

BAB III

SISTEM JUAL BELI SALAM ALBUM K-POP

DALAM *EVENT FANSIGN*

A. Gambaran Umum Tentang *Event Fansign*

Fansign adalah sebuah *event* jumpa *fans* yang diadakan oleh para *agensi* seperti SM Entertainment, YG Entertainment, JYP Entertainment, HYBE Entertainment, dan entertainment lainnya untuk mempromosikan album terbaru para *idol* mereka, *event fansign* hanya berfokus pada penandatanganan album oleh masing-masing *idol*.¹

Selain itu, penggemar dapat memberikan pertanyaan pribadi pada idola favorit masing-masing dan berjabat tangan dengan mereka. Penggemar juga dapat melihat idola mereka dari dekat dan dalam waktu yang cukup lama. Penggemar juga biasanya memberikan beberapa hadiah, seperti makanan, minuman, mainan, hiasan kepala, atau barang-barang favorit idola mereka. Acara ini biasanya diadakan di aula tertutup atau mal di Korea Selatan.

¹ Regina Pasy, <https://kids.grid.id/>, *Perbedaan Fan Meeting, Fansign, Showcase dan Konser*, diakses pada 8 juli 2021 pukul 14.33 WIB.

Namun dikarenakan adanya wabah pandemi *Covid-19* ini maka semua acara yang biasa dinikmati penggemar secara langsung seperti konser, *fansign* ataupun *fanmeeting* kini tidak dapat lagi dilakukan. Melansir dari Kpopmap, semua kegiatan yang biasanya dilakukan secara *offline* kini digantikan dengan cara *online*. Semuanya menjadi serba *online* dari mulai *fansign*, *fanmeeting* dan konser. Hal tersebut kemudian menjadi cara baru idola K-Pop untuk tetap berinteraksi dengan penggemarnya di situasi pandemi seperti sekarang ini.

Dalam *event fansign online* ini para penggemar akan melakukan sesi *video call* singkat sekitar 1-2 menit dengan masing-masing anggota *group* dan pada saat yang sama, para anggota juga akan menandatangani nama penggemar di satu album.²

Sebagian besar pilihan pemenang *fansign* akan dipilih dengan sistem undian atau untung-untungan. Setelah membeli album atau *item* tertentu, penggemar akan mendapatkan *voucher* atau kode pemesanan yang harus diisi dengan informasi pribadi

² Nindi, *Arsitek*, wawancara oleh penulis, Kelurahan Duri Kosambi, 2 Juli 2021.

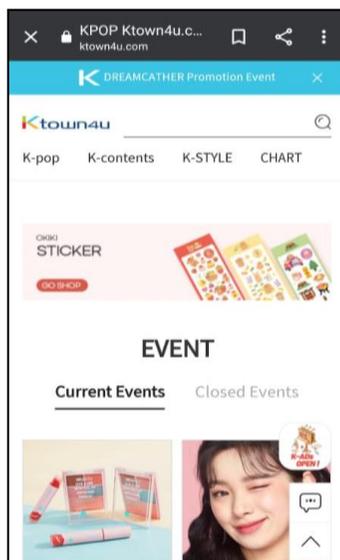
penggemar seperti nama lengkap, nomor ponsel, *ID* line dan lainnya. Kemudian *voucher* atau kode yang didapat akan dimasukkan ke dalam kotak undian yang akan dipilih secara acak oleh staf yang bersangkutan.

B. Profil Aplikasi Penjualan Album K-Pop dalam *Event Fansign*

Berikut ini beberapa aplikasi atau *website* yang menjual belikan Album K-pop untuk *event fansign*:

1. **Ktown4u**

Gambar 1. Tampilan *Website* “Ktown4u”



Sumber: *Website* Ktown4u

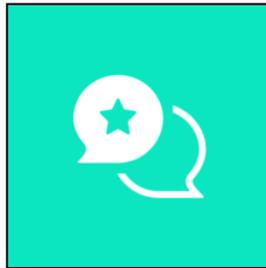
Ktown4u adalah sebuah situs yang menjual berbagai macam barang dan aksesoris *boyband/girlband* Korea, mulai dari album *K-Pop*, *CD*, *DVD*, *photobook*, majalah, *photocard*, poster, *aksesoris handphone*, pakaian, *skincare*, *makeup* dan barang-barang lainnya yang identik dengan artis-artis asal Korea. Ktown4u sendiri merupakan situs resmi dari Korea, sehingga sangat dapat dipercaya ke aslian produknya. Pada saat ini situs Ktwoun4u sudah banyak dipakai oleh para penggemar K-pop dari berbagai belahan dunia untuk membeli produk dan mengikuti *event* dari *group K-pop favorit* mereka..³

Karena Ktown4u adalah situs perbelanjaan luar negeri, maka secara otomatis kita tidak bisa menggunakan metode pembayaran *COD* yang biasa kita gunakan saat berbelanja online di *market place* Indonesia.

³ ViaPayPal.id, <https://viapaypal.id/>, diaskes selasa 28 Desember 2021 pukul 14.20 WIB.

2. Weverse

Gambar 2. Tampilan Aplikasi “Weverse”



Sumber: *playstore*

Weverse adalah aplikasi seluler dan *web platform* yang diciptakan oleh Korea Selatan perusahaan hiburan Hybe Entertainment. Aplikasi ini mengkhususkan diri dalam konten multimedia dan komunikasi para artis ke penggemar mereka. Aplikasi ini juga mempunyai aplikasi tambahan yaitu *weverse shop* atau yang sebelumnya dikenal sebagai *Weply*, aplikasi tersebut menjual berbagai langganan untuk konten di Weverse serta produk-produk terkait artis *Hybe Entertainment* seperti album dan *merchenda is official* lainnya. Aplikasi ini juga digunakan untuk mempublikasikan pernyataan resmi oleh *Hybe* (sebelumnya *Big Hit Entertainment*) atas nama artis dalam labelnya. *Hybe*

meluncurkan *platform e-commerce* Weply pada Juni 2019. Ini kemudian menjadi aplikasi *Weverse Shop*. Weverse dan *Weverse shop* saat ini tersedia dan dapat di unduh pada aplikasi *Play Store* dan *App Store*.⁴

3. Mecimashop

Gambar 3. Tampilan *Website* “Mecimashop”



Sumber: *Website* Mecimashop

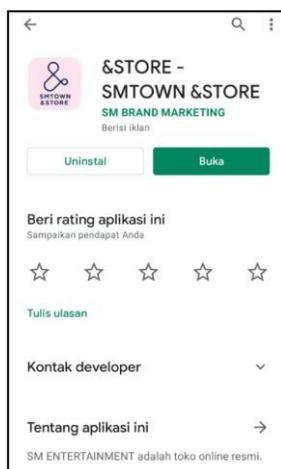
Mecimashop merupakan situs *web e-commerce* dari salah satu K-Pop *Concert Organizer* di Indonesia yang telah

⁴ Wikipedia, <https://en.m.wikipedia.org/wiki/Weverse>, diakses pada sabtu 3 juli 2021 pukul 21.30 WIB.

menyelenggarakan banyak konser musik Korea di Indonesia yaitu Mecimapro. Pada *web* tersebut kita bias membeli album dan *lightstick* para *idol* K-pop dari berbagai *agensi*. Pada aplikasi ini kita juga bisa membeli album K-Pop untuk mengikuti *event fansign*. *Website* ini merupakan salah satu *website* yang berasal dari Indonesia bukan dari Korea Selatan, meskipun begitu produk yang dijual melalui mecimashop adalah produk resmi yang diimport langsung dari produsen Korea Selatan. Mecimashop sendiri sudah ada sejak agustus tahun 2020.

4. SMTOWN&STORE

Gambar 4. Tampilan Aplikasi “SMTOWN&STORE”

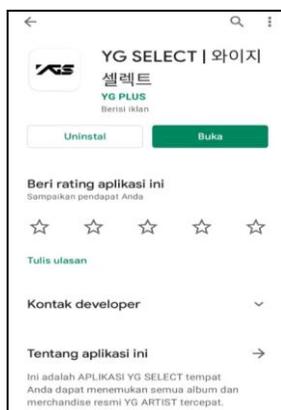


Sumber: Aplikasi *Playstore*

SM Entertainment telah membuka toko *online* yang bernama "SMTOWN&STORE" pada 5 April 2019. Aplikasi toko *online* ini merupakan *e-commerce* global yang akan menjual berbagai macam produk yang berkaitan dengan para artis yang dinaungi oleh SM Entertainment, mulai dari album, *lightstick*, *photocard*, baju, tas, topi dan berbagai barang lainnya. Selain menjual berbagai macam barang-barang artis dan juga *merchandise*, *online store* ini juga menjual produk-produk *limited edition* yang hanya dapat ditemukan di "SMTOWN&STORE".⁵ Aplikasi SMTOWN&STORE ini bisa di unduh melalui *play store* dan *app store*.

5. YG select

Gambar 5. Tampilan Aplikasi "YG Select"



Sumber: Aplikasi *Playstore*

⁵ Syarifah Aini, <https://tirto.id/dkYf>, SM Entertainment Rilis Online Store "SMTOWN&STORE" 5 April 2019, diakses pada 6 juli 2021 pukul 15.33 WIB.

Aplikasi YG SELECT merupakan tempat di mana para *fans* dari YG Entertainment dapat menemukan dan membeli semua album dan *merchandise* resmi YG ARTIST, selain itu aplikasi ini dapat memberitahukan berbagai berita seperti produk baru, berita acara seperti *event fansign* dan lain-lain. Aplikasi ini juga memberikan berbagai keuntungan acara yang hanya ditawarkan oleh YG SELECT, seperti potongan harga dan penawaran khusus. Aplikasi ini dirilis oleh YG Entertainment pada 20 Januari 2016 dan bisa di unduh pada *play store* dan *app store*.

6. Shopee

Gambar 6. Tampilan Aplikasi “Shopee”



Sumber: Aplikasi *Playstore*

Shopee adalah tempat perdagangan *online* yang berkantor pusat di Singapura di bawah SEA Group (sebelumnya dikenal sebagai Garena). Shopee didirikan pada tahun 2009 oleh Forrest Li. Shopee pertama kali diluncurkan di Singapura pada tahun 2015, dan sejak itu memperluas jangkauannya ke Malaysia, Thailand, Taiwan, Indonesia, Vietnam, dan Filipina. Aplikasi Shopee di Indonesia dirilis pada tanggal 4 Juni 2015. Mulai tahun 2019, Shopee juga telah aktif di negara Brasil dan menjadikannya Shopee pertama di Amerika Selatan dan di luar Asia. Shopee sendiri dipimpin oleh Chris Feng.⁶

Pada tahun 2018 BlackPink yang merupakan *girl grup* asal Korea Selatan menjadi *brand ambassador* shopee pada *event 12.12 Birthday Sale*, sejak saat itu mulai banyak *idol* K-pop yang dijadikan sebagai *ambassador* oleh shopee seperti G-Friend, Red Velvet, Stray Kids, GOT7, dan Treasure.⁷

⁶ Shopee, <https://careers.shopee.co.id/about/>, diakses pada hari minggu 4 juli 2021 pukul 12.10 WIB.

⁷ Shopee, <https://careers.shopee.co.id/about/>, diakses pada hari minggu 4 juli 2021 pukul 12.10 WIB.

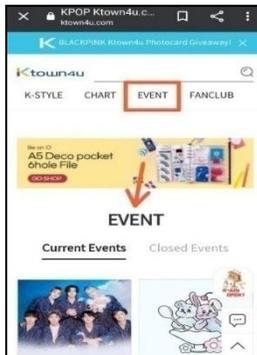
Shopee sendiri pernah mengadakan *event fansign* atau *Video Call* bersama salah satu *boygrup* asal Korea Selatan yaitu Stray Kids yang dilaksanakan pada tanggal 8 November 2020.

C. Proses Jual Beli Album KPOP dalam *Event Fansign*

1. Ktown4u

- a. Kunjungi website Ktown4u
- b. Jika belum mempunyai akun, maka perlu melakukan registrasi atau membuat akun terlebih dahulu.
- c. Jika sudah berhasil membuat akun, maka langsung klik *log in*.
- d. Kalau sudah berhasil *log in*, maka akan muncul halaman utama dari ktown4u. Kemudian klik tulisan "*EVENT*" untuk membeli album K-pop yang sedang mengadakan *event fansign*.

Gambar 7.1.



Sumber: *Website Kwtoun4u*

- e. Kalau sudah menemukan *event* yang dicari, maka langsung klik pada gambar yang ingin dibeli untuk melakukan pemesanan. Lalu akan muncul tampilan berikut ini:

Gambar 7.2.



Sumber: *Website Ktown4u*

- f. Setelah itu akan muncul pengisian untuk alamat pengiriman dan biodata sesuai paspor.

Gambar 7.3.

The image displays three screenshots from the KPOP Ktown4u mobile application, illustrating the steps for shipping and passport data entry.

Top Left Screenshot: Shipping Summary

Total	
Jumlah	2
Harga	Rp 18,64
Diskon	USD 4,10
Total	USD 14,54 (Belum termasuk pajak)

2. Alamat Pengiriman

Pilih alamat pengiriman: Dasar (selected), Alamat baru

Nama lengkap: Nurfitriyani Setiawan
* Masukkan nama lengkap (Bahasa Inggris). Jika tidak, kami tidak bertanggung jawab atas masalah berikut.

Perusahaan: [Empty field]

Telepon: [Empty field]
* Masukkan 10 atau 11 digit angka tanpa kode negara dan tanda hubung.

Negara: Indonesia
 Negara Bagian atau Provinsi/Pinggiran Kota: [Dropdown menu]

Top Right Screenshot: Shipping Address Form

Negara: Indonesia
 Negara Bagian atau Provinsi (atau Pinggiran Kota): [Dropdown menu]
 Kota * Harap masukkan hanya "Kota"
 Pilih: [Dropdown menu]

Alamat jalan: [Text input field]

Alamat Pengiriman
* Kotak surat (POBox) tidak tersedia dan hanya alfabet Latin yang dapat dimasukkan. Jika tidak, kami tidak bertanggung jawab atas masalah berikut.

Pelengkap Alamat: [Text input field]
* Nomor apt, kode Gerbang, dll.

Kode Pos/Kode Pos: [Text input field]

Simpan ke alamat dasar

Catatan
* Setiap perubahan informasi dalam faktur TIDAK dimung.

2-1. Acara Penandatanganan Online

2-1. Acara Penandatanganan Online Terapkan
 Sign Event: JUST B - THE 1ST Mini Album (JUST BURN) Saya ingin berpartisipasi dalam acara tersebut 🙋

Nama Pemohon (*Untuk WNA isi nama Inggris di paspor): [Text input field]

Tanggal Lahir Pemohon: 2000 [Month] [Year]

Nomor Kontak Pemohon: [Text input field]

Saluran: Pilihan saluran [Dropdown menu]

ID Saluran: [Text input field]

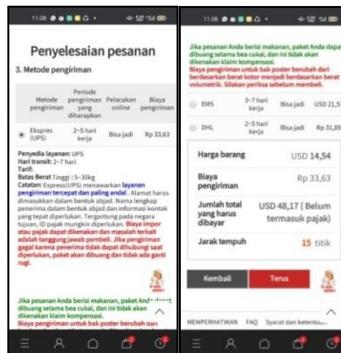
Perhatian
 * Saat mendaftar, pemegang hanya akan diundi dengan informasi.
 * Panggilan video hanya dapat dilakukan dengan ID saluran yang diberikan dengan informasi tidak dapat diubah setelah aplikasi.
 * Kami tidak akan bertanggung jawab atas kerugian yang disebabkan oleh informasi yang salah/tulu karena kesalahan Anda sendiri.
 * Kami tidak bertanggung jawab jika paket dikembalikan ke alamat kesehatan pelanggan.

Terus

Sumber: Website Ktown4u

- g. Setelah mengisi data-data tersebut maka halaman selanjutnya adalah metode pengiriman, di halaman tersebut akan diberi pilihan ingin dikirim menggunakan metode apa beserta dengan harga ongkos kirim dan *estimasi* kapan barang akan tiba di Indonesia.

Gambar 7.4.



Sumber: Website Ktown4u

- h. Jika sudah klik “terus”, maka akan muncul laman yang berisi total pesanan kamu.

Gambar 7.5.



Sumber: Website Ktown4u

Pada saat ini Ktown4u hanya memberikan pilihan pembayaran dalam bentuk *PayPal*. Namun, bagi penggemar yang tidak memiliki akun *PayPal*, penggemar dapat menggunakan kartu kredit. Jika menggunakan kartu kredit, *PayPal* bertindak sebagai *payment gateway* dan pembayaran terjadi di dalam situs *PayPal* tanpa harus memiliki akun. Sementara bagi penggemar yang belum memiliki *PayPal* dan kartu kredit, bisa menggunakan jasa pembayaran *online* terpercaya yang bernama *ViaPayPal.id*.⁸

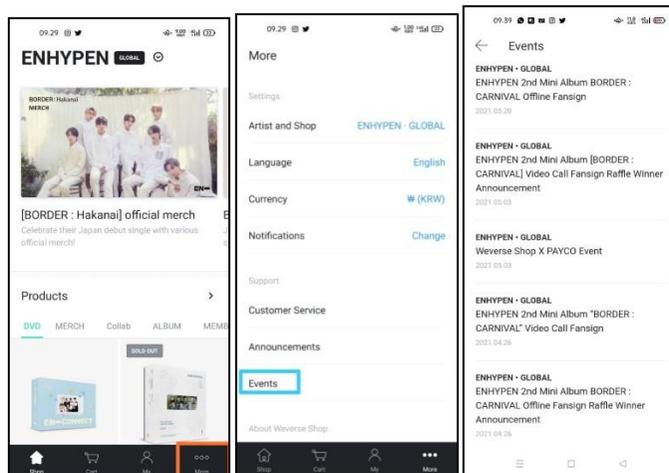
PayPal merupakan sistem pembayaran secara elektronik yang menggantikan transaksi konvensional berupa cek dan transfer uang. Menggunakan *PayPal*, sama halnya dengan menggunakan rekening secara *online* yang dapat digunakan untuk membeli produk dan menerima dana dari orang yang mempunyai akun *PayPal* ataupun kartu kredit.⁹

⁸ ViaPayPal.id, <https://viapaypal.id/>, diakses Selasa 28 Desember 2021 pukul 15.25 WIB..

⁹ Wahyu Nurjaya, *Aplikasi E-Commerce Dengan Menggunakan Metode Paypal Studi Kasus Distro Neversuck Bandung*, JURNAL LPKIA, Vol. 12 No.1, Juni 2019, h. 51..

- i. Kalau pembayaran sukses, maka tandanya pesanan sudah berhasil dan *fans* hanya perlu menunggu paket sampai ke rumah.
2. **Weverse**
 - a. Buka aplikasi weverse
 - b. Jika belum mempunyai akun, maka perlu membuat akun terlebih dahulu.
 - c. Jika sudah berhasil membuat akun, maka langsung klik *log in*.
 - d. Kalau sudah berhasil *log in*, maka akan muncul halaman utama dari weverse. Kemudian klik tanda titik tiga pada pojok kiri bawah, lalu klik tulisan “*EVENT*” untuk membeli album K-pop yang sedang mengadakan *event fansign*.

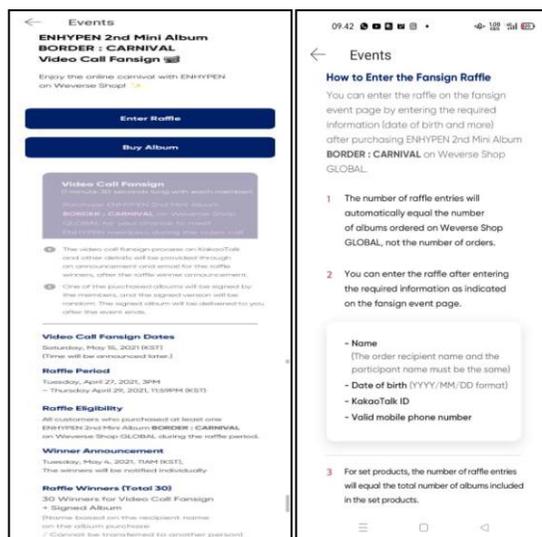
Gambar 8.



Sumber: Aplikasi Weverse

- e. Ketika sudah menemukan *event fansign* yang ingin diikuti, maka klik *fansign* tersebut dan akan keluar tatacara serta informasi untuk mengikuti *event* tersebut.

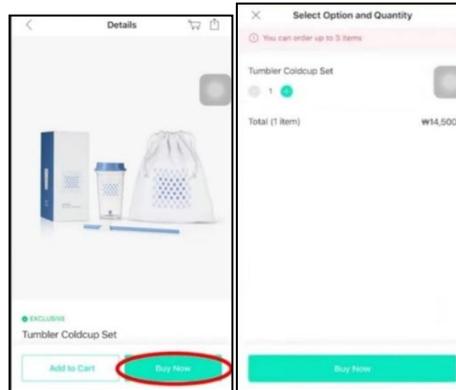
Gambar 8.1.



Sumber: Aplikasi Weverse

- f. Setelah membaca semua ketentuan dan tatacara mengikuti *event fansign* tersebut, langsung saja klik *buy* barang yang mau kita beli maka akan muncul seperti ini.

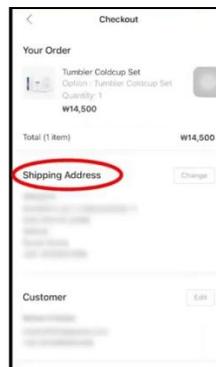
Gambar 8.2.



Sumber: Aplikasi Weverse

- g. Setelah klik *buy now* maka selanjutnya akan diminta mengisi data diri beserta alamat rumah.

Gambar 8.3.

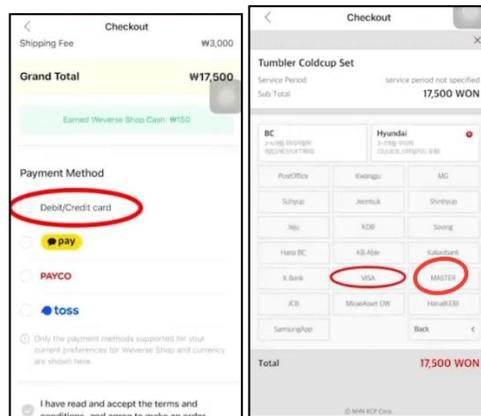


Sumber: Aplikasi Weverse

- h. Pembayaran pada aplikasi wevers ini tidak menggunakan *paypal* seperti *web* ktown4u, pada aplikasi ini *fans* bisa membayar menggunakan kartu debit atau

kartu kredit yang terdapat tulisan VISA atau MASTER seperti kartu mandiri, BCA maupun jenius.¹⁰

Gambar 8.4.

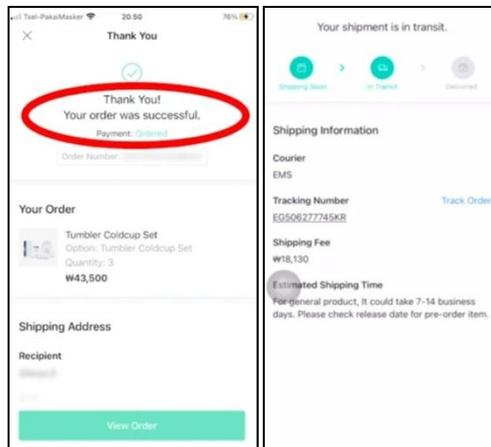


Sumber: Aplikasi Weverse

- i. Setelah menyelesaikan pembayaran maka akan tampil halaman yang menyatakan bahwa pesanan anda sukses dan *fans* bisa melihat perjalanan paket sudah sampai mana dan tunggu paket sampai ke rumah.

¹⁰ Nindi, Seorang Arsitek, wawancara oleh penulis, Kelurahan Duri Kosambi, 30 Juni 2021.

Gambar 8.5.



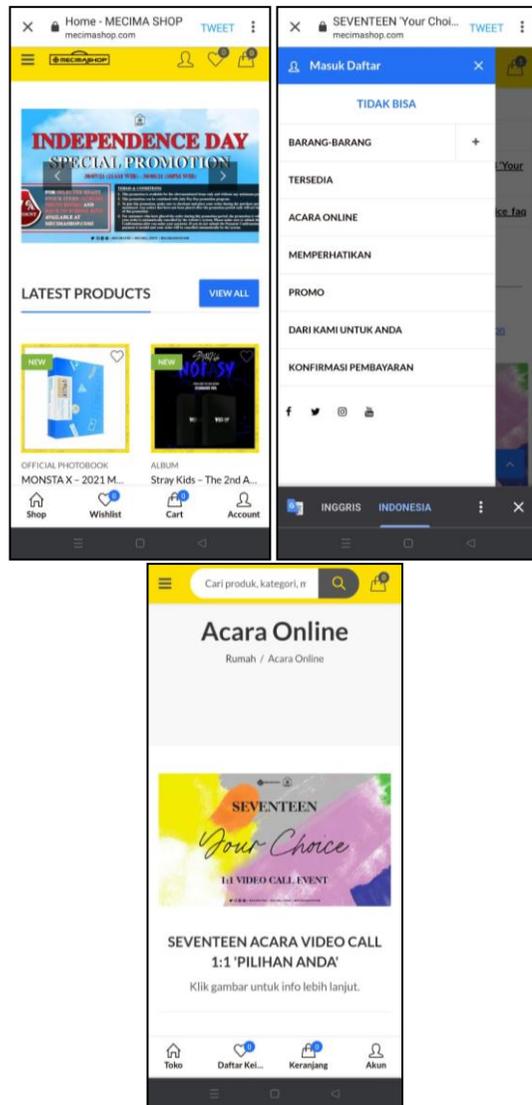
Sumber: Aplikasi Weverse

3. Mecimashop

- a. Buka *web site* mecimashop
- b. Jika belum mempunyai akun, maka perlu membuat akun terlebih dahulu.
- c. Jika sudah berhasil membuat akun, maka langsung klik *log in*.
- d. Kalau sudah berhasil *log in*, maka akan muncul halaman utama dari mecimashop. Kemudian klik garis tiga pada pojok kiri atas dan klik tulisan “*EVENT*” atau acara

online untuk membeli album *K-Pop* yang sedang mengadakan *event fansign*.

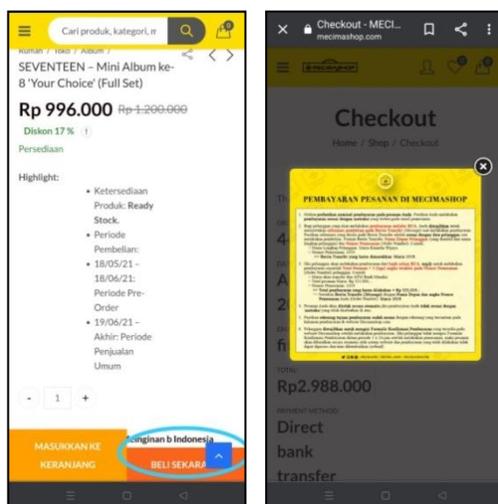
Gambar 9



Sumber: *Website Mecimashop*

- e. Setelah menemukan *event* yang ingin diikuti maka klik saja pada gambar *event* tersebut, maka selanjutnya *fans* akan dibawa kehalaman berikutnya untuk membeli album yang *eventnya* akan *fans* ikuti dan akan muncul juga cara pembayaran pesana di mecimashop ini.

Gambar 9.1.



Sumber: Website Mecimashop

- f. Setelah itu *fans* akan diarahkan untuk mengisi alamat dan data diri agar paket bisa sampai ketempai tujuan dengan benar.

Gambar 9.2.

Carilah produk, kategori, atau merek

Tagihan pengiriman

Nama Depan *

Nama Belakang *

Nama perusahaan (opsional)

Negara *
Indonesia

Provinsi *
DKI Jakarta

Kota *
Pilih Kota

TEMPATKAN PESANAN

Sumber: *Website Mecimashop*

- g. Setelah mengisi data diri dan alamat maka selanjutnya *fans* akan diminta mengirimkan bukti pembayaran, setelah itu *fans* tinggal menunggu paket datang ke rumah.

Gambar 9.3.

Konfirmasi Pemb.
mecimashop.com

Konfirmasi pembayaran

Rubah / Konfirmasi pembayaran

Nomor Pesanan *
#44761 (14 Agustus 2021) - Ditahan

Nama Pelanggan *

Surel *
fitriyani29@gmail.com

Tanggal Pembayaran *

Nama Lengkap Pemilik Rekening *

Nama Bank *

Jumlah Pembayaran *

Bukti Transfer (jpg/png) *
Pilih File | Pilih atau file yang diunggah

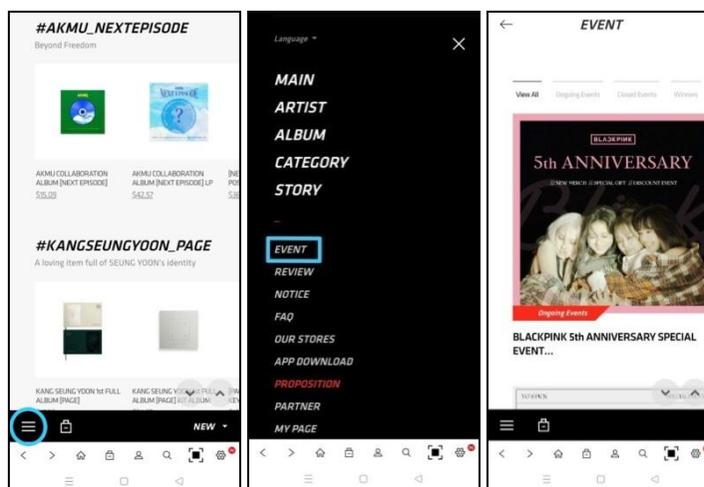
KIRIM

Sumber: *Website Mecimashop*

4. YG Sselect

- a. Buka aplikasi YG Sselect
- b. Jika belum mempunyai akun, maka perlu melakukan registrasi atau membuat akun terlebih dahulu.
- c. Jika sudah berhasil membuat akun, maka langsung klik *log in*.
- d. Setelah berhasil *log in*, maka akan muncul halaman utama dari YG Sselect. Kemudian klik garis tiga dibawah dan klik tulisan “*EVENT*” untuk melihat informasi *event* yang sedang diadakan.

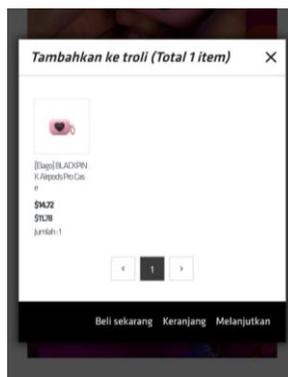
Gambar 10.



Sumber: Aplikasi YG Sselect

- e. Setelah *fans* menemukan *event* yang ingin diikuti maka klik saja pada gambar *event* tersebut, maka selanjutnya *fans* akan dibawa kehalaman berikutnya untuk membeli barang yang *eventnya* akan *fans* ikuti.

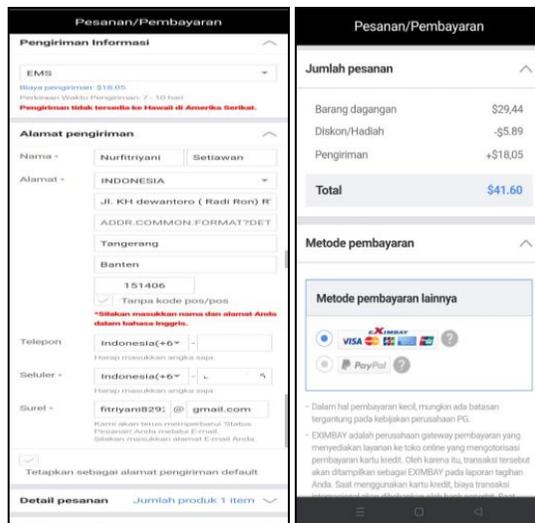
Gambar 10.1.



Sumber: Aplikasi YG Sselect

- f. Setelah itu *fans* akan diarahkan untuk mengisi alamat dan data diri agar paket bisa sampai ketempat tujuan dengan benar dan jumlah biaya yang harus dibayar.

Gambar 10.2.



Sumber: Aplikasi YG Sollect

- g. Setelah itu *fans* hanya perlu menunggu pengumuman pemenang dan paket sampai ke rumah.

5. Shopee

Untuk mengikuti *event fansign* atau *vedio call* pada aplikasi shopee ini caranya sangat sederhana berbeda dengan aplikasi atau website lainnya.

- a. Buka aplikasi shopee.
- b. Lalu ketik album Stray Kids “*IN LIFE*” di kolom pencaharian shopee, setelah itu lakukan pembelian

terhadap album tersebut sesuai jumlah dan versi yang diinginkan.

Gambar 11



Sumber: Hasil Wawancara dengan Juni

- c. Setelah itu lakukan pembayara bisa menggunakan *shopeepay* atau melalui indomaret, alfamart maupun *m-banking*.
- d. Setelah melakukan pembayaran *fans* hanya perlu menunggu pengumuman pemenang dan paket sampai ke rumah.¹¹

¹¹ Shopee, <https://shopee.co.id/>, diakses pada 6 juli 2021 pukul 20.45 WIB.