PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) dan diajukan pada Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 25 Oktober 2021

Wilda Ade Mailani
NIM: 171120034

ABSTRAK

Nama: **Wilda Ade Mailani,** NIM: **171120034,** Judul Skripsi: ***Tinjauan Fiqh Siyasah Terhadap Prinsip-prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Masyarakat Menurut UU No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik*.**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh penyelenggaraan pemerintah dalam rangka memberikan pelayanan kepada masyarakat sejalan dengan UU No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. Dengan adanya era globalisasi tuntutan akan penyelenggaraan pemerintahan yang baik adalah suatu keniscayaan seiring meningkatnya pengetahuan masyarakat, kepemerintahan yang baik dalam konteksnya merupakan suatu kesepakatan menyangkut pengaturan negara yang diciptakan bersama oleh pemerintah, masyarakat madani, dan swasta.

Perumusan masalah dari penelitian ini adalah bagaimana implementasi prinsip-prinsip *good governance* dalam pelayanan publik menurut Undang-Undang No.25 Tahun 2009 ?, bagaimana tinjauan *fiqih siyasah* terhadap implementasi prinsip-prinsip *good governance* dalam pelayanan publik ?.

Tujuan penelitian dari skripsi ini adalah: 1) Untuk mengetahui implementasi prinsip-prinsip *good governance* dalam pelayanan publik menurut Undang-Undang No.25 Tahun 2009, 2) Untuk mengetahui tinjauan *fiqih siyasah* terhadap implementasi prinsip-prinsip *good governance* dalam pelayanan publik.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode kualitatif yaitu metode penelitian ini secara umum membahas secara rinci langkah-langkah yang akan ditempuh dalam melakukan penelitian. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah deskriptif literal yaitu suatu objek (termasuk suatu pemikiran) untuk diteliti melalui telaah literatur dalam memberikan deskripsi secara konseptual. Sedangkan jenis penelitiannya menggunakan jenis penelitian kepustakaan yang dikumpulkan dari beberapa tulisan baik dalam bentuk buku, jurnal, artikel, dan sebagainya yang relevan dengan permasalahan yang akan diteliti dan disajikan dalam penulisan ini.

Dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa 1). Prinsip-prinsip *good governance* yang ada pada Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yaitu pada pasal 4, diantaranya Kepentingan Umum, Kepastian Hukum, Kesamaan Hak, Keseimbangan Hak dan Kewajiban, Keprefosionalan, Partisipatif, Persamaan Hak/Tidak Diskriminatif, Fasilitas dan Perlakuan Khusus bagi Kelompok rentan, Akuntabilitas, Keterbukaan, Ketepatan Waktu, serta Kecepatan, Kemudahan dan Keterjangkauan. 2). Dalam kajian *fiqh siyasah* pelayanan yang diberikan oleh pemerintah dan para birokrasi yang menjadi penyelenggara pelayanan tersebut haruslah bersifat transparan dan terbuka kepada masyarakat terkait permasalahan apapun yang tidak berhubungan dengan pengubahan pergantian hukum dalam undang-undang dasar negara. *Good governance* adalah persoalan *fiqh siyasah* karena *good governance* adalah masalah *ijtihady* yang implementasinya diserahkan kepada pihak pemerintah untuk mengambil kebijakan sekalipun tidak berlandaskan Al-Qur'an dan Hadis, seperti transparan, akuntabilitas, efektiv dan efisien, serta penegakkan hukum, supaya masyarakat dapat merasakan kehidupan yang lebih baik, baik pemerintah maupun masyarakat selalu bekerja sama dalam menciptakan suasana kondusif, memberikan rasa aman dan nyaman, serta jauh dari kegaduhan. Telah ditetapkan oleh ajaran Islam supaya prinsip yang diajarkan oleh *good governance* sejalan dengan ajaran Islam dalam mewujudkan pemerintahan yang baik.

FAKULTAS SYARIAH

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth,
Lam	: 1 (satu) Eksemplar	Dekan Fakultas Syariah
Hal	: Pengajuan Ujian Munaqosyah	di –
	a.n. Wilda Ade Mailani	Serang
	NIM: 171120034	

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudari Wilda Ade Mailani, NIM: 171120034, Judul Skripsi : *Tinjauan Fiqh Siyasah Terhadap Prinsip-prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Masyarakat Menurut UU No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik*, kiranya dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasah pada Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah UIN "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 20 Oktober 2021

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. H. Ahmad Zaini, S.H.,M.Si.	**Dr. H. Ahmad Hidayat, L.C., M.A.**
NIP. 19650607 199203 1 005	NIP. 19770816 200501 1 004

TINJAUAN FIQH SIYASAH TERHADAP PRINSIP-PRINSIP GOOD GOVERNANCE DALAM PELAYANAN MASYARAKAT MENURUT UU NO.25 TAHUN 2009 TENTANG PELAYANAN PUBLIK

Oleh:

Wilda Ade Mailani
NIM: 171120034

Menyetujui,

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. H. Ahmad Zaini, S.H.,M.Si.	**Dr. H. Ahmad Hidayat, L.C., M.A.**
NIP. 19650607 199203 1 005	NIP. 19770816 200501 1 004

Mengetahui,

Dekan Fakultas Syariah	Ketua Jurusan Hukum Tata Negara
Dr. H. Ahmad Zaini, S.H.,M.Si.	**Atu Karomah, S.H., M. Si.**
NIP. 19650607 199203 1 005	NIP. 19690214 199903 1 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n Saudari Wilda Ade Mailani, NIM: 171120034, Judul Skripsi : "Tinjauan Fiqh Siyasah Terhadap Prinsip-prinsip *Good Governance* Dalam Pelayanan Masyarakat Menurut UU No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik", telah diujikan dalam sidang munaqosyah Fakultas Syari'ah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 25 Oktober 2021 Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syari'ah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 25 Oktober 2021

Sidang Munaqosyah,

Ketua Merangkap Anggota	Sekretaris Merangkap Anggota
Hilman Taqiyudin.,S.Ag.,M.Hi.	**Faisal Zulfikar, M.H.**
NIP. 19710325 200312 1 001	NIP. 19910405 201903 1 019

Anggota,

Penguji I	Penguji II
Atu Karomah, S.H.,M.Si.	**Nina Chairina, S.Ag.,M.H.**
NIP. 19690214 199903 1 001	NIDN. 2008027401

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. H. Ahmad Zaini, S.H.,M.Si.	**Dr. H. Ahmad Hidayat, L.C., M.A.**
NIP. 19650607 199203 1 005	NIP. 19770816 200501 1 004

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT
Penulis mempersembahkan skripsi ini untuk Kedua orang tua tercinta
Mamah Reni Chaerani dan Bapak Ayul Wahyudin yang telah mendidik
serta selalu mecurahkan rasa kasih sayangnya setiap saat.
Penulis persembahkan juga skripsi ini untuk orangterkasih adik-
adikku Tiara Citra Yuliani, Putri Salsa Ayulina Wijaya, dan
Muhammad Adi Misbah Semoga kalian selalu mendapatkan
keselamatan dan kebahagiaan di dunia maupun di akhirat.

MOTTO

يٰٓاَيُّهَا الَّذِيْنَ اٰمَنُوْٓا اَطِيْعُوا اللّٰهَ وَاَطِيْعُوا الرَّسُوْلَ وَاُولِى الْاَمْرِ
مِنْكُمْۚ فَاِنْ تَنَازَعْتُمْ فِيْ شَيْءٍ فَرُدُّوْهُ اِلَى اللّٰهِ وَالرَّسُوْلِ اِنْ
كُنْتُمْ تُؤْمِنُوْنَ بِاللّٰهِ وَالْيَوْمِ الْاٰخِرِۗ
ذٰلِكَ خَيْرٌ وَّاَحْسَنُ تَأْوِيْلًا

(النسآء : ٥٩)

"Hai orang-orang yang beriman, taatilah Allah dan taatilah Rasul (nya), dan ulil amri diantara kamu. Kemudian jika kamu berlainan pendapat tentang sesuatu, maka kembalikanlah ia kepada Allah (Al-Quran) dan Rasul (sunnahnya), jika kamu benar-benar beriman kepada Allah dan hari kemudian, yang demikian itu lebih utama (bagimu) dan lebih baik akibatnya".

(Q.S An-Nisaa: 59)

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Penulis Wilda Ade Mailani dilahirkan di Lebak pada tanggal 10 Mei 1999, anak sulung dari 4 (empat) bersaudara, dari orang tua yang bernama Ayul Wahyudin dan Reni Chaerani, penulis tinggal di Jalan Ir. Soetami kp. Lembur Sawah Pasir RT 06 / RW 10 Desa Cijoro Pasir Kecamatan Rangkasbitung Lebak-Banten.

Pendidikan formal yang telah diselesaikan di SDN Cijoro Pasir 03 lulus pada tahun 2011, MTSN Model Pasir Sukarayat lulus pada tahun 2014, MAN 1 Rangkasbitung lulus pada tahun 2017.

Melanjutkan kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Tahun Akademik 2017/2018 Fakultas Syariah UIN SMH BANTEN. Demikian riwayat singkat penulis.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan rasa syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan yang direncanakan. Shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai pembawa risalah ilahi kepada seluruh umat, beserta keluarganya, sahabatnya, serta pengikutnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini berjudul: *Tinjauan Fiqh Siyasah Terhadap Prinsip-prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Masyarakat Menurut UU No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik*, merupakan tugas akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S,H) pada Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasnuddin Banten. Skripsi selesai dimunaqosyahkan pada tanggal 25 Oktober 2021.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Karena itu melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan perguruan tinggi UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten lebih maju.
2. Bapak Dr. H. Ahmad Zaini, S.H.,M.Si., Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu dan memberikan motivasinya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan setulus hati.
3. Ibu Atu Karomah, S.H., M. Si., Ketua Jurusan Hukum Tata Negara dan Bapak Arif Rahman Hakim, M.H., Sekretaris Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
4. Bapak Dr. H. Ahmad Zaini, S.H.,M.Si., Pembimbing I dan Bapak Dr. H. Ahmad Hidayat, L.C., M.A., Pembimbing II yang telah memberikan nasehat, pengarahan, dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta Civitas Akademik dan karyawan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin

Banten, yang paling utama Civitas Akademik Fakultas Syariah dan Jurusan Hukum Tata Negara.

6. Kawan seperjuangan keluarga HTN-A angkatan 2017 yang telah bersama-sama berjuang dan selalu memberikan semangat tiada henti kepada penulis sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini sampai selesai. Tentunya sudah banyak pengalaman, pelajaran, dan kenangan indah bersama kalian.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan, dan masih jauh dari kesempurnaan, keterbatasan pengetahuan, pengalaman, serta kemampuan penulis. Oleh sebab itu penulis mengharapkan pendapat, saran dan kritik yang bersifat membangun guna mencapai kesempurnaan pada masa yang akan datang.

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT jualah memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu skripsi ini, semoga diberikan balasan yang berlipat ganda. Penulis berharap kiranya karya tulis ini turut mewarnai khazanah ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, 25 Oktober 2021

DAFTAR ISI

PERYATAAN KEASLIAN SKRIPSI i
ABSTRAK ii
NOTA DINAS iii
PERSETUJUAN iv
PENGESAHAN v
PERSEMBAHAN vi
MOTTO vii
RIWAYAT HIDUP viii
KATA PENGANTAR ix
DAFTAR ISI xii
BAB I PENDAHULUAN
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Perumusan Masalah 5
C. Fokus Penelitian 5
D. Tujuan Penelitian 5
E. Manfaat Penelitian 6
F. Kerangka Pemikiran 7
G. Metode Penelitian 12
H. Penelitian Terdahulu yang Relevan 17
I. Sistematika Pembahasan 20
BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG PELAYANAN PUBLIK

A. Pelayanan Publik .....
1. Pengertian Pelayanan Publik .....
2. Unsur-Unsur Pelayanan Publik.....
3. Asas Pelayanan Publik.....
4. Jenis-Jenis Pelayanan Publik .....
B. Hak dan Kewajiban Bagi Penyelenggara dan Masyarakat.....19
1. Penyelenggara Pelayanan Publik.....23
2. Manajemen Pelayanan Publik.....25
BAB III PRINSIP-PRINSIP GOOD GOVERNANCE DAN KONSEP FIQH SIYASAH DALAM ISLAM
A. Pemerintahan Yang Baik (*Good Governance*).....31
1. Pengertian *Good Governance*.....31
2. Prinsip-Prinsip *Good Governance*.....35
3. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lebak .....
B. Konsep *Fiqh Siyasah*.....37
1. Pengertian *Fiqh Siyasah*.....37
2. Kaidah-Kaidah *Fiqh Dalam* Pemerintahan 44
BAB IV TINJAUAN FIQH SIYASAH TERHADAP PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* MENURUT UU NO.25 TAHUN 2009
A. Pelaksanaan Prinsip-Prinsip *Good Governance* Dalam Pelayanan Publik Menurut Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009.....53
1. Kualitas Sumber Daya Manusia 54
2. Sistem Kontrol Yang Kuat.....57

3. Kesempurnaan Sistem 58
B. Tinjauan *Fiqh Siyasah* Terhadap Implementasi Prinsip-Prinsip *Good Governance* Dalam Pelayanan Publik 65
BAB V PENUTUP
A. Kesimpulan 74
B. Saran-saran 75

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN