

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagai atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulisan orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesejahteraan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 12 Oktober 2021

WAHYU FEBRIANI
NIM : 171380062

ABSTRAK

Nama: Wahyu Febriani, NIM: 171380062, Judul Skripsi: **Pemberdayaan Masyarakat Melalui Program Corporate Social Responsibility (CSR) Kampung Berseri Astra (KBA) Oleh PT. Astra Infra Toll Road Tangerang-Merak Di Desa Talagasari Kecamatan Balaraja Kabupaten Tangerang.**
Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam, Fakultas Dakwah, Tahun 2021/1443H

Pemberdayaan adalah sebagai upaya berencana yang dirancang untuk mengubah atau melakukan pembaruan pada suatu komunitas atau masyarakat dari kondisi ketidak berdayaan menjadi berdaya dengan menitik beratkan pada pembinaan potensi dan kemandirian masyarakat. Dengan demikian masyarakat diharapkan mempunyai kesadaran dan kekuasaan penuh dalam menentukan masa depan mereka. Pada saat ini CSR difokuskan pada konsep pembangunan yang berkelanjutan, dan pemberdayaan masyarakat merupakan salah satu upaya strategi dalam pelaksanaan CSR. Pemerintah menetapkan UU PT tahun 2007 Pasal 74 agar perusahaan yang mengeksploitasi sumberdaya alam yang ada untuk melakukan kegiatan CSR kepada semua pihak yang merasa dirugikan dimana tempat perusahaan beroperasi. Sebagai wujud tanggung jawab sosial, PT Astra Infra Toll Road Tangerang-Merak memiliki beberapa program CSR yang berfokus pada pilar pendidikan, lingkungan, kesehatan, dan ekonomi. Kampung Berseri Astra (KBA) merupakan program Kontribusi Sosial Berkelanjutan Astra yang diimplementasikan kepada masyarakat dengan konsep pengembangan yang mengintegrasikan 4 nilai program dalam memberdayakan masyarakat. Melalui program KBA, masyarakat dan perusahaan dapat berkolaborasi untuk bersama mewujudkan wilayah yang bersih, sehat, cerdas, dan produktif sehingga dapat meningkatkan kualitas hidup masyarakat di wilayah KBA.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana proses yang diterapkan oleh pengelola program Kampung Berseri Astra dalam memberdayakan masyarakat? 2) Apa saja manfaat program KBA bagi masyarakat Desa Talagasari?

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan: 1) Untuk mengetahui proses yang diterapkan oleh pengelola program KBA dalam memberdayakan masyarakat 2) Untuk mengetahui manfaat dari program KBA bagi masyarakat Desa Talagasari

Dalam penelitian ini saya menggunakan metode deskriptif kualitatif, karena saya ingin menggambarkan objek penelitian berdasarkan fakta-fakta yang terjadi di tempat penelitian. Sedangkan untuk teknik pengumpulan datanya dengan menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa Kampung Berseri Astra memiliki 4 pilar dalam program yaitu pilar pendidikan, pilar lingkungan, pilar kesehatan, dan pilar kewirausahaan. Pada pilar pendidikan, yaitu pada pembinaan Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD), kelas baca, teknologi komputer untuk anak diatas 10 tahun. Pada pilar lingkungan terdapat penghijauan, pengolahan sampah organik dan non organik. Pilar kesehatan terdapat program psyandu, dan donor darah setiap 6 bulan sekali (untuk umum). Sedangkan pada pilar kewirausahaan yaitu pembinaan UMKM memproduksi kerajinan tangan dari sampah plastik yang tidak terpakai menjadi pot bunga, tas, keranjang dan tempat tisu yang kemudian dipasarkan pada saat acara tertentu, dan dipasarkan di media sosial KBA.

Kata kunci: Kampung Berseri Astra, Lingkungan, Pemberdayaan Masyarakat, CSR.

ABSTRACT

Name: Wahyu Febriani, NIM: 171380062, Thesis Title: Community Empowerment Through Corporate Social Responsibility (CSR) Program at Kampung Berseri Astra (KBA) By PT. Astra Infra Toll Road Tangerang-Merak in Talagasari Village, Balaraja District, Tangerang Regency, Department of Islamic Community Development, Faculty of Da'wah, 2021/1443H

Empowerment is a planned effort designed to change or reform a community or society from a state of powerlessness to being empowered by focusing on fostering community potential and independence. Thus the community is expected to have full awareness and power in determining their future. Currently, CSR is focused on the concept of sustainable development, and community empowerment is one of the strategic efforts in implementing CSR. The government stipulates Article 74 of the 2007 Limited Liability Company Law so that companies that exploit existing natural resources to carry out CSR activities to all parties who feel disadvantaged where the company operates. As a form of social responsibility, PT Astra Infra Toll Road Tangerang-Merak has several CSR programs that focus on the pillars of education, environment, health, and economy. Kampung Berseri Astra (KBA) is Astra's Sustainable Social Contribution program implemented to the community with a development concept that integrates 4 program values in empowering the community. Through the KBA program, the community and companies can collaborate to jointly create a clean, healthy, intelligent, and productive area so as to improve the quality of life of the community in the KBA area.

Based on the background above, the formulation of the problem in this research are: 1) What is the process applied by the Astra Berseri Village program manager in empowering the community? 2) What are the benefits of the KBA program for the people of Talagasari Village?

This study aims to explain: 1) To find out the process applied by the KBA program manager in empowering the community 2) To find out the benefits of the KBA program for the Talagasari Village community

In this study I used a qualitative descriptive method, because I wanted to describe the object of research based on the facts that occurred at the research site. As for the data collection techniques using observation, interviews, and documentation.

Based on the research that has been done, it can be concluded that Kampung Berseri Astra has 4 pillars in the program, namely the education pillar, the environmental pillar, the health pillar, and the entrepreneurship pillar. On the pillars of education, namely the development of Early Childhood Education, reading classes, computer technology for children over 10 years old. On the environmental pillar there are reforestation, Organic and Non-Organic Waste Processing. Pillar of health there is a program psyandu, and blood donors every 6 months (for the public). Meanwhile, on the entrepreneurship pillar, namely developing small and medium micro business, producing handicrafts from plastic waste that is not used and then sold.

Keywords: Astra Radiant Village, Environment, Community Empowerment, CSR.



FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: -	Dekan Fakultas Dakwah
Hal	: Ujian Skripsi	UIN SMH Banten
	a.n Wahyu Febriani	Di_
	NIM: 171380062	Serang

Assalamualaikum Wr Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Wahyu Febriani** NIM: **171380062**, yang judul skripsi **Pemberdayaan Masyarakat Melalui Program Corporate Social Responsibility (CSR) Kampung Berseri Astra (KBA) Oleh PT. Astra Infra Toll Road Tangerang-Merak di Desa Talagasari Kecamatan Balaraja Kabupaten Tangerang** Telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Dakwah Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas perhatian Bapak dan Ibu kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr Wb


Serang, 12 Oktober 2021

Pembimbing I



Dr. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M.Hum
NIP. 19770813200604 1 003

Pembimbing II



Hilda Rosida, S.S., M.Pd
NIP. 19831121 201101 2 011

Pemberdayaan Masyarakat Melalui Program Corporate Social Responsibility (CSR) Kampung Berseri Astra (KBA) Oleh PT. Astra Infra Toll Road Tangerang-Merak di Desa Talagasari Kecamatan Balaraja Kabupaten Tangerang

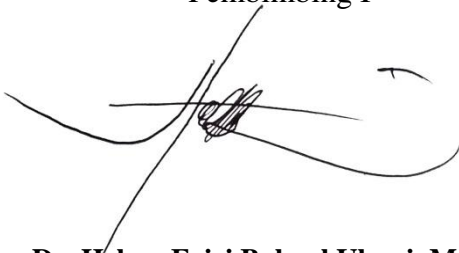
Oleh:

Wahyu Febriani

NIM: 171380062

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M.Hum

NIP. 19770813200604 1 003

Pembimbing II



Hilda Rosida, S.S., M.Pd

NIP. 19831121 201101 2 011

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Dakwah,

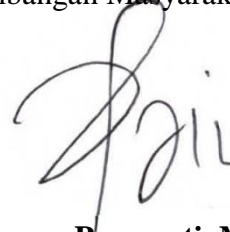


Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A

NIP. 19720626 199803 1 002

Ketua Jurusan

Pengembangan Masyarakat Islam



Eneng Purwanti, M.A.

NIP: 19780607 200801 2 014

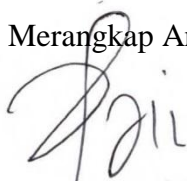
PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Wahyu Febriani** NIM:171380062, yang judul skripsi **Pemberdayaan Masyarakat Melalui Program Corporate Social Responsibility (CSR) Kampung Berseri Astra (KBA) Oleh PT. Astra Infra Toll Road Tangerang-Merak di Desa Talagasari Kecamatan Balaraja Kabupaten Tangerang.**, telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten pada tanggal 12 Oktober 2020. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.

Serang, 12 Oktober 2020

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota



Eneng Purwanti, M.A

NIP. 19780607 200801 2 014

Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota



Imalatul Khairat, M.Pd

NIP. 19920908 201903 2 022

Penguji I



Dr. Ayatullah Humaeni, MA

NIP. 197803325 200604 1 001

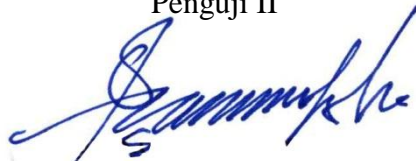
Pembimbing I



Dr. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M.Hum

NIP. 19770813200604 1 003

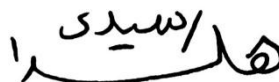
Penguji II



Iwan Kosasih, S.Kom, M.Pd

NIP. 19780607 200801 2 014

Pembimbing II



Hilda Rosida, S.S., M.Pd

NIP. 19831121 201101 2 011

MOTTO

*“Do not be weak and do not be sad, even though
you are people of the highest degree if you believe”*

- Q.S Al-Imron:139 -

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, saya persembahkan skripsi ini untuk:

- *Kedua Orang tua yang senantiasa mendoakan dan memberi dukungan. Saya persembahkan skripsi ini kepada mamah dan bapak yang telah menjadi guru pertama dalam hidup saya, yang telah mendidik, mendukung, membimbing dengan penuh kesabaran dan selalu mendoakan yang terbaik untuk saya.*
- *Untuk sahabat-sahabat saya yang selalu memberikan dukungan yang terbaik untuk saya menyelesaikan studi Pendidikan (S1).*

RIWAYAT HIDUP

A. Identitas Diri

Nama : Wahyu Febriani
Tempat, Tanggal Lahir : Boyolali, 03 Februari 1999
Alamat Asal : Kampung Talaga Desa Talagasari
003/002 Kecamatan Balaraja Kabupaten
Tangerang Provinsi Banten

Nama Orang Tua

a. Ayah : Waluyo
b. Ibu : Wardhiani

Nama Saudara Kandung

a. Adik : Faris Widodo

B. Riwayat Pendidikan

- a. SDI Nurul Huda : Lulus Tahun 2011
- b. MTs Daarul Falah : Lulus Tahun 2014
- c. MA Daarul Falah : Lulus Tahun 2017
- d. UIN SMH Banten : Masuk Tahun 2017

C. Riwayat Organisasi

- 1. Anggota Osis MA Daarul Falah : 2015 – 2016
- 2. Sekretaris Bank Sampah KBA Talagasari : 2020-2021
- 3. Anggota Himpunan Keluarga Alumni Daarul Falah : 2019
- 4. Anggota Himpunan Mahasiswa Jurusan PMI : 2019
- 5. Pengurus KBA Talagasari : 2020

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Puji Syukur kehadiran Allah yang telah begitu banyak memberi nikmat, nikmat iman, islam, dan juga nikmat sehat sehingga pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam peneliti haturkan kepada Nabi besar kita, Nabi Muhammad SAW yang telah membebaskan kita dari zaman kegelapan menuju ke zaman terang benderang seperti saat ini. Penelitian ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam jenjang perkuliahan S1 Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hassanudin Banten. Selama masa penulisan skripsi ini peneliti tidak terlepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan, bantuan, nasehat, dan saran serta kerjasama dari berbagai pihak, khususnya pembimbing, segala hambatan tersebut akhirnya dapat diatasi dengan baik.

Dengan pertolongan Allah dan usaha yang bersungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: *Pemberdayaan Masyarakat Melalui Program Corporate Social Responsibility (CSR) Kampung Berseri Astra (KBA) Oleh PT. Astra Infra Toll Road Tangerang-Merak Di Desa Talagasari Kecamatan Balaraja Kabupaten Tangerang*

Peneliti menyadari apabila skripsi ini jauh dari kata sempurna sehingga peneliti membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kemajuan pendidikan di masa mendatang. Namun demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat bagi penulis dan pembaca.

Pada kesempatan ini peneliti akan menyampaikan rasa terima kasih kepada berbagai pihak yang telah ikut membantu memberikan bantuan baik secara moril maupun materil dan juga berbagai macam dukungan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Rasa terima kasih peneliti haturkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten lebih maju.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, M.Ag. sebagai Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mendorong penyelesaian studi dan skripsi penulis.
3. Ibu Eneng Purwanti, M.A, Ketua Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan arahan, mendidik dan memotivasi kepada penulis.

4. Ibu Azizah Alawiyyah., B.Ed., M.A., Sekretaris Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan arahan, mendidik dan memotivasi kepada penulis.
5. Bapak Dr. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M.Hum Pembimbing I dan Ibu Hilda Rosida,S.S.,M.Pd Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya memberikan bimbingan, arahan, motivasinya kepada penulis dengan penuh kesabaran, keikhlasan tenaga, dan pikirannya dalam membantu menyelesaikan skripsi ini. Mudah-mudahan Allah SWT membalasnya dengan berlipat-lipat pahala.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN, pengurus perpustakaan umum, staf akademik dan karyawan UIN, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
7. Pemerintah Desa Talagasari yang telah membantu dalam menginput data penduduk Desa.
8. Koordinator Kampung Berseri Astra, yang telah memberikan informasi untuk penyusunan skripsi ini.

9. Masyarakat Desa Talagasari yang senantiasa menerima kehadiran peneliti dan senantiasa membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini.
10. Skripsi sederhana ini peneliti persembahkan untuk mamah dan bapak tercinta yang telah memberikan doa, dan motivasi untuk peneliti supaya menyelesaikan skripsi ini.
11. Terima kasih kepada sahabatku Zelin Noviana, Sukma, Reni, Fitri, Natasya, Eva, Saskia, Damay, anda yang membantu dan menyemangati dalam proses pengerjaan skripsi ini.
12. Seluruh teman-teman seperjuangan PMI UIN Sultan Maulana Hassanudin Banten tahun 2017 yang telah berjuang bersama – sama di bangku perkuliahan.

Dan seluruh pihak yang berkontribusi dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu. Akhir kata penulis berharap agar skripsi yang telah diselesaikan ini dapat memberikan banyak manfaat bagi semuanya. Amin.

Serang, 12 Oktober 2021

Penulis

Wahyu Febriani
NIM: 171380062

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS.....	iv
PERSETUJUAN.....	v
PENGESAHAN.....	vi
MOTTO.....	vii
PERSEMBAHAN	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. RUMUSAN MASALAH	17
C. TUJUAN PENELITIAN	18
D. MANFAAT PENELITIAN	18
E. TINJAUAN PUSTAKA	20
F. KERANGKA TEORI.....	26
G. METODE PENELITIAN	46
H. SISTEMATIKA PEMBAHASAN	56
BAB II PROFIL PERUSAHAAN DAN GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	59
A. PROFIL PERUSAHAAN PT ASTRA INFRA TOL ROAD TANGERANG-MERAK.....	62
B. GAMBARAN UMUM DESA TALAGASARI	63

1.	Jumlah Penduduk.....	65
2.	Mata Pencaharian Penduduk Desa Talagasari.....	65
3.	Tingkat Pendidikan Masyarakat Desa Talagasari.....	67
4.	Sarana Pendidikan Desa Talagasari.....	69
C.	Kampung Berseri Astra (KBA).....	70
1.	Sejarah Kampung Berseri Astra.....	70
2.	Struktur Kepengurusan Desa Talagasari.....	73
D.	Visi-Misi KBA Talagasari.....	74
a.	Visi.....	74
b.	Misi.....	74
c.	Tujuan Kampung Berseri Astra.....	75
d.	Program Kampung Berseri Astra.....	76
1.	Pilar Lingkungan.....	76
2.	Ketahanan Pangan.....	80
3.	Pilar Pendidikan.....	84
4.	Pilar Kesehatan.....	86
5.	Pilar Kewirausahaan (Ekonomi).....	87
6.	Fasilitas Program.....	89
BAB III PROSES PELAKSANAAN PROGRAM KAMPUNG		
	BERSERI ASTRA.....	92
A.	Tahapan Pelaksanaan Program KBA.....	92
B.	Partisipasi.....	94
1.	Partisipasi Perusahaan, Pemerintah dan Pengurus KBA Talagasari.....	98
2.	Partisipasi Masyarakat.....	102
BAB IV PEMBERDAYAAN MASYARAKAT MELALUI		
	PROGRAM KBA TALAGASARI.....	104
A.	Program-Program Pemberdayaan Masyarakat Melalui Program	

KBA Talagasari	Error! Bookmark not defined.	104
1. Pilar Lingkungan.....		104
2. Pilar Pendidikan		112
3. Pilar Kewirausahaan		114
4. Pilar Kesehatan		117
B. Manfaat Program Kampung Berseri Astra		120
1. Manfaat Lingkungan		121
2. Manfaat Pendidikan		127
3. Manfaat Kewirausahaan Ekonomi.....		132
4. Manfaat Kesehatan.....		135
C. Faktor Pendukung dan Penghambat		139
1. Keterlibatan Pengurus		139
2. Dukungan CSR dan Pemerintah Desa Talagasari.....		140
3. Penggunaan Media Sosial		141
4. Partisipasi Masyarakat		141
5. Anggaran dan Fasilitas.....		142
BAB V PENUTUP		144
A. KESIMPULAN		144
B. SARAN.....		146
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jumlah Penduduk Desa Talagasari	
Tabel 2.2 Mata Pencaharian Penduduk Penduduk Desa Talagasari.....	
Tabel 2.3 Tingkat Pendidikan Umum Masyarakat Desa Talagasari	
Tabel 2.4 Sarana Pendidikan di Desa Talagasari	
Tabel 2.5 Struktur Kepengurusan KBA Talagasari	
Tabel 2.6 Jumlah Penerima Komposter.....	
Tabel 2.7 Fasilitas KBA Talagasari.....	
Tabel 4.1Jumlah Siswa PAUD Habbani KBA Talagasari	
Tabel 4.2 Perubahan sebelum dan setelah adanya KBA..	