

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah, Universitas Sultan Maulana Hasanudin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarism atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 30 Juni 2021

Penulis

DEWI BUNGA GIYANTI
NIM 171330044

ABSTRAK

Nama: **Dewi Bunga Giyanti**, NIM: **171330044**, Judul Skripsi: **Peran Humas Dalam Melaksanakan Program Corporate Social Responsibility (Studi Deskriptif Di PT Asahimas Chemical)**, Tahun 2021.

Pada masa sekarang ini, mengaplikasikan kegiatan kehumasan menjadi salah satu bagian yang integral dan tak terpisahkan dalam kegiatan manajerial organisasi sehari-hari. CSR pada umumnya dapat dipahami sebagai upaya perusahaan untuk menyeimbangkan dan menyelaraskan antara kebutuhan atau sasaran ekonomi, lingkungan, dan sosial. Adanya pabrik kimia ditengah masyarakat tidak hanya memberikan dampak positif, melainkan juga memberikan dampak negatif terhadap masyarakat sekitar perusahaan. Salah satu upaya tanggap jawab yang dilakukan oleh perusahaan yaitu dengan melaksanakan program Corporate Social Responsibility.

Rumusan masalah dari penelitian ini adalah: 1) Bagaimana peran humas dalam pelaksanaan Program Corporate Social Responsibility di PT Asahimas Chemical? 2) Apa saja hambatan yang dihadapi oleh humas PT Asahimas Chemical dalam pelaksanaan kegiatan Corporate Social Responsibility?. Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu: 1) Mengetahui dan menganalisis pelaksanaan program Corporate Social Responsibility di PT Asahimas Chemical, 2) mengetahui dan menganalisis hambatan yang dihadapi oleh humas PT Asahimas Chemical dalam pelaksanaan kegiatan Corporate Social Responsibility.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif yang melibatkan tiga informan. Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Penelitian ini dilakukan mulai dari 19 Februari 2021 hingga 12 Juni 2021.

Hasil penelitian yang menggunakan teori Cutlip, Center dan Broom menjelaskan peran humas PT Asahimas Chemical dalam pelaksanaan program Corporate Social Responsibility (CSR) terdiri dari 4 proses, yaitu fact finding, planning, communication dan evaluation. Dalam pelaksanaan kegiatan CSR terdapat kendala yang harus dihadapi oleh Humas PT Asahimas Chemical, antara lain yaitu sumber daya manusia terbatas dan pada saat pengambilan keputusan.

Kata Kunci: Humas, Corporate Social Responsibility.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
FAKULTAS DAKWAH

Jl. Jendral Sudirman No. 30 Serang 42118 telp. 0254 – 2000323 fax. 0254 - 200022

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : 1 (satu) eksemplar
Hal : **Ujian Skripsi**
a.n. Dewi Bunga Giyanti
NIM. 171330044

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Dakwah
UIN SMH Banten
Di -
Serang

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari Dewi Bunga Giyanti, NIM. 171330044 dengan Judul Skripsi **“Peran Humas Dalam Melaksanakan Program Corporate Social Responsibility (Studi Deskriptif di PT Asahimas Chemical)”** diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.
Wassalamu’alaikum Wr. Wb.

Serang, 30 Mei 2021

Pembimbing I,

Dr. Hj. Umdatul Hasanah, M.Ag.
NIP. 19700529 199603 2 001

Pembimbing II,

Muhibuddin, M.Si
NIP. 19700620 199903 1 004

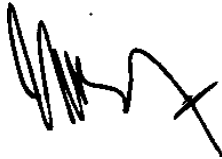
**PERAN HUMAS DALAM MELAKSANAKAN PROGRAM
CORPORAE SOCIAL RESPONSIBILITY
(STUDI DESKRIPTIF DI PT ASAHIMAS CHEMICAL)**

Oleh:

DEWI BUNGA GIYANTI
NIM: 171330044

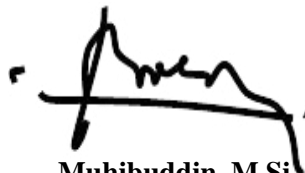
Menyetujui,

Pembimbing I,



Dr. Hj. Umdatul Hasanah, M.Ag.
NIP. 19700529 199603 2 001

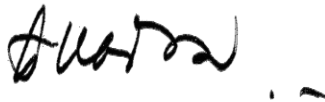
Pembimbing II,



Muhibuddin, M.Si
NIP. 19700620 199903 1 004

Mengetahui,

**Dekan
Fakultas Dakwah**



Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag.
NIP. 19631115 199403 1 002

**Ketua Jurusan
Komunikasi dan Penyiaran Islam**



Muhibuddin, M.Si
NIP. 19700620 199903 1 004

PENGESAHAN

Skripsi a.s. Dewi Bunga Giyanti NIM: 171330044, Judul skripsi: *Peran Humas Dalam Melaksanakan Program Corporate Social Responsibility (Studi Deskriptif Di PT Asahimas Chemical)* telah diujikan dalam sidang munaqosyah Universitas Sultan Maulana Hasanudin Banten pada tanggal 30 Juni 2021. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten.

Serang, 30 Juni 2021

Sidang Munaqosyah

Ketua Merangkap Anggota,



Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A.
NIP. 19720626 199803 1 002

Sekretaris Merangkap Anggota,



Nur Asia T, M.Si.
NIP. 19920316 201903 2 017

Anggota

Penguji I,



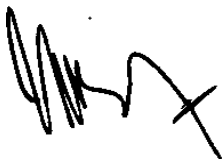
Dr. Ilah Holilah, S.Ag., M.Si.
NIP. 19710106 199803 2 003

Penguji II,



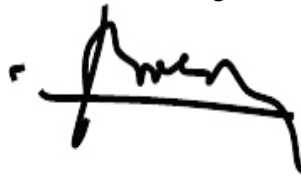
Azizah Alawiyah, B.Ed., M.A.
NIP. 19771215 201101 2 004

Pembimbing I,



Dr. Hj. Umdatul Hasanah, M.Ag.
NIP. 19700529 199603 2 001

Pembimbing II,



Muhibuddin, M.Si
NIP. 19700620 199903 1 004

PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan kepada :

Yang tercinta Papah (Mardiyanto), Mamah (Wagina), serta kakaku tersayang Chyntia Dewi Gotama dan Adikku Dinda Sekar Damayanti...

Alm. Kakek dan Nenek ku, yang telah berjuang saat jaman dahulu, sehingga aku bisa mendapat pendidikan saat ini...

Pada guru-guru dan dosen-dosen ku, yang telah mendidik dan memberikan ilmunya kepada ku, sehingga aku bisa mendapatkan gelar sarjana ini...

Terimalah ini sebagai karya ilmiah atas dukungan kalian dan usaha belajar ku selama ini...

Terima Kasih atas do'a dan dukungan baik materil maupun moril yang bermanfaatnya selama ini...

MOTTO

وَإِذْ تَأَذَّنَ رَبُّكُمْ لَئِن شَكَرْتُمْ لَأَزِيدَنَّكُمْ وَلَئِن كَفَرْتُمْ إِنَّ عَذَابِي لَشَدِيدٌ

*Artinya: “Dan (ingatlah) ketika Tuhanmu memaklumkan,
“Sesungguhnya jika kamu bersyukur, niscaya Aku akan
menambah (nikmat) kepadamu, tetapi jika kamu mengingkari
(nikmat-Ku), maka pasti azab-Ku sangat berat.”*

(QS. Ibrahim : 7)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Dewi Bunga Giyanti. Lahir di Serang, 2 Desember 1999. Putri kedua dari tiga bersaudara yang dilahirkan oleh pasangan Mardiyanto dan Wagina. Saat ini penulis tinggal di Komplek Bumi Serang Baru Blok DD 22 No 27 Serang-Banten.

Jenjang pendidikan formal yang ditelah ditempuh oleh penulis bermula dari Taman Kanak-kanak (TK) Aisyah lulus tahun 2008 Kemudian melanjutkan bangku sekolah dasar di SDN Kaligandu lulus tahun 2013 Jenjang selanjutnya yaitu MTSN 1 Kota Serang lulus tahun 2015 Dan di tahun 2017 lulus dari MAN 2 Kota Serang. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan ke Perguruan Tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten mengambil Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam pada Fakultas Dakwah, dan mengambil Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi di Universitas Terbuka.

Demikian riwayat hidup yang pernah penulis jalani selama menempuh jenjang Perguruan Tinggi Universitas Islam Sultan Maulana Hasanudin Banten Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bismillahirrohmanirrohim

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala ragmat dan hidayah Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata satu pada jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah UIN SMH Banten. Shalawat beserta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan para pengikut ajaran Islam sampai akhir zaman.

Dengan pertolongan Allah dan usaha yang bersungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : Peran Humas Dalam Melaksanakan Program Corporate Social Responsibility Di PT Asahimas Chemical.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat sebagai bahan pertimbangan dan khazanah ilmu pengetahuan Islam.

Skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A, Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten

2. Bapak Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag, Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak Muhibuddin S.Sos, M.Si, Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten yang telah memberikan arahan, mendidik dan memberikan motivasi kepada penulis.
4. Ibu Dr. Hj. Umdatul Hasanah, S.Ag, M.Ag, pembimbing I dan Bapak Muhibuddin, S.Sos, M.Si, pembimbing II yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan, arahan, motivasinya kepada penulis dengan penuh kesabaran, tenaga, dan pikirannya dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Ilah Holilah, M.Si, penguji I dan ibu Azizah Alawiyah, B.Ed., M.A., penguji II yang memberi masukan untuk penyempurnaan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten dan Staff Akademik, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama proses perkuliahan.
7. Bapak Rofi Khalatif, Bapak Sambas, dan Bapak Dede yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di PT Asahimas Chemical.
8. Seluruh keluarga terutama, papah, mamah dan mba Tia yang tak pernah berhenti mendo'akan, menjadi inspirasi dan penyemangat sehingga penulis bisa meraih gelar sarjana.
9. Sahabat-sahabat dan teman-teman jurusan KPI Angkatan 2017 yang tidak bisa kusebutkan satu persatu yang telah berjuang

bersama hingga berada di tingkat akhir ini beserta pihak yang telah membantu dalam berbagai hal serta motivasi, do'a dan dukungan.

10. Herawati, Ila Maghfiroh, Indah Pratiwi, Ratu, dan Annisa Isna yang telah memberikan dukungan, waktunya menemani penulis menyusun skripsi ini.
11. Devi, Heny dan Elseu yang selalu memberikan support dan doanya untuk penulis.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Serang, 30 Juni 2020

Penulis

Dewi Bunga Giyanti
NIM 171330044

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO.....	vii
RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat penelitian	8
E. Tinjauan Pustaka	10
F. Kerangka Teori	12
G. Metode Penelitian	15
H. Sistematika Penulisan	21
BAB II LANDASAN TEORI.....	24
A. Public Relation (Humas)	24
1. Definisi Public Relation (Humas)	24
2. Fungsi Humas	28
3. Peran Humas	30
4. Ruang Lingkup Humas	32
B. Corporate Social Responsibility (CSR)	34

1..Definisi Corporate Social Responsibility (CSR).....	34
2. Tujuan dan Manfaat Corporate Social Responsibility (CSR).....	36
C. Pandangan Islam Tentang Tanggung Jawab Sosial.....	38
BAB III GAMBARAN UMUM PT. Asahimas Chemical	44
A. Gambaran Umum PT Asahimas Chemical	44
1. Sejarah Perusahaan PT. Asahimas Chemical	44
2. Lokasi Perusahaan PT. Asahimas Chemical	46
B. Visi Misi PT. Asahimas Chemical	49
C. Struktur Perusahaan dan Iklim Sistem Manajemen Perusahaan	51
D. Program Corporate Social Responsibility di PT Asahimas Chemical	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
A. Peran Humas Dalam Pelaksanaan Program Corporate Social Responsibility di PT Asahimas Chemical	61
B. Hambatan Dalam Pelaksanaan Kegiatan Corporate Social Responsibility di PT Asahimas Chemical	74
BAB V PENUTUP	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	87