

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) dan diajukan pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten sepenuhnya asli karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan ataupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan *plagiarisme* atau menyontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 14 Juni 2021

IRFAN MAULANA
NIM : 171250002

ABSTRAK

Irfan Maulana. 171250002. 2021. *Manajemen humas dalam meningkatkan citra Pondok Pesantren Tarbiyatul Mubtadiin Pasirangka Tigaraksa Tangerang.*

Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan Implementasi Manajemen Humas Dalam Meningkatkan Citra . penelitian dilakukan di Pondok Pesantren Tarbiyatul Mubtadiin Pasirangka Tigaraksa Tangerang. Metode penelitian deskriptif kualitatif studi kasus. Populasi penelitian adalah manajemen humas sekolah. Informan penelitian adalah pimpinan pesantren, kepala bagian humas, komite pesantren, dewan Assatidz, orang tua santri dan masyarakat sekitar. Instrumen penelitian peneliti, pedoman wawancara dan pedoman observasi. Analisis data meliputi reduksi dan penyajian data serta penarikan kesimpulan. Hasil penelitian yang dilaksanakan menunjukkan bahwa manajemen humas di Pondok Pesantren Tarbiyatul Mubtadiin Pasirangka Tigaraksa Tangerang sangat berpengaruh bagi peningkatan citra pesantren, dengan sistem manajemen berupa perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi yang baik semua program dapat berjalan sesuai dengan tujuan awalnya. Manajemen humas di Pondok Pesantren Tarbiyatul Mubtadiin Pasirangka Tigaraksa Tangerang sangat efektif baik dalam pelaksanaan maupun hasil yang di dapatkan. Walaupun, ada beberapa tantangan dan hambatan yang harus di hadapi, namun semua itu dapat di atasi dengan sistem manajemen humas yang baik demi meraih citra yang baik.

Kata Kunci : *Humas, Citra, Manajemen*



**KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN**

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : -
Perihal : **Ujian Skripsi**
a.n. Irfan Maulana
NIM : 171250001

Kepada Yth.
Dekan Fakultas
Tarbiyah dan Keguruan
UIN “SMH”Banten
Di-
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermauklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara Irfan Maulana NIM: 171250002, Judul Skripsi: *Impelementasi Manajemen Humas Dalam Meningkatkan Citra Pondok Pesantren Tarbiyatul Muhtadiin Pasirangka Tigaraksa Tangerang* diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak dan Ibu kami ucapkan terimakasih.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Dr. Supardi, M.Pd, Ph.D
NIP. 19680620 199603 1 003

Serang, 02 Juni 2021

Pembimbing II

Juhji, M.Pd
NIDN. 20210981 02

PERSETUJUAN

IMPELEMENTASI MANAJEMEN HUMAS DALAM MENINGKATKAN CITRA PONDOK PESANTREN TARBIYATUL MUBTADIIN PASIRNANGKA TIGARAKSA TANGERANG

Oleh:

Irfan Maulana
NIM. 1171250002

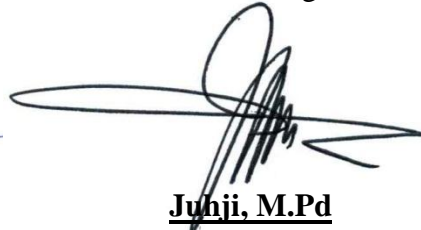
Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Supardi, M.Pd, Ph.D.
NIP. 19680620 199203 1 003

Pembimbing II



Juhji, M.Pd
NIDN. 20210981 02 --

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan



Dr. H. Subhan, M.Ed
NIP. 19680910 200003 1 001

Ketua
Jurusan Manajemen Pendidikan
Islam



Dr. Supardi, M.Pd, Ph.D.
NIP. 19680620 199603 1 003

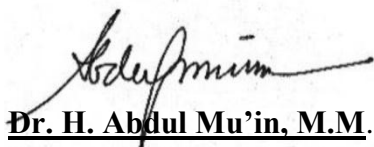
PENGESAHAN

Skripsi a.n Irfan Maulana, NIM : 171250002 yang berjudul : “*Impelementasi Manajemen Humas Dalam Meningkatkan Citra Pondok Pesantren Tarbiyatul Mubtadiin Pasirangka Tigaraksa Tangerang*”, telah diujikan dalam sidang munaqasah Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin”Banten. Pada tanggal, 14 Juni 2021 Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) Pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 16 Juni 2021

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Dr. H. Abdul Mu'in, M.M.
NIP. 19710923 1999031 003

Sekretaris Merangkap Anggota



Imas Mastroah, M.Pd
NIDN. 20120887 01

Anggota :

Penguji I



Dr. Anis Fauzi, M.SI.
NIP. 19671028 199802 1 001

Penguji II



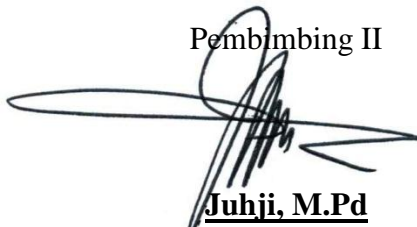
Birru Muqdamien, M.Kom
NIP. 19810320 200912 1 003

Pembimbing I



Dr. Supardi, M.Pd, Ph.D.
NIP. 19680620 199203 1 003

Pembimbing II



Juhji, M.Pd
NIDN. 20210981 02

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang yang saya cintai yang selalu membimbing motivasi dan ekonomi belajar saya yakni kedua orang tua tercinta, Ayahanda Embay Rusbayat (ALM) dan Ibunda Yayah Masriyah, dan rasa sangat bahagia untuk kami sekeluarga dua bersaudara, Kakak perempuan Riqotul Jannah. Teruntuk kedua orang tua yang telah banyak mendo'akan anak-nya sehingga rasa syukur atas anak pertama laki-laki yang telah menjadikan tauladan pendidikan dikeluarga.

Terimakasih pula untuk kedua orang tua-ku selaku orang tua pemberi ilmu dan yang telah memberikan semangat yang kuat untuk mencari ilmu yakni guru besar pendiri Pondok Pesantren Ma'had Tarbiyatul Muhtadiin Abuya KH. Mohamad Nawawi Ghofar (Alm) Drs. KH. Mohamad Ues Nawawi selaku pimpinan dan Dra. Hj. Rohmaniah serta para dewan guru asatid/asatidzah beserta keluarga besar Pondok Pesantren Ma'had Tarbiyatul Muhtadiin.

MOTTO

كُنْ رَجُلًا رَجُلُهُ فِي الثَّرَى * وَهَامَةٌ هَمَّتْهُ فِي الثَّرِيَّا
كُنْ رَجُلًا هَمَّتْهُ فِي الثَّرِيَّا * وَلَوْ كَانَ رَجُلُهُ فِي الثَّرَى

Gantungkanlah cita-citamu setinggi bintang Suraiya, walau kakimu masih berpijak dibumi persada.

RIWAYAT HIDUP

Penulis di lahirkan di Tangerang, pada tanggal 13 Juli 1999. Tepatnya di Kampung Bugel, Desa Kaduagung, Kecamatan Tigaraksa, Kabupaten Tangerang Banten. Penulis merupakan anak kedua dari dua bersaudara dari kedua orang tua yang bernama Embay Rusbayat dan Yayah Masriyah.

Pendidikan formal yang ditempuh penulis adalah sebagai berikut : Sekolah Dasar Negeri (SDN) Sentul lulus pada tahun 2011, Madrasah Tsanawiyah Negeri (MTs) Miftahul Huda lulus pada tahun 2014, Madrasah Aliyah Negeri (MA) Miftahul Huda lulus pada tahun 2017. Penulis meneruskan kuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten dengan Program Strata Satu (S1) mengambil Fakultas Tarbiyah dan Keguruan dengan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Sholawat dan salam semoga tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat dan pengikutnya sampai akhir zaman.

Dengan pertolongan Allah dan usaha yang bersungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul : “Impelementasi Manajemen Humas Dalam Meningkatkan Citra Pondok Pesantren Tarbiyatul Mubtadiin Pasirangka Tigaraksa Tangerang”. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A. selaku Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr.H.Subhan, M.Ed. selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Dr.Supardi, M.Pd.,Ph.D. selaku Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten dan sebagai Pembimbing I.
4. Bapak Juhji, M.Pd., sebagai Pembimbing II yang telah membimbing penulis dengan keikhlasan dan kesabaran, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Ibu Rosidah., M.Ag. selaku Sekertaris Jurusan Manajemen Pendidikan Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
6. Bapak dan Ibu Dosen, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
7. Bapak Drs. KH. Moh. Ues Nawawi selaku pimpinan Pondok Pesantren Tarbiyatul Mubtadiin yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kedua orang tuaku, Bapak Embay Rusbayat (ALM) dan Ibu Yayah Masriyah yang saya sayangi. Terima kasih atas dukungannya baik moril, materiil, maupun spiritual yang tak terhitung dan yang selalu mendo'akan serta nasihat kepada penulis untuk selalu semangat menggapai cita-cita dan selalu menjadi sumber inspirasi dan kekuatan.
9. Keluarga besarku serta kakakku (Riqotul Jannah) yang senantiasa mendo'akan. Terima kasih atas segala dukungan yang selalu ada dalam setiap fase hidup dan pendidikanku.
10. Teman-teman khususnya MPI-A angkatan 2017, terima kasih atas dukungan, semangat, motivasi, dan bantuan serta jalinan pertemanan yang indah dan tak terlupakan selama kuliah.

Atas segala bantuan yang telah diberikan, penulis berharap semoga Allah SWT. Membalasnya dengan pahala yang berlimpah. Amin.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi isi maupun metodologi penulisannya. Untuk itu, kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan guna perbaikan selanjutnya.

Akhirnya hanya kepada Allah penulis berharap, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Serang, Juni 2021

Penulis,

IRFAN MAULANA

NIM.171250002

DAFTAR ISI

COVER	
PERNYATAAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian	17
C. Rumusan Masalah	18
D. Tujuan Penelitian	19
E. Manfaat Penelitian	21
F. Sistematikan Penulisan	22

BAB II MANAJEMEN HUMAS DAN CITRA	24
A. Landasan Teori	24
1. Manajemen Humas dalam Perspektif Islam	24
2. Deskripsi Manajemen	33
3. Deskripsi Humas	44
4. Deskripsi Manajemen Humas	52
5. Manajemen Humas Pendidikan	60
6. Pengertian citra	64
7. Pengertian Pondok Pesantren	70
B. Hasil-hasil Penelitian Yang Relevan	73
C. Kerangka Berfikir	76
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	83
A. Waktu dan Tempat Penelitian	83
B. Metode Penelitian	85
C. Sumber Data Penelitian	89
D. Teknik Pengumpulan data	90
E. Instrumen Penelitian	95
F. Teknik Analisis Data	100
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	102
A. Tinjauan Umum Obyek Penelitian	102
B. Deskripsi Hasil penelitian	120
C. Pembahasan Hasil Penelitian	154
BAB V PENUTUP.....	117
A. Kesimpulan	177
B. Saran-Saran	179

DAFTAR PUSTAKA	180
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Bagan 2.1 Diagram Kerangka Berfikir	81
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	83
Tabel 4.1 identitas pondok pesantren	103
Bagan 4.2 struktural pondok pesantren	106
Tabel 4.3 daftar nama dewa assatidz	107
Tabel 4.4 jadwal kegiatan belajar dalam satu pekan.....	110
Tabel 4.5 jadwal kegiatan santri	111
Table 4.6 data jumlah santri.....	115
Diagram 4.7 peningkatan penerimaan santri	115
Tabel 4.8 daftar sarana dan prasarana.....	118

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pedoman Dan Hasil Wawancara

Lampiran 2 : Struktur Organisasi Pesantren

Lampiran 3 : Struktur Organisasi Humas

Lampiran 4 : Dokumentasi Penelitian

Lampiran 5 : Surat Izin Riset Dan Surat Balasan Dari Pondok Pesantren
Tarbiyatul Mubtadiin