

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya tulis ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, November 2018


Khotib Triana
NIM. 141600039

ABSTRAK

Nama: **Khotib Triana**, NIM: **141600039**, Judul Skripsi: **Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Agen Asuransi (Studi Pada Agen Asuransi PT. AJB Bumiputera 1912 Syariah Cabang Serang).**

Motivasi dapat dipandang sebagai perubahan energi dalam diri seseorang yang ditandai dengan munculnya feeling, dan didahului dengan tanggapan terhadap adanya tujuan. Motivasi adalah dorongan dasar yang menggerakkan seseorang atau keinginan untuk mencurahkan segala tenaga karena adanya suatu tujuan. Sikap mental yang positif terhadap situasi kerja itulah yang memperkuat motivasi kerjanya untuk mencapai kinerja yang maksimal. Motivasi muncul dari dalam diri manusia karena dorongan oleh adanya unsur suatu tujuan. Oleh karena itu, untuk mencapai kinerja yang diharapkan perusahaan dibutuhkan motivasi pada karyawannya (Agen Asuransi). Dengan adanya motivasi dan penilaian kinerja, tujuan organisasi dapat tercapai serta tercapai pula tujuan pribadi. Pemberian motivasi pada seseorang merupakan suatu mata rantai yang dimulai dari kebutuhan, karena dari berbagai tahapan pemberian motivasi, factor utama yaitu kebutuhan dan pengarahan perilaku. Pemberian motivasi haruslah diarahkan untuk mencapai tujuan organisasi.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas rumusan masalah, yaitu; (1) bagaimana pengaruh motivasi terhadap kinerja agen asuransi pada PT. AJB Bumiputera 1912 Syariah Cabang Serang ? (2) Seberapa besar pengaruh motivasi terhadap kinerja agen asuransi pada PT. AJB Bumiputera 1912 Syariah Cabang Serang ?. Penelitian ini bertujuan; (1) untuk mengetahui bagaimana pengaruh motivasi terhadap kinerja agen asuransi pada PT. AJB Bumiputera 1912 Syariah Cabang Serang. (2) Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh motivasi terhadap kinerja agen asuransi pada PT. AJB Bumiputera 1912 Syariah Cabang Serang.

Metode yang digunakan adalah metode deskriptif kuantitatif dengan teknik pengumpulan data wawancara dan kuesioner (angket). Penelitian ini dilakukan pada Agen Asuransi di PT. AJB Bumiputera 1912 Syariah Cabang Serang dengan jumlah populasi 52 orang dan yang menjadi sampel yaitu 46 orang responden.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel independen motivasi berpengaruh positif terhadap kinerja agen asuransi, hal ini dilihat dari uji t, pada penelitian ini didapatkan nilai signifikan $0,000 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} > t_{tabel} 28,004 > 2,01537$. dan dapat disimpulkan motivasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja agen asuransi sehingga H_0 ditolak dan H_a diterima. Dari pengujian secara koefisien determinasi (R Square) sebesar $0,526 = 52,6\%$, artinya besarnya pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Agen Asuransi sebesar $53,2\%$, sedangkan sisanya $47,4\%$ dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Kata kunci: *Motivasi, Kinerja Agen Asuransi*



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp.(0254) 2003323 Fax.(0254) 200022

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : Skripsi
Perihal : Pengajuan Munaqasyah

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam UIN SMH Banten
Di-
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara Khotib Triana, NIM: 141600039 yang berjudul **Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Agen Asuransi (Studi Pada PT. AJB Bumiputera 1912 Syariah Cabang Serang** telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian, atas segala perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, November 2018

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Itang, M.Ag.
NIP. 197108041998031003

Anita, M.Si.
NIP. 198208082015032003

PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA

AGEN ASURANSI

**(Studi Pada PT. AJB Bumiputera 1912 Syariah Cabang
Serang)**

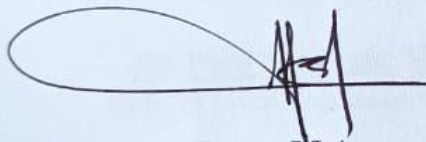
Oleh:

KHOTIB TRIANA

NIM. 141600039

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Itang, M.Ag.
NIP. 197108041998031003



Anita, M.Si.
NIP. 198208082015032003

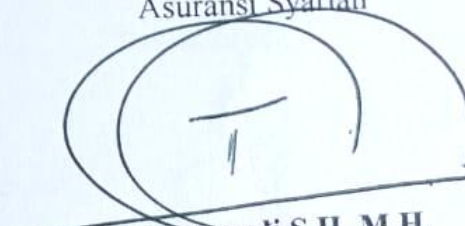
Mengetahui,

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Islam

Ketua Jurusan
Asuransi Syariah



Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI.
NIP. 196402121991032003



Rustamunadi, S.H., M.H.
NIP. 196709241989031001

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **KHOTIB TRIANA**, NIM: **141600039** yang berjudul **Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Agen Asuransi (Studi Pada PT. AJB Bumiputera 1912 Syariah Cabang Serang)** telah diujikan dalam sidang Munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 26 November 2018

Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai sa'ah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 26 November 2018

Sidang Munaqosyah

Ketua Merangkap Anggota I,



Dr. Budi Sudrajat, M.A
NIP. 19740307 200212 1 004

Sekretaris Merangkap Anggota II,



Hanafi, M.Pd., M.A
NIP. 19711204 199903 1 002

Anggota:

Penguji I,



Drs. H. Irsal D/Ginto Dirajo, MM.
NIP. 195311051978031001

Pembimbing I,



Dr. Itang, M.Ag.
NIP. 197108041998031003

Penguji II,



Ratu Humaemah, S.Hum., M.Si.
NIP. 198003102011012008

Pembimbing II,



Anita, M.Si.
NIP. 198208082015032003

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT, ku persembahkan skripsi ini untuk Bapak dan Ibu tercinta yang telah senantiasa tiada lelah mengasuh, mendidik, memotivasi dan mendo'akan penulis serta selalu memberikan dukungan baik materil maupun inmateril demi keberhasilan dan kesuksesanku, serta teman – teman yang senantiasa memberikan motivasi sehingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan

MOTTO

وَقُلْ أَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ إِلَىٰ

عِلْمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ ﴿١٠٥﴾

“Dan katakanlah: kamu, maka Allah dan Rasul-nya serta orang – orang mukmin akan melihat pekerjaanmu itu, dan kamu akan dikembalikan kepada (Allah) yang mengetahui akan yang ghaib dan yang nyata, lalu diberikan-nya kepada kamu apa yang telah kamu kerjakan.”

(QS. At-Taubah : 105)

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Penulis Khotib Triana dilahirkan pada tanggal 12 Maret 1996, merupakan putra ke enam dari enam bersaudara dari pasangan Bapak Muin dan Ibu Juntiah.

Pendidikan formal yang telah ditempuh penulis adalah sebagai berikut: MI Nurul Falah Kubang – Petir – Serang lulus tahun 2008, SMP PGRI Tunjung Teja – Tunjung Teja – Serang lulus tahun 2011, MA Nur El Falah Kubang – Petir – Serang lulus tahun 2014, penulis melanjutkan ke Perguruan Tinggi Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dengan Jurusan Asuransi Syariah

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penyusun panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan anugerah dan kekuatan kepada penyusun, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang telah memberi petunjuk kepada umat manusia dengan kemuliaan akhlaknya.

Dalam penulisan skripsi yang berjudul **Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Agen Asuransi (Studi Pada Agen Asuransi PT. AJB Bumiputera 1912 Syariah Cabang Serang)** merupakan tugas akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung ataupun tidak langsung. Karena itu melalui kesempatan ini penyusun mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten lebih maju.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu dan memberikan motivasinya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan tulus hati.

3. Bapak Rustamunadi, S.H.,M.H. Ketua Jurusan Asuransi Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten sekaligus Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
4. Bapak Hanafi, M.Pd., M.A. Sekretaris Jurusan Asuransi Syariah yang telah memberikan nasehat, pengarahan, motivasi, koreksi, dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Itang, M,Ag. Pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan, motivasi, koreksi, perbaikan di dalam penulisan skripsi ini.
6. Ibu Anita, M.Si. Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan, motivasi, koreksi, perbaikan di dalam penulisan skripsi ini.
7. Segenap Dosen dan Staff Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah mengajarkan ilmunya kepada penulis sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Segenap staff perusahaan PT. AJB Bumiputera 1912 Syariah Cabang Serang yang telah membantu memberikan berupa data-data yang berkaitan dengan yang akan dilakukan penelitian oleh penulis.

Tidak lupa juga ucapan terimakasih saya sampaikan kepada teman-teman diskusi dan curhat penulis dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Percayalah kalian adalah teman-teman baikku yang banyak memberikan inspirasi tentang makna persahabatan yang sesungguhnya.

Akhirnya hanya kepada Allah penyusun berserah diri dan semoga seluruh amal kebaikan dari semua pihak mendapat balasan dari Allah SWT dan menjadi amal penyelamat di dunia dan akhirat. Aamiin. Penyusun berharap kiranya karya tulis ini turut mewarnai ilmu pengetahuan dan dapat memberikan manfaat kepada penulis khususnya, dan pembaca pada umumnya.

Serang, November 2018

Khotib Triana
NIM. 141600039

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIN	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pembatasan Masalah.....	7
C. Perumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Masalah	8
E. Manfaat Penelitian.....	8
F. Kerangka Pemikiran	9
G. Sistematika Pembahasan.....	11
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Motivasi	12
1. Pengertian Motivasi.....	12

2. Manfaat Motivasi.....	15
3. Jenis-jenis Motivasi	16
4. Model-model Motivasi	17
5. Peranan Motivasi	18
6. Teori-teori Motivasi.....	19
B. Kinerja Agen Asuransi	22
1. Kinerja	22
a. Pengertian Kinerja	22
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	24
c. Penilaian Kerja	25
2. Agen Asuransi	26
a. Pengertian Agen Asuransi	26
b. Tugas-tugas Agen Asuransi.....	28
c. Tanggung Jawab Agen Agen Asuransi	29
d. Kode Etik Agen Asuransi	30
3. Asuransi Syariah.....	32
a. Pengertian Asuransi Syariah.....	32
b. Landasan Hukum Asuransi Syariah	34
c. Prinsip-prinsip Asuransi Syariah	35
4. Hasil Penelitian Terdahulu	37
5. Hipotesis	38

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	40
B. Metode Penelitian	40
C. Jenis Penelitian	40

D. Teknik Pengumpulan Data	41
1. Populasi dan Sampel.....	41
2. Sumber Data	42
E. Operasional Variabel Penelitian	43
F. Instrumen Penelitian.....	45
G. Uji Instrumen Penelitian.....	46
H. Teknik Analisis Data	47
I. Hipotesis	52

BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
1. Sejarah Perusahaan.....	53
2. Struktur Organisasi	55
3. Deskripsi Jabatan.....	56
4. Visi dan Misi	57
B. Hasil Penelitian.....	58
1. Rekapitulasi Responden	58
2. Teknik Pengolahan Data.....	62

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	74
B. Saran	75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

1.1 Gambar Posisi Agen Asuransi	5
1.2 Gambar Kerangka Pemikiran	10
2.1 Gambar Hierarki Kebutuhan Maslow	20
4.1 Gambar Struktur Organisasi Pt. Ajb Bumiputera 1912 Syariah Cabang Serang-Banten	56
4.2 Gambar Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
4.3 Gambar Diagram Responden Berdasarkan Usia	61
4.4 Gambar Hasil Uji Probabiliti Plot	66
4.5 Gambar Hasil Uji Scatter-Plot	68
4.6 Gambar Kurva Uji t Dua Arah	72

DAFTAR TABEL

3.1 Tabel Operasional Variabel	44
3.2 Tabel Skor Jawaban Angket	46
3.3 Tabel Dasar Pengambilan Keputusan Uji Normalitas Berdasarkan Uji Kolmorov Smirno	50
3.4 Tabel Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	51
4.1 Tabel Rekapitulasi Responden	58
4.2 Tabel Presentase Jenis Kelamin Responden	59
4.3 Tabel Presentase Usia Responden	60
4.4 Tabel Rekapitulasi Data Skor Kuesioner Variabel	61
4.5 Tabel Uji Validitas Variabel X	63
4.6 Tabel Uji Validitas Variabel Y	63
4.7 Tabel Uji Reabilitas Variabel X	64
4.8 Tabel Uji Reabilitas Variabel Y	64
4.9 Tabel Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	67
4.10 Tabel Analisis Regresi Linear Sederhana	69
4.11 Tabel Uji Koefisien Korelasi	70
4.12 Tabel Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	70
4.13 Tabel Uji Koefisien Determinasi (R^2)	71
4.14 Tabel Uji Hipotesis (Uji T)	72