penerima manfaat pensiun bulanan dalam bentuk pembiayaan, seperti pensiunan ASN, pensiunan janda ASN/PNS, pensiunan janda ASN, pensiunan BUMN/BUMD dan pensiunan yang belum masuk TMT pensiun tetapi telah mendapat surat keputusan pensiun..

17) BSI Umroh, yaitu Pembiayaan konsumtif untuk kebutuhan pembelian jasa travel umroh melalui bank yang bekerjasama dengan travel agent sesuai prinsip syariah.



18) Mitraguna Online, yaitu pembiayaan untuk keperluan multiguna atau apapun dengan beragam manfaat dan kemudahan bagi karyawan tanpa agunan apapun.<sup>11</sup>

**d. Investasi**

- 1) *Bancassurance*, yaitu pemasaran produk asuransi dengan perusahaan asuransi bekerjasama dengan BSI.
- 2) BSI Deposito Valas, investasi yang diatur dengan akad *mudharabah* yang diperuntukkan nasabah perorangan dan korporasi dalam mata uang US Dollar. Jangka waktu yang tersedia adalah 1 bulan, 3 bulan, 6 bulan, dan 12 bulan.
- 3) BSI Reksa Dana Syariah, adalah rancangan untuk mengumpulkan dana dari komunitas investasi dan owner properti. Dana tersebut kemudian dikelola dan di investasikan dalam portofolio manajer investasi syariah secara

---

<sup>11</sup> “Individu” <https://www.bankbsi.co.id/...>, pukul 23.24 WIB.

syariah, yang tidak bertentangan dengan hukum Islam.

- 4) *Cash Waqaf Linked Sukuk Ritel* (Sukuk Wakaf Ritel), yaitu menginvestasikan dana wakaf dalam keadaan sukuk yang dikeluarkan pemerintah guna memfasilitasi wakif dalam program pemberdayaan sosial dan ekonomi.
- 5) Deposito Rupiah, investasi dengan jangka, yang diatur dalam akad *mudharabah* diperuntukkan nasabah perorangan dan korporasi dengan mata uang Rupiah. Tanggal yang tersedia adalah 1bulan, 3bulan, 6bulan dan 12bulan.
- 6) *Referral Retail Brokerage*, yaitu layanan rujukan produk investasi bagi nasabah yang berpotensi menjalin kerjasama dengan perusahaan efek.
- 7) SBSN Ritel, terdiri dari sukuk sebagai investasi syariah yang diajukan oleh pemerintah kepada

perorangan WNI, seperti tabungan investasi mudah, aman, terjangkau dan untung, serta sukuk negara ritel yang dijual kepada perorangan atau WNI melalui agen penjualan di pasar erdana dalam negeri.<sup>12</sup>

**e. Transaksi**

- 1) BSI Giro Rupiah, simpanan dana dari pihak ketiga dan dikelola melalui akad *wadiah yad dhamanah* atau *mudharabah muthlaqah* dengan penarikan yang dapat dilakukan sewaktu-waktu dengan bilyet giro, cek, debet, alat pembayaran lainnya, atau pemindah bukuan untuk membantu usaha perseorangan dan non perseorangan dalam mata uang rupiah.
- 2) BSI Giro Valas, Simpanan dana pihak ketiga dan dikelola melalui akad *wadiah yad dhamanah* atau *mudharabah muthlaqah* dengan penarikan yang dapat dilakukan sewaktu-waktu

---

<sup>12</sup> “Individu” <https://www.bankbsi.co.id/...>, pukul 23.36 WIB.

dengan bilyet giro, cek, debet, alat pembayaran lain atau pemindahbukuan untuk membantu perusahaan perseorangan dan non perseorangan di luar negeri mata uang.<sup>13</sup>

**f. Emas**

- 1) BSI Cicil Emas, adalah pembiayaan lantakan atau batangan dengan jumlah minimal 10 gram, pembayaran dapat dilakukan dengan cicilan dengan jumlah yang sama setiap bulannya. Jangka waktu minimal dua tahun dan maksimal lima tahun dan batas maksimal 80% dari harga yang diperoleh emas batangan atau lantakan.
- 2) BSI Gadai Emas, merupakan pembiayaan emas lantakan atau batangan dengan jumlah minimal 10 gram, pembayaran dapat dilakukan dengan cicilan dengan jumlah yang sama setiap bulannya. Jangka waktu minimal dua tahun dan maksimal lima tahun dan batas maksimal 80%

---

<sup>13</sup> “Individu” <https://www.bankbsi.co.id/...>, pukul 23.42 WIB.

dari harga yang diperoleh untuk emas batangan atau lantakan.<sup>14</sup>

**g. Bisnis**

- 1) *Bank Guarantee Under Counter Guarantee*, merupakan instrumen dalam jaminan bank yang diedarkan berdasarkan permintaan, serta kontra-jaminan yang diterima dari bank dan entitas non-perbankan.
- 2) *BSI Bank Garansi*, didedikasikan untuk kontraktor atau vendor PT. PLN untuk pembelian barang dan jasa di lingkungan PLN.
- 3) *BSI Cash Management*, merupakan saluran distribusi berupa layanan internet banking kepada nasabah institusi atau korporasi untuk melakukan aktivitas di rekening bank dalam rangka pengelolaan keuangan dan pemantauan arus kas yang cepat, mudah dan aman.

---

<sup>14</sup> “Individu” <https://www.bankbsi.co.id/...>, pukul 23.56 WIB.

- 4) BSI Deposito Ekspor SDA, merupakan layanan untuk membangun negeri dengan devisa ekspor secara bersama-sama.
- 5) BSI Giro Ekspor SDA, adalah layanan pembiayaan properti atau rumah dengan hadiah prosi haji.
- 6) BSI Giro Optima, yakni giro *mudharabah* dengan imbal hasil khusus berdasarkan *tiering*.
- 7) BSI Giro Pemerintah, yakni bagi hasil sebesar rekening sesuai dengan saldo rata-rata yang mendapat laporan rekening setiap bulan dan dapat dijadikan jaminan.
- 8) BSI Pembiayaan Investasi, merupakan pembiayaan jangka panjang dan jangka menengah untuk pengadaan barang modal (pembentukan, perluasan proyek baru dan pembiayaan kembali).
- 9) Giro Vostro adalah layanan pembukaan rekening giro dalam berbagai mata uang atas

nama lembaga keuangan bank dan non-bank, internasional serta korespondensi dengan BSI.

- 10) Jasa Penagihan Transaksi *Trade Finance* Antar Bank, merupakan jasa untuk menagih tagihan atau tagihan jangka pendek berdasarkan LC/SKBDN milik bank yang ditunjuk terhadap BSI yang kemudian menagih piutang tersebut kepada debitur atau bank penerbit menurut prinsip syariah. BSI dapat memberikan dana talangan kepada bank yang ditunjuk berdasarkan berita penerimaan dari bank penerbit kepada bank yang ditunjuk.
- 11) Pembiayaan yang Diterima (PYD), merupakan pembiayaan atau pinjaman yang diterima BSI dari bank atau pihak ketiga bukan bank yang berasal dari dalam negeri atau luar negeri dalam bentuk rupiah atau valuta asing. Bagi hasil kepada pihak ketiga yang disebut aset

dasar PYD yang disediakan oleh Bank Syariah Indonesia.<sup>15</sup>

#### **h. Prioritas**

- 1) BSI Prioritas, yaitu layanan khusus dari BSI untuk nasabah individu terpilih.
- 2) BSI Private, yaitu layanan khusus dari BSI untuk nasabah perorangan yang memiliki saldo minimal akumulasi Rp. 5.000.000.000, sedangkan syarat kontraktual pelanggan adalah orang perseorangan yang mengisi aplikasi pelanggan prioritas dan setuju dengan persyaratan layanan prioritas dan memiliki akumulasi saldo minimal Rp. 5.000.000.000.
- 3) *Safe Deposit BOX (SDB)*, yaitu wadah dengan harta atau surat berharga, yang disimpan dalam perbendaharaan khusus yang terbuat dari baja tahan terhadap pembongkaran dan kebakaran

---

<sup>15</sup> "Individu" <https://www.bankbsi.co.id/...>, pukul 00.12 WIB.



untuk menjaga keamanan barang yang disimpan dan kenyamanan pengguna.<sup>16</sup>

## 2. Perusahaan

### a. Trade Finance & Services

- 1) Pembiayaan Investasi, yaitu instrumen pembiayaan jangka panjang dan menengah untuk akuisisi aset tetap (pembentukan, perluasan proyek baru dan pembiayaan kembali).
- 2) Penyelesaian Wesel Ekspor, yakni fasilitas yang diberikan oleh BSI kepada nasabah (eksportir) dengan rangka membantu pengurusan penagihan piutang, dokumen, dan membantu pemenuhan modal kerja nasabah, termasuk penyelesaian *documentary, non documentary, wesel ekspor single bank*, dan *open account* baik dilakukan secara *collection* maupun negosiasi/diskonto.

---

<sup>16</sup> “Individu” <https://www.bankbsi.co.id/...>, pukul 00.21 WIB.

- 3) *LC Issuance/SKBDN*, jaminan pembayaran yang diberikan oleh BSI berupa fasilitas dari bank yang diberikan kepada penerima jaminan apabila pihak yang dijaminakan tidak dapat memenuhi kewajiban atau *wanprestasi*.
- 4) *Buyer Financing & Distributor Financing*, serupa dengan *LC Issuance/SKBDN* yaitu jaminan pembayaran yang diberikan oleh BSI berupa fasilitas dari bank yang diberikan kepada penerima jaminan apabila pihak yang dijaminakan tidak dapat memenuhi kewajiban atau *wanprestasi*.
- 5) *Supplier Financing*, merupakan fasilitas yang diberikan BSI dimana pihak yang berpiutang mewakilkan pada bank untuk melakukan penagihan piutang. Kemudian bank melakukan penagihan kepada yang berutang atau pihak yang ditunjuk oleh pihak yang berutang.

6) Bank Garansi, merupakan fasilitas yang di berikan BSI berupa jaminan pembayaran dari bank yang diberikan kepada pihak penerima jaminan atau *beneficiary* apabila yang dijamin atau *applicant* melakukan *wanprestasi*.<sup>17</sup>

#### **b. Pembiayaan**

- 1) Investasi Terikat Syariah Mandiri, merupakan penempatan akumulasi dana dari pemilik dana investasi terikat yang dikelola oleh Bank Syariah Indonesia sebagai agunan atas pembiayaan yang diserahkan kepada nasabah dalam jangka waktu tertentu dengan dasar akad *mudharabah muqayyadah*.
- 2) Pembiayaan Investasi, adalah pembiayaan jangka panjang dan menengah untuk pembelian barang modal (pembentukan, perluasan proyek baru dan pembiayaan kembali).

---

<sup>17</sup>“Perusahaan” [https:// www. bankbsi. co.id /produk &layanan/ perusahaan](https://www.bankbsi.co.id/produk&layanan/perusahaan) diakses pada 13 November 14.24 WIB.

- 3) *Refinancing*, yaitu fasilitas untuk mendapatkan *fresh money* dari aset/objek *existing* calon nasabah untuk kebutuhan akuisisi aset, take over, dan kebutuhan lainnya.
- 4) *Multi Finance*, merupakan pembiayaan kepada *multifinance* dengan pola *channeling* atau *executing* yang diberikan oleh BSI.
- 5) Pembiayaan Rekening Koran Syariah, merupakan pembiayaan jangka pendek untuk memenuhi biaya kebutuhan modal kerja *seasonal* yang diberikan oleh BSI.
- 6) Agensi, Sindikasi dan *Club deal*, seiring perkembangan usaha nasabah, sering diperlukan lebih dari satu lembaga keuangan syariah dan/atau bank untuk kebersamai kebutuhan keuangan nasabah yang cukup besar. Dengan tenaga profesional dibidang sindikasi syariah, nasabah akan mendapatkan kepercayaan untuk memperoleh fasilitas dengan bentuk pembiayaan syariah dalam

jumlah besar dan sewa/bagi hasil/margin yang kompetitif tanpa harus berhubungan dengan lebih dari satu lembaga keuangan syariah dan/atau bank lain, tetapi cukup dengan BSI yang sekaligus akan membantu nasabah untuk mengoptimisasi pembiayaan yang diterima.

- 7) Pembiayaan Modal Kerja merupakan pembiayaan dengan jangka panjang dan jangka menengah untuk mengadakan barang-barang modal (pendirian, perluasan proyek baru maupun *refinancing*).<sup>18</sup>

### c. Simpanan

- 1) Giro SBSN, simpanan *non saving account* yang dikelola menggunakan akad *mudharabah* diperuntukkan bagi institusi yang memerlukan imbal hasil yang maksimal
- 2) Deposito DHE SDA, merupakan simpanan *saving account* dari dana DHE SDA milik

---

<sup>18</sup> “Perusahaan” <https://www.bankbsi.co.id/...>, pukul 14.36 WIB.

nasabah di BSI atau bank lain sebagai sumbernya.

- 3) Giro DHE SDA, merupakan simpanan *non saving account* yang dikelola menggunakan akad *wadiah* dan *mudharabah* kepada eksportir dalam rangka kegiatan perdagangan ekspor DHE SDA.
- 4) Giro Optima, merupakan rekening giro *mudharabah* dengan hasil spesial yang didasari oleh *tiering*.<sup>19</sup>

#### **d. Cash Management**

- 1) CMS, merupakan solusi digital dalam pengelolaan keuangan perusahaan secara mudah dan aman di era new normal. dengan menggunakan aplikasi yang diakses dari web portal atau integrasi API, informasi dan melakukan seluruh jenis transaksi keuangan perusahaan bisa dilakukan.

---

<sup>19</sup> “Perusahaan” <https://www.bankbsi.co.id/...>, pukul 14.44 WIB.

2) OPBS (SO/DO) Pertamina, adalah layanan penerimaan dan pembayaran dari produk Pertamina. BSI bersama Pertamina hadir dalam pelayanan host to host untuk mempermudah pelanggan/mitra Pertamina dalam melakukan pembayaran dan pemesanan produk Pertamina melalui Cabang BSI dan BSI *Cash Management*.<sup>20</sup>

**e. Tresuri**

- 1) Transaksi Sukuk, melayani transaksi surat berharga syariah atau sukuk seperti sukuk negara dan korporat.
- 2) Deposito On Call (DOC) adalah simpanan yang menggunakan akad *mudharabah muthlaqah* dengan jumlah tertentu dengan jangka waktu minimal satu hari hingga 28 hari, dengan tingkat imbal hasil yang bertumpu pada penempatan harian di Bank Indonesia.

---

<sup>20</sup> “Perusahaan” <https://www.bankbsi.co.id/...>, pukul 14.58 WIB.

- 3) BSI Lindung Nilai Syariah, melayani transaksi jual beli valuta asing dengan menggunakan akad *ad 'al-tahaw al-basith* dan *al-sharf*, yang dilakukan dalam rangka memitigasi risiko perubahan nilai tukar mata uang tertentu di masa yang akan datang.
- 4) Transaksi Valuta Asing - Devisa Umum/*Telegraphic* Transfer, merupakan layanan penjualan atau pembelian valuta asing sesuai kebutuhan nasabah dengan tenor waktu tertentu. Transaksi hari ini untuk pengiriman di hari yang sama, transaksi besok untuk pengiriman setelah satu hari kerja dan transaksi spot untuk pengiriman setelah dua hari kerja. Mata uang yang dapat diperdagangkan adalah USD, EUR, SGD, SAR, AUD, CHF, JPY, CAD, GBP dan CNY.
- 5) Transaksi Valuta Asing – Uang Kertas Asing (*Bank Notes*), melayani transaksi dalam bentuk



uang kertas asing (*banknotes*) untuk setoran dan penarikan atau jual beli terhadap rupiah, menggunakan akad *al-sharf*.<sup>21</sup>

### **3. Digital Banking**

#### **a. BSI Mobile**

BSI Mobile merupakan solusi yang memudahkan pelanggan bertransaksi, beribadah dan berbagi melalui fitur dalam satu aplikasi. BSI Mobile dapat bekerja 24 jam dan membuat segalanya lebih seimbang secara sosial, finansial, dan spiritual.<sup>22</sup>

#### **b. Buka Rekening Online**

Pembukaan rekening online merupakan salah satu layanan melalui BSI Mobile yang menjadi solusi untuk nasabah untuk membuka rekening dengan mudah tanpa harus datang ke kantor cabang.<sup>23</sup>

#### **c. Solusi Emas**

---

<sup>21</sup> “Perusahaan” <https://www.bankbsi.co.id/...>, pukul 15.17 WIB.

<sup>22</sup> “Digital Banking” <https://www.bankbsi.co.id/produk&layanan/digital-banking> diakses pada 13 November 2021, pukul 15.22 WIB.

<sup>23</sup> “Digital Banking” <https://www.bankbsi.co.id/...>, pukul 15.26 WIB.

Layanan kepemilikan emas melalui BSI Mobile dengan cara pembelian emas minimal Rp. 50.000, nasabah bisa menjual, membeli, tarik fisik, serta transfer emas, dan layanan gadai emas online aman dan mudah tanpa perlu ke kantor cabang.<sup>24</sup>

#### **d. BSI QRIS**

Layanan untuk bertransaksi dengan cara scan kode QR code yang menggunakan QR code Indonesia Standard (QRIS) Bank Indonesia.<sup>25</sup>

#### **e. BSI Card less Withdrawal**

Salah satu layanan praktis yang menjadi solusi bagi nasabah saat tarik tunai tanpa kartu. BSI Mobile dapat digunakan untuk tarik tunai tanpa kartu di Indomaret dan semua ATM BSI.<sup>26</sup>

#### **f. BSI Debit Card**

---

WIB. <sup>24</sup> “Digital Banking” <https://www.bankbsi.co.id/...>, pukul 15.30

WIB. <sup>25</sup> “Digital Banking” <https://www.bankbsi.co.id/...>, pukul 15.32

WIB. <sup>26</sup> “Digital Banking” <https://www.bankbsi.co.id/...>, pukul 15.38

BSI Debit Card adalah kartu ATM dari BSI yang digunakan untuk bertransaksi di ATM dan EDC di jaringan Internasional (Visa) dan GPN.<sup>27</sup>

#### **g. BSI Debit OTP**

Salah satu layanan transaksi dari BSI berbasis kartu debit yang digunakan dengan kode OTP sebagai PIN dalam setiap penggunaan transaksinya.<sup>28</sup>

#### **h. BSI ATM CRM**

BSI ATM CRM atau *Cash Recycle Machine* adalah jenis ATM yang digunakan untuk tarik tunai, setor tunai, transfer antar bank dan transaksi pembelian atau pembayaran untuk semua nasabah BSI.<sup>29</sup>

#### **i. BSI Aisyah**

---

WIB. <sup>27</sup> “Digital Banking” <https://www.bankbsi.co.id/...>, pukul 15.41

WIB. <sup>28</sup> “Digital Banking” <https://www.bankbsi.co.id/...>, pukul 15.42

WIB. <sup>29</sup> “Digital Banking” <https://www.bankbsi.co.id/...>, pukul 15.44

BSI Aisyah merupakan asisten interaktif yang dapat membantu memberikan informasi tentang layanan, produk, dan promosi BSI terbaru.<sup>30</sup>

#### **j. BSI Net**

BSI Net merupakan layanan yang memudahkan transaksi bisnis kapan saja, di mana saja. Nasabah BSI Net dapat melakukan berbagai kemudahan transaksi, seperti transfer massal dan pelacakan transaksi.<sup>31</sup>

#### **k. BSI JadiBerkah.id**

JadiBerkah.id merupakan platform crowdfunding infaq, zakat, wakaf dan shodaqoh dengan berbagai pilihan program ziswaf yang akan pelanggan temukan di platform.<sup>32</sup>

#### **l. BSI Merchant Business**

EDC BSI adalah layanan yang disediakan BSI untuk pelanggan yang melakukan bisnis untuk memberikan pelanggan mereka kenyamanan pembayaran kartu debit melalui ATM.<sup>33</sup>

---

WIB. <sup>30</sup> “Digital Banking” <https://www.bankbsi.co.id/...>, pukul 15.46

WIB. <sup>31</sup> “Digital Banking” <https://www.bankbsi.co.id/...>, pukul 15.49

WIB. <sup>32</sup> “Digital Banking” <https://www.bankbsi.co.id/...>, pukul 15.52

WIB. <sup>33</sup> “Digital Banking” <https://www.bankbsi.co.id/...>, pukul 15.55

**m. BSI API Platform**

BSI API Platform merupakan portal layanan yang menyediakan open banking untuk memfasilitasi proses integrasi antara layanan BSI dan aplikasi nasabah.<sup>34</sup>

**n. BSI Smart Agent**

BSI Smart Agent adalah layanan keuangan tanpa kantor dalam integrasi keuangan BSI untuk penyediaan layanan perbankan dan/atau layanan keuangan lainnya tidak dilakukan melalui jaringan kantor, tetapi bekerja sama dengan pihak lain dengan dukungan perangkat teknologi informasi.<sup>35</sup>

**o. BSI Payment Point**

Nasabah dapat melakukan layanan transaksi payment point di BSI atau di ATM. Pembayaran dapat dilakukan melalui rekening debit atau tunai.<sup>36</sup>

**p. Deposito Mobile**

Suatu kemudahan dalam pengelolaan dana secara terjamin, aman dan secara syariah melalui BSI Mobile.<sup>37</sup>

---

WIB. <sup>34</sup> “Digital Banking” <https://www.bankbsi.co.id/...>, pukul 15.56

WIB. <sup>35</sup> “Digital Banking” <https://www.bankbsi.co.id/...>, pukul 15.58

WIB. <sup>36</sup> “Digital Banking” <https://www.bankbsi.co.id/...>, pukul 16.01

## 4. Kartu

### a. Kartu Pembiayaan

- 1) BSI Hasanah Card Classic, adalah kartu pembiayaan yang menggunakan prinsip syariah yang diterbitkan oleh BSI dan penggunaannya sebagai alat pembayaran transaksi dan berfungsi seperti kartu kredit, dengan limit Rp. 4.000.000. hingga Rp. 6.000.000.
- 2) BSI Hasanah Card Gold, BSI Hasanah Card Classic, adalah kartu pembiayaan yang menggunakan prinsip syariah yang diterbitkan oleh BSI serta penggunaannya sebagai alat pembayaran untuk transaksi dan berfungsi seperti *credit card*, dengan limit Rp. 40.000.000 hingga Rp. 900.000.000.
- 3) BSI Hasanah Card Platinum, serupa dengan BSI Card Gold yang merupakan BSI Hasanah Card Classic, adalah kartu pembiayaan yang

---

<sup>37</sup> “Digital Banking” <https://www.bankbsi.co.id/...>, pukul 16.03 WIB.

menggunakan prinsip syariah yang diterbitkan oleh BSI serta penggunaannya sebagai alat pembayaran untuk transaksi dan berfungsi seperti *credit card*, dengan limit Rp. 40.000.000 hingga Rp. 900.000.000.<sup>38</sup>

**b. Kartu Debit**

- 1) BSI Debit GPN, merupakan Gerbang Pembayaran Nasional yaitu sistem integrasi dengan beragam instrumen sistem pembayaran dan dibangun berdasarkan ketentuan dan mekanisme yang dibentuk untuk mendukung transaksi pembayaran secara nasional.
- 2) BSI Debit OTP, merupakan kartu ATM debit dengan sistem PIN menggunakan One Time Password atau disebut OTP dengan pendaftaran melalui *mobile banking*.
- 3) BSI Debit Visa, yaitu kartu ATM atau debit yang diterbitkan oleh BSI dengan logo *visa*

---

<sup>38</sup> “Kartu” <https://www.bankbsi.co.id/produk&layanan/kartu> diakses pada 16 November 2021, pukul 14.29. WIB.

*worldwide* yang digunakan nasabah diseluruh jaringan mesin ATM dan EDC manapun diseluruh dunia.

- 4) BSI Debit Sabi, yaitu kartu ATM atau debit yang diterbitkan oleh BSI dengan logo GPN untuk memfasilitasi pemilik tabungan anak yang terafiliasi dengan orang tua.
- 5) Kartu Debit BSI Simpel, yaitu kartu ATM atau debit yang diterbitkan oleh BSI dengan logo GPN untuk memfasilitasi pemilik tabungan simpanan pelajar. Kartu debit BSI simpel ini memiliki limit khusus bagi pelajar, agar dapat bertransaksi dengan mudah dan aman.
- 6) Kartu Haji BSI Visa, yaitu kartu ATM atau debit yang diterbitkan oleh BSI untuk nasabah khusus yang memiliki tabungan haji Indonesia untuk memberikan kemudahan bertransaksi



saat nasabah melaksanakan ibadah di Tanah  
Suci.<sup>39</sup>

---

<sup>39</sup> “Kartu” <https://www.bankbsi.co.id/...>, pukul 14.38. WIB.

