

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) dan diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademis lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 02 November 2020

YOLI ANANDA FITRIA
NIM : 161420050

ABSTRAK

Yoli Ananda Fitria, Nim: 161420050, judul skripsi: Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Menggunakan *Mobile Banking*.

Berdasarkan identifikasi masalah: 1) Masih rendah minat mahasiswa untuk menggunakan *mobile banking* dari segi manfaat. 2) masih rendah minat mahasiswa menggunakan *mobile banking* dari segi kemudahan. 3) Masih rendah minat mahasiswa menggunakan *mobile banking* dari segi kegunaan. 4) Kurangnya rasa perhatian mahasiswa untuk menggunakan *mobile banking*.

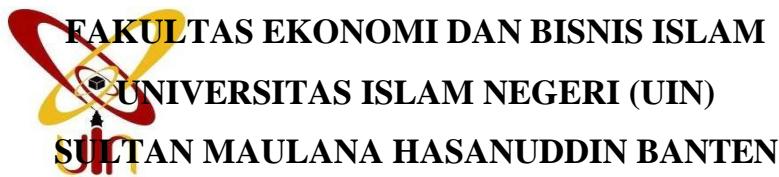
Maka perumusan masalah dalam penelitian ini, yaitu: 1) Apakah persepsi manfaat berpengaruh terhadap minat mahasiswa menggunakan *mobile banking*? ; 2) Apakah persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh terhadap minat mahasiswa menggunakan *mobile banking*? ; 3) Apakah persepsi kegunaan berpengaruh terhadap persepsi minat mahasiswa menggunakan *mobile banking*?; 4) Apakah Persepsi manfaat, persepsi kemudahan, persepsi kegunaan, berpengaruh secara simultan terhadap minat mahasiswa menggunakan *mobile banking*?

Tujuan penelitian ini, yaitu: 1) Untuk menganalisis pengaruh persepsi kemudahan terhadap minat mahasiswa menggunakan *mobile banking* ; 2) Untuk menganalisis pengaruh persepsi manfaat berpengaruh terhadap minat mahasiswa menggunakan *mobile banking* ; 3) Untuk menganalisis pengaruh persepsi kegunaan berpengaruh terhadap minat mahasiswa menggunakan *mobile banking* ; 4) Untuk menganalisis pengaruh persepsi kemudahan, persepsi manfaat, persepsi kegunaan berpengaruh secara simultan terhadap minat mahasiswa menggunakan *mobile banking*.

Metode penelitian kuantitatif. Jenis data yang digunakan yaitu data primer. Teknik pengumpulan data diakses melalui internet yang disebar via google formulir/ kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan diantaranya, yaitu Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Normalitas, Uji Asumsi Klasik (Uji Multikolinieritas, Uji Heteroskidasitas), Uji Regresi Linier Berganda, Uji Hipotesis (Uji secara parsial (uji t), Uji secara bersama-sama (uji F), Uji Koefisien Determinasi.

Hasil penelitian yang diperoleh: 1) Variabel Persepsi kemudahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat mahasiswa menggunakan *mobile banking*. 2) Variabel Persepsi kemanfaatan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat mahasiswa menggunakan *mobile banking*. 3) Variabel Persepsi penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat mahasiswa menggunakan *mobile banking*. 4) Hasil uji statistik menunjukkan bahwa variabel independen Persepsi Kemudahan, Persepsi Kemanfaatan, dan Persepsi Penggunaan secara simultan atau bersama-sama mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Minat Mahasiswa Menggunakan *Mobile Banking*.

Kata Kunci : Persepsi Kemudahan, Kemanfaatan, Penggunaan dan Mobile Banking



Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: 1 (Satu) Eksemplar	Dekan Fakultas Ekonomi
Hal	: Pengajuan Munaqasyah	dan Bisnis Islam
	a.n. Yoli Ananda Fitria	UIN SMH BANTEN
	NIM : 161420050	Di – Serang

Assalamualaikum Wr.Wb.

Di permaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara **Yoli Ananda Fitria, Nim 161420050**, judul Skripsi: “**Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Menggunakan Mobile Banking**”, Diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di Munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu kami ucapan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Serang, 02 November 2020

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Itang, M.Ag
NIP : 197108041998031003

Hendrieta Ferieka, SE., M.Si
NIP : 1983611200604001

PERSETUJUAN UJIAN MUNAQASYAH

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT
MAHASISWA
UIN SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
MENGGUNAKAN
*MOBILE BANKING***

Oleh

Yoli Ananda Fitria
NIM : 161420050

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Itang, M.Ag
NIP : 197108041998031003

Hendrieta Ferieka, SE., M.Si
NIP : 1983611200604001

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Ketua
Jurusan Perbankan Syariah

Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si
NIP : 196402121991032003

Hendrieta Ferieka, SE., M.Si
NIP : 1983611200604001

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Yoli Ananda Fitria NIM: 161420050 yang berjudul: **“Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Menggunakan Mobile Banking”**, telah diajukan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 02 November 2020. Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 02 November 2020

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekertaris Merangkap Anggota

Dr. Budi Sudrajat, M.A
NIP : 197403072002121004

Irmatul Hasanah, M.Si
NIP : 1991108302019032021

Penguji I

Anggota-anggota,

Penguji II

Dr.Efi Syarifudin, S.Ag. M.M
NIP : 197803142005011000
Pembimbing I

Di'amah Fitriyyah, M.Pd
NIP : 198703062015031005
Pembimbing II

Dr. Itang, M.Ag
NIP : 197108041998031003

Hendrieta Ferieka, SE., M.Si
NIP : 1983611200604001

PERSEMBAHAN

*Penulis mempersembahkan Skripsi ini untuk
Keluarga tercinta, yang telah mendidik serta
selalu mencurahkan rasa kasih sayangnya
hingga saat ini.*

MOTTO

يُرِيدُ اللَّهُ بِكُمُ الْيُسْرَ وَلَا يُرِيدُ بِكُمُ الْعُسْرَ

“...Allah menghendaki kemudahan bagimu, dan tidak menghendaki kesukaran bagimu...”

(Q.S. Al-Baqarah : 185)

RIWAYAT HIDUP

Yoli Ananda Fitria, lahir di Tangerang, 19 Januari 1999 anak terakhir kembar ketiga dari 4 bersaudara.

Pendidikan yang telah ditempuh SDN Gembong 1 Tahun 2010, SMPN 1 Jayanti Tahun 2013, MAN 2 Tangerang Tahun 2016, kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Tahun Akademik 2016/2017.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Ungkapan Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas karunia dan rahmatnya bagi kita kaum muslim masih di berikan nikmat sehat wal'afiat. Selawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang merupakan Suri Tauladan bagi umat islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul "**Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Menggunakan Mobile Banking**".

Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A., Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan strata satu di kampus UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Dr. Nihayatul Masykuroh, M.Si, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mendorong penyelesaian studi skripsi penulis.
3. Ibu Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si, Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten sekaligus sebagai pembimbing II yang telah memberi arahan, mendidik, memberi dukungan dan motivasi kepada penulis serta memberikan bimbingan dan saran kepada penulis selama penyusunan skripsi.
4. Bapak Dr. Itang, M.Ag, sebagai pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran, dukungan dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi.

5. Bapak dan Ibu Dosen, Staff Akademik dan Karyawan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di kampus UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulis skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 02 November 2020

Penulis

YOLI ANANDA FITRIA
NIM: 161420050

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN UJIAN MUNAQASAH	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv

BAB I PENDAHLUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Indenfikasi Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	11
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan	12
G. Sistematika Pembahasan	17

BAB II LANDASAN TEORI

A. Deskripsi Teori	19
1. Pengertian Bank	19
2. Perbankan Syariah	23
3. Sejarah Mobile Banking	32

4. Mobile Banking	34
B. Konsep Persepsi	38
1. Persepsi	39
2. Persepsi Kemudahan	40
3. Persepsi Kemanfaatan	41
4. Persepsi Kegunaan	42
5. Minat	44
C. Kerangka Pemikiran Teoritis	47
D. Hipotesis	47

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian	52
B. Variabel Penelitian	52
C. Populasi dan Sampel	53
D. Metode Penelitian	55
1. Pendekatan dan Jenis Penelitian	55
2. Penentuan Wilayah Penelitian	55
3. Teknik Pengumpulan Data.....	55
4. Teknik Analisis Data	56
5. Teknik pengukuran data	62
6. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel...	64

BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENGUMPULAN DATA

A. Hasil Pengumpulan Data	67
B. Profil Responden	68
C. Deskripsi Responden	68
D. Deskripsi Variabel Responden	71
E. Uji Validitas, Reliabilitas, dan Normalitas.....	76
F. Analisis Ekonomi.....	94

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	99
B. Saran	103

DAFTAR PUSTAKA.....	105
----------------------------	-----

LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	109
-------------------------------	-----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Skala pengukuran responden (skala likert 1-5)	63
Tabel 1.2 Definisi Operasional Variabel.....	66
Tabel 2.1 Skor Jawaban Variabel Persepsi Manfaat.....	68
Tabel 2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Persepsi Manfaat	69
Tabel 2.3 Skor Jawaban Variabel Persepsi Kemudahan.....	70
Tabel 2.4 Tanggapan Responden Tentang Variabel Persepsi Kemudahan ..	71
Tabel 2.5 Skor Jawaban Variabel Persepsi Kegunaan	72
Tabel 2.6 Tanggapan Responden Tentang Variabel Persepsi Kegunaan	73
Tabel 2.7 Skor Jawaban Variabel Persepsi Minat.....	73
Tabel 2.8 Tanggapan Responden Tentang Variabel Persepsi Minat.....	76
Tabel 2.9 Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Kemudahan.....	77
Tabel 2.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Persepsi Kemudahan	78
Tabel 2.11 Hasil Uji Validitas Persepsi Kemanfaatan	79
Tabel 2.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Persepsi Kemanfaatan	79
Tabel 2.13 Hasil Uji Validitas Persepsi Penggunaan.....	80
Tabel 2.14 Hasil Uji Reliabilitas Persepsi Penggunaan	81
Tabel 2.15 Hasil Uji Validitas Persepsi Minat.....	81
Tabel 2.16 Hasil Uji Reliabilitas Persepsi Minat	82
Tabel 2.17 Hasil Uji Normalitas Data	83
Tabel 2.18 Hasil Uji Multikoleniaritas	84
Tabel 2.20 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	86
Tabel 2.21 Hasil Uji Parsial (t).....	88
Tabel 2.22 Hasil Uji Simultan (F)	92
Tabel 2.23 Hasil Uji Koefisien Determinasi	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pengguna Internet di Indonesia Dari Tahun 1998-2017	5
Gambar 2.1 Tampilan aplikasi <i>Mobile Banking</i> Bank BRI Syariah:.....	37
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	47