

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri (UIN) “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi saya.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil plagiarisme atau mencontek karya orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 20 September 2021

NURHASANAH
NIM. 171340104

ABSTRAK

Nama: Nurhasanah, NIM: 171340104, Judul Skripsi: **Penerapan Konseling Individu Pada Remaja Yang Mengalami *Verbal Abuse* (Studi Kasus di Kecamatan Pulosari, Pandeglang-Banten)**. Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun 2021.

Pada dasarnya dalam proses pembentukan identitas remaja yang baik yaitu remaja yang percaya diri, diperlukan komunikasi yang baik. Orang tua yang sebaiknya memberikan arahan yang tegas tetapi tidak memberikan tekanan-tekanan yang membebaskan anak. Akan tetapi masih banyak orang tua yang melupakan untuk mengarahkan anak remaja melalui komunikasi yang baik. Banyak orang tua yang cenderung tegas dan keras dalam mendisiplinkan anak/remajanya. Salah satunya dengan memberikan *verbal abuse* atau kekerasan kata-kata. *Verbal abuse* atau kekerasan kata-kata jarang disoroti. Banyak orang tua yang menganggap kekerasan verbal pada anak adalah hal wajar, mereka beranggapan bahwa kekerasan adalah bagian dari mendisiplinkan anak. Kondisi ini dapat terjadi yang mana orang tua tidak begitu paham dan tidak mengetahui bahwa kemampuan verbal yang dimiliki orang tua dalam berkomunikasi dengan anak akan langsung diserap oleh anak dan membentuk suatu perilaku berkelanjutan dan juga kekerasan verbal dapat menimbulkan dampak buruk yang cukup besar terhadap kesehatan mental dan perkembangan psikologis anak.

Berdasarkan uraian diatas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana kondisi psikologis remaja yang mengalami *verbal abuse*? 2) Bagaimana penerapan konseling individual pada remaja yang mengalami *verbal abuse* dalam keluarga? 3) Bagaimana hasil penerapan konseling individual pada remaja yang mengalami *verbal abuse* dalam keluarga?

Tujuan dari penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui kondisi psikologis remaja yang mengalami *verbal abuse*. 2) Untuk mengetahui proses penerapan konseling individual pada remaja yang mengalami *verbal abuse* dalam keluarga. 3) Untuk mengetahui hasil penerapan konseling individual pada remaja yang mengalami *verbal abuse* dalam keluarga.

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif deskriptif, berupa pengamatan terhadap objek yang diteliti. Adapun jenis penelitian yang digunakan oleh peneliti ialah observasi, wawancara dan dokumentasi.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dapat di simpulkan bahwa: 1) Remaja di Pulosari Pandeglang-Banten mengalami *verbal abuse*. Adapun bentuk kondisi yang terdapat pada remaja yang mengalami *verbal abuse* masing-masing berbeda, setiap remaja yang mengalami *verbal abuse* mengalami gangguan dalam psikologis antara lain, berdiam diri, perasaan yang tidak tenang, kekhawatiran yang berlebihan, sering membantah, emosi tidak stabil, rendahnya motivasi belajar dan enggan bersosialisasi. 2) Proses pelaksanaan konseling ini dilakukan dalam empat kali pertemuan. Pertemuan pertama membangun keakraban dan mengidentifikasi masalah, pertemuan kedua penerapan teknik, pertemuan ketiga tindak lanjut dan pertemuan keempat evaluasi dan pengahiran. 3) Hasil dari proses konseling ini 3 diantaranya sudah berhasil untuk mengubah pemikiran irasionalnya menjadi rasional dan juga merubah tingkah lakunya menjadi lebih baik lagi dari sebelumnya. Namun 1 responden kurang maksimal karena dari pemikiran itu tidak ia aplikasikan menjadi tingkah laku yang lebih baik. Gejala fisik dan psikologis yang diakibatkan pemikiran irasional dan dialami para remaja *verbal abuse*. Hasil dari proses konseling dilihat dari kemampuan responden untuk merubah pikiran irasional menjadi rasional dan menyadari tindakannya. Setelah melakukan proses konseling keempat responden sudah merasakan ketenangan dan pikiran yang lebih baik dari sebelumnya.

ABSTRACT

Name: Nurhasanah, NIM: 171340104, Thesis Title: **Application of Individual Counseling in Adolescents Who Experience Verbal Abuse (Case Study in Pulosari District, Pandeglang-Banten)**. Department of Islamic Counseling Guidance, State Islamic University of Sultan Maulana Hasanuddin Banten in 2021.

Basically, in the process of forming a good adolescent identity, namely a confident teenager, good communication is needed. Parents who should provide firm direction but do not put pressures that free the child. However, there are still many parents who forget to direct their teenagers through good communication. Many parents tend to be firm and strict in disciplining their teens. One of them by giving verbal abuse or violence of words. Verbal abuse or violence of words is rarely highlighted. Many parents think that verbal violence against children is normal, they think that violence is part of disciplining children. This condition can occur where parents do not really understand and do not know that the verbal abilities of parents in communicating with children will be directly absorbed by the child and form a sustainable behavior and also verbal violence can have a considerable adverse impact on mental health and well-being, psychological development of children.

Based on the description above, the formulation of the problem in this study are: 1) What is the psychological condition of adolescents who experience verbal abuse? 2) How is individual counseling applied to adolescents who experience verbal abuse in the family? 3) What are the results of the application of individual counseling on adolescents who experience verbal abuse in the family?

The aims of this study are: 1) To determine the psychological condition of adolescents who experience verbal abuse. 2) To find out the application of individual counseling to adolescents who experience verbal abuse in the family. 3) To find out the results of the application of individual counseling on adolescents who experience verbal abuse in the family.

Based on the research conducted, it can be concluded that: 1) Adolescents in Pulosari Pandeglang-Banten experience verbal abuse. The forms of conditions found in adolescents who experience verbal abuse are different, each teenager who experiences verbal abuse experiences psychological disturbances, including silence, uneasy feelings, excessive worry, often argues, unstable emotions, low motivation. learn and are reluctant to socialize. 2) The process of implementing this counseling is carried out in four meetings. The first meeting builds familiarity and identifies problems, the second meeting applies techniques, the third meeting follows up and the fourth meeting evaluates and ends. 3) The results of this counseling process 3 of them have succeeded in changing their irrational thinking to be rational and also changing their behavior for the better than before. However, 1 respondent has not succeeded or is less than optimal because of that thought he did not apply it to better behavior. Physical and psychological symptoms caused by irrational thinking and experienced by adolescents with verbal abuse. The results of the counseling process can be seen from the respondent's ability to change irrational thoughts into rational ones and realize their actions. After conducting the counseling process, the four respondents felt calmer and better thoughts than before.



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth
Lampiran	:	Dekan Fakultas Dakwah
Hal	: Ujian Skripsi a.n Nurhasanah NIM : 171340104	UIN SMH Banten Di – Serang

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi Saudari **Nurhasanah**, NIM: **171340104** yang berjudul: **Penerapan Konseling Individu Pada Remaja Yang Mengalami Verbal Abuse Dalam Keluarga (Studi Kasus di Kecamatan Pulosari Pandeglang-Banten)**, telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian atas segala perhatiannya kami ucapkan terima kasih

Wassalamualaikum Wr. Wb

Serang, 20 September 2021

Pembimbing I

Pembimbing II

Asep Furqonuddin, S. Ag., M. M Pd.
NIP. 19780512 200312 1 001

Hilda Rosida, S.S., M.Pd
NIP. 19831121 201101 2 011

**PENERAPAN KONSELING INDIVIDU PADA
REMAJA YANG MENGALAMI *VERBAL ABUSE*
DALAM KELUARGA**

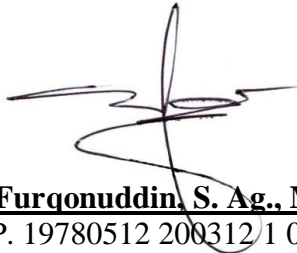
(Studi Kasus di Kecamatan Pulosari Pandeglang-Banten)

Oleh:

Nurhasanah
NIM: 171340104


Menyetujui,

Pembimbing I



Asep Furqonuddin, S. Ag., M. M Pd.
NIP. 19780512 200312 1 001

Pembimbing II



Hilda Rosida, S.S., M.Pd
NIP. 19831121 201101 2 011

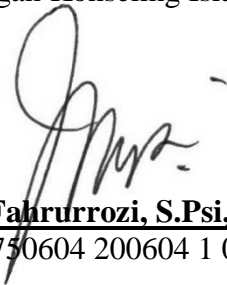
Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah



Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A.
NIP. 19720626 199803 1 002

Ketua Jurusan
Bimbingan Konseling Islam



A.M. Fahrurrozi, S.Psi, M.A
NIP. 19750604 200604 1 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Nurhasanah NIM: 171340104** yang berjudul **“Penerapan Konseling Individu Pada Remaja Yang Mengalami Verbal Abuse Dalam Keluarga“ (Studi Kasus di Kecamatan Pulosari Pandeglang-Banten)**, telah diujikan dalam Sidang Munaqosah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 21 Oktober 2021. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S. Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 25 Oktober 2021

Sidang Munaqosah

Ketua Merangkap Anggota

Dr. Hj. Umdatul Hasannah, S. Ag., M.Ag
NIP. 19700529 199603 2 001

Sekretaris Merangkap Anggota

Dr. Yogi Damai Syaputra, M.Pd.
NIP. 19900314 202012 1 005

Anggota,

Penguji I

Drs. Muzayan, M.Si
NIP. 19630308 199402 1 001

Penguji II

Peni Ramanda, S.Pd., M.Pd
NIP. 19900804 201903 1 014

Pembimbing I

Asep Furqonuddin, S. Ag., M. M Pd.
NIP. 19780512 200312 1 001

Pembimbing II

Hilda Rosida, S.S., M.Pd
NIP. 19831121 201101 2 011

MOTTO

“Hidup itu bukan mengenai seberapa berat masalah yang datang menghampiri kita, namun mengenai seberapa positif kita mampu merespon segala permasalahan tersebut”

PERSEMBAHAN

Puji syukur ku panjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa telah memberikan kesehatan dan kenikmatan lainnya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini, walaupun banyak halangan dan rintangan, namun Allah SWT senantiasa memudahkan semuanya.

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua yang sangat saya cintai, Bapak Sukanta dan Ibunda Nurhayati yang selalu memberikan do'a dan dukungannya yang tiada hentinya. Serta teruntuk kakak-kakak dan ponakan-ponakan yang selalu memberi motivasi, yang selalu mendo'akan dan keluarga yang sudah mendukung dan mendo'akan.

Terima kasih juga kepada dosen yang sudah membimbing dalam penyusunan skripsi, serta terima kasih kepada kerabat dekat serta teman-teman yang selalu memberi semangat sehingga terselesaikannya skripsi ini. Terima kasih atas do'a dan dukungannya. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kalian.

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Nurhasanah, yang lahir di Bekasi pada tanggal 14 Mei 1997. Penulis beralamat di Kp. Pagelaran RT/RW 003/008 Des. Sukasari, Kec. Pulosari, Kabupaten Pandeglang- Provinsi Banten. Penulis merupakan anak keempat dari empat bersaudara dari pasangan Bapak Sukanta dan Ibu Nurhayati.

Jenjang pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis yaitu di SDN Sukasari II lulus pada tahun 2010. Setelah itu penulis melanjutkan ke SMPN 1 Pulosari lulus pada tahun 2013. Kemudian setelah lulus SMP, penulis melanjutkan ke SMAN 11 Pandeglang lulus pada tahun 2016. Di tahun 2017 penulis melanjutkan ke perguruan tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten dan mengambil Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah.

Selama menjadi mahasiswa di perguruan tinggi tersebut, penulis mengikuti kegiatan organisasi internal kampus yaitu Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) Federasi Olahraga Mahasiswa (FORMASI) sebagai sekretaris divisi basket tahun 2019, sebagai sekretaris bidang II Pembinaan Aparatur Organisasi (PAO) tahun 2020 dan sebagai bendahara umum UKM Formasi tahun 2021. Demikian uraian singkat riwayat hidup yang pernah penulis jalani selama menempuh jenjang pendidikan Perguruan Tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah, segala puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk mendapat gelar sarjana strata satu pada jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga-Nya, sahabat dan para pengikut-Nya, sampai akhir zaman.

Terucap rasa syukur yang sangat dalam penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **Penerapan Konseling Individu Pada Remaja Yang Mengalami *Verbal Abuse* Dalam Keluarga (Studi Kasus di Kecamatan Pulosari Pandeglang-Banten)**.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kekurangan, kelemahan dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian, penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat sebagai bahan pertimbangan dan khazanah ilmu pengetahuan Islam.

Dengan segala hormat penulis berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, dengan segala kerendahan dan penuh penghormatan penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd. Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A. Dekan Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi.
3. Bapak A.M. Fahrurrozi, S.Psi, M.A Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan arahan, mendidik dan memberikan motivasi kepada penulis.
4. Bapak Asep Furqonuddin, S. Ag., M. M Pd. Pembimbing I dan ibu Hilda Rosida, S.S., M.Pd. Selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan, arahan, motivasi kepada penulis dengan penuh kesabaran, tenaga dan pikirannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada seluruh dosen dan staf di Fakultas Dakwah yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
6. Orang tua tercinta Bapak Sukanta dan Ibu Nurhayati yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan, kasih sayang serta perhatian kepada penulis.
7. Kepada Tete tersayang Anita Karolina, Tika dan Nurmalasari yang bersedia membantu dan mendorong agar penulisan skripsi ini berjalan dengan baik, serta keponakan-keponakan yang penulis sayangi yang selalu menyemangati dan mendoakan penulis.

8. Kepada sahabat-sahabat tercinta yaitu piti, dini, ciwi dan aday yang selalu memberikan semangat kepada penulis dan membantu untuk menyelesaikan skripsi ini. Terutama Ilva Anjani (Mami Bhia) yang selalu mau mendengarkan keluhan penulis dan memberi semangat dalam menyusun skripsi. Kepada Deta Hikmalia Efendi yang selalu perhatian dan selalu memberi semangat kepada penulis dalam mengerjakan skripsi.
9. Kepada sahabat-sahabat Formasi yang selalu ada dan mau meluangkan waktunya untuk membantu ketika penulis mengalami kesulitan dan menjadi rumah kedua.
10. Seluruh teman-teman seperjuangan BKI angkatan 2017 yang telah menemani penulis selama perkuliahan, terutama kepada teman-teman BKI C angkatan 2017.
11. Kepada responden AA, AR, RVS dan UM yang telah bersedia membantu penulis berbagi informasi dengan penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Akhirnya kepada Allah SWT penulis memohon agar kebaikan semua pihak yang sudah membantu penulis dapat diberi keberkahan dan dibalas oleh Allah SWT dengan berlipat ganda. *Aamiin Ya Robbal Alamin*. Tidak lupa, penulis meminta kritik dan saran apabila ada kekurangan dalam skripsi ini.

Serang, 20 September 2021

Nurhasanah
171340104

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	13
E. Kajian Pustaka	14
F. Kerangka Teori	17
G. Metode Penelitian	19
H. Sistematika Penulisan	23
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Konseling Individu	25
B. Remaja	56
C. <i>Verbal Abuse</i>	68

BAB III	PEOFIL RESPONDEN DAN PERMASALAHANNYA	
	A. Profil Responden ..	77
	B. Permasalahan Responden ..	81
	C. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Terjadinya <i>Verbal Abuse</i> Pada Remaja ..	87
BAB IV	PENERAPAN KONSELING INDIVIDU PADA REMAJA YANG MENGALAMI <i>VERBAL ABUSE</i> DALAM KELUARGA	
	A. Proses Penerapan Konseling Individu Pada Remaja Yang Mengalami <i>Verbal Abuse</i> Dalam Keluarga ..	90
	B. Hasil Penerapan Konseling Individu Pada Remaja Yang mengalami <i>Verbal Abuse</i> Dalam Keluarga ..	114
	C. Evaluasi Proses Konseling ..	118
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan ..	120
	B. Saran ..	122
	DAFTAR PUSTAKA	
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	