

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan di PT. BPRS Mu'amalah Cilegon dapat disimpulkan yaitu:

1. *Account officer* memiliki peran penting dalam mencegah terjadinya pembiayaan bermasalah. Hal tersebut dapat dilihat dari tugas dan wewenang yang diberikan oleh dewan direksi yaitu mengusulkan syarat dan prasyarat pembiayaan dan memeriksa kelengkapan dokumen sebelum fasilitas pembiayaan dicairkan oleh bank, serta dalam upaya mencegah terjadinya pembiayaan bermasalah *account officer* dan jajarannya melakukan tahapan monitoring dan pemantauan sebagai berikut:
 - a. 1 s/d 2 hari setelah pencairan, setiap AO memberikan ucapan terima kasih sudah menjadi nasabah, meminta rekomendasi jika ada rekannya yang butuh dan minat, mendo'akan, dan memberikan informasi terkait *copy* SP-3, jadwal angsur (tanggal jatuh tempo) serta nomor rekening transfer.
 - b. H-3 jatuh tempo pembayaran, pastikan reminder via SMS atau WA kepada nasabah.
 - c. H+1 s/d 14 hari jatuh tempo pembayaran, dilakukan telepon (terhubung) kepada nasabah.
 - d. H+15 hari dilakukan kunjungan langsung ke rumah nasabah.

- e. H+61 atau tunggakan 3 bulan dilakukan pemilokan jika jaminan tanah dan atau rumah, dan jika jaminan kendaraan bermotor maka kendaraan tersebut ditarik.
2. Berdasarkan Internal dan Eksternal Matriks posisi PT. BPRS Mu'amalah Cilegon berada pada kuadran 2, yaitu tumbuh dan berkembang. Adapun strategi yang dirumuskan melalui analisis SWOT adalah sebagai berikut:
 - a. Strategi SO
 - 1) Meningkatkan pelatihan kepada sumber daya insani.
 - 2) Meningkatkan silaturrahi dan mengembangkan kembali produk tabungan investasi.
 - b. Strategi WO
 - 1) Meningkatkan pemasaran pembiayaan bagi UMKM khususnya saat Idul Fitri dan Idul Adha dengan schedule dan program khusus.
 - c. Strategi ST
 - 1) Melakukan kegiatan penyuluhan dan pelatihan manajemen kepada nasabah dan meningkatkan pengawasan nasabah yang telah memiliki pembiayaan.
 - d. Strategi WT
 - 1) Memperbaiki prosedur analisa kelayakan pembiayaan , jangka waktu pembiayaan, dan nominal agunan.

B. Saran

Dari uraian-uraian penelitian diatas, maka peneliti memberikan saran kepada BPRS Mu'amalah Cilegon sebagai bahan pertimbangan dan masukan, yaitu sebagai berikut:

1. Memberikan reward untuk nasabah yang selalu melakukan pembayaran tepat waktu, guna untuk meminimalisir nasabah yang gagal bayar.
2. Melakukan training dan pelatihan guna untuk meningkatkan kualitas kerja *account officer*.
3. Walaupun seorang *account officer* sering dikejar target, sebaiknya ia selalu berpegang teguh dengan prinsip kehati-hatian dalam menyetujui pembiayaan.