

BAB V

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian ini yakni meneliti pengaruh *sharia compliance* dan citra BMT terhadap kepuasan anggota BMT Arta Bina dengan menggunakan responden sebanyak 105 sampel, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa pengaruh *Sharia compliance* (X_1) dan Citra BMT (X_2) terhadap kepuasan anggota BMT Arta Bina secara parsial menunjukkan hasil uji t ditemukan bahwa nilai t_{hitung} *Sharia compliance* (X_1) sebesar 2.735 yang lebih besar dari t_{tabel} 1,983038 dengan nilai probabilitas signifikansi $0.004 < 0.05$, artinya variabel *Sharia compliance* secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan anggota. Dengan kata lain, H_0 ditolak dan H_a diterima.

Sedangkan nilai t_{hitung} Citra BMT (X_2) sebesar 10.104 yang lebih besar dari t_{tabel} 1,983038 dengan nilai probabilitas signifikansi $0.007 < 0.05$, artinya variabel Citra BMT secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan

anggota. Dengan kata lain, H_0 ditolak dan H_a diterima. Serta pengaruh *Sharia compliance* (X_1) dan Citra BMT (X_2) terhadap kepuasan anggota BMT Arta Bina secara simultan berdasarkan nilai signifikansi untuk uji F yaitu pengaruh X_1 dan X_2 secara simultan terhadap Y adalah sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai $F_{hitung} 23,978 > F_{tabel} 3,08$ sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh X_1 dan X_2 secara simultan terhadap Y. Dan nilai koefisien determinasi (R^2) Sebesar 0,842. Hal ini mengandung arti bahwa pengaruh variabel X_1 dan X_2 secara simultan terhadap variabel Y adalah sebesar 84,2%.

Berdasarkan hasil analisis pada bab pembahasan dapat disimpulkan bahwa produk, pelayanan, laporan keuangan dan peran DPS yang sesuai dengan *sharia compliance* yang diberikan kepada anggota mempunyai hasil yang positif untuk tingkat kepuasan anggota pada BMT Arta Bina. Pihak BMT Arta Bina telah mampu memberikan pelayanan yang baik dan sesuai syariah dan harus dapat mempertahankan yang telah dicapainya.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah disajikan, maka selanjutnya penulis menyampaikan saran-saran yang kiranya dapat memberikan manfaaft kepada pihak-pihak yang terkait atas hasil penelitian ini, yaitu:

1. Bagi BMT
 - a. Sebaiknya pihak BMT perlu merekrut karyawan lulusan perbankan syariah atau ekonomi syariah sebagai bagian dari BMT itu sendiri agar pengetahuan karyawan tentang aspek-aspek syariah dapat terealisasi dengan baik.
 - b. Sebaiknya karyawan memberikan sosialisasi terhadap produk-produk BMT agar masyarakat mengenal produk-produk yang ada di BMT dan menjelaskan tentang sistem bagi hasil sehingga anggota tidak menganggap BMT sama seperti koperasi konvensional.
2. Bagi peneliti selanjutnya
 - a. Perlunya penelitian untuk instansi-instansi lainnya agar penerapan *sharia compliance* terhadap

kepuasan anggota semakin diutamakan di lembaga keuangan syariah lainnya.

- b. Diharapkan peneliti selanjutnya lebih memperluas bahasan tentang penerapan *sharia compliance* dan citra BMT terhadap kepuasan anggota sehingga dapat menjadi referensi yang lebih akurat.