

PERNYATAAN KEASLIAN SKIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 7 Juni 2021

Devi Gumilar
NIM. 151401751

ABSTRAK

Nama: Devi Gumilar, NIM: 151401751, Judul Skripsi: Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan *Online* Terhadap Kepatuhan Masyarakat Membayar Pajak (Studi Pada KPP Pratama Serang Kota Banten)

Sistem administrasi perpajakan merupakan bagian dari reformasi perpajakan yang dilakukan secara komprehensif. Terdapat beberapa faktor dalam sistem administrasi yaitu kelembagaan, peraturan, dan teknologi informasi. Tujuan diterapkannya sistem administrasi adalah untuk mengoptimalkan pelayanan kepada wajib pajak sehingga kepatuhan pajak tercapai, khususnya yang terdapat pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kota Serang Banten.

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: 1). Bagaimana Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan *Online* terhadap Kepatuhan Masyarakat Membayar Pajak di KPP Pratama Kota Serang Banten? 2). Berapa besar Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan *Online* terhadap Kepatuhan Masyarakat Membayar Pajak di KPP Pratama Kota Serang Banten?

Adapun tujuan penelitian ini yaitu: 1). Untuk mengetahui bagaimana Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan *Online* terhadap Kepatuhan Masyarakat Membayar Pajak di KPP Pratama Serang Banten. 2). Untuk menguji besarnya Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan *Online* terhadap Kepatuhan Masyarakat Membayar Pajak di KPP Pratama Serang Banten.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif verifikatif dengan jumlah sampel penelitian sebanyak 90 responden. Data primer dikumpulkan melalui kuesioner yang telah teruji validitas dan realibilitasnya. Data yang diperoleh selanjutnya diolah dengan menggunakan korelasi *Pearson Product Moment*, yang perhitungannya dilakukan dengan menggunakan SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem modernisasi administrasi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan nilai t hitung $12,173 > t$ tabel 1.987. Penerapan sistem administrasi perpajakan mampu memberikan kontribusi atau pengaruh terhadap peningkatan kepatuhan wajib pajak sebesar 62,7% dan sisanya sebesar 37,3% merupakan pengaruh faktor lain diluar sistem administrasi perpajakan dan tidak dimasukan kedalam penelitian seperti pelaksanaan penagihan pajak, penegakan hukum perpajakan, pemeriksaan pajak, tarif pajak, dan sebagainya.

Kata Kunci: Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan *Online* terhadap Kepatuhan Masyarakat Membayar Pajak



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor : Nota Dinas
Lamp : 1 (satu) Eksemplar
Hal : **Pengajuan Munaqasah**
a.n. **Devi Gumilar**
NIM : 151401751

Kepada Yth
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Islam UIN SMH Banten
Di –
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

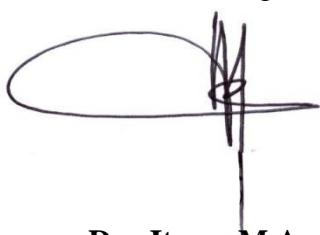
Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudara **Devi Gumilar**, NIM: 151401751, yang berjudul : ***Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Online Terhadap Kepatuhan Masyarakat Membayar Pajak (Studi Pada KPP Pratama Serang Kota Banten)***, kiranya dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak kami ucapan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 7 Juni 2021

Pembimbing I



Dr. Itang, M.Ag
NIP. 19710804 199803 1 003

Pembimbing II



Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si
NIP. 19830611 200604 2 001

PERSETUJUAN

PENGARUH SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN ONLINE TERHADAP KEPATUHAN MASYARAKAT MEMBAYAR PAJAK

(Studi Pada KPP Pratama Serang Kota Banten)

Oleh:

DEVI GUMILAR
NIM : 151401751

Menyetujui;

Pembimbing I



Dr. Itang, M.Ag
NIP. 19710804 199803 1 003

Pembimbing II



Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si
NIP. 19830611 200604 2 001

Mengetahui ;

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam,

Ketua
Jurusan Ekonomi Syariah,



Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI
NIP. 19640212 199103 2 003



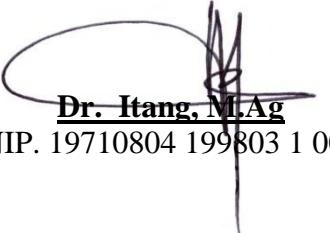
Hj. Mukhlishotul Jannah, S.E., M.M., M.Ak
NIP. 19740822 200501 2 003

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Devi Gumilar, NIM : 151401751 yang berjudul: *Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Online Terhadap Kepatuhan Masyarakat Membayar Pajak (Studi Pada KPP Pratama Serang Kota Banten)*, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 7 Juni 2021. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 7 Juni 2021

Sidang Munaqasyah,
Ketua Merangkap Anggota, Sekretaris Merangkap Anggota,


Dr. Itang, M.Ag
NIP. 19710804 199803 1 003


Zenno Noeralamsyah, M.E.I
NIP. 19840417 201801 1 001

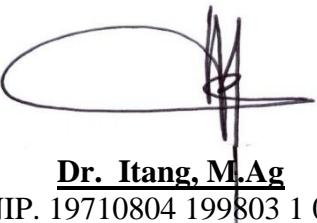
Anggota


Penguji I
Rustamunadi, S.H., M.H
NIP. 19670924 198903 1 001


Penguji II
Ratu Humaemah, S.Hum, M.Si
NIP: 19800310 201101 2 008

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Itang, M.Ag
NIP. 19710804 199803 1 003


Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si
NIP. 19830611 200604 2 001

PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya yang telah memberikan kekuatan, kesehatan dan kesabaran untukku dalam menyelesaikan skripsi ini. Serta baginda Nabi besar Muhammad SAW yang menjadi panutan bagi hamba dalam mengaplikasikan kehidupan sehari-hari. Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kupersembahkan karya kecilku ini untuk orang-orang yang kusayangi.

Terimakasih yang teramat dalam kepada Bapak tercinta Komarna dan Ibu tercinta Iis Sugiarti dengan penuh kasih sayang. Terimakasih atas segala doa, kasih sayang dan motivasi yang telah diberikan kepada anakmu ini, terimakasih atas segala nasehat yang kau berikan tanpa lelah, menjadikan semangat dan inspirasi untuk hidupku sehingga aku dapat menyelesaikan studi di Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Terimakasih kepada istriku Hanisah,S.Pd dan adikku Dini Damayanti yang selalu memberikan motivasi yang menjadikan semangat sampai akhirnya aku bisa menyelesaikan karya tulis ini. Maafkan aku yang masih belum bisa menjadi Suami dan adik yang baik, tapi aku berharap untuk adikku kamu bisa jauh lebih baik dan dapat menjadi kebanggaan bagi bapak dan mamah. Jangan pernah menyerah untuk mencapai cita-cita.

MOTTO

وَمَا كَانَ الْمُؤْمِنُونَ لِيَتَفَرَّوْا كَافَةً ۖ فَلَوْلَا نَفَرَ مِنْ كُلِّ فِرْقَةٍ
مِنْهُمْ طَائِفَةٌ لِيَتَفَهَّمُوا فِي الدِّينِ وَلِيُذَرُّوْا قَوْمَهُمْ إِذَا
رَجَعُوا إِلَيْهِمْ لَعَلَّهُمْ يَحْذَرُونَ

"Dan tidak sepatutnya orang-orang mukmin itu semuanya pergi (ke medan perang). Mengapa sebagian dari setiap golongan di antara mereka tidak pergi untuk memperdalam pengetahuan agama mereka dan untuk memberi peringatan kepada kaumnya jika mereka telah kembali agar mereka dapat menjaga diri. "
(Q.S. At-Taubah : 122)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Devi Gumilar yang lahir di Bandung pada tanggal 24 Juni 1994. Penulis merupakan putra pertama dari dua bersaudara, Bapak tercinta bernama Komarna dan Ibu tercinta Iis Sugiarti yang bertempat di Kp. Sudimampir Pojok RT. 01 RW. 13 Ds. Cempaka Mekar Kec. Padalarang Kab. Bandung Barat.

Pendidikan yang telah ditempuh SDN 01 Margarahayu lulus pada Tahun 2006, SMP Mustika lulus pada Tahun 2009, Ponpes Al-Rahmah Walantaka lulus pada Tahun 2014, kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah.

Selama menjadi mahasiswa, penulis aktif dalam mengabdi di pondok pesantren Al-Rahmah Walantaka sampai sekarang.

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahiim

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan *Online* terhadap Kepatuhan Masyarakat Membayar Pajak (Studi Pada KPP Pratama Kota Serang Banten)”.

Shalawat dan salam semoga senantiasa terlimpahkan kepada junjungan Nabi besar kita Muhammad SAW, sebagai panutan dan suri tauladan bagi umat manusia pada akhir zaman.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan baik secara moral maupun material dalam penyusunan skripsi ini, oleh karenanya, pada kesempatan ini penulis secara khusus ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman M.A, Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk bergabung dan menimba ilmu di lingkungan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

3. Ibu Mukhlishotul Jannah, M.M, Ketua Jurusan Ekonomi Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mendidik, mengarahkan dan memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
4. Bapak Dr. Itang, M.Ag. sebagai Pembimbing I dan Ibu Hendrieta Ferieka, SE., M.Si, selaku Pembimbing II yang memberikan waktu, pengarahan, ilmu dan bimbingan yang sangat berarti selama proses menyelesaikan skripsi.
5. Bapak Rustamunadi, M.H. sebagai Pengaji I Sidang Munaqosah dan Ibu Ratnu Humaemah, S.Hum., M.Si. selaku Pengaji II Sidang Munaqosah yang telah memrikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengajar dan mendidik dalam memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
7. Kepala staff dan para staff KPP Pratama Serang, yang telah mengijinkan penulis untuk melakukan penelitian.
8. Kedua orang tuaku yang telah memberikan do'a dan motivasi tiada henti.
9. Isriku Hanisah, S.Pd. telah memberikan motivasi dan semangatnya.
10. Masyarakat Kota Serang, yang telah mengijinkan penulis untuk melakukan penelitian.
11. Terima kasih kepada Anwar, Travi dan teman El-Boy yang sudah membantu dan memberikan seamangat dalam mengerjakan skripsi.

12. Sahabat-sahabat EKIS se-angkatan terutama EKIS C, terimakasih sahabat atas kebersamaan selama ini, canda, tawa, suka, duka yang telah kita lewati bersama.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Atas segala bantuan yang telah diberikan, penulis berharap semoga Allah SWT membalas dengan pahala yang berlimpah, Aamiin. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi isi maupun metodologi penulisannya. Untuk itu, kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan guna perbaikan selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Serang,... April 2021

Penulis,

Devi Gumilar
NIM. 151401751

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKIPSI.....	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN SIDANG MUNAQASAH.....	iii
PERSETUJUAN SIDANG MUNAQASAH	iv
PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	15
C. Pembatasan Masalah.....	16
D. Rumusan Masalah.....	17
E. Tujuan Penelitian.....	17
F. Manfaat Penelitian.....	18
G. Kerangka Pemikiran	19
H. Sistematika Penulisan	21

BAB II KAJIAN PUSTAKA	23
A. Pajak Dalam Islam.....	23
1. Pengertian Pajak.....	23
2. Jenis Jenis Pajak Dalam Islam	27
a. Jizyah	27
b. Kharaj	28
B. Kepatuhan Wajib Pajak	30
C. Sistem Administrasi Perpajakan Secara <i>Online</i>	38
1. Pengertian Sistem Administrasi Perpajakan Secara <i>Online</i>	38
2. Tujuan Sistem Administrasi Perpajakan Secara <i>Online</i>	39
3. Kesadaran Masyarakat Membayar Pajak	43
D. Penelitian Yang Relevan	45
E. Hipotesis Penelitian	51
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	52
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	52
B. Jenis Penelitian dan Sumber Data	52
C. Populasi dan Sampel.....	53
D. Teknik Pengumpulan Data	54
E. Teknik Analisis Data	55
1. Uji Kualitas Data.....	56

a.	Uji Validitas.....	56
b.	Uji Realibilitas.....	57
2.	Regresi Linier sederhana	58
3.	Uji Asumsi Klasik	59
a.	Uji Normalitas	59
b.	Uji Heteroskedastisitas	62
c.	Uji Autokorelasi	61
4.	Uji Hipotesis.....	63
a.	Uji Parsial (uji t)	63
b.	Koefisien Korelasi.....	64
c.	Koefisien Determinasi (R ²).....	66
F.	Operasional Variabel	66
1.	Variabel Independen	66
2.	Variabel Dependen.....	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		69
A.	Hasil Penelitian.....	69
1.	Gambaran Umum	69
a.	Sejarah Umum KPP Pajak Pratama Kota Serang	69
d.	Visi dan Misi	70
1.	Visi	70
2.	Misi.....	70
c.	Tugas dan Fungsi	70

a.	Tugas	70
b.	Fungsi	71
2.	Karakteristik Responden	71
a.	Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Wajib Pajak	71
b.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	72
c.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	72
3.	Deskriptif Data Penelitian	73
4.	Uji Kualitas Data	76
a.	Uji Validitas	77
b.	Uji Reliabilitas.....	80
5.	Analisis Statistik Deskriptif	83
6.	Uji Asumsi Klasik	84
a.	Uji Normalitas	84
b.	Uji Heteroskedastisitas	87
c.	Uji Autokorelasi	88
7.	Regresi Linier Sederhana	89
8.	Uji Hipotesis.....	91
a.	Uji Statistik (Uji t)	91
b.	Koefisien Korelasi	92

c. Koefisien Determinasi	93
d. Pembahasan Hasil Penelitian.....	94
BAB V PENUTUP	96
A. Kesimpulan	96
B. Saran	97

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Jumlah Pelaporan SPT Tahunan PPh OP Pegawai Swasta yang memiliki NPWP yang terdaftar pada KPP Pratama Kota Serang dari tahun 2017 sampai dengan tahun 2020	54
Tabel 3.2. Uji Statistik Durbin-Watson	63
Tabel 3.3. Koefisien Korelasi	65
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	72
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	72
Tabel 4.4 Rekapitulasi Hasil Akhir Kuisioner	74
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Sistem Modernisasi Administrasi Perpajakan (X).....	77
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas pada variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	78
Tabel 4.7 Hasil Uji Relibilitas pada variabel Sistem Modernisasi Administrasi Perpajakan (X)	80
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Sistem Modernisasi Perpajakan (X)	81

Tabel 4.9 Hasil Uji Relibilitas pada variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	82
Tabel 4.10 Hasil Uji Relibilitas pada variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	82
Tabel 4.11 Hasil Uji Deskriptif Variabel	83
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	86
Tabel 4.13 Uji Heteroskedastisitas Uji Glejser	87
Tabel 4.14 Uji Autokorelasi Durbin Watson	88
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	89
Tabel 4.16 Uji t	91
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Korelasi	92
Tabel 4.18 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 4.1 Uji Normalitas.....	79
Gambar 4.2 Uji Normalitas Histogram	85