

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, Oktober 2021

Penulis

Triana Wijaya Pertiwi
NIM 171240079

ABSTRAK

Nama: **Triana Wijaya Pertiwi**, NIM: 171340079, Judul Skripsi: **Pendekatan *Client Centered Counseling* Dalam Mengatasi Kecanduan TikTok Pada Remaja Awal** (Studi pada remaja di Desa Munjul, Kec. Munjul, Kab. Pandeglang, Banten), Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. 2021.

Saat ini, semakin banyak remaja yang aktif dalam menggunakan berbagai macam media sosial, salah satunya TikTok. Namun tidak semua remaja dapat menggunakannya secara bijak, sehingga para remaja rentan mengalami kecanduan TikTok. Dengan semakin populernya aplikasi TikTok di kalangan remaja, tentunya memunculkan dampak yang beragam.

Berdasarkan penjelasan di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana tingkat kecanduan TikTok yang dialami oleh remaja awal? 2) Bagaimana penerapan *Client Centered Counseling* dalam mengatasi kecanduan TikTok pada remaja awal?

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui tingkat kecanduan TikTok yang dialami oleh remaja awal. 2) Untuk mengetahui penerapan *Client Centered Counseling* dalam menangani kecanduan TikTok pada remaja awal.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Dalam pengumpulan data, peneliti menggunakan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Penelitian ini dilakukan dari bulan April sampai bulan Juli 2021 dengan subjek penelitian sebanyak empat orang remaja perempuan yang mengalami kecanduan TikTok.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa para remaja mengalami tingkat kecanduan yang berbeda-beda, 3 remaja yaitu SNS, AF, dan NA mengalami kecanduan sedang dengan waktu bermain TikTok sekitar 3-4 jam setiap harinya. Sedangkan MH, mengalami kecanduan ringan dengan waktu bermain TikTok kurang dari 2 jam setiap harinya. Hasil dari pelaksanaan konseling menggunakan teknik *Client Centered* dapat dilihat pada perubahan sikap dan tingkah laku responden dalam kesehariannya. Setelah mendapat proses konseling, terdapat perubahan pola pikir dan tingkah laku pada tiga dari empat responden. Seperti pada awalnya malas untuk melakukan kegiatan lain, jarang berinteraksi dengan orang lain, boros terhadap kuota, dan sering menunda-nunda waktu untuk belajar. Kemudian perilakunya berubah ke arah yang lebih positif serta berpikir rasional. Namun ada satu responden yang tidak menunjukkan perubahan sama sekali, dikarenakan responden tidak konsisten serta tidak memiliki motivasi dalam melakukan konseling.

Kata Kunci: Remaja, *Client Centered Counseling*, Kecanduan TikTok

ABSTRACT

Name: **Triana Wijaya Pertiwi**, NIM: 171340079, Thesis Title: **Client Centered Counseling Approach in Overcoming TikTok Addiction in Early Teens** (Study in Adolescents in Munjul Village, Munjul District, Pandeglang City, Banten), Department of Islamic Counseling Guidance, Faculty of Dawah, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University Banten. 2021.

Today, more and more teenagers are active in using various kinds of social media, one of which is TikTok. But not all teenagers can use it wisely. This is what makes teenagers vulnerable to social media addiction problems. With the increasing popularity of tiktok application among teenagers, it certainly has a diverse impact.

Based on the description above, the formulation of the problems in this study is as follows: 1) What is the level of TikTok addiction experienced by early teens? 2) How does Client Centered Counseling apply in dealing with TikTok addiction in early teens?

The goals to be achieved in this study are: 1) To find out how the level of TikTok addiction experienced by early teens. 2) To find out how client centered counseling is implemented in dealing with TikTok addiction in early teens.

The research method used in this research is a qualitative research method. In data collection, researchers use interview, observation, and documentation techniques. This study was conducted from April to July 2021 with the study subjects as many as four teenage girls who experienced TikTok addiction.

Based on research that has been done it can be concluded that teenagers experience different levels of addiction, 3 teenagers namely SNS, AF, and NA experience moderate addiction with TikTok play time of about 3-4 hours every day. Mh, meanwhile, suffered from a mild addiction with less than 2 hours of TikTok playing time each day. The results of counseling using Client Centered techniques can be seen in changes in respondents' attitudes and behavior in their daily lives. After counseling, there was a change in mindset and behavior in three out of four respondents. As at first lazy to do other activities, rarely interact with others, wasteful against quotas, and often procrastinate time to learn. Then his behavior changed in a more positive direction as well as rational thinking. But there was one respondent who showed no change at all, because the respondents were inconsistent and had no motivation to change.

Keywords: Teens, Client Centered Counseling, TikTok Addiction



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor : Nota Dinas

Lamp : -

Hal : **Ujian Skripsi
a.n Triana Wijaya Pertiwi
NIM 171340079**

Kepada Yth,

**Dekan Fakultas Dakwah
UIN SMH Banten**

Di-

Serang

Assalamu 'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Triana Wijaya Pertiwi**, NIM: **171340079** dengan judul: **Pendekatan *Client Centered Counseling* Dalam Mengatasi Kecanduan TikTok Pada Remaja Awal**, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam. Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Demikian atas segala perhatian, kami ucapkan terimakasih
Wassalamu 'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Serang, 07 Oktober 2021

Pembimbing I

Pembimbing II

Azizah Alawiyah, B. Ed, M. A
NIP. 19771215 201101 2 004

Hilda Rosida, S. S, M. Pd
NIP. 19831121 201101 2 011

**PENDEKATAN *CLIENT CENTERED COUNSELING*
DALAM MENGATASI KECANDUAN TIKTOK PADA
REMAJA AWAL**

(Studi Pada Remaja di Desa Munjul, Kec. Munjul,
Kab. Pandeglang, Banten)

Oleh:

Triana Wijaya Pertiwi

171340079

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Azizah Alawiyah, B. Ed, M. A

NIP. 19771215 201101 2 004

Hilda Rosida, S. S, M. Pd

NIP. 19831121 201101 2 011

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah

Ketua Jurusan
Bimbingan Konseling Islam

Dr. H. Endad Musaddad, M. A

NIP. 19720626 199803 1 002

A.M Fahrurrozi, M. A

NIP. 19750604 200604 1 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n **Triana Wijaya Pertiwi**, NIM: **171340079**, judul skripsi: **Pendekatan *Client Centered Counseling* Dalam Mengatasi Kecanduan TikTok Pada Remaja Awal**, telah diujikan dalam sidang munaqosah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada 21 Oktober 2021. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 21 Oktober 2021

Sidang Munaqosah,

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota

Eneng Purwanti, M.A

NIP. 19780607 200801 2 014

Gian Nova Sudrajat Nur, M.Hum

NIP. 19911106 201903 1 011

Anggota

Penguji I

Penguji II

Ahmad Fadhil, Lc., M.Hum

NIP. 19760704 200003 1 002

Muhammad Syafar, M.Kesos

NIP. 19831113 201903 1 003

Pembimbing I

Pembimbing II

Azizah Alawiyah, B. Ed, M. A

NIP. 19771215 201101 2 004

Hilda Rosida, S. S, M. Pd

NIP. 19831121 201101 2 011

MOTTO

وَعَسَىٰ أَنْ تَكْرَهُوا شَيْئًا وَهُوَ خَيْرٌ لَّكُمْ ۖ وَعَسَىٰ أَنْ تُحِبُّوا شَيْئًا وَهُوَ شَرٌّ لَّكُمْ ۗ
وَاللَّهُ يَعْلَمُ وَأَنْتُمْ لَا تَعْلَمُونَ

“Boleh jadi kamu tidak menyenangi sesuatu, padahal itu baik bagimu, dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu, padahal itu tidak baik bagimu. Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui.”

(Q.S Al-Baqarah : 216)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk kedua orangtua tersayang, Ayah dan Ibu yang selalu memberikan doa, semangat, dan kasih sayang yang tulus tiada hentinya.

Serta teruntuk kakak-kakak dan adikku terima kasih karena terus mendukung dan memberikan semangat. Terimakasih atas dukungannya, semoga karya ini dapat mengobati beban kalian walau hanya sejenak, semua jasa-jasa dan pengorbanan kalian tak mungkin terbalaskan.

Teruntuk sahabat-sahabat yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu, terima kasih atas pengalaman yang diberikan, saling mendukung, serta motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.

Semoga kita semua sukses walaupun dengan jalan yang berbeda.

RIWAYAT HIDUP

Penulis memiliki nama lengkap Triana Wijaya Pertiwi, lahir pada tanggal 09 Mei 1998 di Pandeglang, Banten. Memiliki alamat lengkap di Kp. Munjul RT/RW 003/002, Ds. Munjul, Kec. Munjul, Kab. Pandeglang, Prov. Banten. Penulis merupakan anak ketiga dari empat bersaudara dari pasangan bapak Oman Rahmawijaya dan ibu Muda'iah.

Menempuh pendidikan formal di SDN Munjul 1 lulus pada tahun 2010, MTs Negeri 4 Pandeglang lulus pada tahun 2013, SMK Pasundan 1 Kota Serang lulus pada tahun 2016. Kemudian penulis melanjutkan ke jenjang perguruan tinggi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah.

Selama menjadi mahasiswa di perguruan tinggi tersebut, penulis aktif mengikuti Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) LPM SiGMA sebagai Kepala Divisi Penelitian dan Pengembangan (Litbang). Demikian riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pendekatan *Client Centered Counseling* Dalam Mengatasi Kecanduan TikTok Pada Remaja Awal”. Sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Baginda Nabi Besar Muhammad SAW yang membawa umatnya dari kegelapan menuju cahaya kebenaran.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa adanya bantuan dari semua pihak yang telah membantu, membimbing, dan telah rela menyempatkan waktunya demi terselesaikannya skripsi ini. Penghargaan yang setinggi-tingginya serta ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd, selaku Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, M.A, selaku Dekan Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak A.M Fahrurrozi, M. A, selaku ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam.

4. Ibu Azizah Alawiyyah, B.Ed, M.A, selaku pembimbing I dan ibu Hilda Rosida, S.S, M.Pd, selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi kepada penulis dengan sepenuh hati, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen beserta civitas akademika yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis menempuh pendidikan di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
6. Tim penguji skripsi, terimakasih untuk waktu yang telah diluangkan, pikiran yang telah dituangkan untuk memberikan bimbingan demi kesempurnaan skripsi ini.
7. Responden SNS, AF, MH, dan NA yang telah bersedia meluangkan waktunya mengikuti konseling untuk membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
8. Orang tua yang senantiasa memberikan dukungan luar biasa baik berupa moril maupun materil selama penulis menempuh pendidikan. Serta keluarga, baik kakak maupun adik penulis yang telah mendoakan dan mendukung kelancaran skripsi bagi penulis.
9. Sahabat-sahabat penulis yang telah membantu serta memberikan motivasi selama penyusunan skripsi.
10. Teman-teman BKI B, dan Rose Squad yang telah membantu dalam berbagai hal sehingga memudahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

11. LPM SiGMA selaku UKM yang peneliti ikuti selama berkuliah di UIN SMH Banten, dan telah memberikan pengalaman yang sangat berharga.
12. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, penulis ucapkan banyak terima kasih.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran dari semua pihak yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga isi dari skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca umumnya dan penulis khususnya.

Serang, Oktober 2021

Penulis

Triana Wijaya Pertiwi
NIM. 171340079

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	12
E. Kajian Pustaka	13
F. Kerangka Teori.....	17
G. Metode Penelitian	41
H. Sistematika Pembahasan	48

BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah Desa Munjul	49
B. Visi, Misi, dan Tujuan Desa Munjul	51
C. Profil Singkat Desa Munjul	52

BAB III PROFIL DAN PERMASALAHAN KLIEN

A. Profil Remaja Yang Mengalami Kecanduan	59
B. Permasalahan Klien	64

BAB IV PENERAPAN TEKNIK *CLIENT CENTERED COUNSELING* TERHADAP REMAJA AWAL YANG KECANDUAN TIKTOK

A. Langkah-langkah Konseling.....	74
-----------------------------------	----

B. Hasil Konseling	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	100
B. Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Nama-nama Kepala Desa Munjul	51
Tabel 2.2 Mata Pencaharian Masyarakat	53
Tabel 2.3 Tingkat Pendidikan Masyarakat.....	54
Tabel 2.4 Prasarana Kesehatan	55
Tabel 2.5 Prasarana Pendidikan	56
Tabel 2.6 Sarana Ibadah.....	56
Tabel 2.7 Prasarana Umum.....	56
Tabel 4.1 Perubahan Yang Terjadi Pada Klien.....	99