

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

Metodologi penelitian berasal dari kata “Metode” yang artinya cara yang tepat untuk melakukan sesuatu; dan “Logos” yang artinya ilmu atau pengetahuan. Jadi metodologi artinya cara melakukan sesuatu dengan menggunakan pikiran secara seksama untuk mencapai suatu tujuan. Sedangkan “Penelitian” adalah suatu kegiatan untuk mencari, mencatat, merumuskan, dan menganalisis sampai menyusun laporannya.

Jadi, metodologi penelitian adalah suatu cabang ilmu yang membicarakan atau mempersoalkan mengenai cara-cara melaksanakan penelitian sampai menyusun laporannya berdasarkan fakta-fakta atau gejala-gejala secara ilmiah.

#### **A. Jenis Penelitian**

Penelitian ini termasuk dalam jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Penelitian kualitatif pada dasarnya merupakan suatu proses penyelidikan yang mirip dengan pekerjaan detektif. Dari sebuah penyelidikan, dihimpun data-data utama dan sekaligus data tambahan. Sumber data dalam penelitian kualitatif adalah kata-kata dan tindakan, sedangkan data tertulis, foto, dan statistik adalah data tambahan.<sup>1</sup>

Penelitian kualitatif merupakan sebuah metode penelitian yang digunakan dalam mengungkapkan permasalahan dalam kehidupan kerja organisasi pemerintah, swasta, kemasyarakatan, kepemudaan, perempuan, olahraga, seni dan budaya, sehingga

---

<sup>1</sup> Andi Prastowo, *Menguasai Teknik-Teknik Koleksi Data Penelitian Kualitatif*, (Jogjakarta : DIVA Press, 2010), h. 13-14.

dapat dijadikan suatu kebijakan untuk dilaksanakan demi kesejahteraan bersama.

Penelitian kualitatif menurut Flick (2002) ialah *specific relevance to the study of social relations, owing to the fact of the pluralization of life worlds*. Penelitian kualitatif adalah keterlibatan spesifik pada studi hubungan sosial yang berhubungan dengan fakta dari pluralisasi dunia kehidupan. metode ini diterapkan untuk melihat dan memahami subjek dan objek penelitian yang meliputi orang, lembaga berdasarkan fakta yang tampil secara apa adanya. Melalui pendekatan ini akan terungkap gambaran mengenai aktualisasi, realitas sosial, dan persepsi sasaran penelitian. Penelitian kualitatif dimaksudkan untuk memahami perilaku manusia, dari kerangka acuan pelaku sendiri, yakni bagaimana pelaku memandang dan menafsirkan kegiatan dari segi pendiriannya.

Sementara itu, penelitian kualitatif menurut Bogdan dan Taylor (1990) adalah prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan berperilaku yang dapat diamati yang diarahkan pada latar dan individu secara holistik (utuh).

Berdasarkan beberapa definisi tersebut, dapat disimpulkan bahwa penelitian kualitatif adalah penelitian yang bertujuan untuk mendapatkan pemahaman yang mendalam tentang masalah-masalah manusia dan sosial, bukan mendeskripsikan bagian permukaan dari suatu realitas sebagaimana dilakukan penelitian kuantitatif dengan positivismenya.<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup> Imam Gunawan, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Jakarta : PT Bumi Aksara, 2013), h. 80-82.

## **B. Waktu dan Tempat Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan dimulai dari bulan Juli 2021. Sedangkan tempat penelitian dilaksanakan di BPRS Mu'amalah Cilegon, tepatnya di Jalan Raya Merak KM. 07, Rawa Arum, Kecamatan Grogol, Kota Cilegon, Banten.

## **C. Sumber Data**

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sumber data primer dan sekunder.

### **1. Data Primer**

Sumber primer adalah sumber data langsung memberikan data kepada pengumpul data. Dalam penelitian ini sumber data primer diperoleh dari hasil wawancara dengan pihak Bank Mu'amalah Syari'ah Cilegon.

### **2. Data Sekunder**

Sumber sekunder merupakan sumber tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain atau dokumen. Dalam penelitian ini sumber data sekunder diperoleh dari laporan data-data yang dikeluarkan dari PT. BPRS Mu'amalah Cilegon, dan diperoleh dari literatur kepustakaan seperti buku, jurnal, dll.<sup>3</sup>

## **D. Teknik Pengumpulan Data**

### **1. Wawancara**

Menurut Prabowo menjelaskan bahwa wawancara adalah metode pengambilan data dengan cara menanyakan sesuatu kepada seorang responden, caranya adalah dengan

---

<sup>3</sup> Andi Prastowo, *Menguasai Teknik-Teknik Koleksi Data Penelitian Kualitatif*, (Jogjakarta : DIVA Press, 2010), h. 20

bercakap-cakap secara tatap muka. Usman dan Akbar menyatakan bahwa wawancara ialah tanya jawab lisan antara 2 orang atau lebih secara langsung. Pewawancara disebut *interviewer* sedangkan orang yang diwawancarai disebut *interviewee*. Dalam penelitian ini, teknik wawancara diperlukan untuk mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam.<sup>4</sup> Kegiatan wawancara dilakukan secara daring melalui WA maupun secara langsung dengan SPV Bisnis dan Remedial PT BPRS Mu'amalah Cilegon yakni Bapak Dedi Mardikari dan Manajer Operasional, Human Capital dan Admin PT BPRS Mu'amalah Cilegon yakni Bapak Rahmat Pamungkas.

## 2. Dokumentasi

Dokumen dapat dipahami sebagai setiap catatan tertulis yang berhubungan dengan suatu peristiwa masa lalu, baik yang dipersiapkan maupun tidak dipersiapkan untuk suatu penelitian. Sedangkan dokumentasi sendiri ialah teknik pengambilan data yang diperoleh melalui dokumen-dokumen.

Ditambahkan pula oleh Usman dan Akbar bahwa data-data yang dikumpulkan dengan teknik dokumentasi cenderung merupakan data sekunder sedangkan data-data yang dikumpulkan dengan teknik pengamatan, dan wawancara cenderung merupakan data primer atau data yang langsung didapat dari pihak pertama. Dalam penelitian ini, teknik dokumentasi digunakan untuk pelengkap teknik observasi dan wawancara.<sup>5</sup> Dokumentasi dalam penelitian ini berupa laporan-laporan tertulis dari PT BPRS Mu'amalah Cilegon.

---

<sup>4</sup> Andi Prastowo, *Menguasai Teknik-Teknik...*, h.146

<sup>5</sup> Andi Prastowo, *Menguasai Teknik-Teknik...*, h. 191-192

## E. Teknik Analisis Data

Noeng Muhadjir mengemukakan pengertian analisis data sebagai “upaya mencari dan menata secara sistematis catatan hasil observasi, wawancara, dan lainnya untuk meningkatkan pemahaman peneliti tentang kasus yang diteliti dan menyajikannya sebagai temuan bagi orang lain. Sedangkan untuk meningkatkan pemahaman tersebut analisis perlu dilanjutkan dengan berupaya mencari makna.”<sup>6</sup>

Penelitian ini menggunakan analisis data kualitatif, yakni meliputi aktivitas pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penyimpulan hasil penelitian.

### 1. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilapangan tentu berkaitan dengan teknik penggalan data dan ia berkaitan pula dengan sumber dan jenis data, setidaknya sumber data dalam penelitian kualitatif berupa kata-kata dan tindakan, selebihnya adalah data tambahan seperti dokumen atau sumber data tertulis, foto, dan statistik.<sup>7</sup> Dalam penelitian ini kata-kata orang yang diwawancarai merupakan sumber data utama penulis dalam pengumpulan data yang berkaitan dengan peran *account officer* dalam mencegah pembiayaan bermasalah di PT. BPRS Mu’amalah Cilegon tersebut.

### 2. Reduksi Data

*Reduksi* data adalah proses pemilihan, pemusatan perhatian, pada penyederhanaan, pengabstrakan, dan transformasi, data kasar yang muncul dari catatan-catatan

---

<sup>6</sup> Ahmad Rijali, “Analisis Data Kualitatif”, Jurnal Alhadharah, Vol. 17, No.33 ( Januari-Juni 2018) UIN Antasari Banjarmasin, h. 84

<sup>7</sup> Andi Prastowo, *Menguasai Teknik-Teknik...*, h. 86.

tertulis dilapangan. Proses ini berlangsung terus-menerus selama penelitian berlangsung, bahkan sebelum data benar-benar terkumpul sebagaimana terlihat dari kerangka konseptual penelitian, permasalahan studi, dan pendekatan pengumpulan data yang dipilih peneliti.<sup>8</sup> Reduksi data sangat diperlukan oleh penulis guna untuk mendapatkan gambaran yang lebih jelas tentang bagaimana peran *account officer* dalam mencegah terjadinya pembiayaan bermasalah di PT. BPRS Mu'amalah Cilegon tersebut.

### **3. Penyajian Data**

Penyajian data adalah kegiatan ketika sekumpulan informasi disusun, sehingga memberi kemungkinan akan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan untuk memahami bagaimana peran *account officer* dalam mencegah terjadinya pembiayaan bermasalah di PT. BPRS Mu'amalah Cilegon tersebut.

### **4. Penarikan Kesimpulan**

Upaya penarikan kesimpulan dilakukan peneliti secara terus menerus selama berada dilapangan. Dari permulaan pengumpulan data, peneliti kualitatif mulai mencari arti benda-benda, mencatat keteraturan pola-pola (dalam catatan teori), penjelasan-penjelasan, konfigurasi-konfigurasi yang mungkin, alur sebab akibat, dan proposi. Kesimpulan-kesimpulan ini ditangani secara longgar, tetap terbuka, dan skeptis, tetapi kesimpulan sudah disediakan. Mula-mula belum jelas, namun kemudian meningkat menjadi lebih rinci dan mengakar dengan kokoh.<sup>9</sup>

---

<sup>8</sup> Andi Prastowo, *Menguasai Teknik-Teknik...*, h. 92.

<sup>9</sup> Andi Prastowo, *Menguasai Teknik-Teknik...*, h. 94.