

BAB III

KONDISI OBJEKTIF LOKASI PENELITIAN

A. Gambaran umum Pegadaian Syariah

1. Geografis Umum Pegadaian Syariah Cabang Serang

Pegadaian syariah Cabang Serang bertempat di sebelah Barat Pemerintah Kota Serang Provinsi Banten, tepatnya berada di Jalan raya Cilegon Kependean Serang.

Pegadaian Syariah Cabang Serang didirikan dalam rangka menjawab semua kebutuhan dan memenuhi permintaan masyarakat baik itu Muslim ataupun non-muslim khususnya masyarakat Serang yang menginginkan jasa piutang dan jasa sewa beli yang aman dan untuk mencegah adanya praktik riba. Pegadian Syariah Cabang Serang didirikan dan diresmikan oleh pemimpin Pegadaian Cabang Serang pada tanggal 1 Oktober 2008.¹

Terbitnya PP/10 tanggal 10 April 1990 bisa dikatakan sebagai tonggak awal kebangkitan pegadaian. Satu hal yang harus dicermati bahwa PP 10 menegaskan misi yang harus diemban di pegadaian untuk mencegah

¹ [http://www.kabar-banten.com/tag/pegadian syariah/ cabang-serang](http://www.kabar-banten.com/tag/pegadian%20syariah/cabang-serang), diakses pada tanggal 1 februari 2021, pada jam 10:00

praktik riba. Misi ini tidak berubah terbitnya PP 103/2000 yang dijadikan sebagai landasan kegiatan usaha PT. pegadaian (Persero) sampai sekarang, banyak pihak yang berpendapat bahwa operasionalisasi pegadaian dengan keputusan Fatwa MUI tanggal 16 Desember 2003 tentang Bunga Bank telah sesuai dengan konsep syariah meskipun harus diikuti belakangan bahwa terdapat beberapa aspek yang menepis anggapan itu, setelah melalui kajian panjang, disusun konsep pendirian Unit Layanan Gadai Syariah sebagai langkah awal pembentukan divisi khusus yang menangani kegiatan usaha syariah.

2. Visi dan Misi Pegadaian Syariah Cabang Serang

Visi dan Misi Pegadaian Syariah Cabang Serang sama halnya dengan visi dan misi Pegadaian Syariah pada umumnya. Visi dan Misi tersebut adalah:

a. Visi

Sebagai solusi bisnis terpadu terutama berbasis gadai yang selalu menjadi market *leader* dan mikro berbasis fidusia, selalu menjadi yang terbaik untuk masyarakat menengah kebawah. Pada tahun 2003 Pegadaian menjadi "*champion*" dalam pembiayaan mikro dan kecil berbasis gadai dan fiducia bagi

masyarakat menengah ke bawah.²

b. Misi

1). Memberikan pembiayaan yang tercepat, termudah, aman dan selalu memberikan pembinaan terhadap usaha golongan menengah kebawah untuk mendorong pertumbuhan ekonomi. Memastikan pemerataan pelayanan dan infrastruktur yang memberikan kemudahan dan kenyamanan di seluruh pegadaian dalam mempersiapkan diri menjadi pemain regional dan tetap menjadi pilihan utama masyarakat.

2). Membantu pemerintah dalam meningkatkan kesejahteraan rakyat khususnya golongan menengah ke bawah dengan memberikan solusi keuangan yang terbaik melalui penyaluran pinjaman kepada usaha mikro dan kecil.

3). Melaksanakan usaha lain dalam rangka optimalisasi sumber daya perusahaan.³

Untuk mencapai visi dan misi maka pegadaian syariah cabang Serang memiliki kegiatan yang perlu

² Sumber data diperoleh dari hasil wawancara dengan Bapak, Didin sebagai pengelola unit Pegadaian Syariah Cabang-Serang pada tanggal 9 Februari 2021 Jam 08:00

diterapkan dan dijalankan.

- 1) Inovatif
 - Berinisiatif, kreatif dan produktif
 - Berorientasi pada solusi
- 2) Nilai moral tinggi
 - Taat beribadah
 - Jujur dan berfikir positif
- 3) Terampil
 - Kompeten dibidangnya
 - Selalu mengembangkan diri
- 4) Adi layanan
 - Peka dan cepat tanggap
 - Empatik, santun dan ramah
- 5) Nuansa citra
 - Memiliki sense of belonging
 - Peduli nama baik perusahaan

Kebutuhan masyarakat yang cukup pesat agar terpenuhinya kebutuhan sehari-hari maka terbentuknya pegadaian syariah, karena pegadaian syariah memiliki ciri yang berbeda dengan pegadaian syariah lainnya, adapun ciri pegadaian syariah adalah sebagai berikut:

1) Proses cepat.

Nasabah dapat memperoleh uang dengan cepat dengan waktu yang relatif singkat, yaitu pada hari itu juga. Hal ini disebabkan prosedurnya yang tidak berbelit-belit.

2) Proses yang sederhana

Nasabah merasa tidak dipersulit dengan persyaratan di pegadaian karena prosedur yang sangat mudah tanpa syarat yang mempersulit.

- Pihak pegadaian tidak memperlumahkan uang tersebut digunakan untuk kebutuhan atau kepentingan sesuai kehendak nasabah.
- Nasabah cukup membayar uang muka sesuai dengan kesepakatan dan biaya administrasi yang sangat ringan.
- Barang jaminan nasabah tetap memiliki nilai taksiran yang optimal.
- Nasabah boleh melakukan pembayaran secara tangguh dengan jangk waktu yang telah disepakati.

3) Jaminan keamanan atas barang

Pegadaian Syariah akan memberikan keamanan atas barang yang diserahkan, dan diasuransikan.

4) Sumber dana

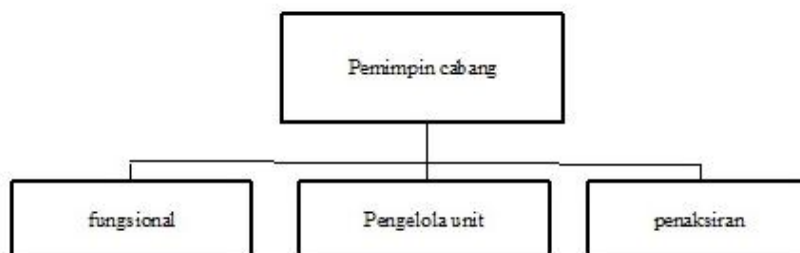
Sumber dana sesuai Syariah dan operasional dibawah pengawasan Dewan Pengawas Syariah. Proses pembiayaan yang mudah. Nasabah karyawan dan pengusaha kecil bisa memiliki kendaraan pribadi secara Syariah

3. Struktur Organisasi Pegadian Syariah Cabang Serang

Struktur organisasi perusahaan Pegadaian Syariah merupakan salah suatu kerangka usaha menjalankan atau melakukan pekerjaan- pekerjaan yang akan dilakukan, organisasi dapat dianggap sebagai wadah untuk mencapai tujuan tertentu, mengetahui fungsi dan tugas dalam setiap pekerjaan untuk mencapai tujuan organisasi. Pembentukan struktur organisasi ini dimaksud agar wewenang dan tanggung jawab dapat dibagi sehingga satu pekerjaan dapat mulai dari awal sampai akhir tidak dikerjakan oleh satu orang, agar pembagian wewenang dan tanggung

jawab ini dapat menciptakan suatu sistem pengawasan intern diperusahaan tersebut.

Perum pegadaian syariah sebagai satu organisasi dalam usaha dan serta tanggung jawab setiap personil maupun bagian-bagian yang secara bersama untuk mencapai tujuan yang direncanakan. Untuk lebih jelasnya tugas dan fungsinya struktur organisasi pegadaian syariah cabang serang dapat dilihat pada struktur organisasi sebagai berikut: Keterangan: ⁴



1. Pemimpin cabang

Fungsi pemimpin cabang adalah merencanakan, mengorganisasikan, menyelenggarakan dan mengendalikan kegiatan operasional, administrasi dan keuangan usaha gadai. Untuk menyelenggarakan fungsi tersebut pemimpin cabang mempunyai tugas:

⁴ Sumber data diambil dari bagan Kantor Pegadaian Syariah Cabang-Serang, pada tanggal 9 Februari 2021

- a. Menyusun rencana kerja serta anggaran kantor berdasarkan acuan yang telah ditetapkan.
- b. Merencanakan, mengorganisasikan, menyelenggarakan, mengendalikan operasional usaha gadai dan usaha lainnya.
- c. Merencanakan, mengorganisasikan, menyelenggarakan , mengendalikan operasional UPS.
- d. Merencanakan, mengorganisasikan, menyelenggarakan , mengendalikan perusahaan barang jaminan yang bermasalah.
- e. Merencanakan, mengorganisasikan, menyelenggarakan , mengendalikan pengelolaan administrasi serta pembuatan laporan kegiatan operasional kantor cabang.

2. Fungsional⁵

a. Tugas kasir

- 1) Merangkap transaksi kasir
- 2) Pengelola tata usaha (mengarsip dokumen dan pengarsipan)

⁵ Sumber data diperoleh dari hasil wawancara dengan Bapak, Didin sebagai pengelola unit Pegadaian Syariah Cabang-Serang pada tanggal 9 Februari 2021 Jam 08:00

3) Menyimpan barang jaminan nasabah ditempat aman dan baik

b. Tugas penaksir

Fungsi penaksir adalah penaksiran terhadap barang jaminan untuk menentukan mutu dan nilai barang sesuai dengan ketentuan yang berlaku dalam rangka mewujudkan penetapan taksiran dan uang pinjaman yang wajar serta citra baik perusahaan. Untuk menyelenggarakan fungsi tersebut penaksir mempunyai tugas:

- 1) Melaksanakan penaksiran terhadap barang jaminan untuk mengetahui mutu dari nilai barang serta bukti kepemilikannya dalam rangka menentukan dan menetapkan golongan taksiran dan uang pinjaman.
- 2) Melaksanakan penaksiran terhadap barang jaminan yang akan dilelang, untuk mengetahui mutu dari nilai, dalam menentukan harga dasar barang yang akan dilelang.
- 3) Merencanakan dan menyiapkan barang jaminan yang akan disimpan agar terjamin keamanannya.

3. Pengelola unit

Fungsi pengelola unit adalah mengkoordinasikan, melaksanakan dan mengawasi kegiatan operasional, mengawasi administrasi, keuangan, keamanan, ketertiban, dan kebersihan serta pembuatan laporan kegiatan untuk menyelenggarakan fungsi tersebut.

Pengelolaan mempunyai tugas:

- a. Mengkoordinasikan melaksanakan dan mengawasi kegiatan operasional
 - b. Menangani barang jaminan bermasalah dan barang jaminan telah jatuh tempo
 - c. Melakukan pengawasan secara teruji dan terprogram terhadap barang yang masuk
 - d. Mengkoordinasikan melaksanakan dan mengawasi administrasi kegiatan sarana dan prasarana, keamanan, ketertiban, kebersihan serta pembuatan laporan kegiatan operasional.
4. Melaksanakan penaksiran terhadap barang jaminan untuk mengetahui mutu dan nilai barang

serta bukti kepemilikannya dan dalam rangka dan menetapkan golongan taksiran dan uang jaminan kasir.

Fungsi kasir adalah melakukan tugas penerimaan, penyimpanan dan pembayaran uang sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kelancaran pelaksanaan operasional kantor. Untuk menyelenggarakan fungsi tersebut, kasir mempunyai tugas:

- a. Menaksir barang jaminan untuk dapat dijadikan dasar pinjaman yang dapat diberikan pada nasabah.
- b. Mengelola transaksi
- c. Mengenai bagian prestasi
- d. Survey lapangan serta penerimaan uang setoran pengambilan dan dan pinjaman serta pembayaran lainnya.

5. Pengelola

Fungsi pengelola adalah mengurus gudang barang jaminan dan dokumen kredit dengan cara menerima, menyimpan, merawat dan

mengeluarkan serta mengadministrasikan barang jaminan dan dokumen sesuai dengan peraturan yang berlaku dalam rangka ketertiban dan keamanan serta keutuhan barang jaminan dan dokumen kredit. Untuk menyelenggarakan fungsi tersebut, pengelola mempunyai tugas:

- a. Memerima barang jaminan dari menejer atau pemimpin kepala cabang pegadaian syariah cabang Serang
- b. Mengeluarkan barang jaminan untuk keperluan pelunasan, pemeriksaan atasan dan pihak lain
- c. Merawat barang jaminan dan gudang penyimpanan, agar barang jaminan dalam keadaan baik dan aman
- d. Melakukan penyimpanan dokumen kredit usaha lain.
- b. Pegadaian Syariah memiliki produk-produk yang akan ditawarkan kepada calon nasabah untuk memilih produk yang ada di pegadaian syariah Cabang-Serang.

5. Produk Pegadaian Syariah Cabang-Serang

Produk adalah: hasil dari proses yang dilakukan oleh pihak perusahaan atau lembaga pegadian yang nantinya akan ditawarkan kepada nasabah yang membutuhkannya.

Adapun produk-produk yang ditawarkan Pegadaian Syariah Cabang Kepandean adalah sebagai berikut:

1. Produk pengkreditan

a. ARRUM BPKB, adalah pembiayaan dengan prinsip Syariah untuk mengembangkan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) sesuai Fatwa DSN MUI No. 68/DSN-MUI/III/2008. Dengan menggunakan jaminan BPKB motor/mobil.

Produk ARRUM BPKB memiliki beberapa keunggulan, di antaranya:

- 1) Proses transaksi berprinsip syariah yang adil dan menentramkan sesuai fatwa DSN-MUI No. 68/DSN.MUI/II/2008.
- 2) Proses pembiayaan dilayani di lebih dari 600 outlet Pegadaian Syariah.

- 3) Pembayaran angsuran dapat dilakukan di seluruh outlet Pegadaian Syariah.
- 4) Pembiayaan berjangka waktu fleksibel mulai dari 12,18,24, dan 36 bulan dan dapat dilunasi sewaktu-waktu.
- 5) Pegadaian mengenakan biaya pengelolaan (Mu'nah) yang menarik dan kompetitif.
- 6) Prosedur pelayanan sederhana, cepat dan mudah.
- 7) Pegadaian hanya menyimpan BPKB, kendaraan dapat digunakan nasabah.

Adapun persyaratan untuk mengajukan pembiayaan ARRUM BPKB adalah:

- 1) Memiliki usaha memenuhi kriteria kelayakan serta telah berjalan 1 (satu) tahun atau lebih.
 - 2) Fotocopy KTP dan kartu keluarga.
 - 3) Penyerahkan dokumen yang diperlukan
 - a) Surat Keterangan Usaha
 - b) BPKB asli
 - c) Fotocopy STNK dan Faktur Pembelian.
- b. ARRUM haji (gadai emas untuk ke tanah suci)

Arrum haji merupakan produk dari Pegadaian

Syariah yang memungkinkan seseorang untuk bisa mendapatkan porsi haji dengan jaminan emas. Dengan berdasarkan Fatwa MUI 92/DSN-MUI/IV/2014.

Melaksanakan ibadah haji merupakan kewajiban setiap umat Islam yang mampu. Pegadaian Syariah ingin membantu mewujudkan impian untuk pergi ke Tanah Suci.

Adapun keunggulan pada pembiayaan ARRUM haji adalah :

- 1) Persyaratan ringan hanya menyerahkan copy KTP dan jaminan emas serta SABPIH
- 2) Biaya (Mu'nah) dan kafalah terjangkau.
- 3) Emas dan SABPIH AMAN di simpan di Pegadaian.
- 4) Akad Arrum Haji sekaligus buka tabungan haji dan dapat nomor porsi.

2. Produk lainnya

a. RAHN (gadai syariah yang mudah)

Rahn dari pegadaian syariah merupakan solusi tepat untuk anda yang membutuhkan dana cepat sesuai syariah. Proses pencairan dana hanya membutuhkan waktu 15 menit sejak barang jaminan dinilai oleh

petugas. Dengan berdasarkan Fatwa MUI 92/DSN-MUI/IV/2104.

Adapun keunggulan pada produk RAHN (gadai syariah yang mudah), yaitu:

1. Pelayanan rahn tersedia di lebih dari 600 outlet Pegadaian Syariah di seluruh Indonesia.
2. Prosedur pengajuan sangat mudah.
3. Prosedur pinjaman sangat cepat, hanya perlu 15 menit sejak barang jaminan dinilai oleh petugas
4. Pinjaman (Marhun Bih) mulai dari Rp 50 ribu sampai dengan Rp 500 juta atau lebih.
5. Pengenaan biaya pemeliharaan yang kompetitif terhadap taksiran.
6. Pinjaman berjangka waktu 4 bulan dan dapat diperpanjang berkali-kali.
7. Pelunasan dapat dilakukan sewaktu-waktu dengan perhitungan biaya pemeliharaan (Mu'nah) selama masa pinjaman.
8. Proses pinjaman tanpa harus membuka rekening.
9. Penerimaan pinjaman dalam bentuk tunai atau ditransfer ke rekening bank.

Adapun persyaratan untuk mengajukan pembiayaan ARRUM BPKB adalah:

- 1) Fotocopy KTP atau kartu identitas resmi lainnya.
- 2) Memiliki barang jaminan.
- 3) Untuk kendaraan bermotor membawa BPKB dan STNK asli.

b. Rahn (gadai berprinsip syariah)

Skim pinjaman yang mudah dan praktis untuk memenuhi kebutuhan dana dengan sistem gadai sesuai syariah. Untuk solusi pendanaan yang Praktis, Optimal, Fleksibel dan Menentarmkan

Keunggulan pada produk Rahn (gadai berprinsip syariah)

- 1) Tersedia di seluruh outlet Pegadaian Syariah di seluruh Indonesia.
- 2) Prosedur pengajuan sangat mudah dan cepat.
- 3) Marhun Bih (pinjaman) mulai dari Rp. 50. 000,- sampai Rp. 200.000.000,- atau lebih jangka waktu pinjaman maksimal 4bulan/120 hari dan dapat diperpanjang.
- 4) Tarif Ujroh (Jasa Simpanan) per 10 hari.
- 5) Pelunasan dapat dilakukan sewaktu-waktu.

- 6) Tanpa perlu membuka rekening dengan perhitungan Ujroh selama masa pinjaman.
- 7) Rahin (nasabah) menerima pinjaman dalam bentuk tunai.

Adapun persyaratan untuk mengajukan pembiayaan produk Rahn (Gadai Berprinsip Syariah), yaitu:

- 1) Mengajukan permohonan melalui pengisian formulir.
- 2) Membawa agunan berupa perhiasan Emas, Berlian dan Logam Mulia.
- 3) Mendatangi surat bukti rahn .
- 4) Asli dan fotocopy KTP/SIM/Pasport
- 5) Surat bkti kepemilikan barang agunan bilamana diperlukan.

B. Gambaran umum pegadaian Serang

1. Geografis umum pegadaian Serang
Pegadaian serang terletak di Jl Pangeran Diponegoro No. 75, Kotabaru, kec Serang , Kota Serang.
2. Visi dan Misi pegadaian
Adapun Visi, Misi dan Tujuan PT. Pegadaian (Persero) adalah:
 1. Visi pegadaian

Sebagai solusi bisnis terpadu terutama berbasis gadai yang selalu menjadi *Market Leader* dan Mikro berbasis fidusia selalu menjadi yang terbaik untuk masyarakat menengah kebawah.

2. Misi pegadaian

- a. Memberikan pembiayaan yang tercepat, termudah, aman dan selalu memberikan pembinaan terhadap usaha golongan menengah kebawah untuk mendorong pertumbuhan ekonomi.
- b. Memastikan pemerataan pelayanan dari infrastruktur yang memberikan kemudahan dan kenyamanan di seluruh Pegadaian dalam mempersiapkan diri menjadi pemain regional dan tetap menjadi pilihan utama masyarakat.
- c. Membantu pemerintah dalam kesejahteraan masyarakat golongan menengah kebawah dan melaksanakan usaha lain dalam rangka optimalisasi sumber daya perusahaan.⁶

3. Produk-produk pegadaian

PT. Pegadaian (Persero) cabang perawang memiliki tiga produk utama yakni pembiayaan, produk emas, dan aneka jasa. Produk pembiayaan

⁶ Sumber data diperoleh dari hasil wawancara dengan Bapak, Didin sebagai pengelola unit Pegadaian Cabang-Serang pada tanggal 10 Februari 2021 Jam 08:00

meliputi:

- a. Gadai (Rahn) adalah pembiayaan dengan sistem gadai yang diberikan kepada semua golongan nasabah baik untuk kebutuhan konsumtif maupun kebutuhan produktif. Gadai merupakan solusi terpercaya untuk mendapatkan pinjaman secara mudah, cepat dan aman. Untuk mendapatkan pembiayaan nasabah hanya perlu membawa agunan berupa perhiasan emas dan barang berharga lainnya. Kreasi (Kredit Angsuran Fidusia) kredit dengan angsuran bulanan yang diberikan kepada usahamikro kecil dan menengah (UMKM) untuk pengembangan usaha dengan sistem fidusia.
- b. Krasida (Kredit Angsuran Sistem Gadai) kredit (pinjaman) angsuran bulanan yang diberikan kepada usahamikro kecil dan menengah (UMKM) untuk pengembangan usahadengan sistem gadai.
- c. KCA (Kredit Cepat Aman) adalah kredit dengan sistem gadai yang diberikan kepada semua golongan nasabah, baik untuk kebutuhan konsumtif maupun kebutuhan produktif, KCA merupakan suatu solusi untuk

mempermudah pinjaman dengan hanya membawa barang berharga serta persyaratan.

- d. Mpo adalah layanan pembayaran berbagai tagihan bulanan seperti listrik, telepon, PDAM, dan lainnya secara online di outlet pegadaian di seluruh indonesia, sehingga MPO merupakan solusi pembyaran cepat yang memberikan kemudahan nasabah dalam bertransaksi tanpa memiliki rekening di bank.⁷

4. Struktur organisasi pegadaian serang

Berdasarkan peraturan pemerintah republic Indonesia nomor 103 tahun 2000, tentang PT. Pegadaian (persero) bahwa “PT. Pegadaian di pimpin oleh seorang Direktur, yaitu Direktur Operasi dan Pengembangan, Direktur Keuangan, serta Direktur Umum yang seluruhnya berfungsi sebagai Staf Direktur Utama”

Selanjutnya dalam melaksanakan tugas teknik operasional penyaluran uang pinjaman kepada masyarakat, dilakukan hubungan structural teknis operasional dengan para pimpinan wilayah, serta pimpinan wilayah melakukan hubungan structural teknis

⁷Sumber data diperoleh dari hasil wawancara dengan Bapak, Didin sebagai pengelola unit Pegadaian Cabang-Serang pada tanggal 10 Februari 2021 Jam 08:00

operasional dengan manager kantor cabang.

Sesuai dengan struktur organisasi tersebut, bentuk organisasi PT. Pegadaaian adalah line dan staf dengan tata kerja sebagai berikut :

- a. Setiap manager kantor cabang dalam melaksanakan tugas operasionalnya bertanggung jawab langsung kepada pimpinan wilayah.
- b. Setiap pimpinan wilayah dalam melaksanakan tugasnya bertanggung jawab langsung kepada direktur utama.
- c. Dalam melaksanakan tugasnya sehari-hari direktur utama dibantu oleh para direktur yang berfungsi sebagai staf direktur utama.
- d. Setiap pimpinan wilayah dalam melaksanakan tugasnya sehari-hari dibantu oleh para manager serta inspektur wilayah seluruhnya berfungsi sebagai staf pimpinan wilayah.
- e. Setiap manager kantor cabang dalam melaksanakan tugasnya sehari-hari dibantu

oleh asisten managernya.⁸

Fungsi pimpinan wilayah dalam pembinaan unit layanan gadai adalah bertanggung jawab dari mulai merintis pembukaan kantor cabang unit layanan gadai, pembinaan operasional sehari-hari maupun penanganan administrasi keuangan seluruh kantor cabang gadai di wilayah masing-masing.

Fungsi manager unit layanan gadai pusat adalah :

- a. Sebagai koordinator teknis pengoperasian unit layanan gadai hingga sampai pembuatan laporan keuangan unit layanan gadai konsolidasi se-indonesia.
- b. Bertanggung jawab terhadap seluruh operasional layanan gadai.

Membuat kebijakan serta petunjuk operasional yang wajib di taati oleh pimpinan cabang unit gadai.⁹

Fungsi manager kantor cabang unit layanan gadai, memiliki beberapa fungsi sebagai berikut:

1. Sebagai pimpinan pelaksanaan teknis dari

92 ⁸ Adrian Sutedi, *Hukum Gadai Syariah*, (Bandung: Alfabeta, 2011) h.

92 ⁹ Adrian Sutedi, *Hukum Gadai Syariah*, (Bandung: Alfabeta, 2011) h.

perusahaan yang berhubungan langsung dengan masyarakat. Secara organisator manajer kantor cabang unit layanan gadai bertanggung jawab langsung kepada pimpinan wilayah, selanjutnya pimpinan wilayah akan melaporkan hasil kegiatan binaannya kepada direksi. Sedangkan direksi akan membuat kebijakan pengelolaan cabang unit layanan gadai dan akan memberikan respon atau tindak lanjut atas laporan pimpinan wilayah dengan dibantu oleh Jendral Manager usaha lain dan manager unit layanan gadai pusat. Dalam melaksanakan fungsi diatas tersebut manager kantor cabang mengkoordinasikan kegiatan pelayan peminjaman uang menggunakan prinsip gadai dan sewa tempat untuk penyimpanan barang.

2. Membantu kelancaran pelaksanaan tugas dikantor cabang unit layanan gadai pimpinan cabang dibantu sejumlah karyawan dengan masing-masing bagian sebagai berikut :
 - a. Penaksir, bertugas menaksir barang jaminan untuk menentukan mutu dan nilai barang sesuai dengan ketentuan yang berlaku dalam rangka mewujudkan penetapan taksiran dan uang pinjaman yang wajar serta citra baik

perusahaan.

- b. Kasir bertugas melakukan tugas penerimaan, penyimpanan dan pembayaran serta pembelian sesuai ketentuan yang berlaku untuk kelancaran pelaksanaan operasional kantor cabang unit layanan gadai. Bagian gudang bertugas melakukan pemeriksaan, penyimpanan pemeliharaan dan pengeluaran serta pembukuan barang gadai selain barang kantor sesuai dengan peraturan yang berlaku dalam rangka ketetapan dan keamanan serta keutuhan barang.¹⁰

Untuk lebih lengkapnya struktur organisasi yang terdapat pada PT. Pegadaian sbb:

¹⁰ Sumber data diperoleh dari hasil wawancara dengan Bapak, Didin sebagai pengelola unit Pegadaian Cabang-Serang pada tanggal 10 Februari 2021 Jam 08:00

