

PERNYATAAN KEAHLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Pendidikan dan diajukan pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipan secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau menyontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik antara lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 31 Mei 2019

CHIKA SUNITA

NIM.152500083

ABSTRAK

Chika Sunita. 152500083. Judul Skripsi: *Implementasi Manajemen Marketing Sekolah di SMA Miftahussalam Kabupaten Tangerang.*

Penelitian ini dilatar belakangi oleh semakin banyaknya lembaga pendidikan yang bermunculan sehingga memicu persaingan yang ketat antar lembaga pendidikan. Lembaga pendidikan berlomba-lomba menawarkan berbagai keunggulan masing-masing untuk menarik calon peserta didik. Oleh karena itu SMA Miftahussalam Kabupaten Tangerang berupaya untuk mengelola manajemen *marketing* sekolah dengan baik agar sekolah tersebut dapat mempertahankan eksistensinya di dunia pendidikan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi manajemen *marketing* Sekolah di SMA Miftahussalam Kabupaten Tangerang melalui perencanaan, penerapan, hambatan, cara mengatasi masalah, strategi dan kemudian hasil yang diperoleh dari manajemen *marketing* sekolah.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana perencanaan implementasi manajemen *marketing* sekolah di SMA Miftahussalam Kabupaten Tangerang, bagaimana implementasi manajemen *marketing* sekolah di SMA Miftahussalam Kabupaten Tangerang, bagaimana, apa sajakah faktor penghambat dalam implementasi manajemen *marketing* sekolah di SMA Miftahussalam Kabupaten Tangerang, strategi apa yang digunakan dalam implementasi manajemen *marketing* sekolah di SMA Miftahussalam Kabupaten Tangerang, bagaimana cara mengatasi masalah dalam implementasi manajemen *marketing* sekolah di SMA Miftahussalam Kabupaten Tangerang, dan bagaimana hasil yang diperoleh dengan implementasi manajemen *marketing* sekolah di SMA Miftahussalam Kabupaten Tangerang.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui perencanaan implementasi manajemen *marketing* sekolah di SMA Miftahussalam Kabupaten Tangerang, untuk mengetahui implementasi manajemen *marketing* sekolah di SMA Miftahussalam Kabupaten Tangerang, untuk mengetahui apa sajakah faktor penghambat dalam implementasi manajemen *marketing* sekolah di SMA Miftahussalam Kabupaten Tangerang, untuk mengetahui strategi yang digunakan dalam implementasi manajemen *marketing* sekolah di SMA Miftahussalam Kabupaten Tangerang, untuk mengetahui cara mengatasi masalah dalam implementasi manajemen *marketing* sekolah di SMA Miftahussalam Kabupaten Tangerang, dan untuk mengetahui hasil yang diperoleh dengan implementasi manajemen *marketing* sekolah di SMA Miftahussalam Kabupaten Tangerang.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif. Pengumpulan data dengan menggunakan observasi, dokumentasi dan wawancara.

Adapun hasil yang diperoleh dari implmentasi manajemen *marketing* sekolah di SMA Miftahussalam Kabupaten Tangerang cukup bagus diawali dengan perencanaan yang terdiri dari menentukan visi misi, mengidentifikasi peluang dan hambatan. karena dengan adanya manajemen *marketing* sekolah SMA Miftahussalam Kabupaten Tangerang mengalami peningkatan jumlah siswa per tahun, meskipun dalam pelaksanaanya masih kurang maksimal.

Kata Kunci : Manajemen dan *Marketing* Sekolah



**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
“SULTAN MAULANA HASANUDDIN” BANTEN**

Nomor : - Kepada Yth.
Lampiran : 1 (Satu) Eksemplar **Dekan Fakultas**
Perihal : **Pengajuan Ujian Munaqasyah** **Tarbiyah dan Keguruan**
UIN “SMH”Banten
Di-
Serang

Assalamu’alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa sertamengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi Saudari **Chika Sunita**, NIM : **152500083** Yang Berjudul **Implementasi Manajemen Marketing Sekolah di SMA Miftahussalam**, telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasah pada Fakultas Tarbiyah Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universtas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Serang, 14 Mei 2019
Pembimbing II

Dr. Hj. Eneng Muslihah, Ph.D.
NIP. 196811171991032001

Dr. Nana Surva Permana, M.Pd.
NIP. 196805062000031001

PENGESAHAN

Skripsi a.n Chika Sunita, NIM : 152500083 yang berjudul “Implementasi Manajemen *Marketing* Sekolah” telah diajukan dalam sidang Munaqasah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 31 Mei 2019.

Skripsi tersebut telah disahkan dan di terima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd). Pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 31 Mei 2019

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota

Dr. Supardi, M.Pd., Ph.D

NIP : 196806 20199603 1 003

Juhji, M.Pd

NIDN : 2021098102

Anggota :

Penguji I

Penguji II

Umayah, S.Psi., M.MPd

NIP : 19710 200003 2 008

Uyu Mu'awwanah, M.Pd

NIP : 19790613 200604 2 002

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Hj. Eneng Muslihah, Ph.D.

NIP.196811171991032001

Dr. Nana Surya Permana, M.Pd.

NIP. 196805062000031001

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah rabbi 'alamin,

Sujud syukur ku persembahkan pada Allah yang Maha Agung, Maha tinggi, dan Yang Maha Kuasa, dengan kasih sayang-Nya dan atas takdir-Nya telah Allah jadikan aku manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman dan bersabar. Ku bersujud dihadapan Mu Ya Allah, karena Engkau telah memberikan aku kesempatan untuk bisa sampai dipenghujung awal perjalananku, semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal bagiku untuk menggapai cita-cita bersarku. Aamiin

Ku persembahkan skripsi ini untuk ayahanda dan ibunda tercinta, yang tiada pernah hentinya memberiku semangat, do'a, dorongan, nasehat, kasih sayang serta pengorbanan yang tak akan pernah bisa tergantikan.....

Untuk kedua orang tuaku tercinta mama Muslimah dan bapak Sunata, terimalah bukti kecil ini sebagai kado keseriusanku untuk membalas semua pengorbanan kalian, karena demi hidupku mama dan bapak korbakan hidup kalian tanpa kenal lelah, meski belum semua kuraih insha Allah semua mimpi itu akan terjawab di masa yang penuh kehangatan....

Terima kasih juga kepada kedua adikku (Salsa Desta Natasya dan Tia Fadilah) dan segenap keluarga besarku serta sahabat-sahabatku yang tidak hentinya menasehi, memovasi dan menemaniku hingga aku sampai pada titik ini.

MOTTO

“Angin Tidak Berhembus Untuk Menggoyangkan Pepohonan,
Melainkan Menguji Kekuatan Akarnya”...

(Ali bin Abi Thalib)

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Serang, pada tanggal 14 Januari 1996. Tepatnya di Kp. Gabus Rt/Rw 10/05 Ds. Gabus Kec. Kopo Kabupaten Serang Provinsi Banten. Penulis merupakan anak pertama dari 3 bersaudara dari Mama Muslimah dan bapak Sunata.

Pendidikan formal yang ditempuh penulis adalah sebagai berikut; SDN Gabus 3 lulus tahun 2008, MTs Pondok Pesantren Daarul Falah lulus 2011, MA Pondok Pesantren Daarul Falah dan lulus pada tahun 2014. Kemudian pada tahun 2015 masuk perguruan tinggi IAIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang sekarang berubah menjadi UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten dengan program Srata Satu (S1) pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam.

Selama masa perkuliahan ini penulis mengikuti kegiatan sosial Baksos WE CARE

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirraim

Segala puji hanya bagi Allah SWT., yang telah memberikan taufik, hidayah, serta inayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Salawat beserta salam semoga tetap tercurah kepada Rasulullah SAW., keluarga, para sahabat serta para pengikutnya yang setia hingga akhir zaman.

Skripsi ini kemungkinan besar tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karenanya penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya, terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A., Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Subhan, M.Ed., Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN SMH Banten.
3. Bapak Dr. Supardi Ph. D. Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam UIN Banten.
4. Ibu Hj. Eneng Muslihah, Ph.D sebagai pembimbing I dan bapak Dr. Nana Suryapermana M.Pd Sebagai pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan dan saran-saran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN SMH Banten.
6. Bapak Mohamad Indra Lesmana,S.E selaku kepala sekolah, dan seluruh tenaga pendidik dan kependidikan SMA Miftahussalam Kabupaten Tangerang yang telah memberikan kesempatan dan arahan dalam melaksanakan penelitian
7. Keluargaku, mama tercinta, bapak terbaik, kedua adik perempuanku yang hebat, yang telah memberikan support dan motivasi.
8. Sahabat, dan rekan-rekan seperjuangan Manajemen Pendidikan Islam, yang telah memberikan motivasi selama penyusunan skripsi ini.

Atas segala bantuan yang telah diberikan, penulis berharap semoga Allah SWT. Membalasnya dengan pahala yang berlimpah. Amin. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi isi maupun metodologi penulisnya. Untuk itu, kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan guna perbaikan selanjutnya.

Akhirnya hanya kepada Allah penulis berharap, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Serang, 31 Mei 2019

Penulis

Chika Sunita

NIM. 152500083

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
SURAT UJIAN MUNAQSAH	iv
PERSETUJUAN	v
PENGESAHAN	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang masalah.....	1
B. Identifikasi masalah	6
C. Batasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	8
G. Sistematika Pembahasan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Supervisi Akademik Kepala Sekolah	10
a. Pengertian Supervisi Akademik	10
b. Indikator Supervisi Akademik	11

c.	Tujuan Supervisi Akademik	12
d.	Konsep Supervisi Akademik	13
e.	Teknik Supervisi Akademik.....	14
f.	Model Supervisi Akademik	15
g.	Supervisi Akademik Kepala Sekolah Menurut Perspektif Islam ...	20
2.	Kompetensi Professional Guru	22
a.	Pengertian Kompetensi Professional Guru	22
b.	Aspek-Aspek Kompetensi Guru	24
c.	Indikator Kompetensi Profesional	29
d.	Model Pengembangan Kompetensi Profesional	30
e.	Kompetensi Professional Guru Menurut Perspektif Islam	31
B.	Penelitian Terdahulu	33
C.	Kerangka Berpikir.....	36
D.	Pengajuan Hipotesis	38
BAB III :	METODOLOGI PENELITIAN	39
A.	Tempat Penelitian.....	39
B.	Waktu Penelitian	39
C.	Metode Penelitian	40
D.	Populasi dan Sampel	41
E.	Variabel penelitian	43
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	45
G.	Instrument Penelitian.....	46
H.	Teknik Analisis Data.....	51
I.	Hipotesis Penelitian.....	60
BAB IV :	DESKRIPSI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	62
A.	Deskripsi Data.....	62
B.	Pengujian Persyaratan Analisis Normalitas Data.....	68
C.	Pengujian Hipotesis.....	70
D.	Pembahasan.....	72
E.	keterbatasan.....	77

BAB V : PENUTUP	79
A. Simpulan	79
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN-LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Profil Sekolah SMA Miftahussalam Kabupaten Tangerang	51
Tabel 3.2	Tenaga Pendidik SMA Miftahussalam Kabupaten Tangerang	53
Tabel 3.3	Jumlah Peserta Didik Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 3.4	Jumlah Peserta Didik Berdasarkan Usia	53
Tabel 3.5	Jumlah Peserta Didik Berdasarkan Agama	54
Tabel 3.6	Jumlah Peserta Didik Berdasarkan Penghasilan Orang Tua	54
Tabel 3.7	Jumlah Peserta Didik Berdasarkan Tingkat Pendidikan	55
Tabel 3.8	Sarana SMA Miftahussalam Kabupaten Tangerang	55
Tabel 3.9	Prasarana SMA Miftahussalam Kabupaten Tangerang	56
Tabel 3.10	Jadwal Penelitian.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	
Lampiran 2 Hasil Wawancara.....	
Lampiran 3 Profil Sekolah SMA Miftahussalam Kabupaten Tangerang	
Lampiran 4 uji coba validitas dan realibilitas kompetensi profesional.....	100
Lampiran 5 Perhitungan Statistik	109
Lampiran 6 daftar nama responden	127
Lampiran 7 kondisi sekolah	129
Lampiran 8 Foto Dokumentasi Kegiatan Penelitian	130
Lampiran 9 Tabel Statistik.....	131
Lampiran 10 Aktivitas Pembimbingan Skripsi	132
Lampiran 11 Surat Keputusan Pembimbing Skripsi	133
Lampiran 12 surat Permohonan Izin Mengadakan Penelitian	134
Lampiran 13 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian	135