

Lampiran-Lampirab Foto Wawancara dan pengisian kuesioner





Lampiran Lembar Kuisisioner

KUISISIONER PENELITIAN

Responden yang terhormat :

Perkenalkan saya mahasiswa Universitas Islam Negeri Sultan Maulan Hasanuddin

Banten Program Studi Ekonomi Syariah yang sedang mengadakan penelitian

tentang **WHQWDBH QWLQJQ\D EHUELVQLV VHFUDUD V\DULDK VHUWD SHQJDUXK
WHUKDGDS NHSXDVDQ**

SHODQJJDQ' .DOL LQL_ VD\D VHODNX SHQHOLWL PHPLQWD

NHVHGLDDQ %DSDN_,EX XQWXN

membantu penelitian ini dengan mengisi kuisisioner. Berikut kuisisioner yang saya

ajukan, mohon kepada Bapak/Ibu untuk memberikan jawaban yang sejujur-

jujurnya dan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Adapun jawaban yang

Bapak/Ibu berikan tidak akan berpengaruh pada diri Bapak/Ibu karena penelitian

ini dilakukan semata-mata untuk pengembangan ilmu pengetahuan. Atas

kesediaannya saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya

Sulan Faisal Alif
161410162

A. DATA RESPONDEN :

Sebelum menjawab pertanyaan dalam kuesioner ini, mohon Saudara mengisi data berikut terlebih dahulu. (Jawaban yang saudara berikan akan diperlakukan secara rahasia). Lingkari untuk jawaban pilihan saudara.

a. Jenis Kelamin :

1. Laki-laki
2. Perempuan

b. Berapa usia anda saat ini ?

1. 18 - 25 tahun
2. 25 ± 27 tahun
3. 27 ± 32 tahun
4. > 32 tahun

c. Apa pendidikan terakhir saudara ?

1. SD
2. SMP
3. SMA/SMK
4. /DLQQ\D««««««_____

B. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Responden dapat memberikan jawaban dengan memberikan tanda silang (X) pada salah satu pilihan jawaban yang tersedia. Hanya satu jawaban saja yang dimungkinkan untuk setiap pertanyaan. Pada masing-

masing pertanyaan terdapat lima alternative jawaban yang mengacu pada

teknik skala Likert, yaitu:

Sangat Setuju (SS) = 5

Setuju (S) = 4

Netral (N) = 3

Tidak Setuju (TS) = 2

Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

Data responden dan semua informasi yang diberikan akan dijamin kerahasiaannya, oleh sebab itu dimohon untuk mengisi kuesioner dengan sebenarnya dan seobjektif mungkin.

Varibel X (Cita Rasa)

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya merasa puas dengan Menu makanan dan minuman yang tersedia di Cafe Seblak Metti Komala.	1	2	3	4	5
2.	Harga makanan dan minuman di Cafe Seblak Metti Komala sesuai dengan Kepuasan yang saya peroleh.	1	2	3	4	5
3.	Saya merasa puas akan Pelayanan yang diberikan di Cafe Seblak Metti Komala .	1	2	3	4	5
4.	Saya merasa puas terhadap di Cafe Seblak Metti Komala secara Keseluruhan.	1	2	3	4	5

Variabel X (Inovasi Produk)

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Produk yang ditawarkan di Cafe Seblak Metti Komala banyak jenis toppingnya.	1	2	3	4	5

2.	Jenis produk dan ukuran yang ditawarkan di lengkap.	1	2	3	4	5
3.	Varian rasa produk yang ditawarkan di Cafe Seblak Metti Komala menarik saya.	1	2	3	4	5
4.	Pilihan ukuran produk yang ditawarkan di Cafe Seblak Metti Komala bervariasi.	1	2	3	4	5
5	Kualitas produk yang ditawarkan di Cafe Seblak Metti Komala sesuai dengan keinginan saya.	1	2	3	4	5

Variabel Y (Kepuasan pelanggan)

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Porsi makanan yang disajikan di Cafe Seblak Metti Komala sesuai dengan harapan saya.	1	2	3	4	5
2.	Aroma makanan di Cafe Seblak Metti Komala sangat menggugah selera.	1	2	3	4	5
3.	Semua rasa menu makanan di Cafe Seblak Metti Komala sangat nikmat di lidah.	1	2	3	4	5
4.	Tampilan atau penyajian makanan dan minuman yang dihidangkan di Cafe Seblak Metti Komala magetan sangat menarik.	1	2	3	4	5

ANGKET PENELITIAN
(Untuk pemilik Cafe Seblak Metty)

A. Petunjuk Pengisian Angket

1. Sebelum anda menjawab daftar pertanyaan yang telah di siapkan, terlebih dahulu isi daftar yang telah tersedia.
2. Bacalah dengan baik pertanyaan, kemudian beri tanda silang (X) pada jawaban yang di anggap paling tepat
3. Isilah angket ini dengan jujur serta penuh dengan ketelitian sehingga semua soal dapat di jawab.
4. Identitas Informan pedagang :
Nama :
Alamat :
Agama :
Pendidikan terakhir :
Usia :
Jenis Kelamin :
Lama bejualan :
No. HP :

B. Daftar pertanyaan pilihan.

1. Apakah anda memahami Etika bisnis dalam berdagang?
a. Paham b. Kurang paham c. Tidak paham
2. Apakah anda mengetahui etika dagang yang pernah dicontohkan oleh Rasulullah saw?
a. Mengetahui b.kurang mengetahui c. Tidak mengetahui
3. Apakah anda memahami tentang sikap jujur dalam berdagang?
a. Paham b. kurang paham c.Tidak paham
4. Apakah anda mengerti tentang sikap Fathanah (cerdas) dalam berdagang?
a. Iya b. kurang mengerti c. Tidak mengerti

5. Apakah anda mengerti tentang sikap amanah/dapat dipercaya dalam berdagang?
Seblak Metty a. Mengerti b. kurang tahu c. Tidak tahu Komala?.
6. Apakah anda mengetahui tentang sikap Tabligh (Komunikatif) dalam berdagang?
a. Mengetahui b.kurang tahu c.Tidak tahu
7. Apakah anda mengetahui bahwa mengurangi takaran adalah perbuatan yang tidak baik dan di larang oleh agama Islam?
a. Mengetahui b.Kurang tahu c.Tidak tahu
8. Apakah anda pernah mengingkari janji dengan pelanggan dalam perdagangan?
a. Pernah b.kadang-kadang c.Tidak pernah.
9. Apakah anda mengetahui praktek monopoli barang dilarang dalam berdagang?
a. Iya b. Kurang tahu c Tidak tahu.
10. Apakah anda pernah melakukan praktek riba dalam berdagang?
a. Pernah b. Kurang tahu c. Tidak tahu

C. Pertanyaan Esai

1. Bagaimana Upaya Menerapkan Sistem Bisnis Syariah Pada Cafe