

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan dan diajukan pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan prosedur keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau keseluruhan isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 26 Oktober 2021



Indah Noviyanti

NIP : 152500071

## ABSTRAK

Nama : **Indah Noviyanti**, NIM: **152500071**, Judul Skripsi : *Implementasi Manajemen Konflik di Madrasah Aliyah Nurul Hidayah – Bojonegara.*

Penelitian ini tentang manajemen konflik di Madrasah Aliyah Nurul Hidayah bojonegara yang bertujuan: 1) Untuk mengetahui Perencanaan Pelaksanaan manajemen konflik di Madrasah 2) mengetahui pelaksanaan manajemen konflik di Madrasah 3) mengetahui evaluasi terhadap pelaksanaan manajemen konflik di Madrasah 4) mengetahui faktor-faktor pendukung dan penghambat pelaksanaan manajemen konflik di Madrasah. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif analisis yang berfokus pada wawancara observasi dan sesi dokumentasi. Instrumen yang digunakan adalah instrumen pokok dan instrumen penunjang. Analisis data menggunakan Reduksi data, Penyajian data dan Penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan: 1) Kepala madrasah melaksanakan kegiatan manajemen konflik dengan membangun komunikasi yang baik kepada anggotanya dan memahami setiap karakter individu yang berbeda-beda 2) Dalam pelaksanaan kepala madrasah sigap menyikap konflik yang terjadi sehingga manajemen konflik sudah berjalan cukup baik 3) Madrasah sudah menerapkan manajemen konflik dalam menyelesaikan konflik hanya saja manajemen konflik yang terprogram ik belum ada, namun upaya kepala madrasah adalah dengan berusaha membangun komunikasi yang baik kepada anggotanya, tetap melakukan evaluasi di setiap rapat pertengahan dan akhir semester dan melaksanakan kegiatan sesuai dengan program kepala sekolah 4) kemudian penilaian kinerja guru dan pengurangan skor untuk siswa yang melanggar aturan di sekolah menjadi salah satu faktor pendukung, hal tersebut dapat mengurangi kemungkinan terjadinya konflik dikarenakan siswa akan lebih menjaga agar skornya tidak turun dan guru menjadi lebih meningkatkan cara mengajarnya .

Kata Kunci: Manajemen, Konflik, Pelaksanaan

## ABSTRACT

Name : Indah Noviyanti, NIM: 152500071, Thesis Title : Implementation of Conflict Management at Madrasah Aliyah Nurul Hidayah – Bojonegara.

This research is about conflict management in Madrasah Aliyah Nurul Hidayah bojonegara which aims: 1) To find out the planning for implementing conflict management in Madrasas 2) Knowing the implementation of conflict management in Madrasas 3) Knowing the evaluation of the implementation of conflict management in Madrasas 4) Knowing the supporting factors and obstacles to the implementation of conflict management in Madrasahs. This study uses a qualitative method with a descriptive analysis approach that focuses on observation interviews and documentation sessions. The instrument used is the main instrument and the supporting instrument. Data analysis uses data reduction, data presentation and conclusion drawing. The results of the study showed: 1) The principal of the madrasah carried out conflict management activities by building good communication to its members and understanding each different individual character 2) In the implementation of the madrasah principals were quick to respond to conflicts that occurred so that conflict management was running quite well 3) Madrasas had implementing conflict management in resolving conflicts, it's just that there is no programmed conflict management yet, but the principal's efforts are to try to build good communication with their members, continue to evaluate at every mid-term and end-semester meeting and carry out activities in accordance with the principal's program 4) then the assessment of teacher performance and reducing scores for students who violate the rules at school become one of the supporting factors, it can reduce the possibility of conflict because students will be more careful so that their scores do not drop and teachers will improve their ways. teach him.

Keywords: Management, Conflict, Implementation





**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
"SULTAN MAULANA HASANUDDIN" BANTEN**

Nomor : -  
Lampiran : 1 (Satu) Eksemplar  
Perihal : **pengajuan Ujian Munaqasyah  
a.n. Indah Noviyanti  
NIM : 152500071**

Kepada Yth.  
**Dekan Fakultas  
Tarbiyah dan Keguruan  
UIN "SMH" Banten**  
Di-  
Serang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dipermauklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudari **Indah Noviyanti, NIM : 152500071**, Judul Skripsi: **Implementasi Manajemen Konflik di Ma Nurul Hidayah** (Studi di MA Nurul Hidayah Bojonegara Kab. Serang-Banten ). diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan jurusan Manajemen Pendidikan Islam UIN "SMH" Banten, maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak kami ucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Serang, 01 November 2021

Pembimbing I

**Dr. Nana Jumhana, M.Ag.**  
NIP: 19711029 199903 1 002

Pembimbing II

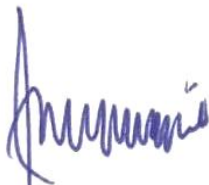
**Dr. Anis Fauzi, M.SI.**  
NIP: 19671028 199802 1 001

**PERSETUJUAN**  
**IMPLEMENTASI MANAJEMEN KONFLIK DI MADRASAH ALIYAH**  
**NURUL HIDAYAH BOJONEGARA**

Diajukan Oleh :

**Indah Noviyanti**  
**NIM : 152500071**

Pembimbing I



**Dr. Nana Jumhana, M.Ag.**  
NIP: 19711029 199903 1 002

Pembimbing II



**Dr. Anis Fauzi, M.SI.**  
NIP: 19671028 199802 1 001

Menyetujui

Mengetahui

Dekan

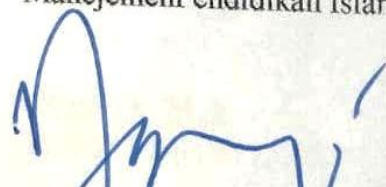
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan



**Dr. Nana Jumhana, M.Ag.**  
NIP: 19711029 199903 1 002

Ketua Jurusan

Manajemen Pendidikan Islam



**Dr. Nana Survapermana, M.Pd.**  
NIP: 19680506 200003 1 001



## PENGESAHAN

Skripsi a.n Indah Noviyanti, NIM : 152500071 yang berjudul “IMPLEMENTASI MANAJEMEN KONFLIK DI MA NURUL HIDAYAH-BOJONEGARA (Studi di MA Nurul Hidayah Bojonegara Kab. Serang-Banten )” telah diajukan dalam sidang munaqosyah Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten, pada tanggal

Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Pendidikan Islam (S.Pd) Pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 01 November 2021

### Sidang Munaqosyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota

  
**Dr. Nana Suryapermana, M.Pd.**

NIP: 19680506 200003 1 001

  
**Dr. Moch Subekhan, M. Ag**

NIP. 19730124 200501 1 002


Anggota

Penguji I

Penguji II

  
**Dr. Supardi, M.Pd, Ph. D**

NIP. 19680620 199603 1 003

  
**Rosidah, M.A**


NIP. 19780317 201101 2 005

Pembimbing I

Pembimbing II

  
**Dr. Nana Jumhana, M.Ag.**

NIP: 19711029 199903 1 002

  
**Dr. Anis Fauzi, M.SI.**

NIP: 19671028 199802 1 001

## **PERSEMBAHAN**

Saya persembahkan skripsi ini untuk orang-orang yang saya cintai orang tua yaitu ibu Siti Chodijah dan bapak Nasrul Yasin (*Alm*) juga 7 saudara saya Awaludin Nasrul, Alfian Nasrul, Anita Nasrul, Afrizal Nasrul, Yulianus Nasrul, Rina Mariana Nasrul dan Asep Hidayatullah yang telah mendukung saya dalam hal moril dan materi. Terimakasih juga saya ucapkan atas ridho ibuku, motivasi, doa dan dukungannyalah selama proses pembuatan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

## **MOTTO**

**“ILMU TANPA BUDI PEKERTI  
ADALAH KERAPUHAN JIWA”**



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Penulis yang bernama **Indah Noviyanti** dilahirkan di Tangerang pada tanggal 17 November 1997, penulis merupakan anak kedelapan dari delapan bersaudara. Dari Bapak Nasrul Yasin dan Ibu Siti Chodijah, yang beralamat di Jalan Al-Mukhlisin No.91 RT. 001 RT. 001 Kelurahan Jurumudi Baru Kecamatan Benda Kota Tangerang Provinsi Banten.

Adapun pendidikan yang pernah ditempuh yaitu SD Negeri Sindang Sari II lulus pada tahun 2009, Mts Daarus Sa'adah lulus pada tahun 2012, MA Daarus Sa'adah lulus pada tahun 2015, dan pada tahun 2015 melanjutkan ke perguruan tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan jurusan Manajemen Pendidikan Islam.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi ALLAH SWT, Tuhan yang telah memberikan kehidupan kepada mahluknya, Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, suri tauladan dan pemimpin umat serta pembawa petunjuk kearah yang lebih baik dari jalan sebelumnya.

Dalam menyelesaikan skripsi ini yang berjudul *Impelmentasi Manajemen Konflik di Madrasah Aliyah Nurul Hidayah-Bojonegara* Banyak pihak yang membantu, mendorong dan membimbing penulis. Pada kesempatan yang baik ini penulis ingin menyampaikan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd., Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. Nana Jumhana, S. Ag, M. Pd., Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Dr. Nana Suryapermana, M.Pd., Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam.
4. Bapak Dr. Nana Jumhana, S. Ag, M. Pd. Pembimbing I dan Dr. Anis Fauzi, M.SI. Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan dan saran-saran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan ibu dosen UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajardan mendidik penulis selama kuliah di kampus tercinta.
6. Bapak Imadul Huda, S.Ag., selaku kepala masdrasah serta segenap pihak Madrasah Aliyah Nurul Hidayah- Bojonegara yang telah megizinkan penulis melakukan penelitian.
7. Ucapan terimakasih kepada keluarga khususnya kedua orang tua tercinta ibu Siti Chodijah dan bapak Nasrul Yasin (*Alm*) yang telah mendidik dan

membesarkan penulis dengan tulus. Serta kepada sahabatsertarekan-rekan yang telah memberikan motivasi serta semangatnya hingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

8. Sahabat saya Nani Ismi Adeliawati dan Ihwan Ardi yang telah menyemangati dalam menyelesaikan Skripsi
9. Semua pihak yang membantu kelancaran dalam penyusunan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Atas segala bantuan yang telah diberikan, penulis berharap semoga Allah SWTmembalasnya dengan pahala yang berlimpah. Aamiin.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi isi maupun metodologi penulisannya. Untuk itu, kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan guna perbaikan selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat, khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca, semoga amal baik kita semua diterima dan mendapatkan balasan yang terbaik dari Allah SWT. Aamiin.

Serang, 26 Oktober 2021  
Penulis,

**Indah Noviyanti**  
NIP : 152500071

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>ASTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSETUJUAN .....</b>	<b>v</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Batasan Masalah .....	8
D. Rumusan Masalah.....	9
E. Tujuan Penelitian .....	9
F. Manfaat Penelitian .....	10
G. Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>13</b>
A. Manajemen.....	13
1. Pengertian manajemen .....	13
2. Fungsi-Fungsi Manajemen.....	15

3. Peran Kepala Sekolah.....	23
B. Konflik .....	30
1. Pengertian Konflik .....	30
2. Sumber-Sumber Konflik .....	32
3. Jenis-Jenis Konflik .....	33
4. Dampak Konflik.....	36
C. Manajemen Konflik .....	38
1. Pengertian Manajemen Konflik .....	38
2. Tujuan Manajemen Konflik .....	40
3. Gaya Manajemen Konflik .....	42
4. Strategi Penyelesaian Konflik .....	44
D. Manajemen konflik Pra Rasulullah .....	46
E. Hasil-hasil Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	47
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>51</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	51
B. Metode Penelitian .....	54
C. Sumber dan Data Penelitian.....	57
D. Teknik Pengumpulan Data.....	58
E. Instrumen Penelitian .....	61
F. Teknik Analisis Data.....	65
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>68</b>
A. Tinjauan Umum Objek Penelitian .....	68
B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	79
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	92

<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>95</b>
A. Kesimpulan .....	95
B. Saran .....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>97</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>100</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1	Fungsi-Fungsi Manajemen Menurut Para Ahli	16
Tabel 2.2	Peran kepala madrasah	25
Tabel 3.1	Jadwal Penelitian	53
Tabel 4.1	Profil MA Nurul Hidayah Bojonegara	72
Tabel 4.2	Tenaga Pendidik dan Kependidikan	75
Tabel 4.3	Daftar Jumlah Peserta Didik	77
Tabel 4.4	Sarana dan Prasarana	78



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1	Struktur Organisasi	74
------------	---------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pedoman Wawancara	100
Lampiran 2	Hasil Wawancara	101
Lampiran 3	SK Judul	111
Lampiran 4	Surat Izin Penelitian	113
Lampiran 5	Surat Balasan Penelitian	114
Lampiran 6	Buku Bimbingan	115
Lampiran 7	Dokumentasi penelitian	121