

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) dan diajukan pada Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruhnya isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaaan yang saya terima atau sanksi akademik lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 11 Oktober 2021

Mega Septya
NIM:161120109

ABSTRAK

Nama: **Mega Septya**, Nim: **161120109**, Judul Skripsi: ***Efektivitas UU No 24 Tahun 2013 tentang pelayanan publik dalam mewujudkan pemerintahan yang baik (studi dinas kependudukan dan pencatatan sipil Kabupaten Tangerang).***

Pelayanan administrasi kependudukan berdasarkan UU No 24 Tahun 2013 yang menjelaskan tentang bagaimana disdukcapil melaksanakan kewenangannya terhadap pencatatan data kependudukan di Kabupaten Tangerang, dalam kebijakan administrasi kependudukan, kurangnya suatu komunikasi antara pejabat satu dengan lainnya, serta antara masyarakat dengan pemerintah. Terdapat perbedaan data yang ada dengan lapangan sehingga terjadi suatu ketidak stabilan pelayanan administrasi kependudukan, dan menjadikan pelayanan administrasi kependudukan di Kabupaten Tangerang kurang efektif. Dalam kebijakan yang dibuat pemerintah daerah Kabupaten Tangerang terkait penataan yakni pemekaran untuk menciptakan efektivitas dan memperpendek dalam pelayanan administrasi kependudukan, menjadi kendala tersendiri karena dalam fakta yang terlihat kebijakan yang adapun belum mampu meningkatkan kualitas pelayanan publik yang menimbulkan banyak kegagalan.

Berdasarkan latar belakang rumusan masalah ini, bagaimana efektivitas UU No 24 Tahun 2013 terhadap pelayanan publik di Kabupaten Tangerang, bagaimana pelayanan publik dalam mewujudkan pemerintahan yang baik Kabupaten Tangerang.

Tujuan Penelitian dari skripsi ini, untuk mengetahui efektivitas pelayanan publik menurut UU No.24 Tahun 2013 tentang administrasi kependudukan di Kabupaten Tangerang, untuk mengetahui kinerja pemerintah pelayanan publik dalam mewujudkan pemerintahan yang baik di disdukcapil Kabupaten Tangerang.

Metode penelitian dalam penulisan skripsi ini adalah metode kualitatif dengan jenis penelitian lapangan (*field research*), data primer teknik wawancara, observasi dan dokumentasi, data skunder dari UU No. 24 Tahun 2013 tentang administrasi kependudukan dan pencatatan sipil Kabupaten Tangerang sebagai sumber penelitian hukum untuk memecahkan permasalahan yang sedang di teliti.

Dari penelitian ini dapat disimpulkan efektivitas UU No 24 Tahun 2013 terhadap pelayanan publik di Kabupaten Tangerang berjalan dengan baik namun ada pula kendala dan faktor kinerja pemerintah disdukcapil dalam pelayanan publik kurang stabil, yang mengakibatkan kinerja pemerintah sedikit terhambat dalam kondisi COVID-19 saat ini, pelayanan pablik dalam mewujudkan pemerintahan yang baik dinas kependudukan dan pencatatan sipil Kabupaten Tangerang yaitu pemanfaatan teknologi dengan penggunaan aplikasi dan transparansi.



FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor : Nota Dinas

Lamp : 1 (satu) Eksemplar

Hal : Pengajuan Ujian Munaqasyah

a.n. Mega Septya

NIM : 161120109

Kepada Yth

Dekan Fakultas Syariah

UIN SMH Banten

di-

Serang

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Mega Septya**, Nim: **161120109**, "*Efektivitas UU No.24 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Publik dalam Mewujudkan Pemerintahan yang Baik (studi dinas kependudukan dan pencatatan sipil Kabupaten Tangerang)*". Kiranya dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah UIN SMH Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.

Serang, ... Oktober 2021

Pembimbing I

Atu Karomah, S.H., M.Si.
NIP. 19690214 199903 2 001

Pembimbing II

Dr. M. Zainor Ridho, S.pd., M.Si.
NIP. 19800721 200912 1 005

PERSETUJUAN

**EFEKTIVITAS UU NO 24 TAHUN 2013 TENTANG PELAYANA
PUBLIK DALAM MEWUJUDKAN PEMERINTAHAN YANG
BAIK
(studi dinas kependudukan dan pencatatan sipil Kabupaten
Tangerang).**

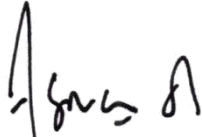
Oleh

MEGA SEPTYA

NIM:161120109

Mengetahui

Pembimbing I



Atu Karomah, S.H., M.Si.
NIP. 19690214 199903 2 001

Pembimbing II



Dr. M. Zainor Ridho, S.pd., M.Si.
NIP. 19800721 200912 1 005

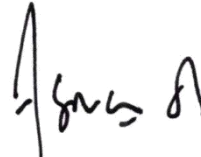
Mengetahui

Dekan
Fakultas Syariah



Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si
NIP. 19650607 199203 1 005

Ketua
Jurusan Hukum Tata Negara



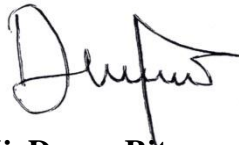
Atu Karomah, S.H., M.Hum.
NIP. 19690214 199903 2 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n.: Mega Septya, NIM: 16112109, dengan judul :
“*Efektivitas UU No 24 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Publik dalam Mewujudkan Pemerintahan yang Baik (studi dinas kependudukan dan pencatatan sipil Kabupaten Tangerang)*” telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 15 Oktober 2021, Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Hukum (SH) pada Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Universitas Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 11 Oktober 2021

Ketua Merangkap



Dra. Hj. Denna Ritonga, M.Si
NIP. 19670402 199403 2 004

Sekretaris Merangkap Anggota



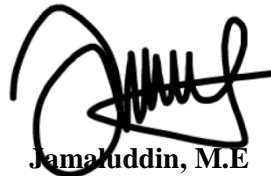
Faisal Zulfikar, M.H
NIP. 19910405 201903 1 019

Penguji I



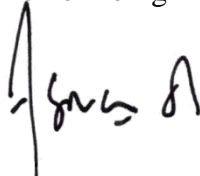
Dr. Iin Ratna Sumirat, M.H
NIP. 19690906 199603 2 002

Penguji II



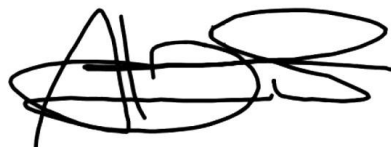
Jamaluddin, M.E
NIP. 19900324 201801 1 001

Pembimbing I



Atu Karomah, S.H., M.Si.
NIP. 19690214 199903 2 001

Pembimbing II



Dr. M. Zainor Ridho, S.pd., M.Si.
NIP. 19800721 200912 1 005

PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirohim, puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang yang telah memberikan rahmat yang sebagaimana menjadikan saya terus bersyukur dan berjuang sampai saat ini. Tiada daya dan upaya yang bisa saya lakukan tanpa adanya doa-doa dan pertolongan dari sang pencipta, sehingga saya bisa menyelesaikan semua ini dan berjuang sampai detik ini untuk meraih cita-cita.

Saya ucapkan banyak terima kasih kepada kedua orang tua saya H. Jaja Sunarja (alm) dan Tini Kartini yang senantiasa selalu mendoakan, mendidik, mensupport bahkan memberikan moral dan materiil, sehingga saya mampu melakukan dan menyelesaikan semua ini dengan baik demi meraih sebuah cita-cita untuk membahagiakan mereka semua. Tak lupa pula, teteh Meritha Isnaeni, S.pd., aa Alhujaepi, S.H dan adik-adik Mira Rahma Julia dan Misbahul Ramadhani yang selalu memberikan dukungan dalam hal apapun. Dan sahabat-sahabatku maupun semua teman seperjuanganku khususnya HTN C 2016 yang selalu mensupport dan sama-sama saling berjuang.

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا كُونُوا قَوَّامِينَ بِالْقِسْطِ شُهَدَاءَ لِلَّهِ
وَ لَوْ عَلَىٰ أَنْفُسِكُمْ أَوِ الْوَالِدِينَ وَالْأَقْرَبِينَ ۗ

Wahai orang-orang yang beriman, jadilah kamu orang yang benar-benar penegak keadilan, menjadi saksi karena Allah biarpun terhadap dirimu sendiri atau ibu bapak dan kaum kerabatmu (QS. An-Nisa[4]:135)

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Penulis ini bernama Mega Septya, yang lahir di Tangerang pada Tanggal 27 September 1998, dimana merupakan anak ke 2 dari 4 bersaudara, dari pasangan Ayahanda : H. Jaja Sunarja dan Ibunda : Tini Kartini

Tahap pendidikan sang penulis yang telah diselesaikan yaitu:

- 1) Sekolah Dasar Negeri Babat-Legok Kab. Tangerang.
- 2) Madrasah Tsanawiyah Daarul Mutaqien (pondok pesantren modern Daarul Mutaqien) Cadas-Sepatan Kab. Tangerang.
- 3) Madrasah Aliyah Daarul Mutaqien (Pondok Pesantren Moderen Daarul Mutaqien) Cadas-Sepatan Kab. Tangerang.
- 4) Kemudian penulis melanjutkan pendidikan jenjang perkuliahan pada Tahun 2016 di sebuah Kampus UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, di Fakultas Syariah Jurusan Hukum Tata Negara.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan hidayah-nya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan yang direncanakan. Shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW pembawa risalah kepada seluruh umat, keluarganya, sahabatnya, serta pengikutnya hingga akhir zaman.

Skripsi berjudul: *Efektivitas UU No 24 tahun 2013 Tentang Pelayanan Publik dalam Mewujudkan Pemerintahan yang Baik (studi dinas kependudukan dan pencatatan sipil Kabupaten Tangerang)* merupakan tugas akhir dan salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Karena itu melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd, Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten lebih maju.

2. Bapak Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si Dekan Fakultas Syariah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. H. Muhammad Ishom, M.A Wakil Dekan I Bidang Akademik, Bapak Dr. Dedi Sunardi, Wakil Dekan II Bidang Administrasi Umum, Bapak Dr. H. E. Zaenal Muttaqin, M.H., M.A Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan, yang telah membantu, memberi dukungan dan motivasi terhadap penulis, sehingga terlaksananya skripsi ini.
4. Ibu Atu Karomah, S.H., M.Hum. Ketua Jurusan Hukum Tata Negara, dan Bapak Arif Rahman, M.H., Sekertaris Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
5. Ibu Atu Karomah, S.H., M.SI. Pembimbing I dan Bapak Dr. M. Zainor Ridho, M.Si. Pembimbing II yang telah memberikan Nasehat, pengarahan, dan serta meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Akademik Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis Kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
7. Sahabat-sahabatku Dian, Anis, Wina, Kiki, Miyah, Pupu, Ayi, Sabna, Indah, Ayu, dan HTN C 2016 yang senantiasa memberikan dukungan, membantu dalam segala hal dan mendoakan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan kelemahan. saran dan kritik yang bersifat membangun, guna mencapai kesempurnaan pada masa yang akan datang. Hanya kepada Allah SWT memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu dalam skripsi ini, semoga diberikan balasan yang berlipat dan selalu diberikan keberkahan. Semoga karya tulis hasil dari penulis yang mempunyai banyak kekurangan ini memberikan manfaat serta khazanah ilmu pengetahuan khususnya penulis sendiri, serta pembaca pada umumnya.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Serang, 11 Oktober 2021

Mega Septya

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP PENULIS	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Masalah	8
C. Rumusan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian.....	9
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan	10
G. Kerangka Penelitian.....	16
H. Metode Penelitian	22
I. Sistematika Pembahasan.....	26
BAB II KONDISI OBJEKTIF	
A. Sejarah Disdukcapil Kabupaten Tangerang	28
B. Visi & Misi Kabupaten Tangerang.....	31
C. Visi & Misi Disdukcapil Kabupaten Tangerang	31
D. Tujuan dan Saran	32

E. Struktur Disdukcapil Kabupaten Tangerang	32
F. Letak Geografis Kabupaten Tangerang	34
G. Kondisi Demografi Kabupaten Tangerang.....	35
BAB III KAJIAN TEORITIS	
A. Teori Tentang Efektivitas	39
B. Teori Pelayanan Publik.....	40
C. Konsep Otonomi dan <i>Good Governance</i>	43
1. Pengertian Otonomi Daerah	43
D. Asas-Asas Umum Pemerintahan Yang Baik(AAUPB) ...	50
1. Kedudukan AAUPB dalam Sistem Hukum.....	50
2. AAUPB di Indonesia	52
E. Kewenangan Pemerintah Daerah.....	57
F. Pengertian Hak Asasi Manusia.....	59
G. UU No 24 Tahun 2013 tentang Administrasi Kependudukan dan Pelayanan Publik	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Efektivitas Pelayanan Publik Berdasarkan UU Nomor 24 Tahun 2013 tentang Administrasi Kependudukan di Kabupaten Tangerang	66
B. Pelaksanaan Pemerintah dalam Mewujudkan Pelayanan Administarasi Kependudukan di Kabupaten Tangerang.	78
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	86
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	