

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Metodologi Peneliti

Metodologi peneliti yang digunakan pada studi ini adalah metode kualitatif. metode kualitatif sebagai prosedur penelitian yang dihasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang atau perilaku.¹ penelitian deskriptif adalah suatu metode penelitian yang menggambarkan semua data atau keadaan subjek atau objek penelitian kemudian di analisis dan dibandingkan berdasarkan kenyataan yang sedang berlangsung pada saat ini dan selanjutnya mencoba untuk memberikan pemecahan masalahnya dan dapat memberikan banyak informasi yang mutakhir sehingga bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan serta lebih banyak dapat diterapkan pada berbagai masalah. penelitian deskripsi secara garis besar merupakan kegiatan penelitian yang hendak membuat gambaran atau mencoba mencandra suatu peristiwa atau gejala secara sistematis faktual dengan penyusunan yang akurat²

¹ Lexy J. Moelong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2006) H. 4

² Supardi, *Metodologi Penelitian Ekonomi Dan Bisnis*, (Yogyakarta: UII Press, 2005) H.28

B. Waktu dan Tempat Penelitian

Waktu penelitian ini dilakukan selama empat bulan yaitu sejak Bulan Oktober sampai dengan Januari 2021 Tempat penelitian ini dilakukan di PT. Prudential Life Asuransi Syariah Cabang Cilegon. Adapun

C. Pengumpulan Data dan Pengelolaan Data

Pengumpulan Data adalah teknik cara yang digunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data, serta instrumen pengumpulan data adalah alat bantu yang dipilih dan digunakan oleh peneliti dalam kegiatannya mengumpulkan data agar kegiatan tersebut agar sistematis dan lebih mudah.³

1. Data

Data adalah sesuatu yang belum mempunyai arti bagi penerimanya dan masih memerlukan adanya suatu pengelolaan. Data bisa berujud suatu keadaan, gambar, suatu, huruf, angka, matematika, bahasa, ataupun simbol-simbol lainnya yang bisa kita gunakan sebagai bahan untuk melihat lingkungan, obyek, kejadian ataupun konsep. Data dapat di bagi menjadi dua macam yaitu.⁴

³ Ridwan, *Statistika Untuk Lembaga Dan Instansi Pemerintah/Suasta*, (Bandung: Alfabeta, 2004) H.137

⁴ M. Iqbal Hasan, *Pokok-Pokok Materi metodologi dan Aplikasinya*, (Jakarta: Ghalia indonesia. 2002) h.82

1) **Data Primer**

Data primer adalah data yang di peroleh atau di kumpulkan langsung di lapangan oleh yang bersangkutan.⁵ Data primer ini bersumber dari observasi dan wawancara terstruktur dari pihak perusahaan PT. Prudential Life Asuransi Syariah Cabang Cilegon.

2) **Data Sekunder**

Selain data primer, sebagai pendukung dalam penelitian ini penulis juga menggunakan data sekunder. Data sekunder adalah data yang diperoleh peneliti dari sumber yang sudah ada, misalnya catatan atau dokumentasi perusahaan berupa laporan keuangan publikasi perusahaan, laporan pemerintah, data yang diperoleh dari majalah dan lain sebagainya.⁶

2. **Sumber Data**

Sumber data dalam penelitian ini adalah subyek dari mana data dapat di peroleh. Sumber data dapat berupa benda, gerak, manusia, tempat dan sebagainya. Ketepatan memilih dan menentukan jenis sumber data akan menentukan kekayaan data yang diperoleh. Jenis sumber data terutama dalam penelitian kualitatif dapat diklasifikasikan sebagai berikut:⁷

a. **Narasumber (informasi)**

Pada penelitian kualitatif narasumber sangat penting, bukan hanya memberi respon, melainkan juga sebagai pemilik informasi. Informasi

h.82 ⁵Iqbal Hasan, *Pokok-Pokok Metodologi Penelitian*, (Jakarta: Ghalia Indonesia, 2002),

⁶ Uma Sekaran, *Metode Penelitian Untuk Bisnis*, (Jakarta: Salemba Empat, 2006), h.73

⁷S.Arkunto, prosedur penelitian suatu pendekatan praktik, (Jakarta: Rineka Cipta) h.31

adalah orang memberikan informasi, sumber informasi. Karena ia juga aktor atau pelaku yang ikut melakukan berhasil tidaknya penelitian berdasarkan informasi yang diberikan.

b. Tempat atau lokasi

Tempat atau lokasi yang berkaitan dengan sasaran atau permasalahan penelitian juga merupakan salah satu jenis sumber data. Informasi tentang kondisi dari lokasi peristiwa atau aktivitas dilakukan bisa digali lewat sumber lokasi peristiwa atau aktivitas yang dilakukan biasa digali lewat sumber lokasinya, baik yang merupakan tempat maupun lingkungannya.

c. Dokumen Maupun Arsip

Dokumen merupakan bahan tertulis atau benda yang berkaitan dengan suatu peristiwa atau aktivitas tertentu. Ia bisa merupakan rekaman atau dokumen tertulis seperti arsip, data base, surat-surat rekaman, gambar yang berkaitan dengan peristiwa.

D. Peneliti dan Teknik Penelitian

1. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitian adalah sesuatu yang diteliti baik orang, benda, atau lembaga (organisasi). Di dalam subjek penelitian inilah terdapat objek penelitian. Jadi, objek penelitian adalah sifat keadaan dari suatu benda, orang, atau yang menjadi pusat perhatian dan sasaran penelitian. Sifat keadaan yang dimaksud bisa berupa sifat, kuantitas dan kualitas yang bisa berupa perilaku,

kegiatan, pendapat, pandangan penelitian, sikap pro kontra, simpati-antipati, keadaan batin, dan sebuah proses.

Dalam penelitian ini subjek yang akan diteliti oleh penulis adalah perusahaan PT. Prudential Life Asuransi Syariah Cabang Cilegon, termasuk didalamnya beberapa pihak yang berkepentingan dalam strategi pemasaran agen sebagai pelaku bisnis utama dalam perusahaan. Sedangkan objek yang diteliti adalah jumlah nasabah di PT. Prudential Life Asuransi Syariah Cabang Cilegon.

E. Teknik Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data adalah teknik atau cara yang dapat digunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data, serta instrumen pengumpulan data adalah alat bantu yang dipilih dan digunakan oleh peneliti dalam kegiatannya dalam mengumpulkan data agar kegiatan tersebut menjadi sistematis dan lebih mudah⁸

1. Wawancara

Wawancara merupakan metode pengumpulan data dengan cara bertanya langsung (berkomunikasi langsung dengan responden. dalam berwawancara terdapat proses interaksi antara pewawancara dengan responden.⁹

⁸ Ridwan, *Statistika Untuk Lembaga dan Intansi Pemerintah atau swasta*, (Bandung: Alfabeta, 2004) H.137

⁹ Ibid., H. 92

2. Observasi

Observasi merupakan suatu kegiatan mendapatkan informasi yang diperlukan untuk menyajikan gambaran riil suatu peristiwa atau kejadian untuk menjawab pertanyaan penelitian. Observasi yang dilakukan adalah observasi tidak terstruktur, yaitu pengamatan yang dilakukan tanpa pedoman observasi, sehingga peneliti mengembangkan pengamatannya berdasarkan perkembangan yang terjadi di lapangan.¹⁰

3. Studi Dokumen

Studi dokumen merupakan metode pengumpulan data kualitatif sejumlah besar fakta dan data tersimpan dalam bahan yang berbentuk dokumentasi.¹¹

F. Teknik Analisis Data

¹⁰V. Wiratna Sujarweni, ... , h. 32

¹¹V. Wiratna Sujarweni, ... , h. 32

Teknis analisis data adalah teknis analisis dengan cara mencatat hasil wawancara, catatan lapangan, kemudian memilah dan memilih, mengklasifikasikan serta berfikir membuat kategori data itu sehingga memperoleh suatu kesimpulan. Hasil data yang didapat dari lapangan melalui penelitian yang dilakukan harusnya dengan hasil analisis yang valid untuk mengambil keputusan dari data-data yang diperoleh.¹²

analisis berarti mengkaji data yang diperoleh dari lapangan dengan cara mengorganisasikan data kedalam kategori menjabarkan kedalam unit-unit, memilih mana yang penting dan akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mulai dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain¹³

Adapun prosedur pengembangannya data kualitatif adalah:

1. Data *collecting*, yaitu proses pengumpulan data.
2. Data *editing*, yaitu proses pembersihan data, artinya memeriksa kembali jawaban apakah cara menjawabnya sudah benar.
3. Data *Reducting*, data yang disederhanakan, diperkecil, dirapihkan, diatur dan dibuang yang salah.
4. Data *Display*, yaitu penyajian data dalam bentuk deskriptif perbalitas.
5. Data *perifikasi*, yaitu pemeriksaan kembali dari pengulangan data.
6. Data *konflusi*, yaitu perumusan kesimpulan hasil penelitian yang

¹²Lexi J melong, *Metode Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*, (Bandung: PT.Remaja Rodaksarya, 2008) h.248

¹³Neong Muhadjir, *Metode Penelitian Kualitatif, Posifistik, Rasionalistik, Phenomologi, Dan Realisme Mataphidik*, (Yogyakarta: Rake Serasin, 1998) h. 104

disajikan, baik perumusan secara umum atau husus.¹⁴

Selanjutnya adalah melakukan analisis data. Berikut ini adalah komponen- komponen analisis data model interaktif dari Miles dan Hiberman, yaitu sebagai berikut:¹⁵

7. Pengumpulan data

Pengumpulan data dalam hal ini berupa data-data mentah hasil penelitian seperti hasil wawancara dan dokumentasi. Kemudian hal pertama yang harus dilakukan adalah dimulai dengan menyatukan semua bentuk data mentah kedalam bentuk transkrip atau bahasa tertulis.¹⁶

8. Reduksi data

Data yang diperoleh ditulis dalam bentuk laporan atau data yang diperinci. Laporan yang disusun berdasarkan data yang diperoleh direduksi, dirangkum, dipilih hal-hal yang pokok, dan difokuskan pada hal-hal yang penting.¹⁷

9. Penyajian data

Data yang diperoleh dikategorisasikan menurut pokok permasalahan dan dibuat dalam bentuk matriks sehingga memudahkan peneliti untuk melihat pola-pola hubungan satu data dengan data yang lainnya.¹⁸

¹⁴ Ahmad Tamzeh, *Merode Penelitian Praktis*, (Jakarta Pusat: PT. Bina Ilmu. 2004) h. 31

¹⁵ V. Wiratna Sujarweni, ... , h. 34

¹⁶ V. Wiratna Sujarweni, ... , h. 34

¹⁷ V. Wiratna Sujarweni, ... , h. 34

¹⁸ V. Wiratna Sujarweni, ... , h.34

10. Kesimpulan atau Verifikasi

Pengambilan kesimpulan merupakan tahap terakhir dari analisis data, kesimpulan yang akan diperoleh berasal dari hasil wawancara. Hasil penelitian yang sudah terkumpul dan diringkas harus diulang kembali untuk mencocokkan dari reduksi data dan *display* data, agar kesimpulan yang telah dikaji dan disepakati untuk ditulis sebagai laporan yang memiliki tingkat kepercayaan yang benar.¹⁹

¹⁹ V. Wiratna Sujarweni, ... , h.34