

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiaris atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 28 November 2020

SILMI
NIM: 171430006

ABSTRAK

Nama: Silmi, Nim: 171430006, Judul Skripsi: **Implementasi Pembayaran Klaim Produk Asuransi Excellent Care Plus PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia (Kasus Rumah Sakit Rekanan).**

PT. Asuransi Jiwa Generali Indonesia merupakan perusahaan yang menyediakan beragam produk asuransi diantaranya produk *Excellent Care Plus*. Pada produk *Excellent Care Plus* mempunyai proses pembayaran klaim menggunakan sistem gesek kartu (*cashless*) dimana peserta tidak perlu menyiapkan dokumen dan data – data pendukung lainnya.

Rumusan masalah yang dapat diangkat dalam penelitian ini adalah (1) bagaimana proses pembayaran klaim asuransi Excellent Care Plus perusahaan PT. Asuransi Jiwa General Indonesia kepada Rumah Sakit Rekanan, (2) Implementasi pembayaran klaim asuransi Excellent Care Plus PT. Asuransi Jiwa General Indonesia terhadap Rumah Sakit Rekanan.

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu (1) Untuk mengetahui Implementasi pembayaran klaim terhadap Rumah Sakit Rekanan, (2) Untuk proses pembayaran klaim terhadap Rumah Sakit Rekanan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif metode ini merupakan prosedur penelitian yang menghasilkan data dari wawancara langsung berupa kata – kata tertulis atau lisan dari pihak yang bersangkutan.

Dari hasil penelitian, Implementasi Pembayaran Klaim Produk *Asuransi Excellent Care Plus* PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia (Kasus Rumah Sakit Rekanan) yaitu Proses pembayaran klaim dari penanggung kepada tertanggung sudah harus dibayar jangka waktu 30 hari sejak tanggal persetujuan klaim oleh tertanggung melalui rekening koran. Jika melebihi jatuh tempo pihak rumah sakit akan memberi tau kepada perusahaan melalui surat yang dikirim oleh ekspedisi atau melalui email, jika belum mendapatkan respon pihak rumah sakit akan memberi tau melalui telepon. Hal ini merupakan cara pihak Rumah Sakit untuk memberitau perusahaan yang melebihi jatuh tempo pada pembayaran klaim.

Kata kunci: Pembayaran klaim, Rumah Sakit, Produk *Excellent Care Plus*.



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp (0254) 2003323 Fax. (0254) 200022

Nomor : Nota Dinas	Kepada Yth.
Lamp : 1 (satu) Eksemplar	Dekan Fakultas Ekonomi
Hal : Pengajuan Munasqasyah	dan Bisnis Islam UIN SMH Banten
a.n. Silmi	Di –
NIM: 171430006	Serang

Assalamu'alaikum wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari **Silmi, NIM. 171430006** dengan Judul Skripsi **“Implementasi Pembayaran Klaim Produk Asuransi Excellent Care Plus PT. Asuransi Jiwa Generali Indonesia”**, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munasqasyah pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqayahkan.

Demikian atas perhatiannya, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 28 November 2020

Pembimbing I,

Pembimbing II

Dr. Wazin, M.S.I

NIP: 19630225 199003 1 005

Surahman, M.E

NIP. 1981091 201503 1 003

**IMPLEMENTASI PEMBAYARAN KLAIM
PRODUK ASUANSI EXCELLENT CARE PLUS
PT. ASURANSI JIWA GENERALI INDONESIA
(Kasus Rumah Sakit Rekanan)**

Oleh :

SILMI
171430006

Menyetujui

Pembimbing I,



Dr. Wazin, M.S.I
NIP: 19630225 199003 1 005

Pembimbing II



Surahman, M.E
NIP. 1981091 201503 1 003

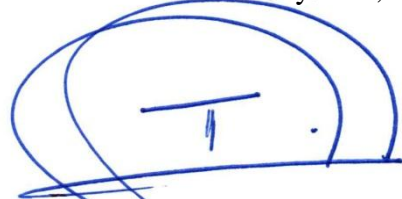
Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam,



Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI
NIP. 19640212 199103 2 003

Ketua
Jurusan Asuransi Syariah,



Rustamunadi, S.H., M.H.
NIP. 19670924198903 1 001

PENGESAHAN

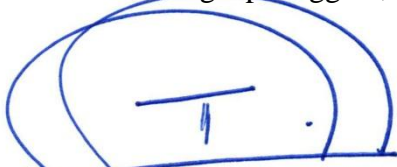
Skripsi a.n. Silmi yang berjudul **Implementasi pembayaran klaim Produk Asuransi Excellent Care Plus PT. Asuransi Jiwa Generali Indonesia (Kasus Rumah Sakit Budi Asih Serang)** telah diujikan dalam sidang Munaqosah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten, pada 29 Januari 2021.

Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten.

Serang, 29 Januari 2021

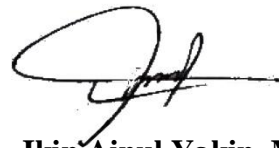
Sidang Munaqosah

Ketua Merangkap Anggota,



Rustamunadi, S.H., M.H.
NIP. 19670924198903 1 001

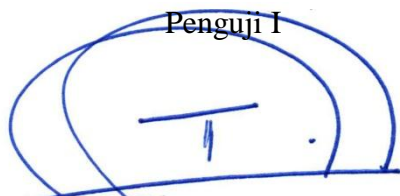
Sekretaris Merangkap Anggota,



Ikin Ainul Yakin, M.E
NIDN. 2021079002


Anggota,

Penguji I




Rustamunadi, S.H., M.H.
NIP. 19670924198903 1 001

Penguji II




Ikin Ainul Yakin, M.E
NIDN. 2021079002

Pembimbing I,



Dr. Wazin, M.S.I
NIP: 19630225 199003 1 005

Pembimbing II



Surahman, M.E
NIP. 1981091 201503 1 003

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat yang berlimpah, skripsi ini penulis persembahkan untuk kedua orang tua, ayahanda Daden Rukmana dan ibunda Tuti Hastuti yang telah mendidik serta Selalu memberikan kasih sayang, dukungan dan Doa hingga saat ini untuk aaku tersayang Muhammad Urip yang selalu menyemangatiku dan semoga dibalas oleh Allah SWT.

MOTTO

...وَأَحَلَّ اللَّهُ الْبَيْعَ وَحَرَّمَ الرِّبَا ^{قُلْ}

Artinya: ...Dan Allah telah menghalalkan jual beli dan mengharamkan
riba...

(QS. S1-Baqarah: 275)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Silmi, lahir di Serang, 28 November 1998 yang beralamat di Taman Lopang Indah Fu 38 No 15 Rt 04 Rw 13 Kel. unyur Serang Banten. Penulis merupakan anak pertama dari tiga bersaudara, orang tua bernama Daden Rukmana dan ibu bernama Tuti Hastuti.

Pendidikan formal yang telah oleh penulis adalah Tk Visi Insan Cendikia Tahun 2005, melanjutkan studi di SDN 9 Kota Serang Tahun 2011, melanjutkan studi di SMPN 4 Kota Serang Tahun 2014, melanjutkan studi di SMAN 5 Kota Serang Tahun 2017, selanjutnya di UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dalam menyusun skripsi ini, serta memberikan kesehatan jasmani dan rohani selama kegiatan penelitian skripsi berlangsung. Sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang telah memberi petunjuk kepada umat manusia dengan kemuliaan akhlaknya.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh – sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Implementasi Pembayaran Klaim Produk Asuransi Excellent Care Plus PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia”**.

Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya :

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Imam, M.A., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten yang telah memberikan arahan yang baik.
2. Dr. H. Nihayatul Masykuroh, M.SI., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten yang telah memberikan arahan yang baik.
3. Rustamunadi, S.H, M.H., Ketua Jurusan program studi Asuransi Syariah yang telah memberikan arahan yang baik dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Dr. Wazin, M.SI., sebagai dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Surahman, M.E., dosen pembimbing 2 yang telah memberikan arahan dan saran – saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak / ibu dosen, staff dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
7. Kepada aa urip yang telah menyemangati serta marah – marah untuk menyusun skripsi ini.

Mengingat penulis masih belajar maka dari itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya bagi pembaca.

Serang, 28 November 2020

Penulis,

Silmi
NIM: 171430006

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO.....	vii
RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Rumusan Masalah	6
D. Pembatas Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	8
G. Penelitian Terdahulu yang Relevan	8
H. Kerangka Pemikiran	14
I. Metode Penelitian	16
J. Sistematika Pembahasan	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Klaim.....	23
B. Asuransi Syariah.....	35

**BAB III PEMBAYARAN KLAIM PRODUK ASURANSI
EXCELLENT CARE PLUS PT ASURANSI JIWA
GENERALI INDONESIA**

A. Gambaran Umum PT. Asuransi Jiwa Generali Indonesia.....	55
B. Pembayaran Klaim Produk Asuransi Excellent Care Plus PT. Asuransi Jiwa Generali Indonesia.....	71

**BAB IV IMPLEMENTASI PEMBAYARAN KLAIM PRODUK
ASURANSI RXCELLENT CARE PLUS PT. ASURANSI
JIWA GENERALI INDONESIA**

A. Proses Pembayaran Klaim... ..	76
B. Implementasi Pembayaran Klaim.....	79

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	89
B. Saran-Saran	90

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN