

## **PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Alif Abdul Jabbar, menyatakan bahwa skripsi dengan judul Analisis Pelaporan *Corporate Social Responsibility* Perbankan Syariah dalam Persepktif *Syariah Enterprise Theory*: Studi Kasus Pada Laporan Tahunan Bank Syariah Mandiri (BSM) dan Bank Muamalat Indonesia (BMI), adalah hasil tulisan saya sendiri. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Serang, Oktober 2021

Yang membuat pernyataan



Alif Abdul Jabbar  
NIM: 171420159

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pelaporan *Corporate Social Responsibility* (CSR) pada perbankan syariah berdasarkan teori *Syariah Enterprise*. Implementasi CSR berdasarkan teori perusahaan syariah dianalisis dengan menggunakan Teori Tindakan Komunikasi Habermas.

Penelitian dilakukan dengan menganalisis bagaimana Bank Syariah Mandiri (BSM) dan Bank Muamalat Indonesia (BMI) melaporkan tanggung jawab sosial perusahaan melalui *annual report* mereka. Penelitian ini menggunakan metode analisis kualitatif deskriptif yang diungkapkan melalui item tanggung jawab sosial berdasarkan teori perusahaan syariah.

Studi ini menunjukkan bahwa tindakan pelaporan tanggung jawab sosial oleh BSM dan BMI sudah memenuhi kewajiban social perusahaan. Komponen tanggung jawab sosial yang diimplementasikan oleh Bank Syariah Mandiri dan Bank Muamalat Indonesia secara *sustainable* dan aplikatif dapat dirasakan oleh berbagai pihak

Kata kunci: *Corporate Social Responsibility* (CSR), *Syariah Enterprise Theory*.



**KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Jl. Jend. Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp.0254-2000323 Fax.

---

Nomor	:	Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	:	1 (satu) Eksemplar	Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Hal	:	Usulan Munaqasyah	<b>UIN SMH Banten</b>
		<b>a.n. Alif Abdul Jabbar</b>	di-
		<b>NIM. 171420159</b>	Serang

***Assalamu'alaikum Wr. Wb.***

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara Alif Abdul Jabbar, NIM. 171420159 dengan judul Skripsi "**Analisis Pelaporan Corporate Social Responsibility Perbankan Syariah dalam Perspektif Syariah Enterprise Theory (Studi Kasus Pada Laporan Tahunan Bank Syariah Mandiri dan Bank Muamalat Indonesia)**", diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan Skripsi ini dengan harapan dapat segera di Munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu, kami ucapan terima kasih.

***Wassalamu'alaikum Wr. Wb.***

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. Budi Sudrajat, M.A.**  
NIP. 19740307 200212 1 004

**Asep Dadan Suganda, M.Sh.**  
NIP. 19820422 201706 1 034

## **PERSETUJUAN**

**ANALISIS PELAPORAN *CORPORATE SOCIAL  
RESPONSIBILITY* PERBANKAN SYARIAH DALAM  
PERSPEKTIF SYARIAH ENTERPRISE THEORY.  
(Studi Kasus Pada Laporan Tahunan Bank Syariah Mandiri dan  
Bank Muamalat Indonesia)**

Oleh:

**Alif Abdul Jabbar  
NIM. 171420159**

Menyetujui,

Pembimbing I



**Dr. Budi Sudrajat, M.A.**  
NIP. 19740307 200212 1 004

Pembimbing II



**Asep Dadan Suganda, M.Sh.**  
NIP. 19820422 201706 1 034

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Islam



**Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI.**  
NIP. 19640212 199103 2 003

Ketua Jurusan Perbankan  
Syariah



**Hendrieta Ferieka, S.E, M.Si.**  
NIP. 19830611 200604 2 001

## PENGESAHAN

Skripsi a.n. Alif Abdul Jabbar, NIM. 171420159 dengan judul Skripsi "Analisis Pelaporan *Corporate Social Responsibility* Perbankan Syariah dalam Perspektif *Syariah Enterprise Theory* (Studi Kasus Pada Laporan Tahunan Bank Syariah Mandiri dan Bank Muamalat Indonesia)" telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 21 Oktober 2021. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 21 Oktober 2021

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota

Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI.

NIP. 19640212 199103 2 003

Sekretaris Merangkap Anggota

Yani Aguspriyani, M.E.

NIP. 19890822 201903 2 009

Anggota-A nggota,

Pengaji I

Aan Ansori, S.Kom., M.M.

NIP. 19731015 200701 1 027

Pengaji II

Anita, M.Si.

NIP. 19820808 201503 2 003

Pembimbing I

Dr. Budi Sudrajat, M.A.

NIP. 19740307 200212 1 004

Pembimbing II

Asep Dadan Suganda, M.Sh.

NIP. 19820422 201706 1 034

## MOTTO DAN PERSEMPAHAN

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِذَا قِيلَ لَكُمْ تَفَسَّحُوا فِي الْمَجَلِسِ فَافْسَحُوا يَفْسَحِ اللَّهُ لَكُمْ  
وَإِذَا قِيلَ انْشُرُوا فَانْشُرُوا يَرْفَعَ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَتٌ  
وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ حَيْثُرُ ﴿١١﴾

“Wahai orang-orang yang beriman! Apabila dikatakan kepadamu, “Berilah kelapangan di dalam majelis-majelis,” maka lapangkanlah, niscaya Allah akan memberi kelapangan untukmu. Dan apabila dikatakan, “Berdirilah kamu,” maka berdirilah, niscaya Allah akan mengangkat (derajat) orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu beberapa derajat. Dan Allah Maha teliti apa yang kamu kerjakan. QS. Al Mujadalah (58) : 11”

Ketika kita melakukan yang terbaik yang kita bisa, kita tidak pernah tahu keajaiban apa yang terjadi dalam hidup kita, atau dalam kehidupan orang lain.

**Helen Keller**

Dengan penuh kebanggaan dan rasa hormat, Skripsi ini saya persembahkan untuk Ayah dan Ibu tercinta:

**Tajudin dan Antisah, S.Pd.**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Allah Swt yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta taufik-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tentang “Analisis Pelaporan *Corporate Social Responsibility* Perbankan Syariah dalam Perspektif *Syariah Enterprise Theory*: Studi Kasus Pada Laporan Tahunan Bank Syariah Mandiri dan Bank Muamalat Indonesia”.

Adapun maksud dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata 1 (S1) pada Program Sarjana Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Atas berkat bantuan dari berbagai pihak yang telah berkenan memberikan segala yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., selaku rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Dr. Nihayatul Masykuroh, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Ibu Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si., selaku ketua Jurusan

- Perbankan Syariah.
4. Bapak Dr. Budi Sudrajat, M.A., selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Asep Dadan Suganda, M.Sh. selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan motivasi, bimbingan, dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
  5. Bapak Aan Ansori, S.Kom., M.M., selaku Dosen Peguji I dan Ibu Anita, M.Si., selaku Dosen Penguji II yang telah menguji sidang Munaqasyah dan memberikan saran serta masukan yang terbaik dalam skripsi ini.
  6. Bapak Mochamad Indrajit Roy, M.M., selaku dosen pembimbing akademik yang dengan penuh kesabaran selalu memberikan dukungan hingga terselesaiannya skripsi ini.
  7. Bapak Dr. H. Aang Saeful Milah M.A., direktur UPT Ma'had Al-Jami'ah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang selalu membimbing dan mengarahkan untuk tetap fokus dalam mencapai tangga kesuksesan.
  8. Segenap dosen, staf, dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Haanuddin Banten yang telah memberikan bekal ilmu

pengetahuan sebagai dasar penulisan skripsi ini.

9. Bapak dan ibu terkasih, Ayahanda Tajudin dan Ibunda Antisah, yang selalu memberikan do'a yang tak terbatas hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabatku di Ma'had Al-Jami'ah yang selalu membangkitkan tawa di saat terpuruk.
11. Kawan-kawan DEMA FEBI 2019, Keluarga besar KSEI KES, Unit Kegiatan Kampus Pusat Riset Mahasiswa yang telah memberikan warna dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu dalam pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari akan kekurang sempurnaan dalam penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu, segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar kelak di kemudian hari dapat menghasilkan karya yang lebih baik.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Serang, Juni 2021

Penulis,

Alif Abdul Jabbar

## **DAFTAR ISI**

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	i
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	ii
ABSTRAK.....	ii
PERSETUJUAN .....	iv
PENGESAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x

### **BAB I**

#### **PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Batasan Masalah.....	8
D. Perumusan Masalah .....	9
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
F. Sistematika Pembahasan .....	11

### **BAB II**

#### **TINJAUAN PUSTAKA**

A. Landasan Teori.....	13
1. Corporate Social Responsibility (CSR) dan	

CSR Disclosure (CSRD).....	13
2. Nilai-Nilai Syariah .....	29
B. Penelitian Terdahulu .....	42
C. Kerangka Penelitian .....	44
<b>BAB III</b>	
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian.....	47
B. Jenis dan Sumber Data .....	48
C. Metode Pengumpulan Data .....	48
D. Objek Penelitian.....	48
E. Teknik Analisis Data.....	49
Predikat Tingkat Pengungkapan Sosial Bank Syariah.....	56
<b>BAB IV</b>	
<b>PEMBAHASAN</b>	
A. Singkat Perusahaan .....	57
1. Bank Syariah Mandiri .....	57
2. Bank Muamalat Indonesia .....	61
B. Pengungkapan Corporate Social Responsibility (CSR) oleh Bank Syariah Mandiri	64

1. Hak Asasi Manusia.....	65
2. Operasi yang Adil.....	67
3. Lingkungan Hidup .....	70
4. Ketenagakerjaan, Kesehatan dan Keselamatan Kerja.....	73
5. Pelayanan Terhadap Konsumen.....	84
6. Pengembangan Sosial Kemasyarakatan.....	91
C. Pengungkapan Corporate Social Responsibility (CSR) oleh Bank Muamalat Indonesia .....	95
1. Hak Asasi Manusia.....	95
2. Pelaksanaan Operasi .....	101
3. Lingkungan Hidup .....	105
4. Praktik Ketenagakerjaan, Kesehatan dan Keselamatan Kerja.....	109
5. Produk/Jasa dan Konsumen .....	117
6. Pengembangan Sosial dan Masyarakat.....	122
D. Analisis Tingkat Pengungkapan CSR pada Bank Syariah Mandiri dan Bank Muamalat Indonesia .....	127

1.	Hak Asasi Manusia .....	127
2.	Pelaksanaan Operasi .....	131
3.	Lingkungan Hidup .....	134
4.	Praktik Tenaga kerja, Kesehatan, dan keselamatan kerja.....	138
5.	Pelayanan Terhadap Konsumen.....	142
6.	Pengembangan Sosial Masyarakat.....	145
E.	Analisis Konsep CSR Bank Syariah Mandiri Menurut Syariah Enterprise Theory.....	148
1.	Akuntabilitas Vertikal: Tuhan .....	148
2.	Akuntabilitas Horizontal: Direct Stakeholders terhadap karyawan .....	150
3.	Akuntabilitas Horizontal: Direct Stakeholders terhadap Nasabah.....	150
4.	Akuntabilitas Horizontal : Indirect Stakeholders.....	151
5.	Akuntabilitas Horizontal : Alam .....	151
F.	Analisis Konsep CSR Bank Muamalat Indonesia Menurut Syariah Enterprise Theory ...	152
1.	Akuntabilitas Vertikal: Tuhan .....	152

2.	Akuntabilitas Horizontal : karyawan .....	152
3.	Akuntabilitas Horizontal: Direct Stakeholders terhadap Nasabah.....	153
4.	Akuntabilitas horizontal indirect stakeholders	154
5.	Akuntabilitas Horizontal: Alam.....	154
G.	Tingkat Pengungkapan Corporate Social Responsibility Bank Syariah Berdasarkan Indeks Syariah Enterprise Theory.....	155
H.	Tingkat Pengungkapan Corporate Social Responsibility Bank Syariah Berdasarkan Indeks SET Keseluruhan .....	158

## BAB V

### PENUTUP

A.	Kesimpulan .....	161
B.	Saran.....	163

### DAFTAR PUSTAKA

## **DAFTAR TABEL**

Gambar 2.1 Skema Penelitian.....	23
Tabel 3.1 Item-Item Pengungkapan CSR Berdasarkan SET .....	27
Tabel 3.2 Predikat Tingkat Pengungkapan Sosial Bank Syariah.....	30
Tabel 4.1 Matriks Analisis SWOT HAM Bank Syariah Mandiri .....	86
Tabel 4.2 Matriks Analisis SWOT HAM Bank Muamalat Indonesia..	87
Tabel 4.3 Matriks Analisis SWOT Operasi Perusahaan Bank Syariah Mandiri .....	89
Tabel 4.4 Matriks Analisis SWOT Operasi Perusahaan Bank Muamalat Indonesia	90
Tabel 4.5 Matriks Analisis SWOT Lingkungan Hidup Bank Syariah Mandiri .....	91
Tabel 4.6 Matriks Analisis SWOT Lingkungan Hidup Bank Muamalat Indonesia	92
Tabel 4.7 Matriks Analisis SWOT Praktik 3K Bank Syariah Mandiri	94
Tabel 4.8 Matriks Analisis SWOT Praktik 3K Bank Muamalat Indonesia.....	95

Tabel 4.9 Matriks Analisis SWOT Pelayanan Konsumen Bank Syariah Mandiri	97
Tabel 4.10 Matriks Analisis SWOT Pelayanan Konsumen Bank Muamalat Indonesia .....	98
Tabel 4.11 Matriks Analisis SWOT Pengembangan Sosial Bank Syariah Mandiri	
.....	99
Tabel 4.12 Matriks Analisis SWOT Pengembangan Sosial Bank Muamalat Indonesia .....	100
Tabel 4.13 Skor Indeks SET Berdasarkan Item Pengungkapan SET ....	71
Tabel 4.14 Tingkat Pengungkapan <i>Corporate Social Responsibility</i> Bank Syariah Berdasarkan SET tahun 2019.....	73