

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) dan diajukan pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 24 November 2021

**Dede Kurniawan**

NIM. 171410251

## ABSTRAK

Nama: **Dede Kurniawan**, NIM: **171410251**, Judul Skripsi: **Analisis Pengaruh Penerapan Perspektif *Balanced Scorecard* Terhadap Peningkatan Kinerja UMKM** (Studi Kasus Pada UMKM di Kec. Pulosari Kab. Pandeglang Banten Tahun 2020).

Keberadaan UMKM tidak bisa dihapuskan ataupun dihindarkan dari masyarakat saat ini. Karena keberadaannya memberikan bermanfaat dalam hal pendistribusian pendapatan masyarakat. *Balanced scorecard* (BCS) merupakan metode pengukuran kinerja yang berfokus pada 4 perspektif, yaitu keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, serta pembelajaran dan pertumbuhan. Penerapan BCS melalui 4 perspektif dapat memberikan kontribusi signifikan terhadap kinerja perusahaan ataupun UMKM. Pulosari merupakan salah satu wilayah kecamatan yang terdapat di Kabupaten Pandeglang. Sebagai salah satu kecamatan yang menjadi tujuan destinasi wisata favorit banyak warga yang melakukan kegiatan usaha kecil-kecilan yang termasuk dalam kategori UMKM. Dalam penelitian ini bagaimana BCS melalui 4 perspektif dapat meningkatkan kinerja keuangan UMKM di Kec. Pulosari.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1. Bagaimana pengaruh perspektif keuangan terhadap kinerja UMKM di Pulosari secara parsial? 2. Bagaimana pengaruh perspektif pelanggan terhadap kinerja UMKM di Pulosari secara parsial? 3. Bagaimana pengaruh perspektif proses bisnis internal terhadap kinerja UMKM di Pulosari secara parsial? 4. Bagaimana pengaruh perspektif pembelajaran dan pertumbuhan berpengaruh terhadap kinerja UMKM di Pulosari secara parsial? 5. Bagaimana pengaruh perspektif BCS terhadap kinerja UMKM di Pulosari secara simultan?

Tujuan penelitian dalam penelitian ini adalah: 1. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh perspektif keuangan terhadap kinerja UMKM di Pulosari secara parsial. 2. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh perspektif pelanggan terhadap kinerja UMKM di Pulosari secara parsial. 3. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh perspektif proses bisnis internal terhadap kinerja UMKM di Pulosari secara parsial. 4. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh perspektif pembelajaran dan pertumbuhan terhadap kinerja UMKM di Pulosari secara parsial. 5. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh perspektif BCS terhadap kinerja UMKM di Pulosari secara simultan.

Penelitian ini menggunakan teknik *accidental sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 99 responden. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan pendekatan analisis deskriptif. Teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan Uji validasi, uji realibilitas, uji asumsi klasik, analisis deskriptif kuantitatif, analisis kuantitatif, dan uji hipotesis. Teknik teknik pengolahan data dengan menggunakan aplikasi SPSS Versi 20.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa variabel Perspektif Keuangan secara parsial berpengaruh negatif terhadap kinerja UMKM, nilai  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  ( $-3,209 > -1,661$ ), dan nilai signifikansi lebih kecil  $0,002 < 0,1$ . Variabel Perspektif pelanggan secara parsial berpengaruh negatif terhadap kinerja UMKM, nilai  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  ( $-2,250 > -1,661$ ), dan nilai signifikansi  $0,027 < 0,1$ . Variabel Perspektif Proses Bisnis Internal secara parsial berpengaruh terhadap kinerja UMKM, nilai  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  ( $1,883 > 1,661$ ) dan nilai signifikansi  $0,063 < 0,1$ . Variabel Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM, nilai  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  ( $2,509 > 1,661$ ), dan nilai signifikansi lebih kecil  $0,014 < 0,1$  yang. Variabel Perspektif BCS berpengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM secara simultan, nilai  $f_{hitung} > f_{tabel}$  ( $7,472 > 2,00$ ), dan nilai signifikansi  $0,000 < 0,1$ .

**Kata Kunci:** *Perspektif Balanced Scorecard dan Kinerja UMKM*



**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp. 0254-2003323 Fax. 0254-200022

---

Nomor : Nota Dinas Kepada Yth,  
Lampiran : 1 (satu) eksemplar **Dekan** Fakultas Ekonomi  
Hal : **Usulan Munaqasyah** Dan Bisnis Islam  
**a.n. Dede Kurniawan** **UIN SMH Banten**  
**NIM. 171410251** di –  
Serang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara **Dede Kurniawan**, NIM: **171410251** dengan judul Skripsi **Analisis Pengaruh Penerapan Perspektif *Balanced Scorecard* Terhadap Peningkatan Kinerja UMKM** (Studi Kasus Pada UMKM di Kec. Pulosari Kab. Pandeglang Banten Tahun 2020), diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu, kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Pembimbing I

Serang, 24 November 2021

Pembimbing II

  
**Dr. H. Syaeful Bahri, S.Ag., M.M** !  
NIP. 19720317 199903 1 001

  
**Aan Ansori, S.Kom., M.M**  
NIP. 19731015 200701 1 027

## PERSETUJUAN

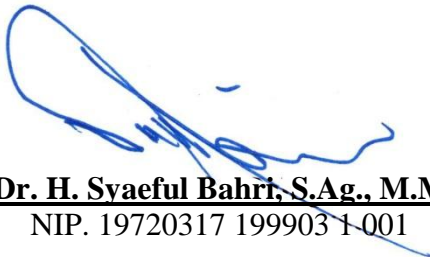
# ANALISIS PENGARUH PENERAPAN PERSPEKTIF *BALANCED SCORECARD* TERHADAP PENINGKATAN KINERJA UMKM (Studi Kasus Pada UMKM di Kec. Pulosari Kab. Pandeglang Banten Tahun 2020)

Oleh:

**DEDE KURNIAWAN**  
**NIM. 171410251**

Menyetujui,

Pembimbing I



**Dr. H. Syaeful Bahri, S.Ag., M.M** !  
NIP. 19720317 199903 1 001

Pembimbing II



**Aan Ansori, S.Kom., M.M**  
NIP. 19731015 200701 1 027

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis Islam**



**Dr. Hj. Nihayatul Masykurah, M.SI.**  
NIP. 19640212 199103 2 003

**Ketua Jurusan  
Ekonomi Syariah**



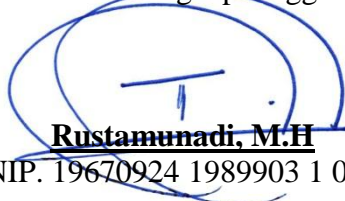
**Hj. Mukhlisotul Jannah, M.M., M.Ak.**  
NIP. 19740822 200501 2 003

## PENGESAHAN

Skripsi a.n **Dede Kurniawan**, NIM: **171410251** dengan judul Skripsi **Analisis Pengaruh Penerapan Perspektif *Balanced Scorecard* Terhadap Peningkatan Kinerja UMKM (Studi Kasus Pada UMKM di Kec. Pulosari Kab. Pandeglang Banten Tahun 2020)**”, telah diujikan dalam sidang Munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 30 Desember 2021, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Srata (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syari’ah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

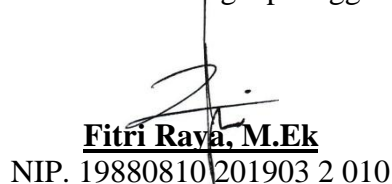
Serang, 30 Desember 2021

Ketua Merangkap Anggota



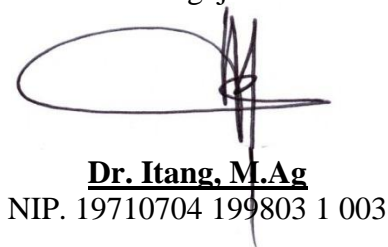
**Rustamunadi, M.H**  
NIP. 19670924 1989903 1 001

Sekretaris Merangkap Anggota



**Fitri Raya, M.Ek**  
NIP. 19880810 201903 2 010

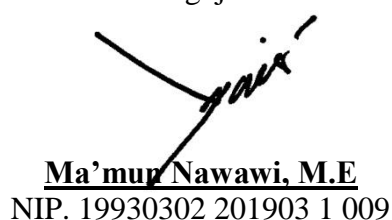
Penguji I



**Dr. Itang, M.Ag**  
NIP. 19710704 199803 1 003

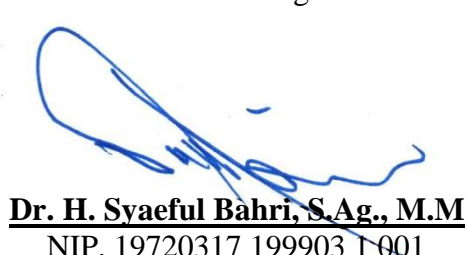
Anggota,

Penguji II



**Ma'mun Nawawi, M.E**  
NIP. 19930302 201903 1 009

Pembimbing I



**Dr. H. Syaeful Bahri, S.Ag., M.M**  
NIP. 19720317 199903 1 001

Pembimbing II



**Aan Ansori, S.Kom., M.M**  
NIP. 19731015 200701 1 027

## **PERSEMBAHAN**

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya yang telah memberikan kekuatan, kesehatan dan kesabaran untukku dalam menyelesaikan skripsi ini. Serta baginda Nabi besar Muhammad SAW yang menjadi panutan bagi hamba dalam mengaplikasikan kehidupan sehari-hari. Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kupersembahkan karya ini untuk orang-orang yang kusayangi.

Terimakasih yang teramat dalam kepada Ibu tercinta Umayah dengan penuh kasih sayang. Terimakasih atas segala doa, kasih sayang dan motivasi yang telah diberikan kepada anakmu ini, terimakasih atas segala nasehat yang kau berikan tanpa lelah, menjadikan semangat dan inspirasi untuk hidupku sehingga aku dapat menyelesaikan studi di Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Terimakasih kepada kakakku Ela Rosita dan adikku Muhamad Hizbul Falah yang selalu memberikan motivasi yang menjadikan semangat sampai akhirnya aku bisa menyelesaikan karya tulis ini. Maafkan aku yang masih belum bisa menjadi kakak dan adik yang baik, tapi aku berharap kalian bisa jauh lebih baik dan dapat menjadi kebanggaan bagi ibu. Jangan pernah menyerah untuk mencapai cita-cita.

## MOTTO

فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ ﴿٧﴾ وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَارْغَبْ ﴿٨﴾

*Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan),  
kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan  
hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.*

**(QS. Al-Insyirah: 7-8)**

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama Dede Kurniawan yang lahir di Pandeglang pada tanggal 30 Mei 1996. Penulis merupakan putra kedua dari tiga bersaudara, Bapak bernama H. Arif dan Ibu tercinta Umayah yang bertempat di Kp. Kadu Bungbulang RT.003 RW.001 Desa Koranji, Kecamatan Pulosari, Kabupaten Pandeglang-Banten.

Pendidikan yang telah ditempuh TK Muslimat Mathlaul Anwar lulus pada tahun 2002, SDN 01 Koranji lulus pada Tahun 2008, SMPN 01 Menes lulus pada Tahun 2011, Madrasah Aliyah Mathlaul Anwar Pusat Menes lulus pada Tahun 2014, kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah.

Selama menjadi mahasiswa, penulis aktif dalam organisasi eksternal kampus. Di eksternal kampus penulis pernah menjadi anggota GMNI (Gerakan Mahasiswa Nasional Indonesia) periode 2017-2018, Wakil Ketua Bidang Kominfo GMNI (Gerakan Mahasiswa Nasional Indonesia) periode 2018-2019 dan Wakil Ketua Bidang Organisasi dan Kaderisasi GMNI (Gerakan Mahasiswa Nasional Indonesia) periode 2019-2020.



## KATA PENGANTAR

*Bismillaahirrahmaanirrahiim*

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Penerapan Perspektif *Balanced Scorecard* Terhadap Peningkatan Kinerja UMKM” (Studi Kasus Pada UMKM di Kec. Pulosari Kab. Pandeglang Banten Tahun 2020).

Shalawat dan salam semoga senantiasa terlimpahkan kepada junjungan Nabi besar kita Muhammad SAW, sebagai panutan dan suri tauladan bagi umat manusia pada akhir zaman.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan baik secara moral maupun material dalam penyusunan skripsi ini, oleh karenanya, pada kesempatan ini penulis secara khusus ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr Wawan Wahyudin, M. Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Yang telah memberikan saya motivasi untuk menuntut ilmu.

2. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan dukungan
3. Mukhlisatul Jannah, M.M, M.Ak, selaku Ketua Jurusan Ekonomi Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah banyak memberikan motivasi dan memberikan saran-saran yang sangat berarti.
4. Dr. H. Syaeful Bahri, S.Ag., M.M., Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan serta waktunya untuk menyusun skripsi ini.
5. Aan Ansori, S.Kom., M.M., Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan serta waktunya untuk menyusun skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengajar dan mendidik dalam memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
7. Masyarakat Kecamatan Pulosari, yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
8. Sahabat-sahabat EKIS se-angkatan terutama EKIS G, terimakasih sahabat atas kebersamaan selama ini, canda, tawa, suka, duka yang telah kita lewati bersama.
9. Organisasi GMNI (Gerakan Mahasiswa Nasional Indonesia) si merah Banteng yang mengelkan dalam pergerakan.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Atas segala bantuan yang telah diberikan, penulis berharap semoga Allah SWT membalas dengan pahala yang berlimpah, Aamiin. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi isi maupun metodologi penulisannya. Untuk itu, kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan guna perbaikan selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Serang, 24 November 2021

Penulis,

**Dede Kurniawan**  
NIM. 171410251

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>NOTA DINAS</b> .....	iii
<b>PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>PENGESAHAN</b> .....	v
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>MOTTO</b> .....	vii
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	10
C. Batasan Masalah .....	11
D. Rumusan Masalah .....	11
E. Tujuan Penelitian .....	12
F. Manfaat Penelitian .....	13
G. Sistematika Penulisan .....	14
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. <i>Balanced Scorecard</i> .....	16
1. Pengertian <i>Balance Scorecard</i> .....	16
2. Keunggulan <i>Balanced Scorecard</i> .....	17
3. Tujuan <i>Balanced Scorecard</i> .....	19
4. Manfaat Konsep Pengukuran Kinerja <i>Balanced Scorecard</i> .....	19

5. Ukuran Kinerja dalam Perspektif <i>Balanced Scorecard</i> .....	20
B. Kinerja .....	30
1. Pengertian Kinerja .....	30
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	32
3. Elemen Penilaian Kinerja .....	34
4. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja .....	36
5. Indikator Kinerja .....	38
C. Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) .....	40
1. Pengertian UMKM .....	40
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi UMKM .....	41
3. Perhitungan Kinerja UMKM .....	42
4. Kriteria Usaha Mikro, Kecil dan Menengah .....	42
D. Kinerja Dalam Perspektif Ekonomi Islam .....	44
E. Penelitian Terlebih dahulu yang Relevan. ....	45
F. Kerangka Pemikiran .....	50
G. Hipotesis Penelitian .....	53

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Ruang Lingkup Penelitian .....	55
1. Tempat Penelitian .....	56
2. Waktu Penelitian .....	56
B. Populasi Dan Teknik Pengambilan Sampel .....	58
1. Populasi .....	58
2. Teknik Pengambilan Sampel .....	60
C. Jenis Data .....	63
1. Jenis Penelitian .....	63
2. Sumber Data .....	63
D. Alat Pengumpulan Data .....	64
1. Observasi .....	64
2. Studi Kepustakaan .....	64
3. Kuesioner.....	64
E. Variabel Dan Definisi Opreasaional Variabel.....	65
F. Teknik Analisis Data .....	67
1. Analisis Statistik Deskriptif .....	68
2. Pengujian Instrumen Penelitian .....	68

3. Asumsi Klasik .....	72
4. Analisis Regresi Linier Berganda .....	77
5. Uji Hipotesis .....	78
6. Analisis Koefisien Determinasi .....	83

#### **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	84
B. Deskripsi Hasil Penelitian .....	86
1. Karakteristik Responden .....	86
2. Rekapitulasi Hasil Kuesioner .....	88
C. Analisis Data .....	91
1. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	91
2. Hasil Pengujian Instrumen .....	93
3. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	101
4. Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	107
5. Hasil Uji Hipotesis (Uji t) .....	110
6. Hasil Uji Hipotesis Simultan (Uji F) .....	114
7. Hasil Analisis Korelasi ( <i>Person Product Moment</i> ) .....	116
8. Hasil Analisis Koefisien Determinasi .....	122
D. Interpretasi Hasil Penelitian .....	123

#### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	127
B. Saran .....	129

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu Relevan.....	46
Tabel 3.1	Jadwal Penelitian .....	57
Tabel 3.2	Jumlah UMKM di Kabupaten Pandeglang .....	59
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel .....	65
Tabel 3.4	Skala Likert .....	67
Tabel 3.5	Kriteria Penafsiran Koefisien Korelasi .....	83
Tabel 4.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	86
Tabel 4.2	Usia Responden .....	87
Tabel 4.3	Rekapitulasi Hasil Kuesioner .....	88
Tabel 4.4	Analisis Deskriptif .....	92
Tabel 4.5	Uji Validasi Variabel Perspektif Keuangan .....	94
Tabel 4.6	Uji Validasi Variabel Perspektif Pelanggan .....	94
Tabel 4.7	Uji Validasi Variabel Perspektif Proses Bisnis Internal .....	95
Tabel 4.8	Uji Validasi Variabel Perspektif Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan .....	96
Tabel 4.9	Uji Validasi Variabel Perspektif Kinerja UMKM .....	97
Tabel 4.10	Uji Reabilitas Perspektif Keuangan .....	98
Tabel 4.11	Uji Reabilitas Perspektif Pelanggan .....	99
Tabel 4.12	Uji Reabilitas Perspektif Proses Bisnis Internal .....	99
Tabel 4.13	Uji Reabilitas Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan .....	100
Tabel 4.14	Uji Reabilitas Kinerja UMKM .....	100
Tabel 4.15	Uji Normalitas .....	101
Tabel 4.16	Uji Autokorelasi.....	103

Tabel 4.17	Uji Multikolonieritas .....	105
Tabel 4.18	Uji Heteroskedastisitas .....	106
Tabel 4.19	Uji Regresi Linier .....	108
Tabel 4.20	Uji Hipotesis (t) .....	111
Tabel 4.21	Uji Hipotesis (F) .....	115
Tabel 4.22	Uji Korelasi .....	116
Tabel 4.23	Interprestasi Koefisien Korelasi Dan Tafsirannya .....	118
Tabel 4.24	Koefisien Korelasi berganda .....	121
Tabel 4.25	Analisis Koefisien Determinan .....	122



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	50
Gambar 4.1 Nilai DW .....	104