

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) dan diajukan pada Jurusan Perbankan Syari'ah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipanya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 16 Desember 2021

Desi Laelatul Musarofah
NIM. 171420193

ABSTRAK

Nama: **Desi Laelatul Musarofah**, NIM: **171420193**, Judul Skripsi: ***Analisis SWOT Pembiayaan Dan Peranan Account Officer Dalam Mencegah Pembiayaan Bermasalah Di PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syari'ah (BPRS) Mu'amalah Cilegon.***

Penelitian ini dilakukan di PT. BPRS Mu'amalah Cilegon. Salah satu jenis kegiatan usaha bank Syari'ah adalah pembiayaan. Petugas Bank yang ditugaskan membantu direksi dalam menangani tugas-tugas yang khususnya menyangkut bidang marketing dan pembiayaan ialah *account officer*. *Account officer* merupakan ujung tombak dari setiap pencairan pembiayaan yang dilakukan di Bank Syari'ah ataupun lembaga keuangan lainnya, semua kegiatan dimulai dari tahap pengenalan yang dilakukan secara *officer* dan pada tahap terakhir adalah persetujuan manager apakah akan memberikan pembiayaan ataukah akan menolaknya. Untuk mempertahankan kondisi pembiayaan yang baik dan mengatur strategi di masa yang akan datang, maka diperlukan analisis SWOT.

Adapun perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: 1. Bagaimana peran *account officer* dalam mengatasi pembiayaan bermasalah di PT. BPRS Mu'amalah Cilegon. 2. Bagaimana strategi yang diterapkan *account officer* dalam mengatasi pembiayaan bermasalah di PT. BPRS Mu'amalah Cilegon melalui analisis SWOT.

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu: 1. Untuk mengetahui peran *account officer* dalam mengatasi pembiayaan bermasalah di PT. BPRS Mu'amalah Cilegon. 2. Untuk mengetahui strategi yang diterapkan *account officer* dalam mengatasi pembiayaan bermasalah di PT. BPRS Mu'amalah Cilegon melalui analisis SWOT.

Metode Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Sedangkan sumber data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan wawancara dan dokumentasi. Adapun teknis analisis data meliputi aktivitas pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penyimpulan hasil penelitian.

Hasil dari penelitian ini yaitu: 1. *Account officer* memiliki peran penting dalam mencegah terjadinya pembiayaan bermasalah. Hal tersebut dapat dilihat dari tugas dan wewenang yang diberikan oleh dewan direksi yaitu mengusulkan syarat dan prasyarat pembiayaan dan memeriksa kelengkapan dokumen sebelum fasilitas pembiayaan dicairkan oleh bank. 2. Adapun strategi yang dirumuskan melalui analisis SWOT adalah a. Meningkatkan pelatihan kepada sumber daya insani. b. Meningkatkan silaturahmi dan mengembangkan kembali produk tabungan investasi. c. Meningkatkan pemasaran pembiayaan bagi UMKM khususnya saat Idul Fitri dan Idul Adha dengan schedule dan program khusus. d. Melakukan kegiatan penyuluhan dan pelatihan manajemen kepada nasabah dan meningkatkan pengawasan nasabah yang telah memiliki.

Kata Kunci: Analisis SWOT, Account Officer, Pembiayaan Bermasalah.



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jendral Sudirman No. 30 Serang 42118 telp. 0254 – 2000323 Fax. 0254-200022

Nomor : Nota Dinas
Lamp : 1 (satu) Eksemplar
Hal : **Pengajuan Munaqasyah**
a.n Desi Laelatul Musarofah Di -
NIM 171420193

Kepada Yth
Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam UIN SMH Banten
Serang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudara **Desi Laelatul Musarofah, NIM 171420193** dengan judul Skripsi **“Analisis SWOT Pembiayaan Dan Peranan Account Officer Dalam Mencegah Pembiayaan Bermasalah Di PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syari’ah (BPRS) Mu’amalah Cilegon”**, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu, kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Serang, 16 Desember 2021

Pembimbing I,

Dr. Wazin, M.Si.

NIP. 196302251990031005

Pembimbing II,

Hj. Mukhlisotul Jannah, M.M., M.Ak.

NIP: 197408222005012003

PERSETUJUAN

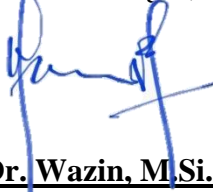
**ANALISIS SWOT PEMBIAYAAN DAN PERANAN ACCOUNT
OFFICER DALAM MENCEGAH PEMBIAYAAN
BERMASALAH DI PT. BANK PEMBIAYAAN RAKYAT
SYARI'AH (BPRS) MU'AMALAH CILEGON**

Oleh :

Desi Laelatul Musarofah
NIM: 171420193

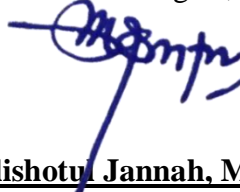
Menyetujui,

Pembimbing I,



Dr. Wazin, M.Si.
NIP. 196302251990031005

Pembimbing II,



Hj. Mukhlisotul Jannah, M.M., M.Ak.
NIP: 197408222005012003

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. Hj. Nihayatul Maskuroh, M.Si.
NIP.196402121991032003

Ketua Jurusan
Perbankan Syariah



Hendrieta Ferieka, M.Si.
NIP.19836112006042001

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Desi Laelatul Musarofah, NIM: 171420193 yang berjudul “**Analisis SWOT Pembiayaan Dan Peranan Account Officer Dalam Mencegah Pembiayaan Bermasalah Di PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syari’ah (BPRS) Mu’amalah Cilegon**” telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 17 Februari 2022, skripsi ini telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 17 Februari 2022

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota Sekretaris Merangkap Anggota,

Rustamunadi, S.H., M.H.
NIP. 196709241989031001

Fitri Raya, M.Ek.
NIP. 198808102019032010

Anggota-Anggota

Penguji I,



Dr. Efi Syarifudin, S.Ag., M.M.
NIP. 197803142005011005

Penguji II,




Mochamad Indrajit Roy, M.M.
NIP. 198011292015031001

Pembimbing I,



Dr. Wazin, M.Si.
NIP. 196302251990031005

Pembimbing II,



Hj. Mukhlisotul Jannah, M.M., M.Ak.
NIP: 197408222005012003

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, atas ridho Allah SWT. dan do'a dari kedua orang tua, keluarga, kerabat, dan para sahabat akhirnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dengan penuh rasa syukur saya persembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua saya, yakni Bapak Pardi dan Ibu Saroh yang tidak pernah lelah mendo'akan untuk kelancaran penyusunan skripsi saya. Terima kasih atas pengertian dan kesabarannya menunggu anakmu ini menyelesaikan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Terima kasih atas pengorbanan kalian sehingga saya bisa menyelesaikan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Skripsi ini saya persembahkan pula untuk Almh. Mak Ayun, yang selalu penuh pengertian dan menunggu saya pulang dari tempat perantauan. Terima kasih, walau saat ini ragamu tak lagi bersama, namun do'amumu selalu menyertai saya.

Teruntuk kakak-kakak, adik, dan keponakan-keponakanku terima kasih atas segala hal baik dan kebahagiaan yang telah kalian berikan, terutama untuk kesabaran dan pengertian kalian untuk tidak bertanya "kapan lulus?", terima kasih kalian selalu menjadi tempatku pulang.

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (٥) إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (٦)

*“Maka Sesungguhnya Beserta Kesulitan Ada Kemudahan,
sesungguhnya beserta kesulitan itu ada kemudahan”*

Q.S Al-Insyirah: 5-6

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Desi Laelatul Musarofah, lahir di Tangerang 24 Mei 1999, merupakan putri ke-4 dari 5 bersaudara dari pasangan Bapak Pardi dan Ibu Saroh. Penulis Bertempat tinggal di Kp. Medang No.54 RT 001 RW 003, Kabupaten Tangerang, Banten.

Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis yakni MIS Miftahul Huda Medang lulus pada tahun 2011, MTsN Pagedangan lulus pada tahun 2014, MAN 1 Kota Tangerang lulus pada tahun 2017, dan kemudian melanjutkan ke perguruan tinggi yakni UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Jurusan Perbankan Syari'ah. Saat menempuh pendidikan di UIN penulis mengikuti Unit Kegiatan Mahasiswa(UKM) Koperasi Mahasiswa Al-Hikmah.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, puji serta syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT. Yang telah memberikan beribu nikmat, terutama nikmat sehat wal 'afiat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis SWOT Pembiayaan Dan Peranan Account Officer Dalam Mencegah Pembiayaan Bermasalah Di PT. BPRS Mu'amalah Cilegon”**. Shalawat beriring salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita, yakni Nabi Muhammad SAW, yang telah menjadi suri tauladan yang baik bagi umatnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis menyadari banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, sehingga skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, dukungan, dorongan, dan bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk bergabung dan belajar dilingkungan UIN SMH Banten.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

3. Ibu Hendrieta Ferieka, S.E, M.Si, selaku ketua jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Dr. Wazin, M.Si., selaku pembimbing I yang telah membimbing selama proses penulisan skripsi serta memberikan persetujuan untuk penulis menyusun skripsi ini.
5. Ibu Hj. Mukhlisotul Jannah, M.M., M.Ak., selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu seluruh dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
7. Pimpinan dan Staf PT. BPRS Mu'amalah Cilegon yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian.
8. Keluarga besarku yang telah memberikan do'a dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teruntuk Arief Musthofa terima kasih telah membantu dan memberikan support untukku selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Teruntuk sahabat-sahabatku yakni Miranda, Dedeh, Ati, Syifa, Nita, Resti, Dani, Sahidin, Faris, Firman, Robi yang terhimpun dalam Ulet squad yang telah menemani dan membantuku ditempat perantauan, serta memberikan semangat, do'a, dukungan Untuk Menyelesaikan Skripsi dan telah berjuang bersama selama proses studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
11. Teruntuk sahabat-sahabat satu kos ku yakni Alma, Nurul, Bangde, Ka Uli, dan Ka Mawar yang telah banyak membantu

dan menemaniku selama proses studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

12. Perbankan Syari'ah kelas E yang telah kebersamai dan membantuku selama proses studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
13. Team Markicabs KOPMA serta keluarga besar KOPMA Al-Hikmah lainnya yang telah berproses dan berjuang bersama dalam satu organisasi yang sudah seperti keluarga itu.
14. Para kakak tingkat yang telah memberiku bimbingan untuk penyusunan skripsi ini.
15. Dan semua pihak yang telah membantu dalam mengerjakan skripsi ini, yang tidak bisa disebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terimakasih penulis ucapkan.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar, penulis menyadari betul bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberi manfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 16 Desember 2021

Penulis,



Desi Laelatul Musarofah
NIM. 171420193

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO.....	vii
RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Perumusan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
F. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	7
G. Kerangka Pemikiran	10
1. Pengertian Analisis SWOT	10
2. Pengertian <i>Account Officer</i>	10
3. Peran <i>Account Officer</i>	11
4. Pengertian pembiayaan dan pembiayaan bermasalah	12
H. Sistematika Pembahasan.....	13

BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
A. Analisis SWOT	15
1. Pengertian Analisis SWOT	15
2. Manfaat Analisis SWOT	16
3. Perumusan Strategi	17
B. <i>Account Officer</i>	21
1. Pengertian <i>Account Officer</i>	21
2. Tugas Dan Tanggung Jawab <i>Account Officer</i>	23
3. Fungsi <i>Account Officer</i>	25
4. Karakteristik <i>Account Officer</i> Ideal	27
5. Bank Dengan Dan Tanpa <i>Account Officer</i>	29
C. Pembiayaan	32
1. Pengertian Pembiayaan	32
2. Tujuan Pembiayaan.....	33
3. Fungsi Pembiayaan	35
4. Jenis-jenis Pembiayaan	36
5. Analisis Pembiayaan	41
D. Pembiayaan Bermasalah	48
1. Pengertian Pembiayaan Bermasalah	48
2. Penetapan Kualitas Pembiayaan	49
3. Sebab-sebab Pembiayaan Bermasalah	53
4. Penanganan Pembiayaan Bermasalah	55
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	61
A. Jenis Penelitian.....	61
B. Waktu dan Tempat Penelitian	63
C. Sumber Data.....	63
D. Teknik Pengumpulan Data.....	63

E. Teknik Analisis Data.....	65
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	67
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	67
1. Sejarah Singkat Berdirinya PT. BPRS Mu'amalah Cilegon.....	67
2. Visi dan Misi.....	68
3. Produk-Produk PT. BPRS Mu'amalah Cilegon	70
B. Peran <i>Account Officer</i> Dalam Mencegah Pembiayaan Bermasalah Di PT. BPRS Mu'amalah Cilegon.....	73
C. Analisis Strategi Dalam Mencegah Pembiayaan Bermasalah di PT. BPRS Mu'amalah Cilegon.....	81
BAB V PENUTUP	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran.....	88

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Nominal Pembiayaan Dan NPF Tahun 2016-2020 Bank Syar'ah Mu'amalah Cilegon.....	4
Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	7
Tabel 2.1 Kerangka Kerja <i>Analitis Formulasi Strategi</i>	17
Tabel 2.2 Perbedaan Organisasi Dengan AO Dan Organisasi Tanpa AO	29
Tabel 4.1 IFE Matriks Pada PT. BPRS Mu'amalah Cilegon	81
Tabel 4.2 EFE Matriks Pada PT. BPRS Mu'amalah Cilegon	82
Tabel 4.3 Matriks SWOT Pada PT. BPRS Mu'amalah Cilegon	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah NPF (%) Tahun 2016-2020.....	4
Gambar 1.2 Kerangka Pemikiran	13
Gambar 2.1 Pola Pikir Analisis SWOT	16
Gambar 4.1 <i>Strategi Process Collection</i>	78
Gambar 4.2 IE Matriks Pada PT.BPRS Mu'amalah Cilegon.....	83