

## **BAB II**

### **OBJEK PENELITIAN**

#### **A. Profil Azka Wedding**

Azka Wedding didirikan oleh Azka pada tahun 2009, yang berkedudukan di Jalan raya duri kosambi, Kelurahan Duri Kosambi, Kecamatan Cengkareng, Jakarta Barat. Berikut merupakan profil dari pemilik toko Azka Wedding:

Nama	: Azka
Tempat, tanggal lahir	: Jakarta, 8 Oktober 1985
Jenis Kelamin	: Perempuan
Agama	: Islam
Setatus	: Menikah
Pendidikan	: SMA
Pekerjaan	: Pengusaha
Usia	: 35 Tahun <sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Azka, Pemilik Toko Azka Wedding, wawancara dengan penulis di tokonya, tanggal 30 Agustus 2021.

Saat ini Azka Wedding hanya memiliki satu toko dan tidak memiliki cabang toko lain, Azka Wedding mempunyai pekerja sejumlah 7 (tujuh) orang pekerja dengan tugasnya masing-masing untuk mengelola dan menjalankan usaha tersebut, sehingga Azka Wedding dapat bertahan dan bersaing sampai sekarang dikarenakan strategi bisnis yang baik dan pelayanan yang empuni kepada para *customer* serta dengan prodak yang berkualitas dan harga yang tidak terlalu mahal.

Berikut ini merupakan nama-nama pekerja di Azka Wedding beserta tugasnya masing-masing:

1. Azka (owner)

Tugas : Merias wajah pengantin utama.

2. Nur fauzia

Tugas : Asisten perias wajah pengantin utama.

3. Ulfa fauzia

Tugas : Packing perlengkapan pengantin dan Fitting baju pengantin.

4. Syifa Fauzia

Tugas : Merias pengiring pengantin dan keluarga pengantin.

5. Nisa

Tugas : Merias pengiring pengantin dan keluarga pengantin.

6. Dian

Tugas : Merias pengiring pengantin dan keluarga pengantin.

7. Riza

Tugas : Merias pengiring pengantin dan keluarga pengantin.<sup>2</sup>

Omzet perbulan yang dihasilkan oleh toko Azka Wedding adalah sebesar Rp. 40.000.000,- (empat puluh juta) perbulannya. Hal tersebut merupakan pendapatan yang cukup besar karena keberhasilan dari pemilik toko Azka Wedding dalam melakukan berbagai macam inovasi dalam menjalankan usaha serta

---

<sup>2</sup> Azka, Pemilik Toko Azka Wedding, wawancara dengan penulis di tokonya, tanggal 30 Agustus 2021.

menyediakan berbagai macam keperluan untuk acara pernikahan dan juga banyaknya macam-macam baju pengantin yang ditawarkan dengan model yang mengikuti zaman.

*Customer* yang menggunakan jasa Azka Wedding bukan hanya *customer* yang berasal dari Kelurahan Duri Kosambi saja, tetapi banyak juga *customer* yang berasal dari luar wilayah Kelurahan Duri Kosambi, pada umumnya *customer* mendapatkan info tentang toko Azka Wedding dari kerabat yang pernah menggunakan jasa Azka Wedding dan merasa puas dengan pelayanan yang diberikan oleh pihak toko Azka Wedding, dan tak sedikit juga banyak *customer* yang mengetahui info tentang Azka Wedding melalui sosial media baik itu dari media sosial instagram atau facebook, mereka juga bisa menghubungi langsung toko Azka Wedding melalui telepon seluler atau melalui aplikasi whatsapp dengan nomer telepon yang tertera di media sosial atau di spanduk toko Azka Wedding.<sup>3</sup>

Jumlah *Customer* yang menggunakan jasa toko Azka Wedding pada kondisi normal biasanya sekitar 4 (empat)

---

<sup>3</sup> Azka, Pemilik Toko Azka Wedding, wawancara dengan penulis di tokonya, tanggal 30 Agustus 2021.

customer setiap minggu, customer tersebut juga menyewa full set perlengkapan yang disediakan oleh toko Azka Wedding untuk acara resepsi pernikahan seperti sewa baju pengantin, rias wajah pengantin, rias hena tangan untuk pengantin perempuan, catering, foto dan video serta tenda pernikahan dengan berbagai macam dekorasi yang ditawarkan oleh pihak toko Azka Wedding.

Namun ketika pandemi Covid-19 melanda negara Indonesia pada saat ini, hal tersebut turut memberikan dampak besar terhadap jumlah *customer* yang menggunakan jasa toko Azka Wedding. Sehingga jumlah *customer* toko Azka Wedding mengalami penurunan yang signifikan, jumlah *customer* sekitar kurang lebih 2 (dua) *customer* setiap minggu, *customer* tersebut juga hanya menyewa baju pengantin dan rias wajah pengantin untuk melaksanakan acara akad nikah saja, *customer* tidak menyewa perlengkapan lain untuk acara pernikahan karena mereka hanya berniat melakukan akad nikah saja tidak dengan acara resepsi pernikahan yang biasanya dilakukan pada kondisi normal sebelum pandemik Covid-19 melanda negara Indonesia.<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup> Azka, Pemilik Toko Azka Wedding, wawancara dengan penulis di tokonya, tanggal 30 Agustus 2021.

Alasan utama para *customer* tidak menyewa seluruh keperluan untuk acara resepsi pernikahan dikarenakan adanya larangan dari pemerintah setempat untuk tidak melaksanakan acara resepsi pernikahan karena dikhawatirkan dapat terjadi kerumunan warga yang mana dapat menyebabkan terjadinya penularan serta penyebaran virus covid-19, sehingga mayoritas *customer* lebih memilih menyewa perlengkapan untuk keperluan acara akad nikah saja, hal itu dipilih *customer* untuk menghindari terjadinya hal-hal yang tidak diharapkan dan juga tidak ingin melanggar peraturan pemerintah setempat yang telah ditetapkan.<sup>5</sup>

## **B. Sejarah Berdirinya Azka Wedding**

Azka Wedding berdiri berawal dari pihak pemilik yaitu Ibu Azka yang mempunyai hobi merias wajah semua kalangan usia, baik itu wajah anak-anak, remaja, orang dewasa bahkan orang tua yang mana mereka meminta ingin diriaskan wajahnya pada saat acara tertentu karena merasa bahawa Ibu Azka mempunyai kemampuan untuk merias wajah dengan hasil yang bagus dan natural. Berawal dari hobi merias wajah tersebut,

---

<sup>5</sup> Azka, Pemilik Toko Azka Wedding, wawancara dengan penulis di tokonya, tanggal 30 Agustus 2021.

pemilik sadar akan potensi yang ada di dalam dirinya ditambah dengan banyaknya penilaian positif mengenai hasil riasan wajah yang bagus dan natural dari sanak keluarga dan teman-teman yang pernah menjadi konsumennya.

Maka atas dasar hal-hal tersebut pemilik mulai berfikir dan sadar untuk mengembangkan potensi besar yang ada dalam dirinya, pemilik juga mendapatkan dukungan penuh dari keluarga dan teman-teman untuk mengikuti kursus rias wajah supaya memiliki lebih banyak pengalaman serta skill dan menambah ilmu pemilik dalam bidang rias wajah. Setelah mengikuti kursus merias selama 6 bulan dan mendapatkan sertifikat, pemilik mulai berfikir dan memberanikan diri untuk membuka sebuah usaha rias wajah pengantin, karena dengan kemampuan yang ada serta sertifikat yang diperolehnya dari kursus pengantin, maka pada tahun 2009 dengan resmi berdirilah usaha dengan nama Azka Wedding. Usaha tersebut berawal dari sebuah usaha kecil yang mana hanya fokus untuk bidang merias wajah para calon mempelai pengantin.

Azka Wedding mempunyai visi dan misi dalam menjalankan usahanya tersebut yaitu sebagai berikut:

#### Visi

- Menunjang ekonomi keluarga dan membantu para calon pengantin yang ingin melangsungkan resepsi pernikahan.

#### Misi

- Menjadikan pasangan calon pengantin memiliki lebih banyak pilihan dan variasi untuk melangsungkan acara pernikahan.
- Menjadikan pasangan calon pengantin memiliki penampilan yang tampan dan cantik sesuai dengan tren gaya masa kini.<sup>6</sup>

Seiring berjalannya waktu Azka Wedding dapat bertahan menjalankan usaha yang mana fokus dari usaha tersebut adalah merias wajah pengantin, dengan hasil rias wajah pengantin yang dinilai bagus dan natural oleh para customer yang telah

---

<sup>6</sup> Azka, Pemilik Toko Azka Wedding, wawancara dengan penulis di tokonya, tanggal 30 Agustus 2021.



menggunakan jasanya, maka Azka Wedding semakin dikenal oleh masyarakat bukan hanya di wilayah tempat berdirinya usaha tersebut, bahkan juga dikenal oleh masyarakat di luar wilayah tersebut karena beredar informasi dari para *customer* yang merasa puas dengan hasil rias wajah dan pelayanan yang diberikan.

Setelah berjalan dengan baik usaha merias wajah pengantin dan dirasa usaha tersebut menjanjikan bagi pemilik, maka atas dasar hal tersebut dan dengan melihat respon positif dari para *customer* serta banyaknya dukungan dari *customer* untuk lebih berkembang, pemilik memberanikan diri untuk mengembangkan dan melebarkan usahanya menjadi lebih besar dengan melakukan berbagai macam inovasi baru dalam usaha yang dijalaninya.<sup>7</sup>

Inovasi yang dilakukan oleh pemilik untuk mengembangkan usaha Azka Wedding yaitu dengan mulai ditambahkannya secara bertahap berbagai macam keperluan untuk acara pernikahan, jadi Azka Wedding bukan hanya sekedar menawarkan jasa untuk rias wajah pengantin akan tetapi segala

---

<sup>7</sup> Azka, Pemilik Toko Azka Wedding, wawancara dengan penulis di tokonya, tanggal 30 Agustus 2021.

macam keperluan untuk acara resepsi pernikahan, sehingga muncul produk baru secara bertahap yang ditawarkan oleh Azka Wedding untuk para *customer* yang ingin melakukan suatu acara resepsi pernikahan.

Produk baru yang ditambahkan yaitu mulai dari adanya sewa baju pengantin yang mana awalnya hanya beberapa pasang gaun pengantin lalu menjadi lebih banyak lagi baju pengantin yang disewakan, dengan berbagai macam model dan jenis sesuai dengan tren atau suatu adat tertentu, tak sedikit pula adanya baju pengantin yang dirancang dan didesain sesuai dengan keinginan para *customer*, karena ada saja *customer* yang menginginkan model baju sesuai dengan tren, hal tersebut dirasa cukup wajar karena zaman yang semakin modern dan baju pengantin tersebut juga bisa menjadi koleksi tambahan di toko Azka Wedding untuk disewakan lagi kepada para *customer* selanjutnya. Selain itu ada juga baju untuk para pengiring pengantin baik itu untuk pengiring pengantin perempuan maupun laki-laki dengan model baju berlatar belakang suku adat tertentu.<sup>8</sup>

---

<sup>8</sup> Azka, Pemilik Toko Azka Wedding, wawancara dengan penulis di tokonya, tanggal 30 Agustus 2021.

Inovasi lainnya yang ditambahkan yaitu jasa merias henna tangan untuk calon pengantin wanita, catering, foto dan video, dan tenda full set dengan bangku dan meja serta dekorasi hiasan pelaminan sesuai dengan minat para *customer* untuk melaksanakan acara resepsi pernikahan. Sehingga setelah berjalannya usaha toko Azka Wedding dari tahun ke tahun dan mampu bertahan dengan melakukan berbagai macam inovasi, maka pada tahun 2021 Azka Wedding sudah berkembang pesat dan sudah memiliki segala keperluan untuk melakukan acara resepsi pernikahan dan *customer* diberikan kebebasan untuk memilih serta menyewa segala keperluan pernikahannya baik itu hanya untuk menyewa jasa rias wajah dan sewa baju pengantin saja atau menyewa seluruh keperluan untuk acara resepsi pernikahan yang disediakan oleh Azka Wedding.<sup>9</sup>

### **C. Lokasi Azka Wedding**

Toko Azka Wedding berlokasi di Jl. Raya Duri Kosambi, RT003/RW001, Kelurahan Duri Kosambi, Kecamatan

---

<sup>9</sup> Azka, Pemilik Toko Azka Wedding, wawancara dengan penulis di tokonya, tanggal 30 Agustus 2021.

Cengkareng, Jakarta Barat. Untuk mengetahui dan memperjelas gambaran lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis, maka penulis akan menjelaskan gambaran umum tentang wilayah Kelurahan Duri Kosambi, Kecamatan Cengkareng, dimana wilayah tersebut merupakan lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dengan judul penelitian Transaksi Sewa Baju Pengantin dan Sistem Pertanggungjawaban Risiko Dalam Perspektif Akad Ijarah (Studi di Azka Wedding, Kel. Duri Kosambi, Kec. Cengkareng, Jakarta Barat).

Secara geografis Duri Kosambi merupakan kelurahan yang terdapat di Kecamatan Cengkareng dengan luas wilayah 5,91 KM<sup>2</sup> dan jumlah penduduk 86.358 jiwa yang terdiri dari 43.645 laki-laki dan 42.713 perempuan dengan kepadatan sekitar  $\pm$  20.754 jiwa/km<sup>2</sup>. Kelurahan ini berbatasan dengan Kelurahan Cengkareng Barat di sebelah Utara, Semanan di sebelah Barat, Rawa Buaya dan Kembangan Selatan di sebelah Timur dan

Cipondoh sebelah Selatan, serta terdapat 165 RT, 15 RW dan 24.236 kepala keluarga.<sup>10</sup>

Sedangkan Kecamatan Cengkareng adalah salah satu kecamatan yang terdapat di Kota Jakarta Barat dengan luas wilayah 26,54 km<sup>2</sup> dan jumlah penduduk 601.186 jiwa yang terdiri dari 306.214 laki-laki dan 294.942 perempuan dengan kepadatan 22,651/km<sup>2</sup> serta dibagi menjadi 6 kelurahan yaitu :

1. Kelurahan Cengkareng Barat
2. Kelurahan Cengkareng Timur
3. Kelurahan Duri Kosambi
4. Kelurahan Kapuk
5. Kelurahan Kedaung Kali Angke
6. Kelurahan Rawa Buaya

Batas batas wilayah Kecamatan Cengkareng adalah sebagai berikut:

1. Sebelah Utara : Kecamatan Penjaringan
2. Sebelah Timur : Kecamatan Grogol Petamburan dan Kebon Jeruk

---

<sup>10</sup> “Kelurahan Duri Kosambi”, [https://id.wikipedia.org/wiki/Duri\\_Kosambi\\_Cengkareng\\_Jakarta\\_Barat](https://id.wikipedia.org/wiki/Duri_Kosambi_Cengkareng_Jakarta_Barat), diakses pada 22 Juli 2021

3. Sebelah Selatan : Kecamatan Kembangan
4. Sebelah Barat : Kecamatan Kalideres dan Cipondoh<sup>11</sup>

#### **D. Produk yang disewakan di Azka Wedding**

Pada saat ini toko Azka Weeding sudah menyediakan dan menyewakan berbagai macam prodak yang diperlukan untuk melaksanakan suatu acara resepsi pernikahan, di antaranya adalah tersedia jasa rias wajah pengantin, sewa berbagai jenis baju pengantin, hena tangan pengantin wanita, catering makanan untuk konsumsi para tamu undangan, foto dan video untuk keperluan dokumentasi pihak pengantin ketika acara akad nikah atau ketika acara resepsi pernikahan berlangsung, dan tenda full set dengan bangku dan meja serta adanya dekorasi hiasan pelaminan mempela pengantin yang mana sesuai dengan minat dan permintaan para *customer* untuk melaksanakan acara resepsi pernikahan.<sup>12</sup>

---

<sup>11</sup> “Kecamatan Cengkareng” [https://id.wikipedia.org/wiki/Cengkareng,\\_Jakarta\\_Barat#Batas\\_wilayah](https://id.wikipedia.org/wiki/Cengkareng,_Jakarta_Barat#Batas_wilayah), Diakses pada 22 Juli 2021.

<sup>12</sup> Azka, Pemilik Toko Azka Wedding, wawancara dengan penulis di tokonya, tanggal 30 Agustus 2021.

Salah satu produk di toko Azka Wedding yang menjadi fokus penulis untuk diteliti adalah mengenai sewa menyewa berbagai macam baju pengantin. Toko Azka Wedding menyediakan dan menyewakan berbagai macam keperluan untuk suatu acara resepsi pernikahan yang mana salah satu di antara banyaknya produk yang ditawarkan adalah menyewakan baju pengantin untuk mempelai pengantin perempuan maupun laki-laki.

Untuk baju pengantin perempuan tersedia gaun pengantin dengan pilihan berbagai macam jenis dan desain, bahkan tersedia juga baju kebaya, baju tari, baju adat untuk keperluan di luar nikah. dan untuk baju pengantin laki-laki tersedia berbagai macam baju pengantin berupa jas, baik itu berupa jas yang polos maupun jas yang disematkan dengan aksesoris tertentu, bahkan tersedia juga baju *beskap* untuk pengiring pengantin laki-laki dan baju adat untuk keperluan lain.

Banyaknya pilihan baju yang tersedia di Azka Wedding menjadikan *customer* memiliki banyak pilihan model baju sesuai

dengan keinginannya dan model baju yang tersedia juga memiliki model yang mengikuti zaman, bahkan tak sedikit juga toko Azka Wedding membuat baju pengantin dengan desain sesuai dengan keinginan *customer*, hal tersebut dilakukan untuk memberikan pelayanan yang terbaik juga untuk sebagai koleksi tambahan baju pengantin di toko Azka Wedding sehingga *customer* yang datang dapat memilih lebih banyak lagi model dan desain baju pengantin yang diinginkan.

Cara menyewa baju pengantin di Azka Wedding dapat dilakukan oleh *customer* dengan cara mendatangi langsung toko Azka Wedding sesuai dengan alamat yang tertera untuk bertemu dengan pihak pemilik atau para pekerja yang berada di toko atau bisa juga dengan cara menghubungi pihak pemilik toko Azka Wedding melalui akun sosial media Instagram, aplikasi Whatsapp atau telepon langsung ke nomer telepon yang tertera di toko Azka Wedding.<sup>13</sup>

---

<sup>13</sup> Azka, Pemilik Toko Azka Wedding, wawancara dengan penulis di tokonya, tanggal 30 Agustus 2021.



Untuk kisaran harga sewa baju pengantin yang ada di toko Azka Wedding yaitu berbeda-beda tergantung minat dari *customer*, dan model baju yang ditawarkan juga dapat menentukan harga sewanya, karena semakin mewah dan rumit dari desain suatu baju pengantin serta banyaknya aksesoris yang disematkan dalam satu baju pengantin maka harga sewanya semakin mahal.

Namun biasanya untuk harga sewa, toko Azka Wedding menawarkan dengan harga mulai dari Rp. 800.000 (delapan ratus ribu rupiah) sampai Rp. 1.500.000 (satu juta lima ratus ribu rupiah) untuk satu setel baju pengantin tanpa adanya rias wajah dan aksesoris, biasanya *customer* menyewa baju dengan harga tersebut jika hanya melaksanakan suatu akad pernikahan saja tanpa acara resepsi pernikahan.

Untuk baju yang memiliki harga sewa sekitar Rp. 7.500.000 (tujuh juta lima ratus ribu rupiah) terdapat tiga setel baju pengantin yang dapat digunakan untuk pasangan calon pengantin, harga tersebut sudah termasuk aksesoris dan jasa

riasan wajah, umumnya baju dengan rentang harga tersebut disewakan untuk calon pengantin yang akan melakukan acara pernikahan yang mana bukan sekedar untuk akad nikah saja tetapi juga untuk melaksanakan acara resepsi atau pesta pernikahan.<sup>14</sup>

---

<sup>14</sup> Azka, Pemilik Toko Azka Wedding, wawancara dengan penulis di tokonya, tanggal 30 Agustus 2021.