

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Anom Wahyu Asmorojati, *Hukum Pemerintahan Daerah Dan Daerah Istimewa Yogyakarta Dalam Bingkai NKRI*, Kota Yogyakarta: UAD Press, 2002.
- Dwiyanto Agus, *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*, Yogyakarta: Gajah Mada University Press, 2018.
- HR Ridwan, *Hukum Administrasi Negara*, Jakarta: Rajawali Pers, 2018.
- Husni Jalil, La Ode Husen, Andi Abidin, dll, *Hukum Pemerintahan Daerah Dalam Persepektif Otonomi khusus*, Makasar: CV. Social Politic Genius, 2017.
- Johan Jasin, *Penegakan Hukum Dan Hak Asasi Manusia di Era Otonomi Daerah*, Yogyakarta : Deepublish, 2019.
- Lindawaty Sanur Debora, Sendhikasari Dewi. *Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik di Indonesia*, Yogyakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia, 2017.
- Peter Mahmud Marzuki, *Penelitian hukum*, Jakarta ; Kencana, 2011.
- Qamar Nurul , Amirudin, selle, dkk. *Negara Hukum atau Negara Kesatuan*, Makasar : CV. Social Politik Genius, 2018.
- Sawir Muhammad, *Birokrasi Pelayanan Publik (Konsep, Teori Dan Aplikasi)*, Yogyakarta : CV Budi Utama, 2020.
- Sellang Kamaruddin, Jamaludin, Mustanir Ahmad, *Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik (Dimensi, Komsep, Indikator, dan Implementasinya)*, Qiara Media, 2019.
- Setiawan Irfan, *Handbook Pemerintahan Daerah*, Yogyakarta: Wahana Resolusi, 2018.

Subagyo Joko, *Metode Penelitian dalam Teori dan Praktek*, Jakarta: PT.Rineka Cipta,1994.

Syaukani dkk, *Otonomi Daerah Dalam Negara Kesatuan*, Yogyakarta, 2002.

Ubaedillah & Abdul Rozak, *Pancasila-Demokrasi-HAM-dan masyarakat Madani*, (Jakarta: ICCE UIN Syarif Hidaayatullah dan Prenada Media Group, 2019.

UIN SMH Banten,*Pedoman Penulisan Skripsi*,Fakultas syariah,2019

### **Peraturan Perundang-undangan**

Undang-Undang Dasar 1945.

Undang-Undang RI No.25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang No.24 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan.

Undang-Undang No.32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah

Undang-Undang No.39 Tahun 1999 Tentang Hak Asasi Manusia.

### **Jurnal**

Dini Rizki Fitriani,” Mewujudkan *Good Governance* Melalui Pelayanan Publik Dalam Era Otonomi Daerah”, *Jurnal Pemerintahan, Politik Dan Birokrasi*, Fakultas Ilmu Administrasi Negara Universitas Subang, (Vol.III, Nomor 1, April 2017), H.3.

Jamaluddin, “Analisis Tingkat Kesehatan Bank Dengan Camel Ratio Dan Mekanisme Corporate Governance Dalam Memperediksi Financial Distress Perbankan Indonesia”, *Jurnal Hukum Ekonomi Syariah*, Fakultas Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, (Vol. 10 No. 2, Juli-Desember 2018), H.141.

Neneng Siti Maryam, “Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik”, *Jurnal Ilmu Politik Dan Komunikasi*, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik- UNIKOM, (Vol. VI No.1, Juni 2016), Hal.2.

### **Skripsi**

Dwi Wahyu Aris Setio Anggoro, *Reformasi birokrasi dalam pelayanan publik bidang administrasi kependudukan dikecamatan adimulyo kabupaten kebumen*, Skripsi, Fakultas Ilmu Sosial Universitas negeri semarang, (Universitas Negeri Semarang : 2017).

Harianto, *Analisis hukum pelaksanaan pelayanan kartu keluarga dan kartu tanda penduduk pada kantor dinas kependudukan dan pencatatan sipil*, Skripsi, Fakultas Hukum Universitas Hasanuddin makasar, (Universitas Hasanuddin Makasar : 2018).

Misbahul Hayati, *Implementasi penerapan asas pelayanan publik yang baik dalam meningkatkan kinerja dikantor kecamatan tumijajar*, Skripsi, Fakultas Hukum Universitas Lampung, (Universitas Bandar Lampung : 2017).

### **Wawancara**

Wawancara dengan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil yaitu: Bpk Kabid (Bapa Hedi Mochamad Hertedi SE), Selasa: 27 Oktober 2020, Jam 12.00 s/d Selesai.

## **Internet**

Arum Sutrisni Putri, *pengertian pemerintah, beda antara pemerintah pusat dan pemerintah da*, kompas.com.

Ayu Isti Prabandari, *tujuan otonomi daerah beserta kewenangan dan hak penyelenggaraan*, (jateng: 17 September 2020), M.Merdeka.com.

BPS Kabupaten Tangerang dalam Angka 2020 (Kabupaten Tangerang : BPS Kabupaten Tangerang, 2020), h.2

<https://ppid.tangerangkab.go.id> (diakses pada 18 juni 2021, pukul 16:26 WIB).

<https://www.tangerangkab.go.id>, Visi & Misi Kabupaten Tangerang (diakses pada tanggal 18 juni 2021, pukul 16:41 WIB).

<https://saintif.com>

<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/administratum/article/view/18975>

[https:// Dunia.Pendidikan.Co.Id](https://Dunia.Pendidikan.Co.Id), Konsep Otonomi Daerah

<https://info-jadwal-bimtek-diklat-pelatihan.com/bimtek-administrasi-kependudukan-dan-pencatatan-sipil/>

[Tangerangkab.go.id](https://Tangerangkab.go.id), Disdukcapil Kabupaten Tangerang Buka Layanan Adminduk Via WA dan SMS, 19 Maret 2020.