

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **A. Ruang Lingkup Penelitian**

Penelitian ini, terdapat dua variabel yang menjadi objek penelitian yaitu minat berasuransi (X) dan masyarakat (Y).

##### **1. Tempat Penelitian**

Penelitian ini dilakukan pada Desa dangdang kecamatan cisauk kabupaten Tangerang, Banten. Adapun responden dalam penelitian ini adalah pada warga masyarakat desa Dangdang kampung Dangdang Rt 02 Rw 01 dan Rt 01 Rw 01.

##### **2. Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilakukan selama 3 (tiga bulan) mulai tanggal 20 Januari 2021 sampai dengan 20 April 2021

#### **B. Populasi dan Sampel**

##### **1. Populasi**

Populasi adalah generalisasi yang terdiri atas objek atau objek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang

ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.<sup>35</sup>

Sesuai dengan penelitian yang peneliti ambil, yaitu minat berasuransi masyarakat kecamatan Cisauk kabupaten Tangerang, dan fokus penelitian ini hanya berfokus pada masyarakat Kp. Dangdang yang merupakan bagian wilayah dari kecamatan Cisauk. Maka dari itu populasi yang penulis ambil yaitu masyarakat Kp. Dangdang, jumlah masyarakat Kp. Dangdang yaitu sebanyak 897 jiwa

## **2. Sampel**

Sampel merupakan bagian jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut, untuk itu sampel yang diambil dari populasi harus benar-benar mewakili. Teknik sampel yang diambil adalah Teknik sampel purposive sampling atau sampel bertujuan.<sup>36</sup>

Dengan demikian maka peneliti mempunyai kriteria untuk sampel penelitian ini, dengan kata lain informan atau responden

---

<sup>35</sup> Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: Rineka Cipta 2016), h. 173

<sup>36</sup> Suharsimi Arikunto, *Prosedur...*, h. 176

yang dipilih oleh peneliti mempunyai kriteria antara lain: usia 25-55 tahu, sudah mempunyai pekerjaan, pendidikan minimal SLTP.

Berdasarkan penetapan kriteria tersebut maka penulis mengambil sampel pada penelitian ini berjumlah 10 orang, dengan jumlah 10 sudah cukup untuk memenuhi data-data atau informasi-informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

### **C. Metode Penelitian**

Secara umum metode penelitian didefinisikan sebagai suatu kegiatan ilmiah yang terencana, terstruktur, sistematis, dan memiliki tujuan baik praktis maupun teoritis. Dikatakan sebagai kegiatan ilmiah karena penelitian dengan aspek ilmu pengetahuan dan teori. ‘terencana’ karena penelitian harus direncanakan dengan memperhatikan waktu, dana dan aksesibilitas terhadap tempat dan data.<sup>35</sup>

#### **1. Jenis Penelitian**

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan jenis metode penelitian kualitatif yang berarti penelitian yang menggunakan

---

<sup>35</sup>Conny R Semiawan, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia, 2010), h. 5

latar belakang alamiah dengan maksud menafsirkan fenomena yang terjadi dan telah dilakukan dengan jalan melibatkan metode yang ada.<sup>36</sup> Menurut Craswell (2008) yang dikutip Conny R Semiawan dalam bukunya “Metode Penelitian Kualitatif” mendefinisikannya sebagai suatu pendekatan atau penelusuran untuk mengeksplorasi dan memahami gejala sentral.<sup>37</sup>

Dilihat dari segi jenisnya penelitian ini termasuk penelitian lapangan (*field research*), yaitu suatu prosedur pemecahan masalah yang diselidiki dengan menggambarkan atau melukiskan suatu subjek atau objek penelitian (seseorang, lembaga dan lainnya) pada saat sekaraang berdasarkan fakta yang tampak atau sebagainya.<sup>38</sup> Selain itu juga pnelitian ini bersifat penelitian lapangan (*field research*) karena peneliti harus terjun langsung kelapangan, terlibat dengan masyarakat setempat.<sup>39</sup>

---

<sup>36</sup> Kartini Kartono, *Pengantar Metodologi Riset Sosial*, (Bandung: Bandar Maju, 2009), h. 32

<sup>37</sup> Conny R Semiawan, *Metode...* h. 7

<sup>38</sup> Hadari Nawawi, *Metode Penelitian Dibiidang Sosial*, (Yogyakarta: Gajah Mada Universitas Press, 2015), Cet. Ke-8, h. 63

<sup>39</sup> Conny R Semiawan, *Metode...* h. 9

## 2. Sifat Penelitian

Dilihat dari segi sifatnya, penelitian ini adalah penelitian deskriptif, artinya penelitian yang menggambarkan objek tertentu dan menjelaskan hal-hal yang terkait dengan atau melukiskan secara sistematis fakta-fakta atau karakteristik populasi tertentu dalam bidang tertentu secara faktual dan cermat.<sup>40</sup> Penelitian ini bersifat deskriptif karena penelitian ini semata-mata menggambarkan suatu objek untuk mengambil kesimpulan-kesimpulan yang berlaku secara umum.<sup>41</sup>

## D. Data Dan Sumber Data

### 1. Data

Data adalah bahan mentah yang perlu sehingga menghasilkan informasi atau keterangan yang baik<sup>42</sup>. Adapun data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer dan data sekunder.

---

<sup>40</sup> Sariffudin Azwar, *Metode Penelitian*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010), h. 7

<sup>41</sup> Sutrisno Hadi, *Metodologi Research 1*, (Yogyakarta: Yayasan Penerbitan Fak. Psikologi UGM, 2011), h. 3

<sup>42</sup> Vicorius, Aries Susanto, *Strategi Dan Langkah-Langkah Penelitian*, (Pekalongan, Graha Ilmu, 2011), h. 54

## **2. Sumber Data**

Pada tahap ini, peneliti berusaha mencari dan mengumpulkan berbagai sumber data yang ada hubungannya dengan masalah yang diteliti. Dalam penelitian ini terdapat data utama (primer) dan data pendukung (sekunder).

### **1) Data Primer**

Data primer merupakan data yang didapat dari sumber pertama yaitu hasil wawancara yang diperoleh langsung dari obyek penelitian. Adapun yang terlibat secara langsung sebagai sumber data primer disini antara lain digunakan metode wawancara dan dokumentasi. Data ini langsung bersumber dari masyarakat kecamatan Cisauk kabupaten Tangerang.

### **2) Data Sekunder**

Sumber yang dapat memberikan informasi atau data tambahan yang dapat memperkuat data pokok, baik yang berupa manusia dengan cara wawancara atau benda (majalah, buku, Koran dll).<sup>43</sup> Penelitian ini menggunakan data sekunder yang

---

<sup>43</sup> Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2008), h.225

diperoleh dari informasi informasi atau hasil penelitian yang disediakan oleh unit atau lembaga-lembaga yang ada, buku referensi, media massa, internet, dan lainnya yang menunjang dengan masalah yang diteliti. Selanjutnya dilakukan proses analisa terhadap data yang telah dikumpulkan sehingga data yang ada akan saling melengkapi.

#### **E. Teknik Pengumpulan Data**

Untuk memperoleh data yang relevan tentang minat berasuransi masyarakat kecamatan Cisauk kabupaten Tangerang, maka teknik pengumpulan data yang digunakan adalah:

##### **1. Observasi**

Dalam penelitian ini dilakukan observasi terlebih dahulu. Observasi merupakan proses pencatatan pada perilaku subyek (orang), obyek (benda), atau kejadiankejadian yang sistematis tanpa adanya 12 pertanyaan atau komunikasi dengan individu-individu yang diteliti

##### **2. Wawancara (*Interview*)**

Wawancara (*Interview*) merupakan cara untuk pengumpulan data dengan jalan tanya jawab sepihak yang

dikerjakan secara sistematis dan berlandaskan tujuan penelitian.<sup>44</sup> wawancara yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu dengan mewawancarai masyarakat kecamatan Cisauk.

### **3. Dokumentasi**

Dokumentasi adalah Teknik pengumpulan data yang tidak langsung ditujukan pada subjek peneliti, namun melalui dokumentasi.<sup>45</sup> dalam hal ini peneliti akan mencari data-data yang berkaitan dengan penulisan skripsi ini sebagai pendukung dari data wawancara.

### **F. Instrument Penelitian**

Instrument Penelitian adalah segala peralatan yang sering digunakan untuk memperoleh, mengelola, dan menginterpretasikan informasi dari para responden yang dilakukan pada pola pengukuran yang sama. Instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian adalah dengan cara menyajikan pertanyaan-pertanyaan sebagai bahan Interview/ wawancara

---

<sup>44</sup> Marzuki, *Metodologi Riset: Panduan Penelitian Bidang Bisnis Dan Sosial, Edisi Kedua*, (Yogyakarta: Ekonmsia Kampus Fakultas Ekonomi UII, 2005), h. 66

<sup>45</sup> Susiadi AS, *Metodologi Penelitian*, (Bandar Lampung: Pusat Penelitian Dan Penerbitan LP2M Institute Agama Islam Negeri Raden Intan, 2005), h. 106



peneliti dengan calon responden atau informan yang disesuaikan dengan teori yang ada.

Pertanyaan-pertanyaan wawancara penelitian skripsi “minat berasuransi masyarakat kecamatan Cisauk”. Sebagai berikut:

1. Apakah Bapak/ Ibu mengetahui tentang asuransi?
2. Apakah karena tidak adanya sosialisasi tentang asuransi menjadi faktor penyebab Bapak/ Ibu tidak mengetahui tentang asuransi?
3. Apakah lingkungan yang menjadi faktor penyebab Bapak/Ibu tidak mengetahui tentang asuransi?
4. Apakah karena beban premi yang besar membuat Bapak/Ibu tidak berminat untuk berasuransi?
5. Apakah pendapatan yang minim membuat Bapak/ Ibu tidak berminat untuk berasuransi?
6. Apakah Bapak/Ibu membeli polis asuransi karena mengetahui manfaat dari asuransi?
7. Apakah Bapak/ Ibu membeli polis asuransi karena mengetahui keunggulan produk asuransi tersebut?

8. Apakah Bapak/ Ibu membeli polis asuransi karena pemasaran yang dilakukan agen asuransi menarik dan mudah dipahami?
9. Apakah Bapak/Ibu membeli polis asuransi karena preminya murah?
10. Bagaimana Jika ada yang melakukan promosi tentang asuransi apakah Bapak/ Ibu akan berminat untuk berasuransi?
11. Bagaimana jika ada produk asuransi yang preminya murah apakah Bapak/ Ibu akan berminat untuk berasuransi?
12. Apakah dengan diadakannya sosialisasi/ seminar tentang asuransi bisa menjadi solusi Bapak/ Ibu untuk mengetahui asuransi?

#### **G. Teknik Analisis Data**

Teknik analisis data yang digunakan oleh peneliti dalam melakukan analisis data adalah dengan menggunakan kualitatif yaitu dengan cara:

1. Menelaah seluruh data yang telah terkumpul melalui wawancara (*Interview*). Dalam menelaah data dilakukan secara deskriptif dan relaktif. Deskripsi yaitu menerangkan gambaran mengenai kondisi atau keadaan pada saat

melakukan wawancara, sedangkan Relatif yaitu menerangkan objek penelitian yang kita teliti secara lebih mendalam dengan menambahkan inpretasi dan persepsi terhadap obyek yang diteliti atau sedang dikaji

2. Melakukan reduksi data, yaitu menyeleksi data dengan memilih yang penting-pentingnya saja sehingga rangkuman inti dari penelitian tersebut tetap berada didalamnya dan hasil penelitian yang diteliti akan lebih fokus.
3. Kategorisasi yaitu mengelompokan data sesuai kateori dengan menyesuaikan objek kajian yang akan dianalisa yang diprlukan dari hasil reduksi.
4. Menafsirkan atau memakai terhadap data yang sudah didapat yaitu semakin dimaknai dengan pertimbangan-pertimbangan apakah sudah sesuai dengan teori yang dipakai atau belum.