

LAMPIRAN- LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

Penelitian tentang: Pengaruh Experiential Marketing Terhadap Loyalitas Nasabah Melalui Kepuasan Nasabah Bank BNI Syariah Cabang Cilegon

Kepada Yth,
Nasabah Bank BNI Syariah
Di
Cilegon

Dengan Hormat,
Bersama ini saya,
Nama : SITI FATMA ANA
Status : Mahasiswi Perbankan Syariah Semester 8 Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten
NIM : 171420141

Sedang mengadakan penelitian dengan judul “**Pengaruh Experiential Marketing Terhadap Loyalitas Nasabah Melalui Kepuasan Nasabah Bank BNI Syariah Cabang Cilegon**”. Untuk keperluan tersebut, saya mohon bantuan Bpk/Ibu Atau Saudara/i dengan hormat untuk memberikan penilaian melalui kuesioner ini dengan sebenar-benarnya berdasarkan atas apa yang Bpk/Ibu/Saudara/I lakukan berkaitan dengan apa yang Bapak/Ibu/Saudara/i rasakan terhadap pelayanan di Bank BNI Syariah Cabang Cilegon. Dan jawaban yang Saudara berikan tidak dinilai benar atau salahnya serta akan dijamin kerahasiaanya. Semoga partisipasi yang Bpk/Ibu/Saudara/i berikan dapat bermanfaat untuk kepentingan ilmu pengetahuan serta dapat membantu upaya meningkatkan kepuasan nasabah.

Atas kesediaan dan kerjasama anda dalam pengisian kuisisioner ini, saya mengucapkan terima kasih atas partisipasinya.

Hormat Saya



Siti Fatma Ana

PETUNJUK PENGISIAN :

Pada pertanyaan di bawah ini, anda dimohon untuk mengisi pertanyaan-pertanyaan tersebut . dan beri tanda (X) pada jawaban sesuai dengan keadaan/kondisi anda.

IDENTITAS RESPONDEN

1. Jenis Kelamin

- a. Pria
- b. Wanita

2. Usia Saat Ini :

- a. < 20 tahun
- b. 20 – 30 tahun
- c. 31 – 40 tahun
- d. 41 – 59 tahun
- e. > 50 tahun

3. Pendidikan Terakhir :

- a. SD
- b. SMP
- c. SMA
- d. Diploma
- e. S1
- f. S2

4. Pekerjaan Saat Ini:

- a. PNS
- b. Peg. Swasta
- c. Wiraswasta
- d. TNI/POLRI
- e. Lain-lain,

5. Penghasilan Per Bulan :

- a. < Rp 500 ribu
- b. \geq Rp 500 ribu – 1 juta
- c. \geq Rp 1 juta – 2 juta
- d. \geq Rp 2 juta – 5 juta
- e. > Rp 5 juta

6. Sudah beapa lama menjadi Nasabah Bank BNI Syariah Cilegon :

- a. < 3 bulan
- b. \geq 3 – 6 bulan
- c. \geq 6 – 12 bulan
- d. \geq 1 – 2 tahun
- e. > 2 tahun

Petunjuk pengisian

Silahkan anda pilih jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan kondisi yang ada dengan memberikan tanda (✓) pada pilihan jawaban yang tersedia.

Keterangan :

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

RG = Ragu-ragu

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

NO	PERNYATAAN	PENILAIAN				
		STS 1	TS 2	RG 3	S 4	SS 5
PANCA INDRA (SENSE)						
1	Menurut saya Design interior ruangan Bank BNI Syariah Cabang Cilegon unik					
2	Menurut saya kombinasi warna ruangan Bank BNI Syariah Cabang Cilegon menarik					
3	Seragam yang dikenakan pegawai Bank BNI Syariah Cabang Cilegon sesuai dengan syariah					
PERSAAN (FEEL)						
1	Saya merasa nyaman dengan tempat duduk di Bank BNI Syariah Cabang Cilegon					
2	Saya merasa pelayanan dari pegawai Bank BNI Syariah Cilegon ramah dan sudah prima					
3	Saya merasa nyaman dengan kebersihan dikantor Bank BNI Syariah Cabang Cilegon					
BERFIKIR (THINK)						
1	Menurut saya promosi yang diberikan Bank BNI Syariah					

	Cabang Cilegon menarik					
2	Menurut saya produk yang ditawarkan sesuai dengan harapan saya					
3	Mudah dalam menarik uang tunai di ATM					
PERILAKU (ACT)						
1	Menurut saya produk pada Bank BNI Syariah Cabang Cilegon sesuai dengan syariah					
2	Menurut saya Lokasi Bank Cilegon BNI Syariah Cabang Cilegon strategis					
3	Kenyamanan menabung di Bank BNI Syariah Cabang Cilegon membuat saya ingin berbagi pengalaman dengan orang-orang terdekat					
HUBUNGAN (RELATE)						
1	Menurut saya interaksi antara pegawai dengan nasabah pada Bank BNI Syariah Cabang Cilegon berjalan dengan baik					
2	Dengan bertransaksi di Bank BNI Syariah Cabang Cilegon saya adalah bagian dari keluarga Bank Syariah BNI Cabang Cilegon					
3	Menabung di Bank BNI Syariah Cabang Cilegon dapat memperluas jaringan dengan pegawainya maupun nasabah lainnya.					
KEPUASAN NASABAH						
1	Secara keseluruhan ruangan di kantor Cabang Bank BNI Syariah Cilegon memuaskan					
2	Secara keseluruhan pelayanan di Kantor Cabang Bank BNI Syariah Cilegon memuaskan					
3	Secara keseluruhan menabung maupun berinvestasi di Bank Cilegon BNI Syariah Cilegon telah memuaskan sesuai harapan saya					
4	Secara keseluruhan puas menjadi Nasabah Bank BNI Syariah Cilegon dari datang hingga saya pulang					
LOYALITAS NASABAH						
1	Saya sering melakukan transaksi di Bank BNI Syariah					

	Cilegon					
2	Saya akan menggunakan produk lain (Tabungan Haji) Bank BNI Syariah Cilegon					
3	Saya akan merekomendasikan orang lain untuk menggunakan produk Bank Cilegon BNI Syariah Cilegon					
4	Saya akan mengajak keluarga, teman atau kerabat untuk menggunakan produk Bank BNI Syariah Cilegon					

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

	Unstandardized Residual
N	115
Normal Parameters ^a Mean	.0000000
Std. Deviation	1.03442285
Most Extreme Differences Absolute	.046
Positive	.039
Negative	-.046
Kolmogorov-Smirnov Z	.490
Asymp. Sig. (2-tailed)	.970

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

	Unstandardized Residual
N	115
Normal Parameters ^a Mean	.0000000
Std. Deviation	.65588348
Most Extreme Differences Absolute	.059
Positive	.059
Negative	-.055
Kolmogorov-Smirnov Z	.632
Asymp. Sig. (2-tailed)	.819

Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics		
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF	
1	(Constant)	8.513	2.149					
	X1	-.052	.110	-.040	-.478	.633	.977	1.023
	X2	-.011	.026	-.036	-.434	.665	.994	1.006
	X3	.024	.121	.019	.199	.843	.762	1.313
	X4	.196	.103	.176	1.899	.060	.777	1.288
	X5	.482	.120	.405	4.019	.000	.660	1.516

a. Dependent Variable: Z

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics		
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF	
1	(Constant)	-.032	1.464					
	X1	-.009	.070	-.007	-.135	.893	.975	1.025
	X2	.016	.017	.053	.995	.322	.992	1.008
	X3	.364	.077	.286	4.722	.000	.762	1.313
	X4	.226	.067	.206	3.383	.001	.752	1.330
	X5	.501	.082	.426	6.117	.000	.574	1.741
	Z	.179	.061	.182	2.939	.004	.731	1.368

a. Dependent Variable: Y

Uji Heteroskedastisits

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.759	1.377		-.551	.583
	X1	.014	.066	.019	.205	.838
	X2	-.019	.016	-.115	-1.222	.225
	X3	.022	.072	.032	.300	.765
	X4	-.038	.063	-.066	-.612	.542
	X5	.117	.077	.186	1.513	.133
	Z	.022	.057	.041	.377	.707

a. Dependent Variable: Abs_Res1

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.204	.876		1.374	.172
	X1	-.021	.042	-.047	-.495	.621
	X2	-.012	.010	-.112	-1.184	.239
	X3	-.019	.046	-.044	-.405	.686
	X4	.019	.040	.053	.487	.627
	X5	.066	.049	.167	1.350	.180
	Z	-.067	.037	-.201	-1.832	.070

a. Dependent Variable: Abs_Res2

Analysis Path (Jalur)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6.557	1.715		3.823	.000
	X1	.227	.139	.171	1.627	.107
	X2	.021	.026	.067	.833	.407
	X3	-.017	.123	-.013	-.136	.892
	X4	.156	.104	.140	1.496	.137
	X5	.395	.127	.332	3.107	.002

a. Dependent Variable: Z

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.526	1.162		-.453	.652
	X1	.132	.090	.101	1.468	.145
	X2	.025	.016	.079	1.504	.136
	X3	.337	.078	.265	4.326	.000
	X4	.209	.067	.191	3.131	.002
	X5	.458	.084	.389	5.435	.000
	Z	.157	.061	.159	2.578	.011

a. Dependent Variable: Y

25	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4
26	5	4	5	3	4	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4
27	4	5	5	4	5	5	4	5	3	4	5	3	4	3	4
28	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4
29	5	4	5	5	4	5	4	4	3	5	4	4	5	4	5
30	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4
31	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	4	4	3	5	4
32	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4
33	5	4	4	3	4	5	3	4	4	3	3	4	3	4	4
34	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5
35	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5
36	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5
37	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4
38	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	5	4	4	5
39	5	4	4	3	4	5	3	4	4	3	4	5	3	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5
42	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4
43	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5
44	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5
45	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5
46	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	3	5	5	3
47	4	4	4	5	4	5	3	4	4	3	4	4	3	4	4
48	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5
49	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	4	3	4	4	5
50	5	4	5	3	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	5
51	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4
52	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5
55	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	5	3	5	4	5	5	5	3	5	4	3	5	5	3	5
58	4	4	4	4	4	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	5	4	5	5	4	5	3	4	5	5	4	5	3	4	5
60	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4
61	5	4	5	4	5	5	3	4	5	4	4	5	3	4	5
62	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5
63	5	4	5	5	5	5	5	4	5	3	4	5	5	4	5

64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
65	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5
66	5	4	5	4	4	5	3	4	4	3	4	4	3	4	5
67	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5
68	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5
69	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
70	5	4	5	4	4	5	3	4	5	3	4	4	3	4	5
71	4	3	4	4	5	4	5	3	5	4	3	4	4	3	4
72	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5
73	5	5	3	4	5	3	4	5	4	3	5	4	3	5	3
74	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4
75	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4
76	5	3	4	5	5	4	5	4	4	5	3	4	5	3	4
77	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5
78	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	5
79	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5
80	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4
81	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4
82	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5
83	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
84	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5
85	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4
86	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4
87	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5
88	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4
89	4	4	5	5	5	3	4	4	5	4	4	5	4	4	5
90	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4
91	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5
93	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5
94	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5
95	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4
96	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
97	5	5	5	4	5	4	4	5	5	3	4	5	5	5	5
98	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5
100	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4
101	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5
102	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4

103	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4
104	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5
105	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4
106	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5
107	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5
108	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4
109	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4
110	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
111	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4
112	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4
113	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
114	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5
115	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5

Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Z1.1	Z1.2	Z1.3	Z1.4	Sense	Feel	Think	Act	Relate	Kepuasan	Loyalitas
3	4	5	4	3	4	5	3	14	13	12	14	12	15	16
4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	12	16	16
4	3	4	4	4	3	4	4	11	11	10	12	11	15	15
4	4	5	4	4	4	5	5	12	13	11	13	13	18	17
5	4	4	5	5	4	4	4	14	13	12	13	13	17	18
4	5	4	4	4	5	4	4	13	12	11	13	13	17	17
3	4	3	4	3	4	3	4	12	12	12	12	12	14	14
4	3	4	4	4	3	4	4	12	12	13	11	11	15	15
3	4	5	4	3	4	5	4	12	14	11	12	14	16	16
4	4	5	4	4	4	5	4	13	13	12	13	13	17	17
5	4	4	4	5	4	4	5	13	13	13	13	12	18	17
4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	13	16	16
4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	14	12	13	16	16
4	5	5	4	4	5	5	4	14	14	13	14	15	18	18
5	4	4	5	5	4	4	3	13	13	14	13	12	16	18
5	4	5	4	5	4	5	4	14	14	15	14	13	18	18
4	4	4	3	4	3	4	5	12	11	12	13	13	16	15
4	4	3	4	4	4	3	4	12	12	13	11	11	15	15
4	5	5	4	4	4	5	4	14	13	14	12	15	17	18
5	4	4	4	5	4	4	4	13	13	12	13	12	17	17
3	4	3	5	3	5	3	5	12	12	12	9	12	16	15

4	4	4	4	4	4	4	5	12	12	12	12	12	17	16
3	4	4	4	3	3	4	4	11	12	13	12	10	14	15
4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	13	12	12	16	16
5	5	5	4	5	3	5	4	15	13	14	14	14	17	19
3	4	4	4	3	4	4	5	14	11	13	11	11	16	15
4	3	3	5	4	5	3	3	14	14	12	12	11	15	15
4	4	4	4	4	4	4	4	12	13	12	14	12	16	16
5	4	3	4	5	4	3	4	14	14	11	13	14	16	16
4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	13	11	12	16	16
3	5	5	4	3	5	5	4	15	13	15	11	12	17	17
4	4	4	5	4	5	4	4	12	13	13	12	12	17	17
3	4	4	4	3	4	3	5	13	12	11	10	11	15	15
4	4	5	4	4	4	4	4	13	12	13	13	13	16	17
4	4	5	4	4	4	4	4	13	12	13	11	13	16	17
4	4	5	5	4	4	4	4	13	12	13	12	13	16	18
5	5	4	3	5	5	5	5	14	15	14	14	14	20	17
4	4	5	4	4	4	4	4	13	12	13	12	13	16	17
3	4	4	4	3	4	3	4	13	12	11	12	11	14	15
4	4	4	3	4	4	4	4	12	12	12	12	12	16	15
5	4	5	5	5	4	3	4	14	14	14	13	14	16	19
4	5	4	4	4	5	4	5	13	13	13	13	13	18	17
4	4	5	4	4	4	5	5	13	13	13	13	13	18	17
4	4	5	4	4	4	4	4	13	12	13	11	13	16	17
4	4	5	4	4	4	4	5	13	13	13	12	13	17	17

5	5	3	5	5	5	4	4	15	14	13	13	13	18	18
3	4	4	4	3	4	5	5	12	14	11	11	11	17	15
4	4	5	5	4	4	5	4	14	13	13	13	13	17	18
4	4	5	4	4	4	5	5	13	13	13	10	13	18	17
3	4	5	4	3	4	5	4	14	11	12	12	12	16	16
5	5	4	5	5	5	4	5	14	14	14	13	14	19	19
4	4	4	5	4	4	4	4	12	13	12	13	12	16	17
4	4	4	4	4	4	4	3	12	12	12	12	12	15	16
4	4	5	5	4	4	5	4	13	14	13	13	13	17	18
4	5	4	4	4	5	4	3	13	13	13	13	13	16	17
4	4	4	5	4	4	4	5	12	12	12	12	12	17	17
5	3	5	4	5	3	5	5	13	14	13	12	13	18	17
4	4	4	5	4	4	4	4	12	53	12	12	12	16	17
3	4	5	4	3	4	5	5	14	14	12	14	12	17	16
4	5	4	5	4	5	4	3	13	13	13	13	13	16	18
3	4	5	5	3	4	5	4	14	14	12	13	12	16	17
5	4	5	4	5	4	5	4	14	15	14	13	14	18	18
5	4	5	4	5	4	5	4	14	15	14	12	14	18	18
4	4	4	4	4	4	4	5	12	12	12	11	12	17	16
5	5	5	3	5	4	5	3	14	14	14	13	14	17	18
3	3	5	4	3	4	5	4	14	13	11	11	12	16	15
4	4	5	5	4	5	5	4	14	14	13	14	14	18	18
5	4	5	3	5	4	5	3	14	14	14	13	14	17	17
4	3	5	4	4	4	5	5	13	13	12	12	13	18	16

3	5	5	4	3	4	5	4	14	13	12	11	12	16	17
4	4	4	5	4	3	4	4	11	13	13	11	11	15	17
5	4	5	5	5	5	5	5	15	15	13	14	15	20	19
3	5	3	4	3	5	3	4	13	12	13	12	11	15	15
4	4	4	4	4	4	4	5	12	12	13	13	12	17	16
4	5	4	5	4	5	4	5	13	13	13	13	13	18	18
5	3	4	4	5	3	4	4	12	14	13	12	12	16	16
5	4	5	5	3	4	5	3	14	13	14	13	14	15	19
4	4	5	4	4	4	5	4	13	13	13	11	13	17	17
4	4	5	4	4	4	5	3	13	14	13	13	13	16	17
5	5	4	5	4	5	4	5	14	13	13	14	14	18	19
5	4	4	5	5	4	4	5	13	14	12	13	13	18	18
4	5	5	5	4	5	5	4	14	14	14	14	14	18	19
4	4	4	4	3	3	4	5	12	14	13	12	12	15	16
4	4	5	4	4	4	5	3	13	13	14	13	13	16	17
5	5	4	5	3	4	4	4	14	13	14	14	14	15	19
4	5	4	4	4	4	4	4	13	13	13	13	13	16	17
4	4	5	5	5	5	5	5	13	15	13	13	13	20	18
4	5	4	4	4	4	4	5	13	13	13	13	13	17	17
4	4	5	3	4	3	3	4	13	13	13	13	13	14	16
5	4	4	4	4	4	4	5	13	14	13	13	13	17	17
4	4	4	3	5	3	4	4	12	14	12	12	12	16	15
5	4	5	4	5	4	4	5	14	14	14	15	14	18	18
4	5	5	5	4	5	5	4	14	14	14	13	14	18	19

4	4	5	4	4	4	4	4	13	12	13	14	13	16	17
4	5	4	4	4	4	3	4	13	12	14	12	14	15	17
5	4	4	4	3	4	4	5	13	13	12	14	12	16	17
5	5	3	5	4	5	3	4	15	13	14	12	15	16	18
4	4	4	5	4	5	4	4	13	13	12	12	12	17	17
5	4	5	4	4	4	5	5	14	13	13	14	13	18	18
4	4	4	5	5	4	4	4	13	13	12	13	13	17	17
5	4	5	5	4	4	4	5	14	13	13	14	14	17	19
5	3	4	5	3	5	4	4	14	14	14	13	13	16	17
4	5	4	4	4	5	5	4	14	14	13	12	13	18	17
4	5	5	4	3	5	5	4	14	14	14	15	13	17	18
4	4	4	5	4	4	4	4	13	12	12	12	14	16	17
5	4	5	4	5	4	5	3	14	14	14	14	13	17	18
5	4	5	5	4	4	5	4	14	13	14	13	15	17	19
4	5	4	4	4	5	4	4	13	13	13	14	12	17	17
5	4	4	5	4	4	4	4	13	12	13	12	13	16	18
4	4	4	4	5	4	4	5	14	13	12	12	13	18	16
5	5	4	4	5	5	4	4	14	14	14	14	13	18	18
5	4	4	5	5	4	4	3	13	13	13	12	14	16	18
4	5	5	5	4	5	5	4	14	14	14	15	14	18	19
4	4	5	4	4	4	5	3	14	14	13	14	13	16	17
4	4	5	5	4	4	5	4	14	13	13	13	13	17	18

SURAT KETERANGAN

Nomor :1/426-3/8033

PT. Bank Syariah Indonesia Tbk
Kantor Cabang Cilegon
Jl. A Yani No.12 Kav A - C,
Kel. Sukmajaya Jombang
Cilegon - Banten 42416
Indonesia
T. (0254) 378792, 398777
F. (0254) 378704
Website : www.bankbsi.co.id

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa :

Nama : Siti Fatma Ana
NIM : 171420141
Jurusan : Perbankan Syariah
Asal Kampus : Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten

Adalah benar Mahasiswa/i tersebut telah melakukan Penelitian di PT Bank Syariah Indonesia KC Cilegon A Yani pada tanggal 12 Juli 2021 dengan **BAIK**.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Cilegon, 12 Juli 2021

PT. BANK SYARIAH INDONESIA
Kantor Cabang Cilegon A Yani

BSI BANK SYARIAH
INDONESIA
KC Cilegon A Yani

Hasanudin Bahja
Staff HRD