

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 23 Juni 2021

ROYAL DERMAWAN

NIM: 161330056

ABSTRAK

Nama: Royal Dermawan, NIM: 161330056, Judul Skripsi: **Dakwah di Warkop Rasa Pikir Hati (RPH) Taktakan Kota Serang Banten**, Fakultas Dakwah, Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Tahun 2021.

Dakwah adalah kegiatan mengajak seseorang untuk mengerjakan perintah dan menjauhi larangan Allah SWT. Dalam berdakwah, kreatifitas seorang *da'i* sangat dibutuhkan demi mencapai keberhasilannya. Salah satu penunjang keberhasilan dakwah adalah ketepatan dalam memilih strategi dan media dakwah. Pada saat ini media dakwah yang digunakan oleh para *da'i* sangatlah bervariasi, baik dari ceramah seperti yang sering kita jumpai di masjid-masjid atau di televisi sampai diskusi sambil menikmati secangkir kopi sebagaimana yang dilakukan oleh para *da'i* di Warkop RPH Taktakan Kota Serang.

Rumusan masalah yang terdapat pada penelitian ini adalah: 1) Strategi dakwah apa yang digunakan para *da'i* di Warkop RPH Taktakan Kota Serang. 2) Apa saja Faktor pendukung dan penghambat dalam dakwah di Warkop RPH Taktakan Kota Serang.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui strategi dakwah yang digunakan Warkop RPH Taktakan Kota Serang. 2) Untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat dakwah di Warkop RPH Taktakan Kota Serang.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif yang melibatkan tiga informan. Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Penelitian ini dilakukan mulai dari 01 Maret 2021 hingga 01 Juni 2021.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa: 1) Strategi dakwah yang digunakan oleh *da'i* di Warkop RPH diantaranya yaitu strategi sentimental, strategi rasional, dan strategi indrawi. Adapun strategi yang berperan paling dominan adalah strategi sentimental karena merupakan strategi yang sifatnya primer. Tanpa strategi sentimental, kedua strategi lainnya tidak akan mencapai keberhasilan. 2) Faktor pendukungnya adalah subyek dakwah sudah memiliki pengalaman dalam melakukan pendekatan emosional, subyek dakwah memiliki pengetahuan yang luas, obyek dakwah memiliki fleksibilitas dalam mengobrol, obyek dakwah merupakan orang yang memiliki skill dalam berinteraksi dengan seseorang. Sedangkan faktor penghambatnya adalah kurangnya kesabaran subyek dalam melakukan pendekatan emosional, kurangnya keantusiasan subyek dakwah dalam mendengarkan cerita obyek dakwah, kurangnya skill subyek dakwah dalam mengolah topik obrolan, Obyek dakwah belum memiliki kemauan yang kuat untuk memperbaiki diri.

Kata Kunci: Dakwah, Warkop



FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor: Nota Dinas

Kepada Yth,

Lamp :

Dekan Fakultas Dakwah

Hal : **Usulan ujian Munaqasah**

UIN SMH Banten

a.n. Royal Dermawan

Di-

NIM: 161330056

Serang

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Royal Dermawan**, NIM: **161330056**, dengan judul skripsi: **Dakwah di Warkop RPH Kota Serang Banten**, diajukan sebagai syarat untuk melengkapi ujian munaqasah pada Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasahkan. Demikian, atas perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Serang, 5 Juni 2021

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. H. Endad Musaddad. S.Ag., M.A
NIP. 19720626 199803 1 002

A.M. Fahrurrozi, S.Psi, M.A.
NIP.19750604 200604 1 001

**DAKWAH DI WARKOP RPH KOTA SERANG
BANTEN**

Oleh:

Royal Dermawan

NIM: 161330056

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A

NIP. 19720626 199803 1 002



A.M. Fahrurrozi, S.Psi, M.A.

NIP. 19750604 200604 1 001

Mengetahui,

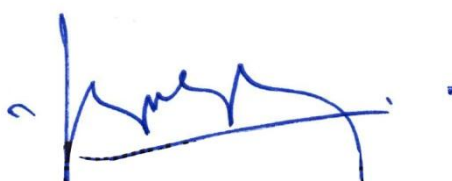
Dekan
Fakultas Dakwah

Ketua Jurusan
Komunikasi dan Penyiaran Islam



Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag.

NIP. 19631115 199403 1 002



Muhibuddin, S.Sos., M.Si.

NIP. 19700620 199903 1 004

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Royal Dermawan**, NIM: **161330056** yang berjudul: **: Dakwah di Warkop Rasa Pikir Hati (RPH) Taktakan Kota Serang Banten**, telah diujikan dalam sidang munaqasah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 23 Juni 2021. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S.Sos) Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 23 Juni 2021

Sidang Munaqasah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota



Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A
NIP. 19720626 199803 1 002



Nur Asia T., M.Si
NIP. 199203162019032009

Anggota

Penguji I

Penguji II



Dr. Kholid Suhaemi, M.Si
NIP. 19650216 199903 1 001



Hj. Rina Darajatun, S.Sos, M.I. Kom
NIP. 19790601 200501 2 008

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A
NIP. 19720626 199803 1 002



A.M. Fahrurrozi, S.Psi, M.A.
NIP. 19750604 200604 1 001

PERSEMBAHAN

Sujud syukur saya persembahkan kepada Allah Yang Maha Kuasa atas, berkat dan rahmat yang diberikan-Nya hingga saat ini saya dapat mempersembahkan skripsi ini kepada orang-orang tersayang. Skripsi ini saya persembahkan pertama-tama untuk saya sendiri, kedua orang tua saya, Ayahanda Yusuf Hermawan dan Ibunda Anita dan Adik saya yang sangat tampan, Abdur Razaq serta keluarga lainnya yang menjadi semangat saya untuk memperoleh gelar ini. Terimakasih pula saya ucapkan kepada pasukan kostan H.D, grup band saya Mars Project dan teman-teman kelas saya KPI B 2016, yang selalu memberikan dukungan yang tak terhingga. Kakak-kakak saya, adik-adik saya, sahabat susah senang saya sedari TK, SD, SMP, SMA, sahabat susah senang saya sedari kuliah dan teman-teman lainnya yang selalu mensupport, mendo'akan, dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini saya ucapkan banyak terimakasih. Tanpa kalian semua, apalah daya saya bisa sampai pada masa sekarang.

MOTTO

“Yang berusaha keras akan mengalahkan dia yang berbakat”

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama ROYAL DERMAWAN. Lahir di Tangerang pada tanggal 14 Juni 1998. Penulis bertempat tinggal Puri Permai, Tigaraksa, Banten. Penulis adalah anak kedua dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Yusuf Hermawan dan Ibu Anita.

Jenjang pendidikan formal yang ditempuh yaitu MI Miftahul Jannah Cikupa lulus pada tahun 2010, SMP dan SMA Pondok Pesantren Al-bayan lulus tahun 2016. Kemudian pada tahun yang sama pula, penulis melanjutkan ke perguruan tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten mengambil jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam.

Selama penulis mengemban pendidikan di perguruan tinggi, penulis pernah andil dalam organisasi ekstra yaitu GMNI sebagai kepala bidang Minat & Bakat. Selain itu, penulis juga aktif dalam organisasi kemahasiswaan yaitu sebagai kepala bidang Kominfo Dewan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Dakwah 2018, Ketua Senat Mahasiswa Fakultas Dakwah 2019, dan Ketua Senat Mahasiswa UIN SMH Banten 2020.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahiim, Alhamdulillahirabbilalamiin,

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa karena-Nya kita diberikan rahmat, hidayah dan nikmat yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Shalawat teriring salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, yang kita tunggu syafaatnya di hari akhir nanti. Semoga kita termasuk golongan umat yang mendapatkan syafaatnya kelak, aamiin.

Akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan oleh penulis. Tidak lain karena kemudahan dan kelancaran yang diberikan Allah SWT dalam bentuk semangat, kesabaran, dan perjuangan serta dukungan juga motivasi dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua, Bapak Yusuf Hermawan dan Ibu Anita yang berjuang dan berjasa begitu besar, menyayangi, mendidik, memberikan dukungan, semangat yang tak terhingga, memanjatkan seabait do'a dan harapan yang tak pernah henti demi keberhasilan penulis sebagai putra keduanya.

2. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A, Rektor Universitas Islam Negeri SMHB.
3. Bapak Dr. H. Suadi Sa'ad , M.Ag, Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri SMHB.
4. Bapak Muhibuddin., S.Sos., M.Si, Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, dan bapak A.M Fahrurrozi, S.Psi., M.A, Sekretaris Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam.
5. Bapak Dr. H. Endad Musaddad., M.Si, Dosen Pembimbing I dan Bapak A.M Fahrurrozi, S.Psi., M.A, Dosen Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan masukan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Civitas Akademika Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis.
7. Keluarga besar KPI angkatan 2016, khususnya KPI B yang selama ini telah banyak melewati suka dan duka termasuk saling memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan perjuangan sebagai mahasiswa tingkat akhir, terimakasih banyak telah mengukir kenangan yang manis selama ini.

8. Sahabat keluh kesah saya, yang terhimpun dalam pasukan kotsan H.D yang luar biasa banyak memberikan dukungan dan selalu ada untuk penulis dikala suka dan duka.
9. Kakak-kakak tingkat, adik-adik tingkat, teman-teman PPL, yang telah banyak memberikan semangat dan dukungan.
10. Dan seluruh Keluarga besar UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, khususnya teman-teman seperjuangan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, atas semua dukungan, semangat dan kerjasamanya penulis ucapkan banyak terimakasih.

Penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan, sehingga mungkin skripsi ini jauh dari kata sempurna didalamnya. Oleh karena itu, penulis meminta maaf yang sebesar-besarnya dan penulis berharap semoga karya sederhana yang penulis buat ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut. Aamiin.

Serang, 23 Juni 2021

Penulis

DAFTAR ISI

PERYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
NOTA DINAS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Tinjauan Pustaka	10
F. Kerangka Teoritik.....	15
G. Metodologi Penelitian.....	19
H. Sistematika Penulisan.....	24

BAB II KAJIAN TEORITIS	27
A. Dakwah.....	27
B. Strategi Dakwah.....	36
C. Warkop	46
D. Warkop Sebagai Media Dakwah	51
BAB III KONDISI OBJEKTIF PENELITIAN	53
A. Letak Geografis Warkop RPH.....	53
B. Sejarah Warkop RPH.....	54
C. Gambaran Warkop RPH.....	59
D. Program Warkop RPH.....	60
E. Subyek dan obyek dakwah Warkop RPH.....	62
F. Pengunjung (Konsumen) Warkop RPH	62
G. Kesan Pengunjung	63
H. Pelayanan (<i>Service</i>) Warkop RPH.....	63
I. Fungsi Warkop RPH.....	64
J. Tujuan Didirikannya Warkop RPH	65
BAB IV HASIL PENELITIAN	68
A. Strategi Dakwah Yang Digunakan di Warkop RPH	68
B. Faktor Pendukung dan Penghambat di Warkop RPH	83

BAB V PENUTUP	89
A. Kesimpulan.....	89
B. Saran.....	90

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN