

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 08 Maret 2021

**Ajat Sudrajat**  
**NIM. 151500258**

## ABSTRAK

Nama: Ajat Sudrajat, NIM: 151500258, Judul Skripsi: Analisis Motivasi Nasabah Pengguna Dua Layanan Bank Syariah Dan Konvensional (Studi Pada Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah UIN SMH Banten)

Penelitian dalam skripsi ini dilatar belakangi oleh adanya pengguna dua layanan bank yaitu syariah dan konvensional secara bersamaan, setiap bank memang mempunyai konsep menjalankan usahanya berbeda-beda, ada yang menawarkan produk lebih terjangkau, ada yang melakukan promosinya sangat massif sehingga banyak kalangan yang terjaring oleh promosi tersebut.

Penggunaan bank konvensional sudah tentu tidak boleh, karena bank konvensional dalam usahanya mengandung unsur riba, para mahasiswa pasti sudah memahami akan hal itu karena mendapatkan pengetahuan serta wawasan itu pada saat belajar di kampus. Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian apa yang menjadi landasan para mahasiswa menggunakan dua bank yaitu bank syariah dan bank konvensional.

Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1). Seberapa kuat hubungan motivasi mahasiswa terhadap menggunakan dua layanan bank Syariah dan Konvensional? 2). Seberapa besar pengaruh motivasi mahasiswa terhadap menggunakan dua layanan bank Syariah dan Konvensional?. Tujuan dari penelitian ini adalah: 1). Seberapa kuat hubungan motivasi mahasiswa terhadap menggunakan dua layanan bank Syariah dan Konvensional. Seberapa besar pengaruh motivasi mahasiswa terhadap menggunakan dua layanan bank Syariah dan Konvensional.

Penelitian ini dilakukan di Kampus UIN SMH Banten dengan jumlah sampel yang diambil sejumlah 100 mahasiswa perbankan syariah UIN Banten. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *Nonprobability Sampling* dalam menentukan sampel, peneliti juga menggunakan metode *Lemeshow* karena populasi tidak diketahui jumlahnya. Dalam melakukan proses data, penelitian ini menggunakan program SPSS 26. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linear sederhana. Analisis ini digunakan untuk permodelan hubungan antara satu variabel dependen dengan variabel independen. Dalam analisis regresi linear sederhana, hubungan antar variabel bersifat linear.

Kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Motivasi Nasabah memiliki pengaruh yang kuat terhadap Menggunakan Dua Layanan Bank Syariah dan Konvensional hal ini dapat dibuktikan dari nilai  $t_{hitung}$  sebesar 10,648, dan diketahui  $t_{tabel}$  sebesar 1,66. Jadi karena  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $10,648 > 1,66$ ) maka dapat disimpulkan bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima

**Kata Kunci: Motivasi, Nasabah, Bank Syariah, Bank Konvensional**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

---

Nomor : Nota Dinas  
Lamp : 1 (satu) Eksemplar  
Hal : **Pengajuan Munaqasah  
a.n. Ajat Sudrajat  
NIM :151500258**

Kepada Yth.  
**Dekan** Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis Islam  
**UIN SMH Banten**  
Di –  
Serang

*Assalamu'alaikumWr.Wb.*

Diperkenalkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi dari Ajat Sudrajat, NIM. 151500258. Dengan Judul Skripsi "*Analisis Motivasi Nasabah Pengguna Dua Layanan Bank Syariah Dan Konvensional (Studi Pada Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah UIN SMH Banten)*", Sekiranya dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasah pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi dengan harapan dapat segera munaqasah.

Demikian Atas segala perhatian Ibu, kami ucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikumWr.Wb*

Serang, 08 Maret 2021

Pembimbing I

**Dr. Wazin, M.SI**  
NIP. 196302251990031005

Pembimbing II

**Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si**  
NIP: 198306112006042001

**PERSETUJUAN**

***ANALISIS MOTIVASI NASABAH PENGGUNA DUA  
LAYANAN BANK SYARIAH DAN KONVENSIONAL***

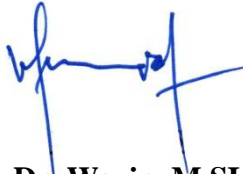
**(Studi Pada Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah UIN SMH  
Banten)**

Oleh :

**AJAT SUDRAJAT  
NIM. 151500258**

Menyetujui:

**Pembimbing I,**



**Dr. Wazin, M.SI  
NIP. 196302251990031005**

**Pembimbing II,**



**Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si  
NIP: 198306112006042001**

Mengetahui:

**Dekan Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis Islam,**



**Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI  
NIP.196402121991032003**

**Ketua  
Jurusan Perbankan Syariah,**



**Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si  
NIP: 198306112006042001**

## PENGESAHAN

Skripsi a.n Ajat Sudrajat, NIM : 151500258 yang berjudul: “*Analisis Motivasi Nasabah Pengguna Dua Layanan Bank Syariah Dan Konvensional (Studi Pada Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah UIN SMH Banten)*”, telah diujikan dalam sidang munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 06 Juni 2021, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Sidang Munaqosyah:

Ketua Merangkap Anggota



**Dr. Itang, M.Ag.**

NIP. 197108041998031003

Sekretaris Merangkap Anggota



**Irmatul Hasanah, M.Si.**

NIP. 199108302019032021

Anggota:

Penguji I



**Dr. H. Syaeful Bahri, M.M.**

NIP. 19720317 199903 1 001

Penguji II



**Dr. Hanafi, M.Pd., M.A.**

NIP. 197112041999031002

Pembimbing I,



**Dr. Wazin, M.Si**

NIP. 196302251990031005

Pembimbing II,



**Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si**

NIP: 19830611 200604 2 001

## **PERSEMBAHAN**

Dengan penuh rasa syukur kepada kehadiran Allah SWT serta rasa cinta kasih kepada baginda Nabi Muhamad SAW.

Ungkapan syukur kupersembahkan karya yang sederhana ini untuk: ayahku tercinta bapak Mahfudin dan ibuku tersayang Sarminah yang senantiasa mengajarkanku tentang kerja keras dan kesabaran dalam setiap usaha yang dilakukan. Terimakasih kuucapkan teruntuk ayah dan ibu yang telah merawatku dengan penuh kasih dan sayang. Do'amu menjadi penyemangat untukku. Tidak lupa pula saya ucapkan terimakasih kepada kakak dan keluargaku semua.

## MOTTO

الَّذِينَ يَأْكُلُونَ الرِّبَا لَا يَقُومُونَ إِلَّا كَمَا يَقُومُ الَّذِي يَتَخَبَّطُهُ  
الشَّيْطَانُ مِنَ الْمَسِّ ذَلِكَ بِأَنَّهُمْ قَالُوا إِنَّمَا الْبَيْعُ مِثْلُ الرِّبَا وَأَحَلَّ  
اللَّهُ الْبَيْعَ وَحَرَّمَ الرِّبَا فَمَنْ جَاءَهُ مَوْعِظَةٌ مِنْ رَبِّهِ فَانْتَهَى فَلَهُ مَا  
سَلَفَ وَأَمْرُهُ إِلَى اللَّهِ وَمَنْ عَادَ فَأُولَئِكَ أَصْحَابُ النَّارِ  
هُم فِيهَا خَالِدُونَ

“Orang-orang yang makan (mengambil) riba tidak dapat berdiri melainkan seperti berdirinya orang yang kemasukan syaitan lantaran (tekanan) penyakit gila. Keadaan mereka yang demikian itu, adalah disebabkan mereka berkata (berpendapat), sesungguhnya jual beli itu sama dengan riba, padahal Allah telah menghalalkan jual beli dan mengharamkan riba. Orang-orang yang telah sampai kepadanya larangan dari Tuhannya, lalu terus berhenti (dari mengambil riba), maka baginya apa yang telah diambilnya dahulu (sebelum datang larangan), dan urusannya (terserah) kepada Allah. Orang yang kembali (mengambil riba), maka orang itu adalah penghuni-penghuni neraka, mereka kekal di dalamnya”

(QS. Al- Baqarah: 275)

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis dilahirkan di Kabupaten Lebak, pada tanggal 23 September 1995. Tepatnya di Kp. Sajira Timur, Desa Sajira Mekar, Kec. Sajira. Anak kedua dari dua bersaudara, orang tua bernama Mahfudin dan Sarminah.

Pendidikan yang telah ditempuh MI Al-Hidayah lulus tahun 2008, MTs Al-Mubasyirin lulus tahun 2011, SMA Daarusa'adah lulus tahun 2014, dan pada tahun 2015 masuk Perguruan Tinggi IAIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (Sekarang Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam) yang Sekarang menjadi UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Islam.

Selama menjadi mahasiswa di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis mengikuti membuat komunitas Bantenbooks dan ketua pada tahun 2017 sampai 2019.



## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

Ungkapan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas karunia dan rahmatNya bagi kita kaum muslim masih diberikan nikmat sehat wal'afiat. Sholawat dan salam tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang merupakan suri tauladan bagi umat Islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul ***“Analisis Motivasi Nasabah Pengguna Dua Layanan Bank Syariah Dan Konvensional (Studi Pada Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah UIN SMH Banten)”***.

Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Fauzul Iman, M.A. Rektor UIN Sultan Maulaana Hasanuddin Banten yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bergabung dan belajar di lingkungan UIN SMH Banten.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si, Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN SMH Banten yang telah mendorong dalam penyelesaian studi dan skripsi penulis.
3. Ibu Hendrieta Ferieka, S.E.,M.Si, Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam sekaligus pembimbing II yang telah mengarahkan, mendidik serta memberi motivasi kepada penulis.

4. Dr. Wazin, M.SI sebagai pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan saran-saran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan ibu seluruh Dosen, Staf dan Pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN SMH Banten, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.
6. Mahasiswa dan mahasiswi perbankan syariah UIN SMH Banten yang telah membantu penulis dalam penelitian.
7. Keluarga besar keluarga di Sajira yang telah mendoakan saya tiada henti-hentinya.
8. Keluarga besar biem.co, sahabat dan rekan-rekan yang telah memberikan semangat dan motivasi selama penyusunan skripsi ini.

Atas segala bantuan yang telah diberikan, penulis berharap semoga Allah SWT, membalasnya dengan pahala yang berlimpah. Aamin.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi isi maupun metodologi penulisannya. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan guna perbaikan selanjutnya. Akhirnya hanya kepada Allah penulis berharap, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Serang, 08 Maret 2021

**Ajat Sudrajat**  
**NIM. 151500258**

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PENGAJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>SUAT PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	15
C. Batasan Masalah .....	15
D. Perumusan Masalah .....	16
E. Tujuan Penelitian .....	16
F. Manfaat Penelitian .....	17
G. Kerangka Pemikiran.....	18
H. Metode Penelitian .....	20
I. Sistematika Penulisan .....	25
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Motivasi .....	27
1. Pengertian Motivasi .....	27

2. Pemicu Berbagai Motif .....	29
3. Jenis-Jenis Motivasi .....	31
4. Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi .....	32
5. Motivasi Dalam Perspektif Islam .....	34
6. Teori Motivasi .....	34
B. Nasabah .....	37
C. Penelitian Terdahulu.....	40
D. Hipotesis.....	45
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN</b>	
A. Ruang Lingkup Penelitian .....	47
B. Metode Penelitian .....	47
C. Jenis dan Sumber Data .....	48
D. Teknik Pengumpulan Data .....	49
E. Populasi dan Sampel .....	51
F. Teknik Analisis Data .....	54
G. Model Analisi .....	55
H. Uji Asumsi Klasik .....	56
I. Koefisien Korelasi .....	60
J. Koefisien Determinasi .....	61
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Data .....	63
B. Analisis Data Penelitian .....	67
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	83
B. Saran-saran .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional .....	7
Tabel 1.2	Perkembangan Jumlah Kantor Cabang Bank .....	9
Tabel 1.3	Sebaran Jaringan Kantor BUS dan UUS .....	10
Tabel 3.1	Sekala Likert .....	50
Tabel 3.2	Auto Korelasi .....	59
Tabel 3.3	Koefisien .....	61
Tabel 4.1	Jenis Kelamin .....	64
Tabel 4.2	Semester .....	64
Tabel 4.3	Bank Syariah Yang Digunakan Responden .....	65
Tabel 4.4	Bank Konvensional Yang Digunakan Responden .....	66
Tabel 4.5	Lama Waktu Menggunakan Bank Syariah .....	66
Tabel 4.6	Lama Waktu Menggunakan Bank Konvensional.....	67
Tabel 4.7	Uji Validitas Variabel X.....	68
Tabel 4.8	Uji Validitas Variabel Y.....	69
Tabel 4.9	Uji Reliabilitas Variabel X Reliability Statistics.....	71
Tabel 4.10	Uji Reliabilitas Variabel Y Reliability Statistics.....	71
Tabel 4.11	Uji Normalitas data Kolmogrov-Smirnov test .....	72
Tabel 4.12	Uji Autokorelasi Model Summary .....	73
Tabel 4.13	Uji Multikolinearitas .....	75
Tabel 4.14	Koefisien Regresi .....	76
Tabel 4.15	Uji Hipotesis (Uji T).....	77
Tabel 4.16	Koefisien Korelasi .....	78
Tabel 4.17	Koefisien Determinasi .....	79

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka pemikiran .....	20
Gambar 4.1 Deteksi Heteroskedastisitas .....	74