

BAB II

DESKRIPSI UMUM TENTANG LOKASI PENELITIAN

A. Gambaran Umum Toko Hepi Mart Royal Serang

1. Sejarah Umum Toko Hepi Mart Royal Serang

Toko Hepi Mart terletak di kota Serang Banten tepatnya Jl. Sultan Agung Tirtayasa Cimuncang Kecamatan Serang kota Serang atau biasa disebut dengan Royal Serang. Toko pertama Hepi Mart didirikan di kota Bandung pada tahun 2005, dan membuka cabang Hepi Mart di Royal Serang Banten pada 13 November tahun 2012. nama pendiri toko Hepi Mart adalah Okan Kartoyo umur 60 tahun, alasan memberikan nama toko dengan sebutan Hepi Mart diambil dari bahasa sunda yaitu *Hemat Pisan*, dalam bahasa Indonesia adalah hemat banget, ialah isi atau barang yang diperjualbelikan harganya murah dan sangat terjangkau, harga barang yang dijual di toko tersebut mulai dari Rp.1.000 sampai dengan Rp. 300.000 Barang-barang yang ada di toko Hepi Mart Royal Serang seperti alat-alat dapur, hiasan bunga, mainan anak-anak, jenis gelas hiasan, hiasan rumah, vas bunga dan lain sebagainya, di toko Hepi Mart Royal Serang

terdapat 9 orang karyawan yang bekerja dari senin hingga minggu secara bergiliran. ” *Di toko ini tidak ada jam malam, normal saja seperti toko biasa, kami biasa buka toko dari jam setengah 10 pagi dan tutup jam 10 malam, di sini ada 9 karyawan, ada Imron, Ipul, Ranti, Hari, Siti, Iksan, Mardia, N.Oman,dan saya sendiri.*”kata bapak Agus kepala selaku toko Hepi Mart Royal Serang.¹

B. Cabang toko Hepi Mart

Toko Hepi Mart mempunyai 21 cabang yang tersebar di Jawa Barat dan Banten, di provinsi Banten hanya satu toko saja yang berdiri yaitu di Royal Serang, kebanyakan toko Hepi Mart tersebar di kota Bandung seperti :

- a. Banjar ; Jl. Gudang, Hegarsar, Kec. Patarukan, Kota Banjar Jawa Barat 46321.
- b. Banjarn ; Jl. Banjarn No. 121, Banjarn, Kec. Banjarn, Bandung, Jawa Barat 40377.
- c. Cirebon ; Jl. Silihwangi No.01, PGC, Kec Kejaksan, Kota Cirebon, Jawa Barat 45123.

¹Wawancara dengan Agus Kepala Toko Hepi Mart,17 juni 2021, di toko Hepi Mart.

- d. Purwakarta ; Jl. Jendral Sudirman No. 36, Nagri Tengah, Kec, Purwakarta, Kabupaten Purwakarta, Jawa Barat 41114.
- e. Cibadak ; Jl. Ciganitri No. 91, Cipagalo, Kec, Bojongsoang, Bandung, Jawa Barat 40287.
- f. Cipanas ; Jl. cipanas No. 155A.Kabupaten Cianjur Jawa Barat.
- g. Kuningan ; Jl. Silihwangi No. 216 A-B Kecil. Kuningan. Kabupaten Kuningan Jawa Barat 45512.
- h. Ciamis ; Jl. Perintis Kemerdekaan No.9b. Ciamis, Jawa Barat 46211.
- i. Garut ; Jl. Jnderal Ahmad Yani No. 158, ciwalen, Garut, Ciwalen, Kec, Garut Kota, Kabupaten Garut, Jawa Barat 44116.
- j. Kopo ; Jl. Kopo Bihbul, Sayati, Kec. Margahayu, Bandung, Jawa Barat 40228
- k. Sumedang ; Jl. Prabu Gausanulun No.193, Regol Wetan, Kec. Sumedang Sel. Kabupaten Sumedang, Jawa Barat 4531.

- l. Tasikmalaya ; Jl. KHZ. Mustofa No. 104, Yudanagara, Kec. Cihideung, Tasikmalaya, Jawa Barat 46121.
- m. Lembang ; Jl. Panorama No.50 Lembang, Kabupaten Bandung Barat, Jawa Barat 4039.
- n. Majalaya ; jl. Cipaku, Majakerta, Kec. Majalaya, Bandung, Jawa Barat 40392.
- o. Soreang ; Jl. Raya Soreang-Ciwidey No.82-86, Soreang, Kec. Soreang, Bandung, Jawa Barat 4091.
- p. Subang ; Jl. Letjen Suprpto No. 86 B, Karanganyar, Kec. Subang, Kabupaten Subang Jawa Barat 4121.
- q. Sukabumi ; Jl. A. Yani, No 175, Gunungparang, Kec. Cikole, Kota Sukabumi, Jawa Barat 43111.
- r. Serang ; Jl. Sultan Agung Tirtayasa, Cimuncang, Kec. Serang, Kota Serang, Banten 42112.
- s. Pamanukan ; Jl. Eyang Tirtapraja No.20 Pamanukan, Kec. Pamanukan Kabupaten Subang Jawa Barat 4125.
- t. Cianjur ; Jl. Mangunsarkoro No.48 Pamoyanan, kec. Cianjur, Kabupaten Cianjur, Jawa Barat 43211.

- u. Karawang ; Jl. Tuparev No. 10 Nagasari, Karawang Barat,
kab Karawang, Karawang.

C. Visi dan Misi Toko Hepi Mart Royal Serang

a. Visi Toko Hepi Mart

Visi dari toko Hepi Mart adalah mengembangkan atau memperbanyak cabang-cabang yang ada di kota-kota besar, menjadikan toko lebih maju dan berkualitas.

b. Misi Toko Hepi Mart

- 1) Menjunjung tinggi nilai kejujuran dan kesopanan kepada pelanggan.
- 2) Meningkatkan kinerja para pengawai.
- 3) Meningkatkan kualitas dan kuantitas barang.
- 4) Melayani pelanggan dengan sepenuh hati.

D. Nama-nama produk dan harga produk di toko Hepi Mart

NO	NAMA BARANG	HARGA BARANG
1	Bingkai family	Rp. 34.000
2	Bingkai love	Rp. 30.000

3	Bingkai kotak	Rp. 25.000 – Rp.29.000
4	Gelas minum kaca besar	Rp. 25.000
5	Gelas minum kaca kecil	Rp. 17.000
5	Gelas mini	Rp.17.000
6	Pot hias	Rp.52.000
7	Pot hias bunga	Rp.108.000 – Rp.148.000
8	Pot kaca	Rp. Rp.29.000- Rp.45.000
9	Guci kecil	Rp. 21.000
10	Hiasan bunga	Rp.20.000
11	Jam dinding	Rp. 44.000
12	Botol minum plastik	Rp.13.000- Rp. 25.000
13	Mainan	Rp. Rp.14.000- Rp.40.000
14	Gelas hias	Rp.15.000-

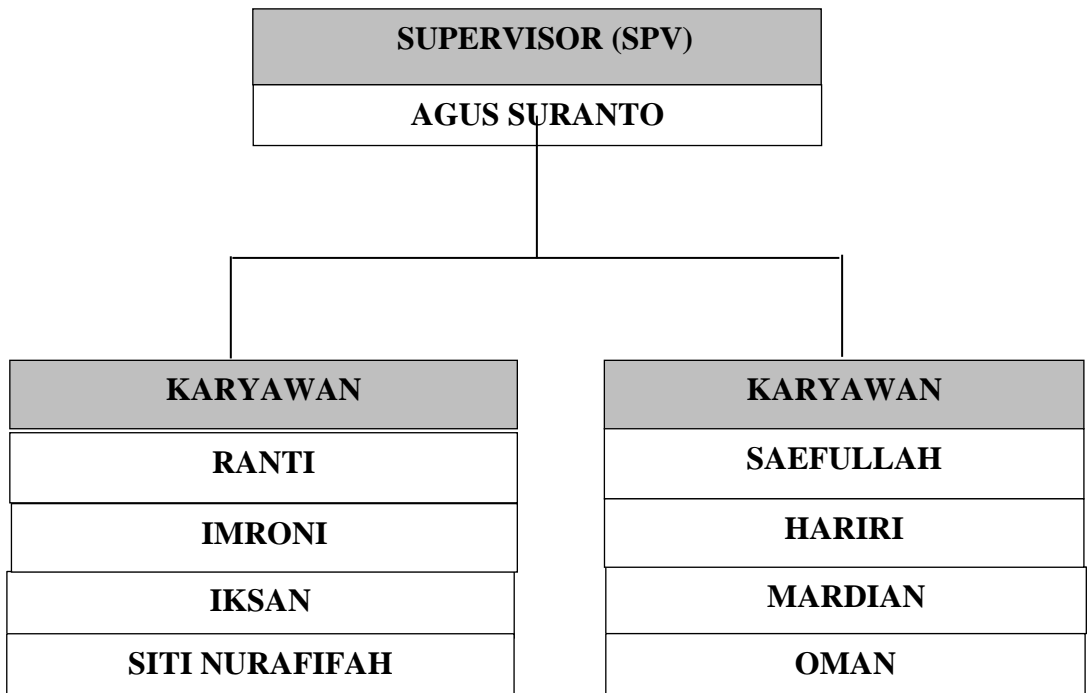
		Rp.22.000
15	Teko kecil	Rp.43.000
16	Piring 5 pcs	Rp.26.000
17	Piring hias	Rp.4000
18	Asbak roko kaca	Rp.4000
19	Gunting	Rp. 18.000
20	Hiasan arab	Rp. 12.000
21	Celengan	Rp.29.000
22	Hiasan menara eiffel	Rp.45.000
23	Hiasan boneka kaca	Rp.32.000
24	Mangkok	Rp.17.000
25	Kaca kecil	Rp.8000
26	Kaca sedang	Rp.12.000
27	Kaca besar	Rp. 22.000
28	Kaca duduk	Rp. 30.000
29	Teplon	Rp. 17.000 – Rp.29.000
30	Jepitan baju	Rp. 23.000

31	Paper bag	Rp.7000 –Rp.12.000
32	Lilin hias	Rp 3.000
33	Kunciran rambut	Rp.8000
34	Sisir rambut	Rp 4.000 – Rp. 19.000
35	Jepitan rambut	Rp.8.0000
36	Manipa	Rp.20.000
37	Bort bottle	Rp.18.000
38	Kaca mata safety	Rp.15.000
39	Obeng 2 pcs	Rp.12.000
40	Jam hias	Rp. 29.000

E. Stuktur Organisasi Toko Hepi Mart

Struktur organisasi adalah badan atau sistem yang mendeskripsikan posisi seseorang yang bekerja diperusahaan digambarkan melalui bagan organisasi atau susunan yang menduduki suatu jabatan di intansi atau lembaga. Stuktur organisasi yang jelas mampu menjelaskan tanggung jawab seseorang dan wewenang setiap posisi di dalam perusahaan.

Struktur Organisasi
Toko Heki Mart di Royal Serang



F. Peraturan yang diterapkan di toko Heki Mart

Di toko Heki Mart ada peraturan yang harus ditaati karyawan dan konsumen, antara lain :

- a. Jika pelanggan atau karyawan memecahkan barang harus tetap membayar seharga barang yang dipecahkan.

- b. Jika membuka segel berarti membeli.
- c. Barang yang sudah dibeli tidak bisa dikembalikan lagi.
- d. Apabila kasir kami tidak memberikan struk belanjaan maka belanjaan anda gratis.

G. Tujuan dan sasaran

Tujuan dan potensi usaha pada toko Hapi Mart Royal Serang didirikan untuk menyediakan kebutuhan yang diperlukan, seperti kebutuhan alat dapur, hiasan rumah dan lain sebagainya, dengan produk yang bagus dan harga terjangkau. Dan sasaran toko Hapi Mart Royal Serang ialah anak-anak kecil seperti mainan, kebutuhan ibu rumah tangga, mahasiswa dan pelajar sekolah atau masyarakat menengah kebawah.