

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil pembuatan plagiat atau mencontoh karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksinya. Baik itu pencabutan gelar maupun sanksi akademik lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 21 Oktober 2021

Lia Amaliah Putri
NIM:171340146

ABSTRAK

Nama: **Lia Amaliah Putri**, NIM: 171340146 Judul Skripsi: **“Penerapan Layanan Konseling Kelompok Untuk Mengatasi Anak Korban *Verbal Abuse* Dalam Keluarga”** (Studi di Kampung Pontang Kecamatan Pontang Kabupaten Serang-Banten). Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Tahun 2021.

Verbal abuse adalah suatu perbuatan kekerasan verbal atau kekerasan dalam berbicara yang mengakibatkan sakit pada perasaan atau secara psikis. Mengucapkan kata-kata-kasar tanpa menyentuh fisik, memfitnah, mengancam, menakutkan, menghina atau membesar-besarkan kesalahan orang lain.

Dari pertanyaan di atas, maka timbulah permasalahan sebagai berikut: 1) Bagaimana proses mengatasi anak korban *verbal abuse* dalam keluarga dengan penerapan layanan konseling kelompok di Kampung Pontang Kecamatan Pontang? 2) bagaimana dinamika yang terjadi mengatasi anak korban *verbal abuse* dalam keluarga dengan penerapan layanan konseling kelompok di Kampung Pontang Kecamatan Pontang.

Penelitian ini bertujuan: 1) Untuk mengetahui bagaimana proses mengatasi anak korban *verbal abuse* dalam keluarga dengan layanan konseling kelompok di Kampung Pontang Kecamatan Pontang. 2) Untuk mengetahui bagaimana dinamika yang terjadi mengatasi anak korban *verbal abuse* dalam keluarga dengan layanan konseling kelompok di Kampung Pontang Kecamatan Pontang.

Penelitian ini dilaksanakan di Kampung Pontang Kecamatan Pontang Kabupaten Serang Provinsi Banten. Pada bulan April 2021 sampai akhir bulan Juni 2021. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dokumentasi dan analisis data.

Kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini bahwa : Terdapat empat langkah dalam layanan konseling kelompok, antara lain: 1) Langkah pertama, tahap pendekatan. 2) Langkah kedua, tahap kegiatan. 3) Langkah ketiga, tahap peralihan. 4) Langkah keempat, tahap pengakhiran. Proses layanan konseling kelompok untuk mengatasi anak korban *verbal abuse* dalam keluarga yakni diakibatkan oleh 2 faktor, kedua faktor tersebut yaitu meliputi, faktor internal dan faktor eksternal. Pertama, faktor internal merupakan faktor yang berasal dari dalam diri individu sendiri, seperti keadaan psikologis anak seperti timbulnya rasa malas, apabila kondisi tubuh yang letih, ajakan teman sepermainan atau teman sebaya, seperti bermain game atau handphone. Kedua, faktor eksternal merupakan faktor yang berasal dari luar diri individu atau merupakan faktor yang disebabkan oleh keadaan lingkungan sekitar individu, seperti keadaan ekonomi orang tua, sifat orang tua yang tempramental, dan tidak adanya keharmonisan didalam keluarga tersebut.

Kata Kunci: Layanan Konseling Kelompok, *Verbal Abuse*, Keluarga

ABSTRACT

Name: **Lia Amaliah Putri**, NIM: 171340146 Thesis Title: **“Implementation of Group Counseling Services to Overcome Children Victims of Verbal Abuse in the Family”** (Study in Pontang Village, Pontang District, Serang-Banten Regency). Department of Islamic Counseling Guidance, Faculty of Da'wah, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University, Banten, 2021.

Verbal abuse is an act of verbal violence or violence in speech that causes pain in feelings or psychologically. Saying harsh words without physical touch, slandering, threatening, frightening, insulting or exaggerating the faults of others.

From the questions above, the following problems arise: 1) What is the process of dealing with children who are victims of verbal abuse in the family by implementing group counseling services in Pontang Village, Pontang District? 2) how are the dynamics of dealing with children who are victims of verbal abuse in the family with the application of group counseling services in Pontang Village, Pontang District.

This study aims: 1) To find out how the process of dealing with children who are victims of verbal abuse in the family with group counseling services in Pontang Village, Pontang District. 2) To find out how the dynamics that occur in dealing with children who are victims of verbal abuse in families with group counseling services in Pontang Village, Pontang District.

This research was conducted in Pontang Village, Pontang District, Serang Regency, Banten Province. In April 2021 until the end of June 2021. This study uses a descriptive qualitative method. The data collection techniques used are observation, interviews, documentation and data analysis.

The conclusions obtained from this study are that: There are four steps in group counseling services, including: 1) The first step, the approach stage. 2) The second step, the activity stage. 3) The third step, the transition stage. 4) The fourth step, the final stage. The process of group counseling services to deal with children who are victims of verbal abuse in the family is caused by 2 factors, these two factors include, internal factors and external factors. First, internal factors are factors that come from within the individual himself, such as the child's psychological state such as the emergence of a sense of laziness, when the body is tired, an invitation from a playmate or peers, such as playing games or mobile phones. Second, external factors are factors that come from outside the individual or are factors caused by environmental conditions around the individual, such as the economic condition of the parents, the temperamental nature of the parents, and the absence of harmony within the family.

Keywords: Group Counseling Services, Verbal Abuse, Family



FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth
Lampiran	:	Dekan Fakultas Dakwah
Hal	: Ujian Skripsi	UIN SMH Banten
	a.n Lia Amaliah Putri	Di –
	NIM : 171340146	Serang

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Lia Amaliah Putri**, NIM: **171340146** yang berjudul: **Penerapan Layanan Konseling Kelompok Untuk Mengatasi Anak Korban Verbal Abuse Dalam Keluarga**, telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah, Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag
NIP. 19631115 199403 1 002

Serang, 21 Oktober 2021
Pembimbing II

Hilda Rosida, S.S., M.Pd
NIP. 19831121 201101 2 011

**PENERAPAN LAYANAN KONSELING
KELOMPOK UNTUK MENGATASI ANAK
KORBAN *VERBAL ABUSE* DALAM KELUARGA**

(Studi Kasus Di Kampung Pontang Kecamatan Pontang
Kabupaten Serang-Banten)

Oleh:

LIA AMALIAH PUTRI

NIM: 171340146

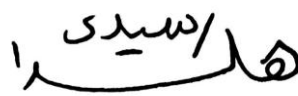
Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag
NIP. 19631115 199403 1 002

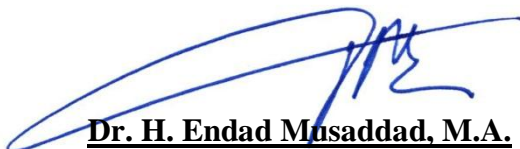


Hilda Rosida, S.S., M.Pd
NIP. 19831121 201101 2 011

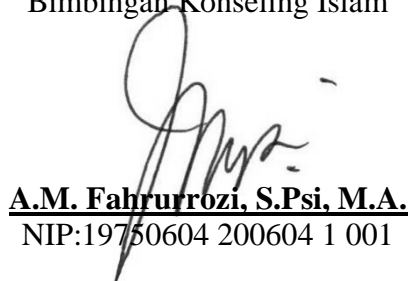
Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah

Ketua Jurusan
Bimbingan-Konseling Islam



Dr. H. Endad Musaddad, M.A.
NIP. 19720626 199803 1 002



A.M. Fahrurrozi, S.Psi, M.A.
NIP:19750604 200604 1 001

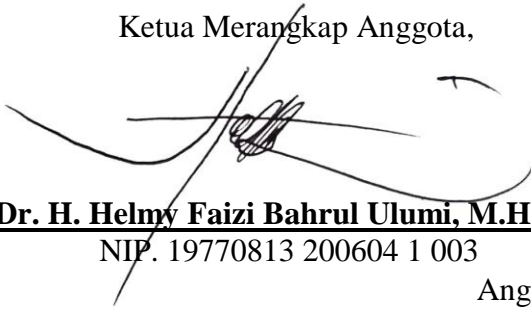
PENGESAHAN

Skripsi a.n **Lia Amaliah Putri**, NIM: **171340146**, Judul Skripsi: **Penerapan Layanan Konseling Kelompok Untuk Mengatasi Anak Korban *Verbal Abuse* Dalam Keluarga** (Studi Kasus di Kampung Pontang Kecamatan Pontang Kabupaten Serang-Banten), telah diujikan dalam sidang munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 16 Desember 2021, Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 16 Desember 2021

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota,

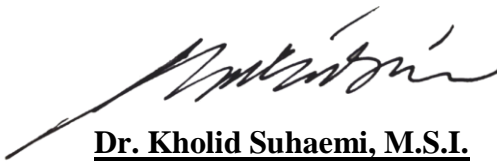


Dr. H. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M.Hum.

NIP. 19770813 200604 1 003

Anggota,

Penguji I



Dr. Kholid Suhaemi, M.S.I.
NIP. 19650216 1999903 1 001

Pembimbing I

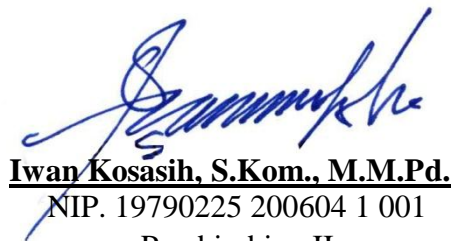
Sekretaris Merangkap Anggota,



Dr. Yogi Damai Syaputra, M.Pd.

NIP. 19900314 202012 1 005

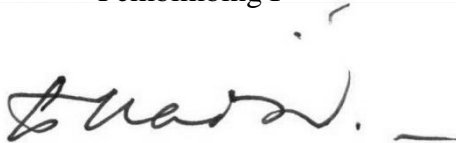
Penguji II



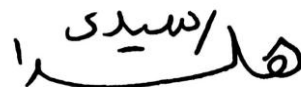
Iwan Kosasih, S.Kom., M.M.Pd.

NIP. 19790225 200604 1 001

Pembimbing II



Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag.
NIP. 19631115 199403 1 002



Hilda Rosida, S.S., M.Pd.
NIP. 19831121 201101 2 011

PERSEMBAHAN

Sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan
Maka apabila dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain
dan hanya kepada Allah lah kamu berharap.

Alhamdulillah sebuah langkah usai sudah satu cita telah
kugapai namun itu merupakan awal dari satu perjuangan.

Kini...

Ku persembahkan karya tulis ini kepada keluarga besarku,
Teruntuk Ayahanda H. Iing Abdul Muin, dan ibunda tercinta
Hj. Arnawiyah, Yang telah memperjuangkanku dengan sekuat
tenaga, memberikan kasih sayang dan do'a yang tulus.

Dan kakak perempuanku Nevi Novianti yang telah banyak
membantu membimbing, dan yang tidak lepas selalu memberikan
motivasi

Terimakasih kepada sahabat-sahabatku tercinta geng bacod,ukhti
until jannah dan teman-teman lainnya.

Yang senantiasa menemani dan memberikan dukungan serta
keceriaan dan semangat saat mengerjakan skripsi ini.

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

...Allah tidak akan membebani seseorang itu
melainkan sesuai dengan kesanggupannya...

(QS: Al Baqarah ayat 286)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Lia Amaliah Putri, dilahirkan di Serang, pada tanggal 30 Agustus 1999, merupakan anak terakhir dari dua bersaudara berasal dari pasangan Bapak Drs. H. Iing Abdul Muin dan Ibu Hj. Arnawiyah, S.Pd.I. Penulis berasal dari Kampung Serandakan, Desa Pontang, Kecamatan Pontang Kabupaten Serang-Banten. Jenjang pendidikan yang penulis tempuh ialah SDN Legon 1, berhenti pada tahun 2008. Dan berpindah melanjutkan ke SDN Singarajan, dan lulus pada tahun 2011. Dan melanjutkan ke Pondok Pesantren Modern ASSA'ADAH Pasirmanggu Cikeusal Serang-Banten, lulus pada tahun 2017. Dan melanjutkan ke perguruan tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten dengan mengambil Jurusan Bimbingan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah.

Selama menjadi mahasiswa, penulis juga aktif diorganisasi eksternal yaitu PMII (Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia) Rayon Dakwah tahun 2019-2020 sebagai anggota Rayon, dan organisasi internal yaitu, SEMA FADA UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun 2020-2021 sebagai anggota.

KATA PENGANTAR

Bissmillahirrohmanirrohim

Puji syukur Alhamdulillah, kita panjatkan kehadiran Allah SWT. yang telah memberikan kesehatan kepada penulis sehingga penulis masih mempunyai kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata satu pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Shalawat beserta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa kita dari zaman jahiliyah sampai zaman sekarang ini. Dan telah memberikan pedoman dalam kehidupan yakni Al-Quran dan Sunnah untuk kemaslahatan umat Islam di dunia dan di akhirat.

Dengan pertolongan Allah dan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **Penerapan Layanan Konseling Kelompok Untuk Mengatasi Anak Korban Verbal Abuse Dalam Keluarga** (Studi kasus di Kampung Pontang Kecamatan Pontang Kabupaten Serang-Banten).

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat bermanfaat dan berguna bagi banyak orang.

Skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudi, M.Pd. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mengelola dan mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak H. Endad Musaddad, M.A. Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mendorong penyelesaian studi dan skripsi penulis.
3. Bapak A.M. Fahrurrozi, S.Psi, M.A. Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten dan Ibu Imalatul Khairat, M.Pd. Sekretaris jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan arahan, mendidik, dan memberikan motivasi kepada penulis.
4. Bapak Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag. Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasinya kepada penulis dengan penuh kesabaran, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Hilda Rosida, S.S., M.Pd. Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya, tenaga dan pikirannya dalam membantu penulis menyusun skripsi ini sehingga penulis

dapat menyelesaikan skripsi ini dengan waktu yang telah direncanakan.

6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN, pengurus perpustakaan Iran Corner, serta staf akademik dan karyawan UIN, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
7. Bapak Kepala Desa Pontang yang telah mengizinkan penulis untuk meneliti di Kecamatan Pontang.
8. Kepada orang tua yang penulis sangat cintai Ayahanda Drs. H. Iing Abdul Muin dan Ibunda Hj. Arnawiyah, S.Pd.I yang senantiasa dengan sabar mendidik, membesarkan, memberikan kasih sayang dan doa yang tak terhingga. Dan juga Kakak perempuan yang telah memberikan dukungan serta motivasi dan doa selama penyusunan skripsi ini.
9. Teman-teman BKI terutama BKI D yang belajar dan berjuang bersama untuk mencari ilmu dan menyelesaikan studi dan *special thanks to Genk Bacod* (Omahe, Adun, Idoy, Ade, Juhe, Kekey, dan Uput) yang selalu mendukung dan menemani penulis.
10. Untuk sahabat-sahabat penulis, *Ukhti Until Jannah* (Yuma, Nita, Neni, Siti, Windy) yang selalu mendukung penulis.
11. Semua teman-teman organisasi, PMII (Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia) Komisariat UIN SMH Banten,

Serta SEMA FADA (Senat Mahasiswa Fakultas Dakwah) periode 2020. Terimakasih atas semua pengalamannya.

12. Semua pihak yang telah membantu dalam berbagai hal sehingga memudahkan penulis dalam menyusun skripsi.

Harapan penulis semoga seluruh bantuan berupa moril maupun materil kepada penulis dapat menjadi amal shaleh serta mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Serang, 03 Oktober 2021

Penulis

LIA AMALIAH PUTRI

NIM. 171340146

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSYAH	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiv
BAB I	
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Manfaat Penelitian.....	15
E. Kajian Pustaka.....	16
F. Kajian Teori.....	18
G. Metode Penelitian.....	32
H. Sistematika Penulisan.....	43
BAB II	
GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN ...	46
A. Profil Kampung Pontang Kecamatan Pontang, Kabupaten Serang-Banten.....	46

	B. Visi Misi Tujuan dan Struktur Organisasi Kampung Pontang Kecamatan Pontang, Kabupaten Serang-Banten	51
BAB III	GAMBARAN UMUM RESPONDEN SUBYEK PENELITIAN.....	55
	A. Profil Responden/Klien	55
	B. Kehidupan Responden/Klien	63
	C. Kondisi Anak Yang Mengalami <i>Verbal Abuse</i>	64
BAB IV	PENERAPAN LAYANAN KONSELING KELOMPOK UNTUK MENGATASI ANAK KORBAN <i>VERBAL ABUSE</i> DALAM KELUARGA.....	73
	A. Tahapan-tahapan Layanan Konseling Kelompok	73
	B. Hasil Layanan Konseling Kelompok	111
	C. Faktor Pendukung dan Penghambat Layanan Konseling Kelompok.....	119
BAB V	PENUTUP	121
	A. Kesimpulan	121
	B. Saran	125
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		