

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.sos) dan diajukan pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiaterisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 26 April 2021

**Dian Nurkholishah**  
NIM: 171330088

## ABSTRAK

Nama: **Dian Nurkholishah**, NIM: **171330088**, Judul Skripsi: ***Pola Komunikasi Tim Gugus Covid-19 Tingkat Desa*** (Study Deskriptif Desa. Tobat Kec. Balaraja Kab. Tangerang), Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah, Tahun 2021.

Pola komunikasi terdiri dari yaitu: pola komunikasi primer, pola komunikasi primer merupakan suatu proses penyampaian pikiran oleh komunikator kepada komunikan dengan menggunakan suatu symbol (*symbol*) sebagai media atau saluran. Dalam pola ini terbagi menjadi dua lambang, yaitu lambang verbal dan lambang nonverbal. Lambang verbal yaitu bahasa sebagai lambang verbal yang paling banyak dan paling sering digunakan, karena bahasa mampu mengungkapkan pikiran komunikator.

Pola komunikasi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu, pola komunikasi kelompok, pola komunikasi sekunder, dan pola komunikasi antar pribadi. Yang dimaksud Pola komunikasi kelompok adalah proses komunikasi yang berlangsung 3 orang atau lebih secara tatap muka di mana anggota-anggotanya saling berinteraksi satu sama lain. Sedangkan pola komunikasi sekunder yaitu proses penyampaian oleh komunikator kepada komunikan dengan menggunakan alat atau sarana sebagai media kedua setelah memakai lambang pada media pertama. Dan pola komunikasi antar pribadi adalah proses pengiriman dan penerimaan pesan antar dua individu atau antar pribadi merupakan komunikasi dari mulut ke mulut, dengan interaksi tatap muka antar beberapa orang.

Berdasarkan uraian diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana pola komunikasi tim gugus dalam menyampaikan informasi penanganan *Covid-19*?, 2) Apa faktor penghambat dan faktor pendukung tim gugus dalam menghadapi penanganan *Covid-19*? .3) Bagaimana efektifitas pola komunikasi masyarakat desa tobat?

Penelitian ini bertujuan untuk: *pertama*, Tujuannya yaitu agar masing-masing individu memiliki kesamaan makna untuk mencapai kesepakatan bersama. *Kedua*, Tujuannya supaya untuk mengetahui apa saja yang menjadi faktor penghambat dan faktor pendukung tim gugus dalam penanganan covid-19.

Pada penelitian ini, penulis menggunakan metode kualitatif, dimana data yang disajikan akan dijelaskan secara deskriptif dengan kata-kata yang tertulis berdasarkan hasil penelitian, kemudian, pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini adalah: Tim gugus tugas covid-19 dalam memberikan penyuluhan covid-19 kepada masyarakat, tujuannya supaya masyarakat terhindar dari virus yang sedang marak ini, dengan menerapkan 5 M serta membiasakan untuk menerapkan protokol kesehatan dalam kehidupan sehari-hari. Penyuluhan yang sudah disampaikan oleh tim gugus tugas covid-19 diharapkan dapat di terima oleh masyarakat desa tobat. Dengan begitu dapat membantu tim gugus tugas covid-19 untuk mengurangi rantai penyebaran virus covid-19. Seperti halnya yang sedang terjadi di Negara Indonesia, virus covid-19 ini sudah sangat memberikan berbagai dampaknya terhadap masyarakat setempat, dengan menerapkan protokol kesehatan dan 5 M, akan sangat memungkinkan virus covid-19 ini segera hilang di Negara indonesia.

Adapun efektifitas pola komunikasi masyarakat desa tobat, dari hasil penelitian yang di dapat, pola komunikasi tim gugus tugas belum bisa dikatakan efektif terhadap masyarakat desa tobat, sebab komunikasi antara tim gugus tugas dengan masyarakat desa tobat ada yang tidak tersampaikan dikarenakan tim gugus tugas itu sendiri tidak menyampaikan pesannya secara langsung.

**Kata Kunci : Faktor-faktor Penghambat dan Pendukung Tim Gugus Covid-19**



**FAKULTAS DAKWAH**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)**  
**SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

---

Nomor : **Nota Dinas**  
Lamp : -  
Hal: **Ujian Munaqosyah**  
**a.n. Dian Nurkholishah**  
**NIM: 171330088**

Kepada Yth.  
**Dekan Fakultas Dakwah**  
**UIN SMH Banten**  
Di –  
Serang

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb*

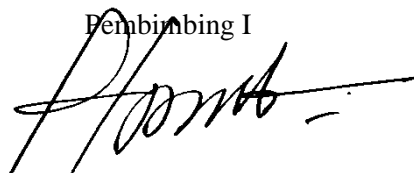
Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama **Dian Nurkholishah**, NIM: 171330088 dengan judul “**Pola Komunikasi Tim Gugus Tugas Covid-19 di (Tingkat Desa Tobat Kecamatan Balaraja Kabupaten Tangerang)**”, telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI), Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian, atas segala perhatian Bapak dan Ibu, kami ucapkan terima kasih.

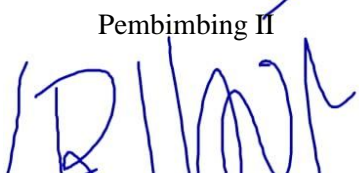
*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb*

Serang, 20 Mei 2021

Pembimbing I

  
**Drs. Samian Hadisaputra, M.I. Kom**  
NIP. 19630507 199303 1 002

Pembimbing II

  
**Hj. Rina Darajatun, S.Sos., M.I. Kom**  
NIP. 19790601 200501 2 008

**POLA KOMUNIKASI TIM GUGUS TUGAS  
COVID-19 DI (TINGKAT DESA TOBAT  
KECAMATAN BALARAJA KABUPATEN  
TANGERANG)**

Oleh :

**DIAN NURKHOLISHAH**

NIM: 171330088

Menyetujui,

Pembimbing I

  
**Drs. Samian Hadisaputra, M.I. Kom**  
NIP: 19630507 199303 1 002


Pembimbing II

  
**Hj. Rina Darajatun, S.So., M.I. Kom**  
NIP: 19790601 200501 2 008

Mengetahui,

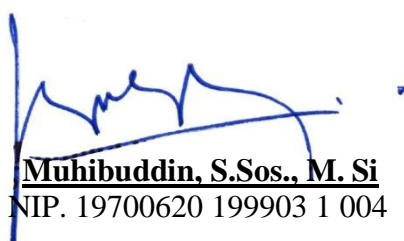
Dekan

Fakultas Dakwah

  
**Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag**  
NIP. 19631115 199403 1 002

Ketua Jurusan

Komunikasi dan Penyiaran Islam

  
**Muhibuddin, S.Sos., M. Si**  
NIP. 19700620 199903 1 004

## PENGESAHAN

Skripsi a.n **Dian Nurkholishah**, judul Skripsi : **“Pola Komunikasi Tim Gugus Tugas Covid-19 di (Tingkat Desa Tobat Kecamatan Balaraja Kabupaten Tangerang)”** telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 23 Juni 2021. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Satu (S1) pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 23 Juni 2021

Ketua Merangkap Anggota



**Dr. H. Endad Musaddad, M.A**  
NIP. 19720626 199803 1 002

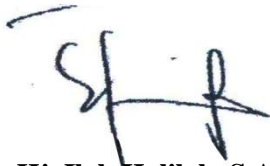
Sekretaris Merangkap Anggota



**Nur Asia, T, M.Si**  
NIP. 199203162019032017

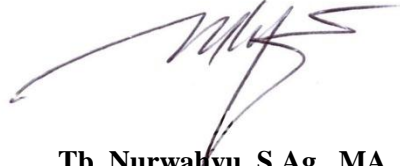
Anggota

Penguji I



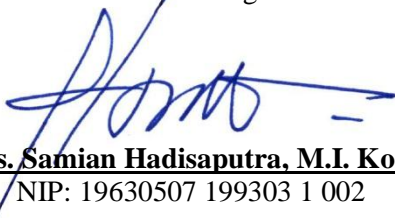
**Dr. Hj. Ilah Holilah, S.Ag., M.Si**  
NIP: 19710106 199803 2 003

Penguji II



**Tb. Nurwahyu, S.Ag., MA**  
NIP. 19711026 200003 1 002

Pembimbing I



**Drs. Samian Hadisaputra, M.I. Kom**  
NIP: 19630507 199303 1 002

Pembimbing II



**Hj. Rina Darajatun, S.So., M.I. Kom**  
NIP. 19790601 200501 2 008

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua tercinta. Apa yaitu bapak Nurdin S.pd dan Mamah yaitu St. Jumriah yang selalu mendoakan saya dan mendukung saya dalam mengerjakan skripsi ini dan menjadi pendukung nomor satu dalam hidup saya, tidak lupa kedua orang tua saya yang selalu memberikan motivasi selalu kepada saya dalam menjalani setiap langkah hidup saya. Terimakasih kepada kedua orang tua saya sudah memberikan pengorbanannya baik dari segi moril, maupun materil. Tidak lupa untuk nenekku tercinta Almarhuma Umi Hj, Umsinah dan kakekku tercinta Abah H. madfa'I yang selalu ada dalam doa saya. Untuk kaka-kakau tersayang, Muhammad Mas'un, Muhammad Ma'ruf nurdiansyah, Muhammad Rizal Triana, yang selalu memotivasi, memberikan semangat serta do'a, dan dukungannya kepada penulis.

Ucapan terimakasih ini penulis sampaikan juga kepada orang-orang yang penulis sayangi, terimakasih kepada teman teman seperjuangan, yaitu Agni Suryani, Rohadatul Ais, Elva Amelia Septiani, Lufian, Nisrina Alifah Fajriati, Yuni Handayani, Neneng Try Lutfiyani, Syifa Nusafitri, Thaibatunnisa. Selaku teman-teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan kepada penulis.

## MOTTO

*“Tolong menolonglah kalian dalam hal kebaikan dan takwa, dan janganlah kalian tolong menolong dalam perbuatan dosa dan pelanggaran.” (Qs. Al-maidah : 2)*

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama Dian Nurkholishah, lahir di Tangerang pada 19 April 2000. Penulis beralamat di Kp. Hauan 01/05, Desa Tobat Kecamatan Balaraja, Kabupaten Tangerang, Provinsi Banten. Penulis merupakan anak ke empat dari empat bersaudara dari pasangan Bapak Nurdin S.pd dan Ibu Siti Jumriah.

Jenjang atau riwayat pendidikan formal yang ditempuh ialah sekolah Madraasah Ibtidaiyyah Negeri Sukamulya lulus tahun 2011, Madrasa Tsanawiyah Miftahul Huda lulus tahun 2014, Madrasah Aliyah Miftahul Huda Pasir Nangka lulus tahun 2017. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan formalnya di tingkat perguruan tinggi yaitu Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis mengambil jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam pada Fakultas Dakwah.

Selama menjadi mahasiswa, penulis pernah bergabung di komunikats dakwah, yang berada di jurusan KPI, selama penulis menjalankan kuliah nya di Universita Sultan Maulana Hasanuddin Banten penulis menjalankan pendidikannya sembari mengaji di Pondok Pesantren At-thabraniyyah di Benggala, Serang Banten.



## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmaanirrahiim*

Dengan menyebut nama Alla SWT, yang maha pengasih lagi maha penyayang, dan tak lupa pula kami panjatkan puja dan puji syukur kehadirat-Nya, yang telah melimpahkan rahmat. Hidayah, dan inayah-Nya kepada saya, sehingga penulis dapat dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul **“Pola komunikasi tim gugus tugas covid-19 di Tingkat Desa”**. Adapun tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah untuk mempelajari cara pembuatan skripsi pada universitas Islam Negri Sultan Maulana Hasanuddin Banten untuk memperoleh gelar sarjana pada prodi komunikasi dan penyiaran Islam Fakultas Dakwah.

Tidak lupa, penulis mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas limpahan nikmat sehat-Nya, baik itu berupa sehat fisik maupun akal pikiran, sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan pembuatan Skripsi sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana S1. Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari sempurna, hal itu karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Besar harapan penulis, semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pihak lain pada umumnya. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat pelajaran, dukungan, motivasi, bantuan berupa bimbingan yang sangat berharga dari berbagai pihak mulai dari pelaksanaan hingga penyusunan laporan skripsi ini.

Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak

yang telah membantu baik secara moril maupun materil, baik langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Pihak-pihak tersebut diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, MA, selaku Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten
2. Bapak Drs. H. Saudi Sa'ad, M.Ag, selaku Dekan Fakultas dakwah UIN sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak Muhibbudin, S.Sos, M,Si, selaku ketua jurusan komunikasi dan Penyiaran Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin banten yang telah memberikan arahan, mendidik, dan memberikan motivasi kepada penulis.
4. Drs. Samian Hadisaputra, M.I.Kom sebagai pembimbing I, dan Ibu Hj. Rina Darojatun, S.Sos., M.I.Kom, sebagai pembimbing II Yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan, arahan, memotivasi kepada penulis dengan penuh kesabaran, tenaga, dan pikirannya dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.
5. Penguji, yang telah mengarahkan untuk menyempurnakan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen UIN Sultan Maulana hasanuddin banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama perkuliahan, pengurus perpustakaan umum, Iran Corner, staf akademik, dan karyawan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan bekal dan pengetahuan yang

begitu berharga selama penulis kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

7. Bapak dan Ibu narasumber, Bapak wawan Setiawan, Dedi Heryandi, Sukaryo, H. Sarban, Wa Armin, Ahmad Johani, dan Ibu Rifa'ahtul Mahfudhoh, Sti Jumriah, Bangun Prihatin, Nur yati.
8. Para staf Kelurahan Desa Tobat, yang telah memberikan data desa kepada penulis.
9. Teristimewa untu Apa dan Mamah tercinta yang selalu menyoakan, memberikan motivasi serta dukungan kepada penulis. Dan pengorbanannya baik dari segi moril maupun materil.
10. Untuk ketiga kakaku M. Mashun, Ma'ruf Nurdiansyah, M. Rizal Triana yang selalu memberikan do'a dan semangat.
11. Para sahabat tercinta, yaitu Agni Suryani, Rohadatul Ais, Elva Amelia Septiani, Lufian, Nisrina Alifah Fajriati, Yuni Handayani, Neneng Try Lutfiyani, Syifa Nusafitri, Thaibatunnisa. Selaku teman-teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
12. Dan para sepupu Annisa Rizkia dan Pipit Nuraeni yang sudah membantu penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
13. Terimakasih juga kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yan tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap

semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan.

Serang, April 2021

Penulis

**Dian Nurkholisah**

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>  | <b>i</b>    |
| <b>ABSTRAK.....</b>                       | <b>ii</b>   |
| <b>NOTA DINAS .....</b>                   | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSYAH.....</b> | <b>iv</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>            | <b>v</b>    |
| <b>MOTO HIDUP.....</b>                    | <b>vi</b>   |
| <b>PERSEMBAHAN .....</b>                  | <b>vii</b>  |
| <b>RIWAYAT HIDUP.....</b>                 | <b>viii</b> |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>               | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                   | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                 | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                | <b>xvi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                  |             |
| A. Latar Belakang Masalah.....            | 1           |
| B. Rumusan Masalah .....                  | 4           |
| C. Tujuan Penelitian .....                | 5           |
| D. Manfaat Penelitian .....               | 5           |
| E. Peneliti Terdahulu yang Relevan .....  | 6           |
| F. Kerangka Teoritis.....                 | 7           |
| G. Kerangka Pemikiran.....                | 15          |
| H. Metodologi Penelitian .....            | 18          |
| I. Sistematika Pembahasan .....           | 22          |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI</b>              |             |
| A. Komunikasi .....                       | 24          |
| B. Komunikasi Kelompok .....              | 34          |

|                          |    |
|--------------------------|----|
| C. Sejarah Covid-19..... | 44 |
| D. Pengertian Desa.....  | 54 |

### **BAB III GAMBARAN UMUM DESA TOBAT DAN TIM GUGUS**

#### **TUGAS COVID-19**

|  |    |
|--|----|
| A. Kondisi Geografis.....                | 60 |
| B. Kondisi Demografis.....               | 63 |
| C. Kondisi Sosiologis.....               | 64 |
| D. Visi dan Misi Desa Tobat .....        | 70 |
| E. Tugas Satgas Covid-19 Desa Tobat..... | 71 |

### **BAB IV ANALISA POLA KOMUNIKASI & FAKTOR**

#### **PENDUKUNG DAN FAKTOR PENGHAMBAT TIM**

#### **GUGUS TUGAS COVID-19**

|   |    |
|---|----|
| A. Pola Komunikasi Tim Gugus Tugas Covid-19.....  | 76 |
| B. Efektifitas Pola Komunikasi Masyarakat Desa Tobat.....   | 86 |
| C. Faktor pendukung, dan Faktor Penghambat Tim Gugus<br>Tugas Covid-19 Dalam Menghadapi Penanganan Pasien<br>Covid-19 ..... | 91 |

### **BAB V PENUTUP**

|                     |     |
|---------------------|-----|
| A. Kesimpulan ..... | 100 |
| B. Saran .....      | 102 |

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 3. 1 Jumlah penduduk Desa Tobat .....   | 63 |
| Tabel 3.2 Jumlah penduduk Desa Tobat Berdasarkan Agama .....                            | 66 |
| Table 3.3 Jumlah Sarana Peribadahan.....  | 65 |
| Tabel 3.4 Jumlah Penduduk Menurut Tingkat Pendidikan .....                              | 67 |
| Tabel 3.5 Jumlah Sarana Pendidikan.....   | 67 |
| Tabel 3. 6 Jumlah Prasarana Umum.....   | 68 |
| Tabel 3.7 Jumlah Penduduk Menurut Mata Pencaharian .....                                | 69 |
| Tabel 3.8 Jumlah Sarana Kesehatan .....   | 70 |
| Tabel 4.1 Jumlah Kasus Covid-19 Desa Tobat Bulan Maret - 31<br>Desember Tahun 2020..... | 98 |
| Tabel 4.2 Jumlah Kasus Covid-19 Desa Tobat Bulan Januari - 17 Mei<br>Tahun 2021 .....   | 99 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Gambar 3.1 Kondisi Demografis..... | 62 |
|------------------------------------|----|



