

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat di ambil dari Proses pembayaran klaim dan Implementasi Pembayaran Klaim pada rumah sakit rekanan:

1. Proses pembayaran klaim dari perusahaan kepada pihak Rumah Sakit memerlukan waktu 30 hari sebelum jatuh tempo, ketika perusahaan telah melewati jatuh tempo pihak Rumah Sakit akan mengkonformasi kembali melalui lisan (telepon) atau tulisan melalui pengiriman ekspedisi.
2. Implementasi Pembayaran klaim akan di prosesi malalui via transfer dan staff klaim akan mengadakan pengecekan melalui rekening koran. Hal ini merupakan strategi utama untuk pengecekan pembayaran klaim dari pihak perusahaan.

B. Saran

Adapun saran yang dapat penulis ajukan untuk PT. Asuransi Jiwa Generali Indonesia adalah :

1. Pembayaran klaim sebaiknya dilakukan secepatnya sebelum waktu yang telah ditentukan berakhir atau jatuh tempo.
2. Mempertahankan dan meningkatkan kualitas baik dari segi pelayanan, bukti penyelesaian pembayaran klaim, dan tanggapan dari para nasabah maupun Rumah Sakit. Perusahaan jangan sampai mengabaikan ke tiga aspek tersebut karena akan menurunkan kualitas perusahaan.