

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- A. Karim, Adiwarmanto, *Bank Islam Analisis Fiqh dan Keuangan*, Jakarta : Grafindo Persada, 2011.
- Ghazali, Imam, Masykur, dkk., *ALMUMAYYAZ Al-Qur'an Tajwid Warna Transliterasi Per Kata Terjemah Per Kata*, Bekasi : Cipta Bagus Segara, 2014.
- Gunawan, Imam, *Metode Penelitian Kualitatif*, Jakarta : PT Bumi Aksara, 2013.
- Jusuf, Jopie, *Analisis Kredit Untuk Credit (Account) Officer*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2014.
- Jusuf, Jopie, *Panduan Dasar untuk Account Officer*, Jakarta: CV. Intermedia, 1992.
- Laksmanto, Yusak, *Panduan Praktis Account Officer Bank Syariah*, Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2009.
- Muhamad, *Manajemen Pembiayaan Bank Syari'ah*, Yogyakarta: UPP STIM YKPN, 2016.
- Prastowo, Andi, *Menguasai Teknik-Teknik Koleksi Data Penelitian Kualitatif*, Jogjakarta : DIVA Press, 2010.
- Ridwan, Muhammad Basalamah dan Mohammad Rizal, *Perbankan Syari'ah*, Malang: Empatdua Media, 2018.
- Suwiknyo, Dwi, *Analisis Laporan Keuangan Perbankan Syari'ah*, Yogyakarta : Pustaka Pelajar, 2016.
- Wangsawidjaja Z, A., *Pembiayaan Bank Syariah*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2012.
- Wardoyo, Paulus, *6 Alat Analisis Manajemen*, Semarang: Semarang University Press, 2011.

Skripsi dan Jurnal

- Anggraini, Nofi, “Peran Account Officer Funding Dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah Untuk Menabung Di PT. BPRS UMMU Bangil”. *OECOMICUS: Journal Of Economics*, Volume 1, No. 2, Juni 2017.
- Bernadin, “Analisis Perumusan Strategi Bisnis”, *Jurnal Strategi dan Kebijakan Bisnis*.
- Budhi, Setia Wilardjo, “Pengertian, Peranan, dan Perkembangan Bank Syari’ah Di Indonesia”. *Jurnal Value added*, Vol. 2, No.1, 2004-2005.
- Dwi, Rosida Ayuningtyas, Dina Yustisi Yurista, “Analisis Determinasi Pembiayaan Bermasalah Pada Bank pembiayaan Rakyat Syari’ah (BPRS) Di Jawa Tengah”. *Jurnal Sosio Dialektika* 5, Vol. 1, No. 53-66, 2020.
- Pipit, Rizki Ananda, “Peran Account Officer Dalam Meminimalisir Pembiayaan Bermasalah Yang Terjadi di BMT PETA Trenggalek”, (Skripsi, IAIN Tulungagung, 2017).
- Rijali, Ahmad, “Analisis Data Kualitatif”, *Jurnal Alhadharah*, Vol. 17, No.33 (Januari-Juni 2018) UIN Antasari Banjarmasin.
- Riyadi, Fuad dan Sri Wahyuni, “Peran Account Officer Di Lembaga Keuangan Syari’ah”, *Jurnal MALIA* Vol. 1, 2017.
- Sholihat, Iis, Romi Susanto, “Peranan Account Officer Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Ganto Nagari 1954 Lubuk Alung”, *Artikel*, 2019.
- Syakir, Ahmad, “Peran Account Officer Dan Perkembangan Pembiayaan Pada Perbankan Syari’ah”. *Jurnal Madania* Vol. XVIII, No. 1, Juni 2014.
- Ubaidillah, “Pembiayaan Bermasalah Pada Bank Syari’ah: Strategi Penanganan Dan Penyelesaiannya”. *el-JIZYA: Jurnal Ekonomi Islam*, Vol.6, No.2, Juli- Desember 2018.

Website

http://www.bankmuamalahcilegon.com/p/pembiayaan_6.html?m=1
diakses pada 15 Maret 2021

<http://www.bankmuamalahcilegon.com/p/profil-perusahaan.html?m=1>
diakses pada 04 Oktober 2021

<http://www.bankmuamalahcilegon.com/p/visi-dan-misi.html?m=1>
diakses pada 04 Oktober 2021

<http://www.bankmuamalahcilegon.com/p/tabungan.html?m=1> diakses
pada 04 Oktober 2021

<http://www.bankmuamalahcilegon.com/p/deposito.html?m=1> diakses
pada 04 Oktober 2021.

<http://www.bankmuamalahcilegon.com/p/pembiayaan.html?m=1>
diakses pada 04 Oktober 2021

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1- SURAT KEPUTUSAN PEMBIMBING SKRIPSI



**KEPUTUSAN REKTOR
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
NOMOR 192 TAHUN 2021**

**TENTANG
PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
TAHUN ANGGARAN 2021**

**DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

- Menimbang** : a. Bahwa untuk menyelesaikan ujian sarjana bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten dipandang perlu untuk menunjuk Pembimbing Utama dan Pembimbing Pembantu;
b. Bahwa mahasiswa tersebut perlu memperoleh bimbingan yang sebaik-baiknya dalam menyelesaikan Skripsi, sehingga dapat menyelesaikan studi kesajaranaannya;
c. Bahwa Saudara Dr. Wazin, M.SI. dan Saudara Hj. Mukhlisotul Jannah, M.M., M.Ak.masing-masing Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten telah memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing Utama dan Pembimbing Pembantu.
- Mengingat** : 1. Undang-Undang R.I Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang R.I Nomor 20 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi;
3. Keputusan Presiden RI Nomor 39 Tahun 2017 tentang Perubahan IAIN Sultan Maulana Hasanudin Banten, menjadi UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten;
4. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 23 Tahun 2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
5. Keputusan Menteri Agama RI Nomor 383 tahun 1997 tentang Kurikulum Nasional Program Sarjana S1;
6. Keputusan Menteri Agama RI Nomor 32 tanggal 26 September 2017 tentang Statuta Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
7. Keputusan Menteri Agama RI Nomor B.II/3/54242 tanggal 27 Juli 2017 tentang Pengangkatan Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
8. Keputusan Menteri Agama RI Nomor 100/Un.17/B.III.2/Kp.07.6/10/2017 tanggal 17 Oktober 2017 tentang Pengangkatan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
9. Surat Keputusan Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Nomor 625 Tahun 2020 tanggal 18 Mei 2020 tentang Kalender Akademik Tahun Akademik 2020/2021.
- Memperhatikan** : Surat Ketua Jurusan Perbankan Syariah tentang Pengesahan Sidang Diskusi Proposal Penelitian Skripsi tanggal 24 Maret 2021
a.n : Desi Laelatul Musarofahh
NIM : 171420193

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : **KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN TENTANG PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN TAHUN ANGGARAN 2021**
- Kesatu : Mengangkat Saudara **Dr. Wazin, M.SI** sebagai Pembimbing Utama dan Saudara **Hj. Mukhlisatul Jannah, M.M., M.Ak.** sebagai Pembimbing Pembantu bagi mahasiswa tersebut di atas dengan judul skripsi: **Peranan Account Officer Dalam Mencegah Terjadinya Pembiayaan Bermasalah di PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syari'ah(BPRS) Mu'amalah Cilegon.**
- Kedua : Surat Keputusan ini diberikan kepada yang bersangkutan tersebut untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.
- Ketiga : Keputusan ini berlaku dimulai sejak tanggal ditetapkan.

Keputusan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan dengan penuh tanggungjawab.



Ditetapkan : Serang
Pada Tanggal : 25 Maret 2021



Rektor,
Dekan,
Ketua Maskuroh

Tembusan:

1. Para Wakil Dekan 1,2,3;
2. Ketua Jurusan Perbankan Syariah;
3. Bendahara UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
4. Mahasiswa yang bersangkutan.

LAMPIRAN 2- SURAT IJIN PENELITIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Jenderal Sudirman Nomor 30 Serang 42118 Telp. (0254) 200922 Fax. 200022
webalta: www.uinbanten.ac.id

Nomor : B-37/Un.17/F.V.J.2/PP.00.9/05/2021

Serang, 27 Mei 2021

Sifat : Biasa

Lampiran : -

Hal : Surat Mohon Data Penelitian

Kepada Yth.
Human Capital
BPRS Mu'amalah Cilegon
Di-
Cilegon

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Salam silaturahmi kami sampaikan, semoga Bapak/Ibu dapat melaksanakan tugas dengan baik dan sukses dalam menjalankan aktifitas keseharian, serta senantiasa dalam lindungan Allah SWT. Amin.

Selanjutnya, berdasarkan Surat Keputusan Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Nomor: 446 Tahun 2017 tentang Pedoman Akademik, khususnya yang mengatur mengenai penelitian sebagai tugas akhir perkuliahan, kami mengharapkan bantuan Bapak/Ibu untuk memberikan informasi atau data dalam rangka penyusunan dan penulisan skripsi tersebut. Adapun judul skripsi yang dimaksud adalah **Peranan Account Officer Dan Analisis Pembiayaan Dalam Mencegah Terjadinya Pembiayaan Bermasalah Di PT. BPRS Mu'amalah Cilegon**. Akan dibahas oleh:

Nama : Desi Laelatul Musarofah
NIM : 171420193
Jurusan : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2020/2021

Adapun Data yang dibutuhkan antara lain:

1. Data Pembiayaan Tahunan
2. Pembiayaan Bermasalah
3. Ijin Wawancara dengan AO di BPRS Cabang Serang

Demikian atas bantuan dan perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



LAMPIRAN 3- SURAT KETERANGAN PENELITIAN SKRIPSI



Bank Mu'amalah
PT. BPR Syariah Mu'amalah Cilegon

Kantor Pusat
Jl. Raya Merak Km.7 Rawa Arum
Grogol - Cilegon
Telp. (0254) 571666
Fax. (0254) 571555

Kantor Kas Cilegon
Jl. Temuputih No. 11 A
Jombang Masjid, Cilegon
Telp. (0254) 393367
Fax. (0254) 394345

Kantor Kas
Jl. KH. Abdul Latief Pasar Rau, Rau Timur
Cimuncang - Kota Serang
Telp. (0254) 220731



SURAT KETERANGAN PENELITIAN Nomor : 87/SKet.HC/BSMU/VIII/2021

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Rahmat Pamungkas
Jabatan : Manajer Operasional, Human Capital & Admin

Dengan ini menerangkan bahwa :

N a m a : Desi Laelatul Musarofah
NIM : 171420193
Jenis Kelamin : Perempuan
Jenjang/Prodi : S1/Perbankan Syariah
Asal kampus : Universitas Islam Negeri SMH Banten

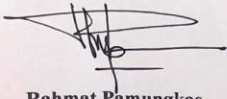
Adalah benar merupakan Mahasiswi Universitas Islam Negeri SMH Banten yang telah melaksanakan Penelitian dan Pengambilan Data mulai tanggal 01 Agustus s/d 24 Agustus 2021 di Bank Syariah Mu'amalah (PT. BPRS Mu'amalah Cilegon).

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

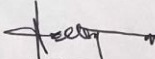
Cilegon, 24 Agustus 2021

PT. BPRS MUAMALAH CILEGON

Mengetahui


Rahmat Pamungkas
Manajer Operasional, Human Capital & Admin




Adib Daenuri
Direktur Bisnis

Bersama BPRS Muamalah kita bangun kemandirian ekonomi umat

LAMPIRAN 4- PERTANYAAN WAWANCARA

1. Bagaimana mekanisme pengajuan pembiayaan di PT. BPRS Mu'amalah?
2. Faktor apa saja yang mempengaruhi pembiayaan bermasalah di PT. BPRS Mu'amalah Cilegon?
3. Bagaimana peran *account officer* dalam mengatasi pembiayaan bermasalah di PT. BPRS Mu'amalah Cilegon?
4. Apa saja kesulitan *Account officer* dalam memberikan pembiayaan kepada nasabah?
5. Strategi apa saja yang diterapkan *account officer* dalam mencegah terjadinya pembiayaan bermasalah?
6. Secara keseluruhan, bagaimana kondisi pembiayaan di PT. BPRS Mu'amalah? Jika stabil, bagaimana cara untuk mempertahankannya? Jika terjadi fluktuasi atau naik-turun langkah apa saja yang dilakukan untuk menstabilkan pembiayaan tersebut?
7. Di masa pandemi ini, pasti banyak hambatan nasabah untuk membayar pembiayaan yang telah dipinjam, apakah ada kebijakan untuk mengatasi hal tersebut?
8. Apa saja sanksi yang diterima nasabah jika terlambat membayar? Atau dapat dikategorikan ke dalam kredit kurang lancar, diragukan, atau macet?

LAMPIRAN 5 - DOKUMENTASI PENELITIAN



Wawancara dengan Pak Rahmat Pamungkas