

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) dan diajukan pada Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruhnya isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 23 Juni 2021

**Anis Marsela**  
NIM:161120114

## ABSTRAK

Nama: Anis Marsela, Nim: 161120114, Judul Skripsi: Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Dalam Pencatatan Kelahiran Dan Kematian Penduduk Kota Serang berdasarkan UU No 24 Tahun 2013 (Studi Kasus Disdukcapil Kota Serang).

Efektivitas pelayanan Administrasi Kependudukan berdasarkan UU No 24 Tahun 2013 yang menjelaskan tentang bagaimana Disdukcapil melaksanakan kewenangannya terhadap pencatatan Data Kependudukan di Kota Serang, dalam kebijakan Administrasi Kependudukan, kurangnya suatu komunikasi antara pejabat satu dengan lainnya, serta antara masyarakat dengan pemerintah. Dan juga Terdapat kepemilikan data kependudukan di pemerintahan dengan lapangan berbeda, sehingga terjadi suatu ketidakstabilan pelayanan Administrasi Kependudukan, dan menjadikan pelayanan Administrasi Kependudukan di kota Serang kurang efektif.

Perumusan masalah peneliti ini adalah 1. Bagaimana Pelaksanaan Kewenangan Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Serang Menurut UU No 24 Tahun 2013. 2. Faktor apa saja yang mempengaruhi pendataan kelahiran dan kematian di Kota Serang berbeda dengan jumlah di lapangan. 3. Bagaimana upaya yang dilakukan Disdukcapil untuk mengatasi Disparitas Data Kependudukan di Kota Serang.

Tujuan Peneliti dari skripsi ini adalah: 1. Untuk mengetahui bagaimana Pelaksanaan kewenangan Administrasi Kependudukan di dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota Serang menurut UU No 24 Tahun 2013. 2. Untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi pelayanan Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kota Serang belum maksimal. 3. Untuk mengetahui bagaimana upaya yang dilakukan oleh Disdukcapil Kota Serang dalam mengatasi Disparitas data kependudukan.

Metode penelitian dalam penulisan skripsi ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian menggunakan studi kasus (casestudi), dengan teknik observasi, wawancara, dokumentasi sebagai sumber penelitian hukum untuk memecah permasalahan yang sedang diteliti.

Dari penelitian ini dapat disimpulkan: 1. Pelaksanaan kewenangan Pemerintah Disdukcapil Kota Serang dalam UU No 24 tahun 2013 mengenai Administrasi Kependudukan di Kota Serang sudah sebagian terlaksana kewenangannya. Namun masih ada sebagian yang belum terlaksana dengan baik, masih banyak hal yang perlu diperbaiki dari segi kinerja pemerintah untuk setiap tanggung jawabnya di hadapan masyarakat, harus lebih optimal dan profesional dalam bekerja. 2. Ada beberapa faktor yang mempengaruhi perbedaan data kelahiran dan kematian penduduk Kota Serang di masyarakat dan di pemerintahan yaitu: Kurangnya kesadaran dari masyarakat untuk melapor dan membuat data kependudukan, adanya kekeliruan dalam pengimputan data karena akses pengimputan data nya terkadang error, kurang informasi dan pemahaman dari pemerintahan Disdukcapil Kota Serang dan dari ketua rukun setempat sehingga masyarakat yang mau melapor juga tidak tau cara-cara nya, kurangnya koordinasi yang baik antara pemerintah pusat yaitu Disdukcapil Kota Serang dengan pemerintah dibawah nya yaitu kecamatan, kelurahan dan RT sehingga menimbulkan kekeliruan data kependudukan. 3. Disdukcapil Kota Serang memiliki upaya untuk mengatasi Disparitas Data Kependudukan di Kota Serang dalam mengatasi data kependudukan yaitu: dengan membuat sebuah Aplikasi Smartdukcapil, pelayanan Dukcapil berbasis Android, pelayanan *one day Servis* yaitu pelayanan yang mengutamakan kecepatan pelayanan, dan pelayanan mobil keliling pelayanan secara terintegrasi yang menggunakan mobil.



**FAKULTAS SYARI'AH**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp.(0254) 2003323 Fax.(0254) 200022

---

Nomor : Nota Dinas

Lamp : 1 (satu) Eksemplar

Hal : Pengajuan Ujian Munaqasyah

a.n. Anis Marsela

NIM : 161120114

Kepada Yth

Dekan Fakultas Syariah

UIN SMH Banten

di

Serang

**Assalamu'alaikum Wr. Wb.**


Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara Anis Marsela, Nim: 161120114, "*Efektivitas Pelayanan Admiistrasi Kependudukan Dalam Pencatatan Kelahiran Dan Kematian Penduduk Kota Serang berdasarkan UU No 24 Tahun 2013 (Studi Kasus Disdukcapil Kota Serang)*" Kiranya dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah UIN SMH Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak kami ucapkan terimakasih.


**Wassalamu'alaikum Wr. Wb.**

Serang, 23 Juni 2021

Pembimbing I

  
**Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si**  
NIP. 196506071992031005

Pembimbing II

  
**Dr. M. Zainor Ridho, S.Pd., M.Si**  
NIP. 19800721 200912 1 005

**PERSETUJUAN**

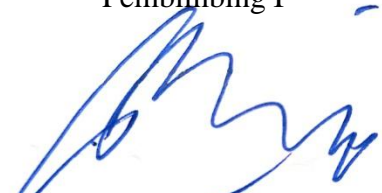
**EFEKTIVITAS PELAYANAN ADMINISTRASI  
KEPENDUDUKAN DALAM PENCATATAN KELAHIRAN  
DAN KEMATIAN PENDUDUK KOTA SERANG  
BERDASARKAN UU NO 24 TAHUN 2013  
(Studi Kasus Disdukcapil Kota Serang )**

Oleh:

**ANIS MARSELA**  
NIM:161120114


Menyetujui,

Pembimbing I



**Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si**  
NIP. 196506071992031005

Pembimbing II



**Dr. M. Zainor Ridho, S.Pd., M.Si**  
NIP. 19800721 200912 1 005

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Syariah



**Dr. H. Yusuf Somawinata. M.Ag**  
NIP.19591119 199103 1 003

Ketua Jurusan

Hukum Tata Negara



**Dr. H. Muhammad Ishom. M.A**  
NIP. 19760623 200604 1 002

## PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Anis Marsela**, NIM: 161120114 yang berjudul :  
“Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Dalam Pencatatan  
Kelahiran Dan Kematian Penduduk Kota Serang berdasarkan UU No  
24 Tahun 2013 (Studi Kasus Disdukcapil Kota Serang)” telah diujikan  
dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana  
Hasanuddin” Banten pada tanggal 23 Juni 2021. Skripsi ini telah  
diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana  
Hukum (SH) pada Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah  
Universitas Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 23 Juni 2021

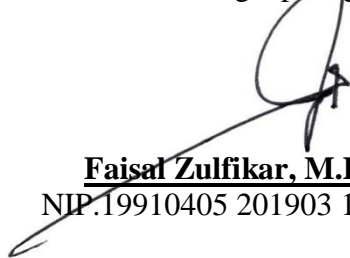
Sidang Munaqosah,

Ketua Merangkap



**Dr. H. Ahmad Sanusi, M.A.**  
NIP. 19780225 200801 1 009

Sekretaris Merangkap Anggota



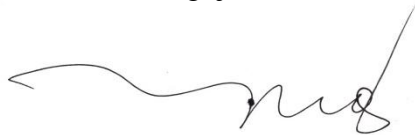
**Faisal Zulfikar, M.H.**  
NIP. 19910405 201903 1 019

Penguji I



**Hj. Ida Mursidah, S.H., M.M., M.H.**  
NIP. 19650802 199203 2 003

Penguji II



**H. Masduki, S.Ag., M.A.**  
NIP. 19731105 199903 2 001

Pembimbing I



**Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si.**  
NIP. 196506071992031005

Pembimbing II



**Dr. M. Zainor Ridho, S.Pd., M.Si.**  
NIP. 19800721 200912 1 005

## **PERSEMBAHAN**

Bismillahirrohmanirohim, puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang yang telah memberikan saya Rahmat yang sebagaimana menjadikan saya terus bersyukur dan berjuang sampai saat ini. Tiada daya dan upaya yang bisa saya lakukan tanpa adanya doa-doa dan pertolongan dari sang pencipta, sehingga saya bisa menyelesaikan semua ini dan berjuang sampai detik ini untuk meraih cita-cita.

Begitu pula saya ucapkan banyak terima kasih kepada kedua orang tua yaitu mamah saya Sartiah dan bapak Suntama yang senantiasa selalu mendoakan, mendidik, mensupport bahkan memberikan moral dan materiil, sehingga saya mampu melakukan dan menyelesaikan semua ini dengan baik demi meraih sebuah cita-cita untuk membahagiakan mereka semua. Tak lupa pula, Kakak saya yang selalu memberikan dukungan dalam hal apapun. Dan sahabat-sahabatku dan semua teman seperjuanganku khususnya HTN C 2016 yang selalu mensupport dan sama-sama saling berjuang.

## MOTTO

يٰٓأَيُّهَا الَّذِيْنَ ءَامَنُوْا كُوْنُوْا قَوَّٰمِيْنَ بِالْقِسْطِ شُهَدَآءَ لِلّٰهِ وَلَوْ عَلٰى  
أَنْفُسِكُمْ أَوْ الْوَالِدِيْنَ وَالْأَقْرَبِيْنَ ۚ إِن يَكُنْ غَنِيًّا أَوْ فَقِيْرًا فَاللّٰهُ أَوْلٰى  
بِهِمَا ۗ فَلَا تَتَّبِعُوا الْهَوٰى أَن تَعْدِلُوْا ۚ وَإِن تَلَوْرًا أَوْ تَعْرِضُوْا فَإِنَّ اللّٰهَ  
كَانَ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيْرًا

“ Wahai orang-orang yang beriman, jadilah kamu orang yang benar-benar penegak keadilan, menjadi saksi karena Allah biarpun terhadap dirimu sendiri atau ibu bapa dan kaum kerabatmu. jika ia[361] Kaya ataupun miskin, Maka Allah lebih tahu kemaslahatannya. Maka janganlah kamu mengikuti hawa nafsu karena ingin menyimpang dari kebenaran. dan jika kamu memutar balikkan (kata-kata) atau enggan menjadi saksi, Maka Sesungguhnya Allah adalah Maha mengetahui segala apa yang kamu kerjakan ”

(QS. An-Nisa[4]:135)

## **RIWAYAT HIDUP PENULIS**

Penulis ini bernama Anis Marsela, yang Lahir di Pandeglang Pada Tanggal 11 September 1998, dimana merupakan anak kelima dari 5 lima bersaudara, dari pasangan orang tua yang bernama Bapak: Suntama dan Ibu: Sartiah

Tahap pendidikan sang penulis yang telah diselesaikan yaitu:

- 1) Sekolah Dasar Negeri PANDAT 1 PANDEGLANG.
- 2) Madrasah Tsanawiyah AL-Madinah (pondok pesantren modern Al-Madina) PANDEGLANG.
- 3) Madrasah Aliyah Negeri 1 Pandeglang.
- 4) Kemudian penulis melanjutkan pendidikan jenjang perkuliahan pada Tahun 2016 di sebuah Kampus UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, di salah satu Fakultas Syariah dengan jurusan Hukum Tata Negara.



## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan hidayahnya penulis mampu menyelesaikan skripsi sampai waktunya tiba. Shalawat beserta salam senantiasa penulis panjatkan kehadiran Nabi Muhammad SAW pembawa risalah kepada seluruh umat, keluarganya, sahabatnya serta pengikutnya hingga akhir zaman.

Skripsi yang berjudul ***“Efektivitas pelayanan administrasi kependudukan dalam pencatatan kelahiran dan kematian penduduk kota serang berdasarkan UU No 24 tahun 2013 (Studi Kasus Disdukcapil Kota Serang)*** merupakan tugas akhir dan salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada *Fakultas Syariah*, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Karena itu melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak. Prof. Dr. H. Fauzul Iman, MA, Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN Sultan Hasanudin Banten lebih maju.
2. Bapak Dr. H. Yusuf Sowaminata, M.Ag, Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin

Banten, yang telah membantu dan memberikan motivasinya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan tulus hati.

3. Bapak Dr.H. Muhammad Ishom, M.A. Ketua Jurusan Hukum Tata Negara serta Bapak Dr. H. E. Zaenal Muttaqin, M.H.,M.A Sekretaris Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
4. Bapak Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si. Pembimbing I dan Bapak Dr. M. Zainor Ridho, M.Si. Pembimbing II yang telah memberikan Nasehat, pengarahan, dan serta meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Akademik Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis Kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
6. Sahabat-sahabatku Sabna, Indah, Ayu, Kiki, Mega, Dian, Idoh dan HTN C 2016 yang senantiasa memberikan dukungan, membantu dalam segala hal dan mendoakan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari banyaknya kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan guna mencapai kesempurnaan pada masa yang akan datang. Hanya kepada Allah SWT lah memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga diberikan balasan yang berlipat dan selalu diberikan

keberkahan. Semoga karya tulis hasil dari penulis yang mempunyai banyak kekurangan ini memberikan manfaat serta khazanah ilmu pengetahuan khususnya penulis sendiri, serta pembaca pada umumnya.

*Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Serang, 23 Juni 2021

**Penulis,**

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>LEMBAR NOTA DINAS</b> .....	iii
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	iv
<b>PENGESAHAN</b> .....	v
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>MOTTO</b> .....	vii
<b>RIWAYAT HIDUP PENULIS</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Fokus Masalah.....	5
C. Rumusan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	6
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	6
G. Kerangka Penelitian.....	12
H. Metode Penelitian.....	15
I. Sistematika Pembahasan.....	18
<b>BAB II KONDISI OBJEKTIF LOKASI PENELITIAN</b>	
A. Sejarah Disdukcapil Kota Serang .....	19
B. Struktur Disdukcapil Kota Serang.....	26
C. Kondisi Geografis Kota Serang .....	27
D. Kondisi Demografi Kota Serang .....	28
E. Visi & Misi Disdukcapil Kota Serang .....	45

### **BAB III KAJIAN TEORITIS**

A. Pengertian Efektivitas .....	47
B. Administrasi Kependudukan .....	51
1. Pengertian Administrasi Kependudukan.....	51
C. Pemerintah Daerah .....	56
1. Pengertian Pemerintahan Daerah.....	56
2. Hubungan Pemerintahan Daerah Dan Otonomi Daerah.....	62
D. Asas-Asas Umum Pemerintahan Yang Baik(AAUPB).....	64
1. Pengertian AAUPB.....	64
2. Fungsi Dan Arti Penting AAUPB .....	65
3. Macam-Macam AAUPB .....	67
E. Konsep Pelayanan Publik .....	76
F. Hak Asasi Manusia.....	78

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Pelaksanaan Kewenangan Pemerintah Dalam Menjalankan Administrasi Kependudukan Menurut UU No 23 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan Di Kota Serang. ....	81
B. Faktor Yang Mempengaruhi Pendataan Data Kelahiran dan Kematian di Kota Serang Dengan Jumlah Data di Lapangan. ....	95
C. Upaya Yang Dilakukan Untuk Mengatasi Disparitas Data Kependudukan di Kota Serang. ....	115

### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	119
B. Saran .....	122

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**