

BAB II

GAMBARAN OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah Berdirinya Kecamatan Cibaliung

Kecamatan cibaliung adalah salah satu kecamatan dikabupaten pandeglang provinsi banten, indonesia. Di kecamatan ini terdapat PT. Aneka Tambang. Kecamatan ini terdiri dari sembilan desa yaitu cibaliung, cibingbin, cihanjuang, curug, mahendra, medung, sorongan, sudimaik dan sukajdi Nama kecamatan cibaliung ini memiliki dua kata, Yaitu “Ci” dan “Baliung”. Secara etimologis, dalam Bahasa sunda Ciringkesan tina kecap “cai” (terj. Ci merupakan ringkasan dari kata cai yang berarti air). Sedangkat Baliung adalah alat untuk menebang pohon besar atau sebagai salah satu perkakas untuk membangun rumah. Didaerah lain disebut juga dengan kapak. Gagangnya terbuat dari kayu yang agak panjang (30-35 cm). tenaga dan daya tekan Baliung harus lebih besar daripada bedog (golok), dank arena itu dibuat dari besi baja yang lebih besar dan tebal pada bagian pangkal. (bagian yang tumpulnya). Cibaliung juga dipakai nama salah satu sungai yang cukup besar diwilayah kabupaten pandeglang.

B. Profil Wilayah

I. Kondisi Desa Sukajadi

Desa Sukajadi merupakan suatu desa yang terletak di wilayah Kecamatan Cibaliung Kabupaten Pandeglang

Provinsi Banten yang meliputi beberapa kampung yaitu : Kp. Sukajadi, Kp. Ciwangun dan Kp. Kuparonyok Jarak orbitasi sebagai berikut ke :

- Ibu Kota Kecamatan : 0,5 Km
- Ibu Kota Kabupaten : 80 Km
- Ibu Kota Provinsi : 150 Km
- Ibu Kota Negara : 200 Km

Dan mempunyai batas-batas wilayah sebagai berikut :

- Sebelah utara : Desa Cibaliung Kec. Cibaliung
- Sebelah Barat : Desa Ciburial Kec. Cimanggu
- Sebelah Timur : Desa Cibaliung Kec. Cibaliung
- Sebelah Selatan : Desa Sudimanik Kec. Cibaliung

Desa Sukajadi terbagi dalam 9 (Sembilan) Rukun Warga (RW) dan 33 (Tiga Puluh Tiga) Rukun Tetangga (RT) dengan Luas Wilayah **.2.083 Ha**, yang terdiri dari beberapa jenis Pemanfaatannya seperti dapat terlihat dalam tabel dibawah ini :

Luas wilayah Desa Sukajadi menurut penggunaan

No	Wilayah	Luas (Ha)
1	Pemukiman Ha
2	Perkantoran Ha
3	Persawahan	95 Ha
4	Perkebunan	1.988 Ha

5	Perikanan Ha
6	Fasilitas Umum/ Pemakaman Umum Ha
7	Fasilitas Sosial Ha
8	Pertanian Ha
9	Hutan Lindung/Mata Air	-
10	Tanah Desa/ Bengkok Ha

II. Jumlah Penduduk Desa Sukajadi 7.162 Jiwa yang terdiri dari:

- Jumlah Penduduk : 7.162 Jiwa
- Jumlah Penduduk laki-laki : 3.566 Jiwa
- Jumlah Penduduk Perempuan : 3.596 Jiwa
- Jumlah Kepala Keluarga : 2.256 Jiwa
- Jumlah KK Miskin : 412 Jiwa

Usia menurut Angkatan

- Usia 0-5 Th : 531 Orang
- Usia 5-12 Th : 1.120 Orang
- Usia 12-18 Th : 1.100 Orang

**Komposisi Posisi Desa Sukajadi berdasarkan Mata
Pencapaian**

No	Jenis Mata Pencapaian	Jumlah (org)
1	Pegawai Negeri	101 Orang
2	TNI	6 Orang
3	Petani	275 Orang
4	Sopir/Angkutan	15 Orang
5	Tukang	11 Orang
6	Pedagang	175 Orang
7	Pensiunan	31 Orang
8	Guru	6 Orang
9	Dokter/Bidan/Para Medis	6 Orang
10	Buruh Tani	93 Orang
11	Karyawan	65 Orang
Jumlah		784

III. Topografi Desa Sukajadi :

- Ketinggian dari permukaan laut : 150 Mdl
- Curah Hujan : 3024 Mm
- Suhu Udara rata-rata : 32-35 °C

IV. Tingkat Pendidikan Penduduk Desa Sukajadi :

No	Tamatan	Jumlah (Jiwa)
1	Putus Sekolah	1.517 Jiwa
2	Buta Huruf	421 Jiwa
3	SD/Sederajat	646 Jiwa
4	SLTP/Sederajat	592 Jiwa
5	SLTA/Sederajat	641 Jiwa
6	S1/Diploma	166 Jiwa

V. Bidang Sarana dan Prasarana

a). Pendidikan

1. SD/ MI : 646 Orang
2. SLTP/ MTs : 592 Orang
3. SLTA/ MA : 641 Orang
4. S1/ Diploma : 166 Orang
5. Putus Sekolah : 1.517 Orang
6. Buta Huruf : 421 Orang

b). Lembaga Pendidikan

1. Gedung TK/PAUD : 2 buah/ Lokasi di Dusun 2
2. SD/MI : 5 buah/ Lokasi di Dusun 1,2 dan 3
3. SLTP/MTs : 2 buah/ Lokasi di Dusun 2 dan 3
4. SLTAMA : 1 buah/ Lokasi di Dusun 2

5. Lain-lain/ RA : 0 buah/ Lokasi di Dusun

c). Kesehatan

a. Kematian Bayi

1. Jumlah Bayi lahir pada tahun ini : 112 Orang

2. Jumlah Bayi meninggal tahun ini : 4 Orang

b. Kematian Ibu Melahirkan

1. Jumlah ibu melahirkan tahun ini : 112 Orang

2. Jumlah ibu melahirkan meninggal tahun ini : 0 Orang

c. Cakupan Imunisasi

1. Cakupan Imunisasi Polio 3 : 89 Orang

2. Cakupan Imunisasi DPT-1 : 89 Orang

3. Cakupan Imunisasi Cacar : 0 Orang

d. Gizi Balita

1. Jumlah Balita : 546 Orang

2. Balita gizi buruk : 5 Orang

3. Balita gizi baik : 529 Orang

4. Balita gizi kurang : 12 Orang

d) Pemenuhan air bersih

1. Pengguna sumur galian : 1.750 KK

2. Pengguna air PAM : 0 KK

3. Pengguna sumur Bor : 250 KK

4. Pengguna sumur hidran umum : 199 KK

5. Pengguna air sungai : 57 K

e) Keagamaan.

1. Data Keagamaan Desa Sukajadi

Jumlah Pemeluk :

- Islam : 7162 Orang
- Katolik : 0 Orang
- Kristen : 0 Orang
- Hindu : 0 Orang
- Budha : 0 Orang

2. Data Tempat Ibadah

Jumlah tempat ibadah :

- Masjid/ Musholla : 9 buah
- Gereja : - buah
- Pura : - buah
- Vihara : - buah

f) Kondisi Pemerintahan Desa

a. Lembaga pemerintahan

Jumlah aparat desa :

- 1. Kepala Desa : 1 Orang
- 2. Sekretaris Desa : 1 Orang
- 3. Perangkat Desa : 12 Orang
- 4. BPD : 9 Orang

b. Lembaga kemasyarakatan

Jumlah Lembaga Kemasyarakatan :

- 1. LPM : 1
- 2. PKK : 1

- | | | |
|------------------|---------|----------|
| 3. Posyandu | : 6 | |
| 4. Pengajian | : 7 | Kelompok |
| 5. Arisan | : 3 | Kelompok |
| 6. Simpan Pinjam | : 17 | Kelompok |
| 7. Kelompok Tani | : 5 | Kelompok |
| 8. Gapoktan | : 1 | Kelompok |
| 9. Karang Taruna | : 1 | Kelompok |
| 10. Risma | : | Kelompok |
| 11. Ormas/LSM | : 0 | Kelompok |
| 12. Lain-lain | : | Kelompok |

g) Pembagian Wilayah

Nama Dusun :

- | | |
|------------|-----------------------|
| 1. Dusun 1 | : Jumlah RW, 3 RT, 9 |
| 2. Dusun 2 | : Jumlah RW, 3 RT, 11 |
| 3. Dusun 3 | : Jumlah RW, 3RT, 12 |

h) Struktur Organisasi Desa

**SUSUNAN ORGANISASI PEMERINTAHAN DESA
SUKAJADI KECAMATAN CIBALIUNG
KABUPATEN PANDEGLANG
NAMA-NAMA APARAT DESA**

- | | |
|---------------------------|-------------------|
| Kepala Desa | : ENJANG APANDI |
| Sekretaris Desa | : TATA GANTIKA |
| Kepala Seksi Pemerintahan | : SAHRONI |
| Kepala Seksi Pelayanan | : DIAN YULYANA SH |
| Kepala Seksi Kesra | : UDING SE |

Kepala Urusan Tata Usaha dan Umum : RATNA W

Kepala Urusan Keuangan : NURDIN

Kepala Urusan Perencanaan : DONI

Kepala Dusun

1. Dusun 1 : AEPSUJANA

2. Dusun 2 : ENCEP SB

2. Dusun 3 : DEDE SAMSUL

C. Profil Responden

Peneliti melakukan wawancara kepada lima orang karyawan kurir J&T. Tujuannya adalah untuk mengetahui bagaimana latar belakang kehidupan serta masalah yang dialami oleh karyawan tersebut. Adapun profil lima orang karyawan yang menjadi fokus penelitian adalah sebagai berikut :

1. AF

Nama : AF

Jenis kelamin : Laki-laki

Usia : 23 tahun

**Alamat Asal : Kp. Sadang Ds. Ciburial Kec.
Cimanggu**

2. MN

Nama : MN

Jenis kelamin : Laki-laki

Usia : 24 tahun

**Alamat Asal : Kp. Soreang Ds. Sukajadi Kec.
Cibaliung**

3. AG

Nama : AG

Jenis kelamin : Laki-laki

Usia : 27 tahun

**Alamat Asal : Kp. Ciwangun Ds. Sukajadi Kec.
Cibaliung**

4. IN

Nama : IN

Jenis kelamin : Laki-laki

Usia : 23 tahun

**Alamat Asal : Kp. Soreang Ds. Sukajadi Kec.
Cibaliung**

5. OD

Nama : OD

Jenis kelamin : Laki-laki

Usia : 21 tahun

**Alamat Asal : Kp. Boreksel Ds. Sukajadi Kec.
Cibaliung**

D. Latar Permasalahan Responden

1. AF adalah anak ke- 1 dari tiga bersaudara. AF mengalami sters kerja

Akibat *broken home*. Beberapa tahun yang lalun AF dan kedua adiknya hidup dan dibesarkan oleh ibunya. Bapaknya

pergi dari rumah dan menceraikan ibunya, bapaknya tidak pernah mengurus dan tidak pernah menemuinya sejak beberapa tahun yang lalu. AF hidup bersama ibu dan dua adiknya. Dengan kondisi keluarga yang hidupnya serba kekurangan. Sehingga setelah lulus SLTA AF memutuskan untuk bekerja dengan tujuan membatu perekonomian ibunya untuk kebutuhan sehari-hari juga untuk biaya sekolah atau pendidikan adiknya. Af menginginkan bahwa adiknya harus menempuh pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi di banding dia. AF mengatakan

“saya harus bisa membahagiakan ibu dan adik-adik saya, saya rela bekerja keras demi ekonomi keluarga yang cukup Tetapi kadang saya suka merasa sedih karena tidak ada sosok ayah dikehidupan saya “¹

Yang membuat AF mengalami stress kerja, akhir-akhir ini AF sering kepikiran ibunya karena akhir-akhir ini ibunya sering sakit-sakitan. Sehingga AF tidak focus pada pekerjaanya. Selain itu faktor yang membuat AF stress adalah uang yang didapatnya harus dipakai berobat ibunya, sehingga untuk makan saja kadang kekurangan.

2. MN adalah anak ke-1 dari dua bersaudara, MN mengalami stress kerja

Akibat paket yang menumpuk. Dizaman sekarang ini orang-orang lebih banyak melakukan transaksi jual

¹ AF, kurir J&T, wawancara oleh Dede M. Topan S di Kantor J&T Cibaliung, 20 february 2021 pukul 20.10 WIB

beli secara online, sehingga paket yang dikirim oleh penjualpun semakin banyak dibandingkan dengan tahun – tahun sebelumnya. Apalagi semenjak adanya pandemic covid-19 ini, kita ditegaskan untuk tetap dirumah saja yang kemudian membuat bertambahnya jumlah orang yang melakukan transaksi jual beli secara online.

Dengan bertambahnya jumlah transaksi jual beli online otomatis MN sebagai kurir harus mengantarkan paket lebih banyak dibanding biasanya. Belum lagi ketika MN mengantarkan paket orang lain, diperjalanan banyak sekali kendala yang dialami MN. Hal ini yang menyebabkan MN mengalami stress kerja.²

3. AG, adalah anak pertama dari 4 bersaudara. Sudah hampir dua tahun

AG bekerja sebagai kurir J&T, akhir-akhir ini AG sering mengalami stress kerja akibat bekerja di dua tempat. Jadi selain menjadi kurir J&T, AG juga bekerja sebagai pelayan rumah makan yang berada di kp. Sadang Ds. Sukajadi Kec. Cibaliung. Tujuan AG bekerja di dua tempat tiada lain agar dia bisa mendapatkan gaji tambahan setiap bulannya. Karena dalam waktu dekat ini, AG mempunyai tujuan untuk menikahi pacarnya. AG juga mengatakan “saya harus bisa mendapatkan uang yang lebih banyak, karena sebentar lagi saya mau nikah. Yang

² MN, kurir J&T, wawancara oleh Dede M. Topan S di Kantor J&T Cibaliung, 21 februari 2021 pukul 19.20 WIB

mana dijamin sekarang ini nikah harus punya uang banyak. Dan saya gak mau mengandalkan dari orang tua saya”.³ Hal ini menjadi salah satu faktor penyebab stress kerja. Karena pekerjaan yang makin banyak membuat waktu AG terkuras, sehingga AG kurang istirahat.

4. IN, adalah satu kurir J&T yang juga mengalami stress kerja, dia adalah karyawan baru di kantor J&T Cibaliung, baru dua bulan dia bekerja sebagai kurir J&T. penyebab dari stress kerja yang dialami oleh IN salah satunya adalah belum terbiasa dengan lingkungan baru di pekerjaannya. Yang mana IN belum menemukan partner atau teman kerja yang cocok dalam bekerja. Sehingga IN dan karyawan lain terlihat seperti masing-masing, ini yang membuat IN tidak nyaman dan akhirnya mengalami stress kerja. Saat peneliti wawancara dengan IN, IN berkata “saya merasa bosan karena tidak ada teman untuk diajak ngobrol dan sharing, sehingga saya dan karyawan lain seperti orang asing, apalagi saya orang baru yang masih butuh bantuan karyawan lama merasa csnggung ketika mau bertanya ataupun meminta bantuan.”⁴
5. OD adalah anak kedua dari tiga bersaudara. Dia sudah satu tahun bekerja menjadi kurir J&T. Usianya yang masih muda membuatnya semangat dalam bekerja.

³ AG, kurir J&T, wawancara oleh Dede M. Topan S di Kantor J&T Cibaliung, 22 februari 2021 pukul 20.30 WIB

⁴ IN , kurir J&T, wawancara oleh Dede M. Topan S di Kantor J&T Cibaliung, 23 februari 2021 pukul 20.40 WIB

Namun beberapa bulan yang lalu sampai sekarang OD mengalami stress kerja akibat kecelakaan. OD mengalami kecelakaan yang lumayan parah, ketika OD hendak mengantarkan paket-paket milik orang lain, diperjalanan OD terkena musibah yang dimana ketika motor yang dikendarinya di parkir di pinggir jalan tiba-tiba motor milik OD terbakar, yang disebabkan korsletnya beberapa kabel dalam motor OD. Sehingga pada kejadian itu beberapa paket milik orang lain yang mau dia antarkanpun hangus terbakar. Sehingga OD harus mengganti rugi beberapa paket yang terbakar. Sehingga untuk mengganti rugi OD mengumpulkan uang gajihannya tiap bulan.⁵

Tabel 2.1
Tingkatan Stres Pada Kurir J&T Cibaliung

No	Klient	Berat	Sedang	Ringan
1.	AF	-	-	✓
2.	MN	-	-	✓
3.	AG	-	-	✓
4.	IN	-	-	✓
5.	OD	-	-	✓

⁵ OD, kurir J&T, wawancara oleh Dede M. Topan S di Kantor J&T Cibaliung, 24 februari 2021 pukul 20.00 WIB

Tabel 2.2
Faktor Penyebab Stres Kerja Pada Kurir J&T
Cibaliung

No	Pasien	Sebab <i>Pribadi</i>	Sebab Lingkungan
1.	AF	✓	-
2.	MN	-	✓
3.	AG	✓	-
4.	IN	-	✓
5.	OD	✓	-