

## DAFTAR PUSTAKA

### **Buku:**

- Rastuti, Tuti, *Aspek Hukum Perjanjian Asuransi*, Yogyakarta: Penerbit Medpress Digital, 2016.
- K, Seotiwawan Santaka, *Menulis Ilmiah Metodologi Penelitian Kualitatif*, Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia, 2010.
- Istijanto, *Riset Sumber Daya Manusia, Cara Praktis Mendeksi Dimensi – Dimensi Kerja Karyawan*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2005.
- Hermawan, Asep, *Penelitian Bisnis, Paradigma Kuantitatif*, Jakarta: PT Garasindo Anggota Ikapi, 2005.
- Rukajat, Ajat, *Pendekatan Penelitian Kualitatif*, Yogyakarta: CV Budi Utama, 2018.
- Suparmin, Asy'ari, *Asuransi Syariah, Konsep Hukum dan Oprasionalnya*, Ponorogo: Uwais Inspirasi Indonesia, 2019.
- Amrin, Abdullah, *Meraih Berkah Melalui Asuransi Syariah*, Jakarta:PT Alex Media Komputindo, 2011.
- Nopriansyah, Waldi, *Asuransi Syariah, Berkah Terakhir yang Tak Terduga*, Yogyakarta: CV ANDI OFFSET, 2016.
- Hermawan, Asep, *Penelitian Bisnis, Paradigma Kuantitatif*, Jakarta: PT Garasindo Anggota Ikapi, 2005.

## **Jurnal & Skripsi**

Baginda Parsaulian, *Prinsip dan Sistem Oprasional Asuransi Syariah*, Vol. 2, Bukittinggi: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Bukittinggi, 2018.

Sulistiyowati, *Dinamika dan Problematika Asuransi Syariah*, Vol. 02, Kediri: Fakultas Syariah STAIN Kediri, 2012.

Rian Hasanah, Ikhwan Hamdani, dkk (ed), *Tinjauan Terhadap Proses Klaim Asuransi Jiwa Kumpulan Pada PT Asuransi Jiwa Syariah Keluarga Indonesia*, Vol. 9, Bogor: Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Ibn Khaldun Bogor 2018.

Muhammad Tho'in dan Anik, *Aspek – aspek Syariah dalam Asuransi Syariah*, Vol. 1, Surakarta: STIE-AAS Surakarta 2015.

Teguh Suropto, Abdullah Salam, *Analisa Penerapan Prinsip Syariah dalam Asuransi*, Vol. 7, No. 2 Yogyakarta: Program Studi Perbankan Syariah Universitas Alma Ata 2018.

Hanifa Maulani Ramadhan, Endang Siti Astuti, dkk (ed), *Analisis Implementasi Sistem Informasi Klaim Pada Asuransi Syariah*, Vol. 4, Malang: Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya, 2013.

Ardianto, *Analisis Deskriptif Pelayanan Klaim Nasabah Dalam Rekonstruksi Hukum Asuransi Syariah (Studi pada Perusahaan PT. Estika Jasatam Jakarta)*, Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN SMH Banten, 2019.

## **Websaite:**

<https://www.generali.co.id/id/healthyliving/detail/8/bingung-pilih-asuransi-kesehatan-yang-praktis-asuransi-kesehatan-cashless-bisa-jadi-solusi>, diakses pada 24 Agustus 2020, pkl 08.46 WIB.

<https://www.generali.co.id/id/excellentcareplus>, diakses pada 19 Oktober 2020, pkl 14.00 WIB.

<https://www.generali.co.id/id/sekilas-generaliiindonesia#:~:text=PT%20Asuransi%20Jiwa%20Generali%20Indonesia,penyedia%20jasa%20asuransi%20yang%20terkemuka,diakses> pada 24 Oktober 2020, pkl 14.24 WIB.

<https://www.generali.co.id/id/sekilas-generaligroup>, diakses pada 24 Okto. 2020, pkl 15.00 WIB.

[https://www.generali.co.id/id/search\\_keyword?search=PRODUK](https://www.generali.co.id/id/search_keyword?search=PRODUK), diakses pada 26 Oktober2020, pada pkl 10.30 WIB.

<https://www.generali.co.id/id/prosedur-klaim>, diakses pada 01 Feb. 2021, pukul 12.37 WIB.

### **Wawancara:**

Lindawati, Staff Keuangan Rumah Sakit Busi Asih Serang, Wawancara Langsung di Rumah Sakit, Tanggal 26 Oktober 2020, Pkl. 14.00 wib.

Tika Hastuti, Staff KlaimRumah Sakit Budi Asih Serang, Wawancara Langsung di Rumah Sakit, Tanggal 27 Oktober 2020, Pkl 14.00 wib.

Adhi Negoro, *Hand Of Sharia Business Development* PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia, wawancara melalui whatsapp, Tanggal 20 November 2020, Pkl 16.20 wib.