

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial dan diajukan pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima.

Serang, 13 Oktober 2021

ARINI
161340100

ABSTRAK

Nama: Arini, NIM: 161340100, Judul Skripsi: **Layanan Konseling Individual Dengan Teknik Client Centered Untuk Mengatasi Kecemasan Pada Warga Binaan Lansia Kasus Asusila** (Studi Kasus di Lapas Klas IIA Serang), Tahun 2020.

Konseling individual adalah proses pemberian bantuan yang dilakukan melalui wawancara konseling oleh ahli (konselor) kepada individu yang sedang mengalami suatu masalah (klien/konseli) yang bermuara pada teratasinya masalah yang dihadapi klien. Tujuan umum konseling individu adalah membantu klien menstrukturkan kembali masalahnya dan menyadari *life style* serta mengurangi penilaian negative terhadap dirinya sendiri. Pendekatan *client centered* berasumsi bahwa manusia yang mencari bantuan psikologis diperlakukan sebagai konseli yang bertanggung jawab yang memiliki perspektif eksistensial. Pendekatan ini memiliki keyakinan bahwa individu pada dasarnya baik. Hal ini dideskripsikan lagi bahwa manusia memiliki tendensi untuk berkembang secara positif dan konstruktif realistik, dan dapat dipercaya. Lantas manusia dipandang sebagai insan rasional, makhluk social, realistik dan berkembang. Lapas merupakan suatu tempat pembinaan warga binaan yang melakukan kesalahan, seseorang yang masuk ke dalam penjara akan jauh dari sanak saudara yang membuat warga binaan merasa jenuh, patah semangat bahkan sampai warga binaan merasa cemas dan stress. Karena pada dasarnya warga binaan mengalami berbagai dinamika psikologis yang ia terima.

Maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut : 1) Bagaimana kondisi kecemasan pada Warga Binaan Lansia di Lapas Klas IIA Serang? 2) Bagaimana dampak konseling individual terhadap kasus Asusila pada Warga Binaan Lansia di Lapas Klas IIA Serang?

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui kondisi kecemasan pada Warga Binaan Lansia di Lapas Klas IIA serang. 2) Untuk mendeskripsikan dampak konseling individual terhadap kasus Asusila pada Warga Binaan Lansia di Lapas Klas IIA Serang.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode pendekatan kualitatif. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi dan dokumentasi.

Dalam penelitian ini dapat disimpulkan 1) membantu dalam mengoreksi persepsi terhadap lingkungan agar klien bisa mengarahkan tingkah laku serta mengembangkan kembali minat sosialnya. Responden juga menyadari apa yang dilakukan, dipikirkan dan yang dirasakannya sudah baik. Teknik ini juga bisa merubah konseli tetapi tergantung pada persepsi konseli sendiri. Dan setelah dilakukan konseling menggunakan teknik ini mereka sudah mulai bersosialisasi dengan warga binaan lainnya. Warga binaan yang kasusnya tindak asusila di Lapas Klas IIA Serang mengalami kecemasan dengan berbagai gejala. Diantaranya gejala kognitif, gejala afektif dan gejala fisiologis. Gejala kognitif yang tidak bisa diamati oleh orang lain dan sangat berdampak negative bagi warga binaan. Gejala afektif salah satu gejala kecemasan yang merupakan hilangnya control emosi dan pengendalian diri. gejala fisiologis, dalam hal ini reaksi fisik yang dialami oleh individu tidak bisa dilihat tetapi bisa diamati, gejala yang timbul seperti telapak tangan berkeringat dan jantung berdebar kencang.

Hasil dari proses konseling bisa dilihat dari sebelum sesi konseling dengan responden dan setelah dilakukannya konseling. Dan konseling ini dilakukan untuk satu orang klien.

Kata Kunci : Konseling Individual, Teknik *Client Centered*

ABSTRACT

Name : Arini, NIM : 161340100, Thesis Title : Individual Counseling Services Using Client Centered Techniques To Overcome Anxiety in Elderly Inmates In Immoral Cases (Case Study in Class IIA Prisons Serang), 2020.

Individual counseling is the process of providing assistance which is carried out through counseling interviews by experts (counselors) to individuals who are experiencing a problem (client / counselee) which leads to the resolution of the problem faced by the client. The general goal of individual counseling is to help clients restructure their problems and realize their lifestyle and reduce negative self-assessments. The client centered approach assumes that people seeking psychological help are treated as responsible counselees who have an existential perspective. This approach has the belief that individuals are basically good. It is described again that humans have a tendency to develop in a positive and constructive way, realistic, and trustworthy. Then humans are seen as rational human beings, social beings, realistic and developing. Prison is a place for fostering inmates who make mistakes, someone who goes to prison will be far from relatives which makes inmates feel bored, discouraged and even inmates feel anxious and stressed. Because basically the inmates experience various psychological dynamics that they receive.

So the authors formulate the problem as follows: 1) What is the anxiety condition of the Elderly inmates in Class IIA Prisons in Serang? 2) What is the impact of individual counseling on cases of immorality in the Elderly inmates in Class IIA Prisons, Serang.

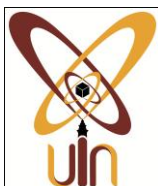
The aims of this study are: 1) To describe the impact of individual counseling on cases of immorality in the Elderly inmates in the Class IIA prison in Serang. 2) To find out the condition of anxiety in the Elderly inmates in the Class IIA Prison in Serang.

In this study the authors used a qualitative approach. The data collection techniques used are interviews, observation and documentation.

In this study it can be concluded that 1) assist in correcting perceptions of the environment so that clients can direct their behavior and redevelop their social interests. Respondents also realized that what they did, thought and felt was good. This technique can also change the counselee but depends on the counselee's own perception. And after counseling using this technique they have started to socialize with other inmates. 2) The inmates whose cases were immoral in the Class IIA Serang Prison experienced anxiety with various symptoms. Among them are cognitive symptoms, affective symptoms and physiological symptoms. Cognitive symptoms that cannot be observed by others and have a very negative impact on the inmates. Affective symptoms are one of the symptoms of anxiety which is a loss of emotional control and self-control. physiological symptoms, in this case the physical reactions experienced by individuals can not be seen but can be observed, symptoms that arise such as sweaty palms and heart palpitations.

The results of the counseling process can be seen from before the counseling session with the respondent and after the counseling. And this counseling is done for one client.

Keywords: Individual Counseling, Client Centered



FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor : Nota Dinas
Lamp : Skripsi
Hal : Ujian Skripsi
a.n Arini
NIM : 161340100

Kepada Yth
Dekan Fakultas Dakwah
UIN SMH Banten
Di-
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaiklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi Saudari **Arini**, NIM: **161340100** yang berjudul : **Layanan Konseling Individual Dengan Teknik Client Centered Untuk Mengatasi Kecemasan Pada Warga Binaan Lansia Kasus Asusila** (Studi Kasus di Lapas Klas IIA Serang) telah dapat diajukan seagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam. Universitas Islam Negeri "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten. Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 20 September 2021

Pembimbing I

Hilda Rosida, S.S., M.Pd
NIP. 19831121 201101 2 011

Pembimbing II

Drs. Muzayan, M.Si
NIP. 19630308 199402 1 001

Layanan Konseling Individual Dengan Teknik Client Centered Untuk Mengatasi Kecemasan Pada Warga Binaan Lansia Kasus Asusila

(Studi Kasus di Lapas Klas IIA Serang)

Oleh:

ARINI
161340100

Menyetujui,

Pembimbing I



Hilda Rosida, S.S., M.Pd
NIP. 19831121 201101 2 011

Pembimbing II



Drs. Muzayan, M.Si
NIP. 19630308 199402 1 001

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah



Dr. H. Endad Musaddad, M.A
NIP. 19720626 199803 1 002

Ketua Jurusan
Bimbingan Konseling Islam



A.M. Fahrurrozi, S.Psi, M.A.
NIP:19750604 200604 1 001

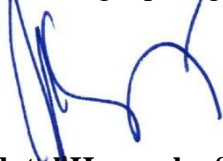
PENGESAHAN

Skripsi a.n Arini, NIM: 161340100, Judul Skripsi: **Layanan Konseling Individual Dengan Teknik Client Centered Untuk Mengatasi Kecemasan Pada Warga Binaan Lansia Kasus Asusila (Studi Kasus di Lapas Klas IIA Serang)**, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 13 Oktober 2021. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 13 Oktober 2021

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota,



Dr. Hj. Umdatul Hasanah., S.Ag., M.Ag

NIP. 19700529 199603 2 001

Sekretaris Merangkap Anggota

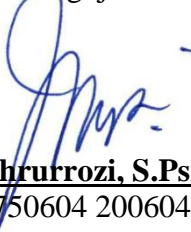


Nur Asia T., M.Si.

NIP. 19920316 201903 2 017

Anggota,

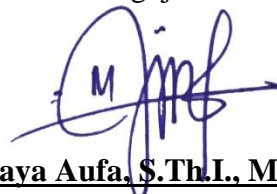
Penguji I



A. M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A

NIP. 19750604 200604 1 001

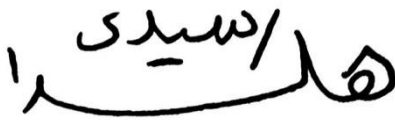
Penguji II



Maya Aufa, S.Th.I., M.S.I

NIDN. 2013068302

Pembimbing I



Hilda Rosida, S.S., M.Pd

NIP. 19831121 201101 2 011

Pembimbing II



Drs. Muzayan, M.Si

NIP. 19630308 199402 1 001

PERSEMBAHAN

Sebagai wujud ungkapan rasa cinta, kasih dan sayung, serta bakti yang tulus, saya persembahkan karya tulis sederhana ini, untuk : Kedua orangtua tercinta, Arwani dan Anisa, yang telah memberikan kebutuhan moril dan materil yang luar biasa dan tak akan pernah terganti dengan apapun. Dan selalu memberikan do'a, bimbingan serta motivasi yang tiada henti terhadapku, yang telah mendidik dengan penuh cinta dan kasih sayang tiada tara.

Tak lupa pula untuk sahabat-sahabatku bidadari tak bersayap Agni, Hilday, Nopay, Lia, Dedet, Piday, dan Inoy, partner kerja dan semua saudaraku yang tidak bisa aku sebut satu persatu, yang selama ini mensupport, memberikan dorongan dan dukungan terhadapku, aku ucapkan terimakasih kepada kalian semua, di iringi do'a semoga semua kebaikan itu di terima di hadapan Allah SWT.

Skripsi ini tidak akan ada tanpa mereka.

Motto

Kamu punya pilihan dalam berkata, jujur atau berbohong, kamu yang menentukannya. Tapi jangan sampai pilihanmu merusak kepercayaan orang lain.(Turah Parthayana)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

ARINI, lahir di Pandeglang tanggal 18 April 1998, merupakan anak pertama dari tiga bersaudara. Lahir dari pasangan suami istri Bapak Arwani dan Ibu Anisa. Beragama Islam dan berkewarganegaraan Indonesia, bertempat tinggal di Kp. Batur Lor RT/RW 001/003, Desa Ciinjuk, Kecamatan Cadasari, Kabupaten Pandeglang, Provinsi Banten. Menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar Negeri Ciinjuk 2 pada tahun 2010, pada tahun itu juga melanjutkan pendidikan di SMP N 1 Karangtanjung dan tamat pada tahun 2013 kemudian melanjutkan pendidikan di SMA N 1 Pandeglang dan selesai pada tahun 2016. Pada tahun 2016 melanjutkan studi Strata-1 (S-1) Jurusan Bimbingan Konseling Islam di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Organisasi yang pernah diikuti saat SMP mengikuti Organisasi Siswa Intra Sekolah (OSIS), PRAMUKA, PMR, lalu di SMA mengikuti Organisasi Siswa Intra Sekolah (OSIS) dengan jabatan Sekretaris sebid 5 yang menaungi organisasi PRAMUKA Dewan Ambalan Ade Irma Suryani pada tahun 2014-2015, serta mengikuti organisasi PRAMUKA Satuan Karya (Saka) Bhayangkara Polres Pandeglang.

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karuniaNya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Layanan Konseling Individual Dengan Teknik Client Centered Pada Kasus Asusila Terhadap Warga Binaan Lansia (Studi Kasus di Lapas Klas IIA Serang)”, adapun maksud dan tujuan penyusun ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh program Strata Satu (S1) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Data-data dan bahan dalam penyusunan skripsi ini penulis peroleh dari hasil penelitian di Lapas Klas IIA Serang berupa dokumen-dokumen, serta buku-buku yang dipakai yang dianggap relevan dengan permasalahan yang diteliti.

Disadari pula sejak wal sampai akhir, penulis banyak menemukan kesulitan-kesulitan baik waktu, tenaga, pikiran terutama pemasalahan yang ditimbulkan karena Covid19 itu membuat penulis terhabat dari berbagai hal dan syukur Alhamdulillah berkat kesabaran, ketabahan, tekad yang tinggi dan bimbingan serta dorongan moril maupun material dari semua pihak akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan juga. Oleh karena itu dengan saya ucapkan terimakasih yang tak terhingga, penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten,

2. Bapak Dr. Endad Musaddad, M.A., Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A sebagai Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan motivasi dan dedikasinya di jurusan.
4. Ibu Hilda Rosida, S.S., M.Pd sebagai pembimbing utama yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan arahan keilmuan serta bimbinganny sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Drs. H. Muzayyan, M.Si sebagai pembimbing kedua yang telah memberikan waktu dalam memberikan arahan, keilmuan, serta bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen, yang telah memberikan bimbingan dan bekal pengetahuan yang sangat berharga selama penulis kuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
7. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada seluruh pegawai pihak Lapas Klas IIA Serang yang telah mengijinkan untuk meneliti dengan sesuai judul skripsi penuls, serta yang selalu memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

8. Keluarga tercinta, bapak, ibu, dan adik yang selalu memberikan doa dan dukungan selama proses studi dan penyusunan skripsi ini.
9. Teruntuk Muhamad Ilyas Suhada yang telah memberikan dukungan dan motivasi agar selalu semangat dalam menyusun skripsi.
10. Teman-teman terdekat yang telah menemani penulis menyelesaikan skripsi ini, Agni, Teh Devi.

Akhirnya, hanya kepada Allah jugalah penulis memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu selesainya skripsi ini, semoga diberi balasan yang berlipat ganda. Penulis berharap kiranya karya ilmiah ini turut mewarnai khazanah ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, 13
Oktober 2021

Penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
PERSETUJUAN	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
E. Kajian Pustaka	11
F. Kerangka Teori	13
G. Metodologi Penelitian.....	26
H. Sistematika Penulisan	33
BAB II GAMBARAN UMUM LEMBAGA	
A. Sejarah Singkat Lapas Klas IIA Serang.....	35
B. Visi Misi dan Tujuan Lapas Klas IIA Serang	37
C. Sasaran Lapas Klas IIA Serang	39

D. Tugas Pokok dan Fungsi Lapas Klas IIA Serang	40
E. Program Kerja dan Kalender Kerja	41
F. Kondisi Bangunan	43
G. Kondisi Pegawai	45
H. Hak-hak Warga Binaan Pemasyarakatan.....	46
I. Hak-hak Narapidana	47
J. Program Kegiatan Pembinaan Warga Binaan ...	54
K. Status Lembaga Pemasyarakatan Klas IIA Serang	56
L. Fasilitas-fasilitas Lembaga Pemasyarakatan Klas IIA Serang	57

BAB III

GAMBARAN RESPONDEN WARGA BINAAN DI LAPAS KLAS IIA SERANG

A. Gambaran Subjek Warga Binaan Lapas Klas IIA Serang.....	60
B. Gejala-gejala Kecemasan Warga Binaan Lapas Klas IIA Serang.....	67

BAB IV

LAYANAN KONSELING INDIVIDUAL MENGUNAKAN TEKNIK *CLIENT CENTERED THERAPY* PADA WARGA BINAAN LAPAS KLAS IIA SERANG

A. Proses Konseling Dengan Menggunakan <i>Client Centered Therapy</i>	76
--	----

B. Dampak Konseling Individual Menggunakan Teknik <i>Client Centered Therapy</i> Pada Warga Binaan	87
--	----

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	91
B. Saran	93

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN