

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KOMITMEN NASABAH MENJAGA  
KOLEKTIBILITAS PEMBIAYAAN  
PADA BANK BTN SYARIAH KC SERANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S. E)  
Pada Jurusan Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri  
Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Disusun Oleh:

**NILA PARTIKA**  
NIM : 171420090

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
TAHUN 2021 M / 1443 H**