

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) dan diajukan pada Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 23 September 2021

**Uus Safitri**  
NIM:171120123

## ABSTRAK

Nama: Uus Safitri, NIM: 171120123, Judul Skripsi: : *Implementasi Pelayanan Atas Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan Berdasarkan Pasal 7 Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan (Studi Kasus Di Kecamatan Panimbang).*

Kecamatan Panimbang merupakan salah satu Kecamatan dari Kabupaten Pandeglang yang melaksanakan pelayanan di bidang Administrasi Kependudukan, adapun Administrasi Kependudukan merupakan kegiatan pencatatan data suatu penduduk baik dari segi jenis kelamin, kematian, perkawinan, kehamilan dan lain sebagainya. Mengenai pelayanan yang dilakukan oleh kecamatan panimbang kurang memuaskan dan bertolak belakang dengan regulasi yang sudah ditetapkan karena adanya pemungutan liar yang dilakukan oleh pegawai kecamatan serta sikap pelaksana yang kurang ramah.

Adapun permasalahan yang akan dibahas dalam penulisan skripsi ini adalah Bagaimana Praktik pelayanan dalam menyelenggarakan Administrasi Kependudukan di Kecamatan Panimbang, serta Apa sajakah faktor-faktor yang mempengaruhi dalam pelaksanaan pelayanan Administrasi Kependudukan di Kecamatan Panimbang

Tujuan penelitian dari skripsi ini adalah: untuk mengetahui praktik pelayanan dalam menyelenggarakan Administrasi Kependudukan di Kecamatan Panimbang, serta untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi dalam pelaksanaan pelayanan Administrasi Kependudukan di Kecamatan Panimbang.

Metode Penelitian yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah menggunakan metode penelitian Field Research yaitu penelitian langsung kelapangan yang diperoleh dari observasi mengenai perilaku manusia. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan data sekunder dan data primer, dimana data primer ini diperoleh secara langsung dari sumber aslinya berupa wawancara maupun hasil observasi yaitu pengamatan dan pencatatan langsung kelapangan. Adapun data sekunder ini diperoleh dengan menggunakan metode dokumenter dan buku baik berupa undang-undang, jurnal, dan literatur lainnya yang berkaitan dengan masalah peneliti.

Dari penelitian ini dapat di simpulkan bahwa: 1) pelayanan dalam menyelenggarakan administrasi kependudukan di kecamatan panimbang kurang memuaskan karena adanya pemungutan liar yang menyebabkan banyak warga yang belum memiliki ktp serta lambatnya dalam pembuatn dokumen kependudukan. 2) Adanya faktor-faktor yang mempengaruhi pelayanan dikecamatan Panimbang yang terbagi menjadi dua yaitu: faktor pendukung dan faktor penghambat. Dimana faktor pendukung ini meliputi: sarana prasarana serta sumber daya manusia. Sedangkan faktor penghambat dalam melaksanakan pelayanan Administrasi Kependudukan meliputi: tingkat kesadaran masyarakat, faktor budaya, serta kurang kedisiplinan pegawai.



**FAKULTAS SYARIAH**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)**  
**SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jenderal Sudirman N0. 30 Serang 42118 Telp. (0254) 2003323 Fax. (0254) 200022

---

Nomor :

Lamp : 1 (satu) Eksemplar

Hal : Pengajuan Ujian Munaqasyah

a.n. Uus Safitri

NIM: 171120123

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Syari'ah

UIN SMH Banten

Di

Serang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan sepenuhnya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara Uus Safitri, NIM: 171120123 Judul Skripsi: *Implementasi Pelayanan Atas Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan Berdasarkan Pasal 7 Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan (Studi Kasus Di Kecamatan Panimbang)*.

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Serang, 23 September 2021

Pembimbing I

Pembimbing II

**Atu Karomah, S.H., M.Si**  
NIP. 1960214 199903 2 001

**Nina Chairina, S. Ag., M.H.**  
NIDN. 2008027401

**IMPLEMENTASI PELAYANAN ATAS PENYELENGGARAAN  
ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN BERDASARKAN PASAL 7  
UNDANG-UNDANG NOMOR 24 TAHUN 2013 TENTANG  
ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN  
(Studi Kasus di Kecamatan Panimbang)**

**Uus Safitri**  
NIM: 171120123

Mengetahui,

Pembimbing I

Pembimbing II

**Atu Karomah S.H., M.Si**  
NIP. 1960214 199903 2 001

**Nina Chairina, S. Ag., M.H**  
NIDN. 2008027401

Mengetahui,

Dekan

Ketua

Fakultas Syariah

Jurusan Hukum Tata Negara

**Dr. H. Ahmad Zaini S.H., M.Si**  
NIP. 19780113 200604 1 002

**Atu Karomah S.H., M.Si**  
NIP. 1960214 199903 2 001

## PENGESAHAN

Skripsi a.n.: Uus Safitri, NIM: 171120123, berjudul: *Implementasi Pelayanan Atas Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan Berdasarkan Pasal 7 Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan (Studi Kasus Di Kecamatan Panimbang)*, telah diajukan dalam sidang munaqasyah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 25 Oktober 2021. Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.) pada Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 25 Oktober 2021

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota

**Hilman Taqiyudin, M. H. I**  
NIP. 19710325 200312 1 001

**Faisal Zulfikar, M. H**  
NIP. 19910405 201903 1 019

Pembimbing I

Anggota-anggota,

Pembimbing II

**Atu Karomah, S.H., M.Si**  
NIP. 196024 199903 2 001

**Nina Chairina, S. Ag., M.H**  
NIDN. 2008027401

Penguji I

Penguji II

**Dr. H. Yusuf Somawinata, M. Ag**  
NIP. 19591119 199103 1 003

**Dr. H. E. Zaenal Muttaqin, M. H., M.A**  
NIP. 19840802 201101 1 1008

## **PERSEMBAHAN**

Penulis persembahkan skripsi ini untuk keluarga yang telah mendukung perjalanan studi penulis, sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis persembahkan juga skripsi kepada orang tua tercinta yakni Bapak Oom Sanuri dan Ibu Sri Sunarti yang telah mendo'akan penulis, semoga mendapatkan keselamatan dan kebahagiaan di dunia maupaun di akhirat.

## MOTTO

وَإِذَا حَكَمْتُمْ بَيْنَ النَّاسِ أَنْ تَحْكُمُوا بِالْعَدْلِ إِنَّ اللَّهَ نِعِمَّا يَعِظُكُمْ بِهِ ۗ

﴿٥٨﴾ إِنَّ اللَّهَ كَانَ سَمِيعًا بَصِيرًا

Dan apabila kamu menetapkan hukum di antara manusia hendaknya kamu menetapkannya dengan adil. Sungguh, Allah sebaik-baik yang memberi pengajaran kepada kamu.

(QS. An-Nisa: 58)

## **RIWAYAT HIDUP PENULIS**

Penulis Uus Safitri dilahirkan di Pandeglang pada 13 September 1999, anak pertama dari 2 (Dua) bersaudara, dari orang tua Bapak Oom Sanuri dan Ibu Sri Sunarti.

Pendidikan formal yang telah diselesaikan di Sekolah Dasar Gombang 4 dari Tahun 2006 sampai tahun tahun 2011, Madrasah Tsanawiyah Al-jamiatusyubban Citeureup dari tahun 2012 sampai tahun 2014, Madrasah Aliyyah Al-jamiatusyubban Citeureup dari tahun 2015 sampai tahun 2017.

Kemudian melanjutkan kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten di Fakultas Syariah jurusan Hukum Tata Negara pada tahun 2017 sampai tahun 2021.

Selama menjadi mahasiswa, penulis juga aktif di organisasi eksternal kampus, yaitu Kumpulan Mahasiswa Pandeglang (Kumandang) sebagai anggota dari tahun 2018 sampai tahun 2020. Selain itu, aktif di organisasi Keluarga Mahasiswa Panimbang (Kembang) sebagai editor atau pembuat logo dari tahun 2020 sampai tahun 2021.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan rasa syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan yang direncanakan. Shalawat dan Salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai pembawa risalah ilahi kepada seluruh umat, beserta keluarganya, sahabatnya, serta pengikutnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini berjudul: *Implementasi Pelayanan Atas Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan Berdasarkan Pasal 79A Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan (Studi Kasus Di Kecamatan Panimbang)*, merupakan tugas akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.) pada jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Skripsi selesai dimunaqasyah-kan pada tanggal

Dalam menyelesaikan penulis skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Karena itu melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M. Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten lebih maju.
2. Bapak Dr. H. Ahmad Zaini, S. H., M.Si Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu dan memberikan

motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini dengan tulus hati.

3. Bapak Dr. H. Muhammad Ishom, M. A Wakil Dekan I bidang Akademik, Bapak Dr. Dedi Sunardi, M.H., Wakil Dekan II bidang Administrasi Umum dan Keuangan, dan Bapak Dr. H. E. Zaenal Muttaqin, M.H., Wakil Dekan III bidang Kemahasiswaan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis selama duduk di bangku kuliah dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Atu Karomah, S. H., M.Si Ketua Jurusan Hukum Tata Negara dan Bapak Arif Rahman Hakim, M.H., Sekretaris Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
5. Ibu Atu Karomah, S. H., M.Si, Pembimbing I, dan Ibu Nina Chairina, S. Ag., M.H, Pembimbing II, yang telah memberikan nasehat, pengarahan, dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta staf akademik dan karyawan UIN, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulisan kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

7. Bapak H. Kosasih, SKM. M.Si, Camat Panimbang, yang telah memberi izin penulis dalam melakukan penelitian di Kecamatan Panimbang.
8. Bapak dan Emak serta keluarga yang selalu memberikan dukungan serta do'anya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman yang telah memberikan semangat penuh kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan, dan masih jauh dari kesempurnaan penulis, oleh sebab itu penulis mengharapkan pendapat, saran dan kritik yang bersifat membangun guna mencapai kesempurnaan pada masa yang akan datang.

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT jualah memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu skripsi ini, semoga diberikan balasan yang berlipat ganda. Penulis berharap kiranya karya tulis ini turut mewarnai khazanah ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, 23 September 2021

Uus Safitri

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	i
<b>ABSTAK</b> .....	ii
<b>NOTA DINAS</b> .....	iii
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI PEMBIMBING</b> .....	iv
<b>PENGESAHAN</b> .....	v
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>MOTTO</b> .....	vii
<b>RIWAYAT HIDUP PENULIS</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Fokus Penelitian .....	4
D. Tujuan Penelitian .....	5
E. Manfaat/Signifikan Penelitian .....	5
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	6
G. Kerangka Pemikiran .....	11
H. Metode Penelitian .....	22
I. Sistematika Pembahasan .....	27
<b>BAB II KONDISI OBJEKTIF KECAMATAN PANIMBANG</b>	
A. Sejarah Kecamatan Panimbang .....	29
B. Kondisi Geografi .....	31
C. Kondisi Demografi .....	33
D. Visi Dan Misi Kecamatan Panimbang.....	34

E. Struktur Organisasi Kecamatan Panimbang .....	35
--	----

### **BAB III PELAYANAN PUBLIK DALAM BIDANG**

#### **ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN**

A. Pelayanan Publik .....	45
1. Pengertian Pelayanan Publik .....	45
2. Jenis-jenis Pelayanan Publik .....	48
3. Prinsip Pelayanan Publik .....	49
4. Asas-asas Pelayanan Publik.....	52
5. Kualitas Pelayanan Publik .....	53
B. Administrasi Kependudukan .....	58
1. Pengertian Administrasi Kependudukan .....	58
2. Pendaftaran Penduduk .....	63
3. Pencatatan Sipil .....	64
4. Tertib Administrasi Kependudukan.....	65
C. Pelayanan Publik Dalam Pemerintahan yang Baik .....	66
1. Konsep Pelayanan Publik dalam Pemerintahan .....	66
2. Karakteristik Pelayanan Publik .....	70

### **BAB IV ANALISIS PELAYANAN ATAS PENYELENGGARAAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN BERDASARKAN PASAL 79A UNDANG-UNDANG NOMOR 24 TAHUN 2013 TENTANG ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KECAMATAN PANIMBANG**

A. Praktik Pelayanan dalam menyelenggarakan Administrasi Kependudukan di Kecamatan Panimbang .....	73
B. Faktor-faktor yang mempengaruhi dalam pelaksanaan Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kecamatan Panimbang .....	84

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....100

B. Saran .....102

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**