

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan dan diajukan pada program Studi Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah karya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang telah berlaku di bidang penulisan karya ilmiah

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarism atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 28 April 2021



Zaki Fauzi
NIM : 142500039

ABSTRAK

Zaki Fauzi. 142500039. *Kontribusi Efektivitas Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Mutu Layanan Akademik Guru SMK Al-Falah Kecamatan Majasari Kabupaten Pandeglang Banten .*

Penelitian ini tentang kualitas pelayanan perpustakaan dan minat baca mahasiswa, yang bertujuan : 1) Mendeskripsikan tingkat ketercapaian efektivitas manajemen sumber daya manusia; 2) Mendeskripsikan tingkat ketercapaian mutu layanan akademik guru; 3) Menganalisis kontribusi efektivitas manajemen sumber daya manusia terhadap mutu layanan akademik guru. Penelitian dilakukan pada SMK Al-Falah Majasari Pandeglag Banten. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik regresi dan korelasi. Sampel berjumlah 34 responden dengan teknik *sampling population*. Instrumen penelitian menggunakan angket. Analisis data menggunakan teknik analisis deskriptif dan inferensial. Hasil penelitian menunjukkan: *Pertama*, Tingkat efektivitas manajemen sumber daya manusia adalah efektif mencapai 87, 75%; *Kedua*, tingkat mutu layanan akademik guru adalah tinggi mencapai 92, 16%; *Ketiga*, terdapat kontribusi efektivitas manajemen sumber daya manusia terhadap mutu layanan akademik guru sebesar 33%. Sisanya dipengaruhi oleh faktor- faktor lain yang perlu dilakukan penelitian lebih lanjut. Semakin tinggi kualitas efektivitas manajemen sumber daya manusia, maka akan semakin tinggi mutu layanan akademik guru. Peningkatan terhadap kualitas efektivitas manajemen sumber daya manusia akan meningkatkan mutu layanan akademik guru.

Key Word: layanan akademik, manajemen sumber daya manusia, kompensasi, reliability.



FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp.(0254) 2003323 Fax.(0254)

Nomor : Nota Dinas Kepada Yth.
Lampiran : Skripsi Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Perihal : **Sidang Munaqosah** Bisnis Islam UIN SMH Banten
Di-
Serang

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Zaki Fauzi**, NIM. **142500039**, Judul Skripsi "*Efektivitas Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Mutu Layanan Akademik di SMK Al-Falah Kecamatan Majasari Kabupaten Pandeglang*". Diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqosyah pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam UIN "SMH" Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqosyahkan.

Demikian, atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 28 April 2021

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Apud, M.Pd.

NIP. 19710117 200312 1 002

Dina Indriana, M.Pd.

NIP. 19771201 200312 2 002

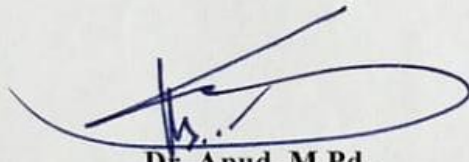
**EFEKTIVITAS MANAJEMEN SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP MUTU LAYANAN
AKADEMIK DI SMK AL-FALAH KECAMATAN
MAJASARI KABUPATEN PANDEGLANG**

Oleh

Zaki Fauzi
NIM: 142500039

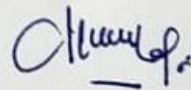
Menyetujui:

Pembimbing I



Dr. Apud, M.Pd.
NIP: 197101172003121002

Pembimbing II



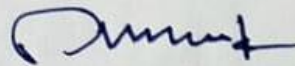
Dina Indriana, M.Pd.
NIP: 19771201 200312 2 002

Mengetahui:

Dekan
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

Dr. H Subhan, M.Pd.
NIP: 19680910 200003 1 001

Ketua
Jurusan Manajemen Pendidikan Islam



Dr. Supardi, M.Pd., Ph.D.
NIP: 196806 20199603 1 003

PENGESAHAN

Skripsi a.n Zaki Fauzi, NIM : 142500039 yang berjudul *Efektivitas Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Mutu Layanan Akademik Di SMK AL-FALAH Kec.Majasari Pandeglang* telah di ujikan dalam sidang Munaqasah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Pada tanggal 28 April 2021.

Skripsi tersebut telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) Program Strata satu (S1) pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 28 April 2021

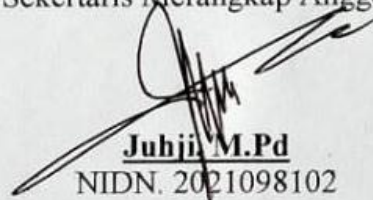
Sidang Munaqasah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota



Dr. Supardi, M.Pd., Ph.D.
NIP: 196806 20199603 1 003



Juhji, M.Pd
NIDN. 2021098102

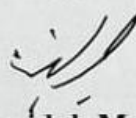
Anggota:

Penguji I

Penguji II



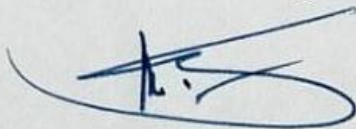
Uyu Mu'awwanah, M.Pd
NIP: 19790613 200604 2 002



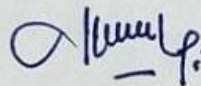
Rosidah, M.A
NIP: 19780317 201101 2 005

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Apud, M.Pd.
NIP. 19710117 200312 1 002



Dina Indriana, M.Pd.
NIP. 19771201 200312 2 002

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT, atas berkat rahmat dan kekuasaan-Nya, ku persembahkan skripsi ini sebagai tanda cinta dan baktiku pada sosok yang menjadi prioritas dalam hidupku yaitu orangtuaku.

Ayahanda Bpk.H.Mahfudz Faudzi (alm) dan ibundaku Ibu Djuriah tercinta yang senantiasa mendoakan ku disetiap sujudnya, tak pernah lelah menopangku dan mendidikku dari belia hingga saat ini, perjuangannya yang begitu keras mengorbankan seluruh tenaga dan pikirannya, rela meneteskan keringatnya untuk membahagiakanku. Yang takan pernah bisa terhitung dan terbalas oleh waktu. Dan kepada kakak kakak ku tercinta. terkhusus untuk ibu Siti Zahroh,M.Pd, dan ibu Hj.Euis, terimakasih sudah mendidik dan membesarkanku dengan tulus ikhlas penuh kasih sayang dan tanpa pamrih, semoga seluruh jasa dan dedikasi yang telah di berikan akan allah ganti dengan balasan yang lebih baik. Begitupun bapak ibu dosen pembimbing bapak Dr.Apud,M.Pd dan ibu Dina Indriana,M.Pd tak pernah bosan memberikan arahan sampai skripsi ini terbentuk dengan baik. Juga rekan - rekan seperjuangan, abang teteh senior, adik adik junior yang tidak saya sebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat saya. Terimakasih telah selalu ada baik secara moril maupun materi demi terselesaikannya tugas akhir ini.

Jazakumullah Khairan katsiran.

MOTTO

“khoirunnas anfa’uhum linnas”

Artinya : sebaik-baiknya manusia adalah yang paling bermanfaat bagi
manusia lain

(H.R. Ahmad)

RIWAYAT HIDUP

Penulis, Zaki Fauzi dilahirkan di pandeglang, pada tanggal 17 Juli 1994, anak ke 10 dari 10 bersaudara dari pasangan bapak H. Mahfudz Faudzi (Alm) dan ibu Djuriah Yang bertempat tinggal di Kp. Kadupandak, Rt. 05/Rw. 11 Kel. Pandeglang, Kec. Pandeglang Kab. Pandeglang-Banten.

Pendidikan formal yang ditempuh penulis adalah SDN Pandeglang 06 lulus tahun 2006, dan melanjutkan ke SMPN 01 Pandeglang dan lulus pada tahun 2010. Kemudian melanjutkan ke jenjang menengah atas di SMAN 01 Pandeglang dan lulus pada tahun 2013 melanjutkan studi ke perguruan tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam pada tahun 2014.

Dan selama kuliah di UIN SMH Banten penulis pernah mengikuti kegiatan organisasi internal dan eksternal kampus di antaranya. Anggota PMII (Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia) UIN SMH Banten 2015, Ketua Kominfo Dewan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Tarbiyah dan Keguruan 2015, Ketua Komisi C Senat Mahasiswa Fakultas Tarbiyah dan Keguruan 2016, Direktur Utama UKM KOPMA (Koperasi Mahasiswa) Al-Hikmah UIN SMH Banten 2017, Sekertaris Umum Dewan Eksekutif Mahasiswa Universitas 2018, Ketua Kominfo Asosiasi Koperasi Mahasiswa Jabodetabek-Banten 2018, Ketua Bidang Pengembangan Sumber Daya Anggota Koperasi Pemuda Indonesia Wilayah Banten 2018, Wakil Ketua Umum Forum Komunikasi Koperasi Mahasiswa Indonesia 2019.

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis.

KATA PENGANTAR

Bismilahirrahmaanirrahiim

Segala puji bagi Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga berkat izin-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, shalawat teriring salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada suri tauladan kita yakni baginda Nabi besar Muhammad SAW, beserta para keluarga, sahabat dan umatnya akhir zaman semoga kita memperoleh syafa'at baginda Rasul pada hari akhir nanti, pada hari dimana tidak ada pertolongan bagi manusia, kecuali karena amal shaleh yang dilakukannya di dunia ini.

Skripsi ini kemungkinan besar tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, oleh karenanya penulis ingin menyampikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya, terutama kepada:

1. Bapak Prof . Dr. H. Fauzul Iman, M.A., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten
2. Bapak Dr. H. Subhan, M.Ed., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten
3. Bapak Dr. Supardi, M. Pd., Ph.D., selaku ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten.
4. Bapak Dr.Apud, M.Pd. dan Ibu Dina Indriana.M.Pd sebagai pembimbing I dan II yang telah membimbing penulisdengan keikhlasan dan kesabaran, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini

5. Bapak dan Ibu Dosen, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten
6. Bapak Kepala Perpustakaan/Lab sumber belajar FTK UIN SMH BANTEN yang telah memberikan izin penelitian dan informasi bagi penulis
7. Seluruh Putakawan Perpustakaan/Lab Sumber Belajar FTK UIN SMH BANTEN yang telah membantu dalam penelitian sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
8. Bapak kepala sekolah SMK AL-FALAH Majasari Pandeglang yang telah mengizinkan tempatnya di jadikan objek penelitian
9. Keluargaku tercinta, abah, ema, teteh, dan kakak yang selalu mendoakan dan menyemangati adik bungsunya.
10. Sahabatku-sahabatku, Ipey, Hilmi, Edo, Ulum, Reza, Fauzi Ridwan, Kader Kopma, Kader PMII, dan seluruh teman-teman lainnya, khususnya Jurusan Manajemen Pendidikan kelas A angkatan 2014 yang namanya tidak disebutkan satu-persatu. Terimakasih untuk segala kebersamaan kita selama di kampus, untuk semua cerita dan pengalaman yang luar biasa serta suasana belajar dan diskusi yang menyenangkan dalam setiap mata kuliah.
11. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu yang telah ikut berperan serta membantu dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini, masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan berbagai

kritik dan saran yang positif atas segala kekurangan, kekeliruan dan kesalahan dalam pembuatan skripsi ini. Harapan penulis semoga seluruh bantuan dan motivasi yang disumbangkan kepada penulis menjadi amal shaleh serta mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Amin.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini membawa manfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, 15 Maret 2021

Zaki Fauzi
NIM. 14250003

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | i |
| ABSTRAK..... | ii |
| NOTA DINAS | iii |
| LEMBAR PERSTUJUAN MUNAQOSAH | iv |
| PENGESAHAN | v |
| PERSEMBAHAN | vi |
| MOTTO | vii |
| RIWAYAT HIDUP..... | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Identifikasi Masalah..... | 5 |
| C. Pembatasan Masalah | 6 |
| D. Rumusan Masalah | 6 |
| E. Tujuan Penelitian | 6 |
| F. Manfaat Penelitian | 7 |
| G. Sistematika Penulisan | 8 |
| BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR, DAN TUJUAN HIPOTESIS | |
| A. Landasan Teori | 9 |
| 1. Efektivitas Manajemen Sumber Daya Manusia | 9 |
| a. Efektivitas | 9 |

| | | |
|----|--|----|
| b. | Manajemen Sumber Daya Manusia | 10 |
| c. | Tujuan Sumber Daya Manusia..... | 16 |
| d. | Fungsi Sumber Daya Manusia | 18 |
| e. | Aktifitas Manajemen Sumber Daya Manusia .. | 24 |
| f. | Peran Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 26 |
| 2. | Mutu Layanan Akademik | 28 |
| a. | Mutu | 28 |
| b. | Layanan | 30 |
| 1) | Pengertian Layanan | 30 |
| 2) | Layanan Perspektif Islam | 32 |
| 3) | Karakteristik Pelayanan | 38 |
| 4) | Ciri-ciri layanan | 40 |
| 5) | Unsur-unsur Pelayanan | 40 |
| 6) | Bentuk-bentuk Pelayanan | 41 |
| c. | Akademik | 43 |
| 1) | Pengertian Akademik | 43 |
| 2) | Tujuan Akademik | 45 |
| 3) | Fungsi Akademik..... | 46 |
| d. | Pelayanan Akademik..... | 47 |
| 1) | Pengertian Pelayanan Akademik | 47 |
| 2) | Unsur-unsur Pelayanan Akademik..... | 50 |
| 3) | Jenis-jenis Pelayanan Akademik | 52 |
| 4) | Fungsi Layanan Akademik | 53 |
| e. | Dimensi Layanan Akademik Sekolah | 54 |
| B. | Hasil-hasil Penelitian Terdahulu Yang Relevan | 61 |
| C. | Kerangka Berpikir..... | 62 |

| | |
|---|----|
| D. Hipotesis Penelitian | 62 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | |
| A. Tempat dan Waktu Penelitian | 63 |
| B. Metode Penelitian | 64 |
| C. Populasi dan Sampel penelitian | 65 |
| 1) Populasi Penelitian | 65 |
| 2) Sampel Penelitian | 66 |
| D. Teknik Pengumpulan Data..... | 66 |
| 1) Angket atau Kuisisioner | 66 |
| 2) Observasi | 67 |
| 3) Dokumentasi | 67 |
| E. Instrumen Penelitian | 68 |
| 1) Pembentukan Instrumen..... | 68 |
| 2) Uji Validitas Realibilitas Instrumen | 71 |
| 3) Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Instrumen | 74 |
| a) Hasil Uji Validitas Instrumen | 74 |
| b) Hasil Uji Relibiltas Instrumen | 76 |
| F. Teknik Analisis Data | 77 |
| 1) Statistik Dekskriptif | 77 |
| G. Hipotesis Statistik | 79 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| A. Deskriptif Data..... | 81 |
| 1) Efektivitas Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 81 |
| 2) Mutu Layanan Akademik Guru | 85 |
| B. Pengujian Persyaratan Normalitas Data..... | 89 |
| 1) Efektivitas Manajemen Sumber Daya Manusia | |
| (X) | 89 |

| | |
|---|-----|
| 2) Mutu Layanan Akademik Guru (Y) | 90 |
| C. Pengujian Hipotesis Kontribusi Efektivitas Manajemen Sumber Daya Manusia terhadap Mutu Layanan Akademik Guru | 90 |
| D. Pembahasan | 94 |
| a) Temuan Hasil Penelitian | 94 |
| 1) Efektivitas Sumber Daya Manusia | 95 |
| 2) Mutu Layanan Akademik | 98 |
| 3) Kontribusi Manajemen Sumber Daya Manusia terhadap Mutu Layanan Akademik..... | 100 |
| BAB V PENUTUP | |
| A. Kesimpulan | 103 |
| B. Saran | 104 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| 3.1. Jadwal Penelitian | 63 |
| 3.2. Kisi-Kisi Instrumen Efektivitas Manajemen Sumber Daya Manusia | 69 |
| 3.3. Kisi-Kisi Instrumen Mutu Layanan Akademik Guru | 70 |
| 3.4. Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi | 72 |
| 3.5. Hasil Uji Validitas Instrumen Efektivitas Manajemen Sumber Daya Manusia (X)..... | 74 |
| 3.6. Hasil Uji Validitas Instrumen Mutu Layanan Akademik Guru (Y) | 75 |
| 3.7. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian | 76 |
| 4.1. Skor Maksimum Ideal | 81 |
| 4.2. Distribusi Frekuensi Variabel Efektivitas Manajemen Sumber Daya Manusia | 82 |
| 4.3. Distribusi Frekuensi Variabel Mutu Layanan Akademik Guru..... | 86 |
| 4.4. Uji Normalitas Variabel Efektivitas Manajemen Sumber Daya Manusia dari 34 Responden Menggunakan Uji Kai Kuadrat dengan Data Kelompok | 89 |
| 4.5. Uji Normalitas Variabel Mutu Layanan Akademik Guru dari 34 Responden Menggunakan Uji Kai Kuadrat dengan Data Kelompok | 90 |
| 4.6. Koefisien Korelasi, Koefisien Determinasi dan Signifikansi Korelasi Kontribusi Efektivitas Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Mutu Layanan Akademik Guru | 91 |
| 4.7. Anava Untuk Regresi Linear Sederhana Manajemen Sumber Daya Manusia (Y) atas Mutu Layanan Akademik Guru (X) \hat{Y} | 92 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| 3.1. Pengaruh Antar Variabel | 65 |
| 4.1. Grafik Histogram dan Poligon Distribusi Frekuensi Efektivitas Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 84 |
| 4.2. Grafik Histogram dan Poligon Distribusi Frekuensi Mutu Layanan Akademik Guru | 88 |
| 4.3. Diagram Grafis regresi Efektivitas Mutu Layanan Akademik (Y) atas Efektivitas Manajaemen Sumber Daya Manusia (X) $\hat{Y} = 77,33 + 0,46X$ | 93 |

