

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri (UIN) “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 30 Mei 2021
Penulis

Materai 6000

Dinda Septiana Putri
NIM. 171340099

ABSTRAK

Nama: Dinda Septiana Putri, NIM: 171340099, Judul Skripsi: **Penerapan Teknik Realitas Terhadap Pola Bimbingan Orang Tua Dalam Menghadapi Sistem Pendidikan Di Tengah Pandemi Covid-19.** (Studi di Perumahan Taman Balaraja, Desa Parahu Kec. Sukamulya Kab. Tangerang-Banten), Tahun 2021.

Pada penelitian ini, peneliti fokus pada pola bimbingan yang dilakukan oleh orang tua kepada anaknya selama menjalani proses sekolah secara online atau daring (belajar dari rumah). Pendekatan dilakukan dengan menerapkan teknik realitas. Latar belakang dilakukannya penelitian adalah untuk mengetahui kesulitan orang tua dalam menghadapi sistem pendidikan saat ini, terlihat dari terbatasnya kemampuan orang tua dalam memenuhi fasilitas belajar online hingga kurangnya waktu yang bisa diberikan orang tua untuk menemani anak belajar. Karena munculnya permasalahan ini, orang tua yang menjadi responden dalam penelitian ini adalah mereka yang merasakan adanya dampak negatif dari sistem pembelajaran online.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut: 1) Bagaimana peran orang tua dalam menanggapi sistem pendidikan ditengah pandemi Covid-19?. 2) Bagaimana problematika yang dirasakan orang tua dalam menghadapi sistem pendidikan ditengah pandemi Covid-19?. 3) Bagaimana hasil dari penerapan teknik realitas terhadap orang tua dalam menghadapi sistem pendidikan ditengah pandemi Covid-19?

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui peran para orang tua dalam menghadapi sistem pendidikan ditengah pandemi Covid-19. Serta untuk mengetahui penerapan dan hasil dilakukannya proses konseling dengan teknik realitas untuk mengurangi keresahan orang tua dalam menghadapi sistem pendidikan ditengah pandemi Covid-19.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan metode kualitatif yang menghasilkan data deskriptif

berupa kata-kata tertulis dan lisan dari perilaku konseli atau narasumber yang diamati. Pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Yang menjadi subjek penelitian adalah para orang tua yang memiliki anak dijenjang pendidikan SD, SMP, dan SMA yang berjumlah 3 orang.

Berdasarkan pada proses konseling yang telah peneliti lakukan, terdapat perubahan yang lebih positif terhadap konseli untuk bisa menerima dan menghadapi realita yang terjadi ditengah pandemi saat ini, khusus dalam bidang dunia pendidikan. Penerapan teknik realitas yang dilakukan terhadap orang tua dalam menghadapi sistem pendidikan ditengah pandemi covid-19 ini memiliki 5 tahapan, langkah-langkahnya sebagai berikut: (1) pengembangan keterlibatan (involment), (2) eksplorasi keinginan, kebutuhan, dan persepsi, (3) eksplorasi arah dan tindakan, (4) evaluasi diri, (5) rencana dan tindakan. Proses konseling berlangsung kurang lebih selama 2 bulan.

Peneliti bersama orang tua dapat memecahkan permasalahan yang dihadapi dengan membuat suatu perencanaan dalam proses belajar anak. Karena, pendidikan yang ditempuh oleh anak menjadi tanggung jawab bagi orang tua.

Kata Kunci: Teknik Realitas, Sistem Pendidikan

ABSTRACT

Name: DindaSeptianaPutri, NIM: 171340099, Thesis Title: **Application of Reality Techniques to the Pattern of Parental Guidance in Dealing with the Education System in the midst of the Covid-19 Pandemic.** (Study at Taman Balaraja, Parahu Village, Sukamulya District, Tangerang-Banten District), 2021.

In this study, researchers focused on the patterns of teaching carried out by parents to their children during the online or online school process (learning from home). The approach is carried out by applying reality techniques. The background of this research is to find out the difficulties of parents in facing the current education system, seen from the limited ability of parents in fulfilling online learning facilities to the lack of time that parents can give to accompany their children to study. Due to the emergence of this problem, parents who were respondents in this study were those who felt the negative impact of the online learning system.

Based on this background, the problem formulations in this study are as follows: 1) What is the role of parents in responding to the education system amid the Covid-19 pandemic? 2) How are the problems experienced by parents in dealing with the education system in the midst of the Covid-19 pandemic? 3) What are the results of applying reality techniques to parents in dealing with the education system amid the Covid-19 pandemic?

The purpose of this study was to determine the role of parents in dealing with the education system amid the Covid-19 pandemic. And to find out the implementation and results of the counseling process with reality techniques to reduce parental anxiety in facing the education system amid the Covid-19 pandemic.

The method used in this research is by using qualitative methods which produce descriptive data in the form of written and spoken words from the observed behavior of the counselee or resource person. Data collection used is by observation, interviews, and documentation. The subjects of this research are

parents who have 3 children in primary, junior high and high school education.

Based on the counseling process that researchers have carried out, there are more positive changes to counselees to be able to accept and face the realities that are happening in the midst of the current pandemic, especially in the field of education. The application of reality techniques to parents in dealing with the education system in the midst of the Covid-19 pandemic has 5 stages, the steps are as follows: (1) development of involvement (involment), (2) exploration of wants, needs, and perceptions, (3)) exploration of direction and action, (4) self-evaluation, (5) plans and actions. The counseling process lasts for about 2 months. Researchers with parents can solve the problems faced by making a plan in the child's learning process. Because, the education taken by children is the responsibility of the parents.

Key word: Reality Techniques, Education System

Drs. H. Muzayan, M. Si.

Hilda Rosida, S.S., M.Pd.

NIP. 19630308 199402 1 001

NIP. 19831121 201101 2 011

**PENERAPAN TEKNIK REALITAS TERHADAP
POLA BIMBINGAN ORANG TUA DALAM
MENGHADAPI SISTEM PENDIDIKAN DI
TENGAH PANDEMI COVID-19**

(Studi di Perumahan Taman Balaraja, Desa Parahu Kec.
Sukamulya Kab. Tangerang-Banten)

Oleh:

Dinda Septiana Putri
171340099

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. H. Muzayan, M. Si.

Hilda Rosida, S.S., M.Pd.

NIP. 19630308 199402 1 001

NIP. 19831121 201101 2 011

Mengetahui,

Dekan

Ketua Jurusan

Fakultas Dakwah

Bimbingan Konseling Islam

Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag

Agus Sukirno, S.Ag, M.Pd

NIP. 19631115 199403 1 002

NIP. 1973028 201101 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi a.n **Dinda Septiana Putri**, NIM: **171340099**, Judul Skripsi: **Penerapan Teknik Realitas Terhadap Pola Bimbingan Orang Tua Dalam Menghadapi Sistem Pendidikan Di Tengah Pandemi Covid-19** (Studi di Perumahan Taman Balaraja, Desa Parahu Kec. Sukamulya Kab. Tangerang-Banten) telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten pada tanggal 07 Juni 2021. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.

Serang, 07 Juni 2021

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota

Agus Sukirno, S.Ag, M.Pd

Maya Afa, S.Th.I., M.S.I

NIP. 1973028 201101 1 001

NIDN. 2013068302

Anggota

Penguji I

Penguji II

Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag

Agus Ali Dzawafi, M.Fil.I

NIP. 19631115 199403 1 002

NIP. 19770817 200901 1 013

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. H. Muzayan, M. Si.

Hilda Rosida, S.S., M.Pd.

NIP. 19630308 199402 1 001

NIP. 19831121 201101 2 011

MOTTO

وَلَا تَهْنُؤُوا وَلَا تَحْزَنُوا وَأَنْتُمْ الْأَعْلَوْنَ إِنْ كُنْتُمْ مُؤْمِنِينَ

Dan janganlah kamu (merasa) lemah, dan jangan (pula) merasa bersedih hati, sebab kamu paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang yang beriman.

(Q.S. Ali Imran: 139)

"A negative mind will never give you a positive life"

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua tercinta.

Untuk Almarhum Bapak (Ali Nurdin) yang telah pergi dahulu menghadap Sang Khalik semoga menyaksikan kebahagiaan yang saya rasakan. Untuk Mama (Nazimar Syam) yang tak pernah henti berdoa dan berkorban demi keberhasilan saya sejauh ini. Segala kemudahan dan kelancaran selama proses kuliah hingga proses penyusunan skripsi ini adalah bentuk hasil doa yang Mama panjatkan. Yang selalu mendoakan tanpa diminta sekalipun.

Serta keenam kakak; Unang (Alfina Indra Wati), Bang Edi (Amriyadi), Teta (Anita Desliana), Bang Ferry (Ferry Adrian), Bang Il (Ilhamka Fauzi), dan Aris (Aris Mana Putra) yang telah memberikan inspirasi dan motivasinya secara tidak langsung.

Keenam kakak yang selalu membantu dalam bentuk moril maupun materiil.

Untuk semua pihak yang telah terlibat dalam proses studi ini, saya mengucapkan terimakasih.

Segala doa, cinta, perhatian, kasih sayang yang tulus dan dukungan yang telah diberikan selama ini. Semoga Allah SWT meridhoinya. Aamiin.

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Dinda Septiana Putri, lahir di Tangerang, 30 September 1999. Penulis beralamat di Perumahan Taman Balaraja blok A3 no.11 RT 002/RW 007 Desa Parahu, Kecamatan Sukamulya, Kabupaten Tangerang, Provinsi Banten. Penulis adalah anak ke tujuh dari tujuh bersaudara dari pasangan Bapak Ali Nurdin (alm) dan Ibu Nazimar Syam.

Jenjang pendidikan formal yang ditempuh SDN Sukamulya I lulus tahun 2011, MTsN Sukamulya lulus tahun 2014, SMAN 19 Kab.Tangerang lulus tahun 2017. Kemudian penulis melanjutkan ke perguruan tinggi Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten mengambil jurusan Bimbingan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah.

Selama menjadi mahasiswa di perguruan tinggi tersebut, penulis aktif di Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) GESBICA “Gema Seni Budaya Islam Campus”. Banyak pengalaman yang penulis dapatkan selama berkuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, khususnya dalam lingkup UKM GESBICA. Penulis juga ikut tergabung dalam Community Of Counselor, salah satu organisasi internal jurusan Bimbingan Konseling Islam.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohiim

Puji Syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata satu pada jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah UIN “SMH” Banten. Shalawat beserta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikut ajaran Islam sampai akhir zaman.

Dengan pertolongan Allah dan usaha yang bersungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: Penerapan Teknik Realitas Terhadap Pola Bimbingan Orang Tua Dalam Menghadapi Sistem Pendidikan Di Tengah Pandemi Covid-19. Studi di Perumahan Taman Balaraja, Desa Parahu Kec. Sukamulya Kab. Tangerang-Banten.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat sebagai bahan pertimbangan dan khazanah ilmu pengetahuan.

Skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A selaku rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag selaku Dekan Fakultas Dakwah, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak H. Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd selaku ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan arahan, mendidik, dan memotivasi kepada penulis.

4. Bapak Drs. Muzayan, M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Hilda Rosida, M.Si selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan, arahan, dan motivasinya kepada penulis dengan penuh kesabaran, tenaga dan pikirannya dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag selaku dewan penguji I dan Bapak Agus Ali Dzawafi, M.Fil.I selaku dewan penguji II yang telah memberikan masukan serta motivasinya.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN, pengurus perpustakaan umum, Iran Corner, staf Akademik dan karyawan UIN, Yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
7. Seluruh keluarga terutama, Ayahanda Ali Nurdin (alm) dan Ibunda Nazimar Syam tercinta yang telah menjadi inspirasi, juga kakak-kakak serta seluruh keponakan yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, serta do'a.
8. M. Fajri Fakhriyansyah yang sama-sama sedang menyelesaikan tugas akhir. Terimakasih sudah menemani selama proses perkuliahan ini.
9. Gesbica dan seluruh serdadu didalamnya, terutama angkatan Pelor yang memberikan banyak kenangan, pengalaman, dan pelajaran.
10. Yayasan Ar-Raudhoh yang telah memberikan banyak inspirasi dalam penyusunan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat seperjuangan BKI-C dan teman-teman BKI 2017, beserta pihak yang tak bisa disebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam berbagai hal sehingga memudahkan penulis menyusun skripsi ini.

Serang, 30 Mei 2021
Penulis

Dinda Septiana Putri
NIM. 171340099

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iv
NOTA DINAS	vi
LEMBAR PERSETUJUAN	vii
LEMBAR PENGESAHAN	viii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN	x
RIWAYAT HIDUP	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	12
E. Kajian Pustaka.....	13
F. Kerangka Teori.....	17
G. Metode Penelitian.....	48
H. Sistematika Pembahasan	55
BAB II GAMBARAN OBYEKTIF PENELITIAN	
A. Profil Lokasi.....	57
B. Visi, Misi, Tujuan, dan Sasaran	61
C. Struktur Kelembagaan.....	69

BAB III GAMBARAN RESPONDEN

- A. Profil/Identitas Konseli 70
- B. Faktor yang mempengaruhi keresahan orang tua dalam menghadapi sistem pembelajaran daring di tengah pandemi covid-19 73

BAB IV PENERAPAN TEKNIK REALITAS TERHADAP POLA BIMBINGAN ORANG TUA DALAM MENGHADAPI SISTEM PENDIDIKAN DI TENGAH PANDEMI COVID-19

- A. Penerapan Teknik Realitas Terhadap Pola Bimbingan Orang Tua Dalam Menghadapi Sistem Pendidikan Di Tengah Pandemi Covid-19..... 81
- B. Hasil Konseling Realitas Terhadap Pola Bimbingan Orang Tua Dalam Menghadapi Sistem Pendidikan Di Tengah Pandemi Covid-19..... 97

BAB V PENUTUP

- A. Kesimpulan 102
- B. Saran-saran 104

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Jumlah Penduduk Desa Parahu Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 2.2	Struktur RW Taman Balaraja.....	69
Tabel 2.3	Struktur Kelembagaan Desa Parahu.....	69
Tabel 3.1	Kecemasan Ibu Menghadapi Sistem Pembelajaran Online pada Anak.....	77
Tabel 4.1	Hasil Proses Konseling pada Orang Tua.....	101

