

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau pencontekkan karya tulis orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar ke sarjanaan yang telah saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai peraturan yang berlaku.

Serang, 11 Oktober 2021

**Ana Yunia**  
NIM.171340061

## ABSRTAK

Nama: Ana Yunia, NIM: 171340061, Judul Skripsi: **Konseling Individual Dengan Teknik *Behavioral Contract* Dalam Mengatasi Perilaku Agresif Verbal Pada Kanak-Kanak Akhir (Studi Kasus di Kelurahan Pabean, Kecamatan Purwakarta, Kota Cilegon-Banten)**, Tahun 2021.

Anak-anak perlu diberikan pengetahuan mengenai apa yang boleh dan tidak boleh untuk dilakukan. Anak yang sering melakukan agresif verbal dikarenakan lingkungannya yang telah memberikan contoh, sehingga anak menirunya. Anak melakukan perilaku tersebut biasanya karena tidak dapat mengontrol emosinya dan adanya pemikiran yang salah pada diri anak.

Dari uraian di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1). Apa bentuk dan faktor penyebab perilaku agresif verbal anak di Kelurahan Pabean? 2). Bagaimana penerapan konseling individual dengan teknik *behavioral contract* dalam mengatasi perilaku agresif verbal pada kanak-kanak akhir di Kelurahan Pabean? 3). Bagaimana hasil dari penerapan konseling individual dengan teknik *behavioral contract* dalam mengatasi perilaku agresif verbal pada kanak-kanak akhir di Kelurahan Pabean?

Tujuan penelitian ini adalah: 1). Untuk mengetahui bentuk dan faktor penyebab perilaku agresif verbal anak di Kelurahan Pabean. 2). Untuk mengetahui penerapan konseling individual dengan teknik *behavioral contract* dalam mengatasi perilaku agresif verbal pada kanak-kanak akhir di Kelurahan Pabean. 3). Untuk mengetahui hasil dari penerapan konseling individual dengan teknik *behavioral contract* dalam mengatasi perilaku agresif verbal pada kanak-kanak akhir di Kelurahan Pabean.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif dengan melakukan konseling individual dengan teknik *behavioral contract* dan subjek penelitian 4 orang kanak-kanak akhir. Adapun teknik pengumpulan data yang peneliti gunakan adalah teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa: 1). Bentuk perilaku agresif verbal anak adalah berkata kasar atau kotor, berteriak, membantah, dan menghina. Faktor penyebab perilaku agresif verbal anak, yaitu faktor internal (adanya perasaan marah, kesal, sakit hati, dan adanya pemikiran yang salah pada diri anak bahwa apabila tidak membalas dengan melakukan agresif verbal maka temannya akan menganggap dirinya sebagai anak yang penakut dan akan terus diganggu) dan faktor eksternal (faktor lingkungan keluarga, sekolah, dan teman sebaya). 2). Tahapan konseling yaitu asesmen, menentukan tujuan, implementasi teknik dan evaluasi untuk memantau kemajuan kontrak, serta melakukan evaluasi dan mengakhiri konseling. 3). Hasil dari proses konseling adalah perilaku agresif verbal seperti berkata kasar atau kotor, berteriak, membantah, dan menghina yang sering anak lakukan menjadi berkurang. Anak dapat mengontrol emosi negatifnya, menghapus pemikirannya yang salah, dan lebih menjaga perilakunya.

**Kata kunci: Konseling Individual, *Behavioral Contract*, Perilaku Agresif Verbal, Kanak-Kanak Akhir.**

## ABSRTACT

Name: Ana Yunia, NIM: 171340061, Thesis Title: **Individual Counseling by Using Behavioral Contract Techniques in Overcoming Verbal Aggressive Behavior in the end of Childhood (Study in Pabean Village, Purwakarta District, Cilegon City-Banten)**, 2021.

The children need to be given a good knowledge about what they can and cannot do by them. Children who frequently do verbal aggression are due to their environment because it gives them an example, so that they imitate it. Usually, children do this behavior because they cannot control their emotions and they have bad thoughts in their mind.

From the description above, the formulation of the problem in this study are: 1). What are the forms and factors that cause verbal aggressive behavior in children in Pabean Village? 2). How is the implementation of individual counseling with behavioral contract techniques in overcoming verbal aggressive behavior at the end of childhood in Pabean Village? 3). What are the results of the implementation of individual counseling with behavioral contract techniques in overcoming verbal aggressive behavior at the end of childhood in Pabean Village?.

The aims of this research are: 1). The study is to determine the forms and factors that cause verbal aggressive behavior in children in Pabean Village. 2). To find out the implementation of individual counseling with behavioral contract techniques in overcoming verbal aggressive behavior at the end of childhood in Pabean Village. 3). To find out the results of the implementation of individual counseling with behavioral contract techniques in overcoming verbal aggressive behavior at the end of childhood in Pabean Village.

The method of the study is a qualitative research method by conducting individual counseling by using behavioral contract techniques and the research subjects are four kids in their end of childhood. The data collecting techniques that researchers use are observation, interview, and documentation.

Based on the research that has been done, it can be concluded that: 1). Form of verbal aggressive behavior of children is to say rude or dirty language, shout, argue, and insult. Factors causing children's verbal aggressive behavior, called internal factors (there are feelings of anger, resentment, hurt, and bad thoughts in children that if they do not respond verbally and aggressively, their friends would think of themselves as timid children and would continue to be bullied). Then, the external factors are (family, school, and peer environmental factors). 2). The stages of counseling are assessment, goals setting, implementing techniques and evaluating to monitor the progress of the contract, as well as evaluating and ending the counseling. 3). The result of the counseling process is that verbal aggressive behavior such as saying rude or dirty languages, shouting, arguing, and insulting that children frequently do is reduced. Children can control their negative emotions, erase their bad thoughts, and maintain their behavior better.

**Keywords: Individual Counseling, Behavioral Contract, Verbal Aggressive Behavior, end of Childhood**



**FAKULTAS DAKWAH**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

---

---

Nomor : Nota Dinas  
Lamp : -  
Hal : **Ujian Skripsi**  
**a.n. Ana Yunia**  
**NIM: 171340061**

Kepada Yth,  
**Dekan Fakultas Dakwah**  
**UIN SMH Banten**  
Di-  
Serang

*Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi Saudari **Ana Yunia**, NIM: **171340061** yang berjudul: **Konseling Individual Dengan Teknik Behavioral Contract Dalam Mengatasi Perilaku Agresif Verbal Pada Kanak-Kanak Akhir (Studi di Kelurahan Pabean, Kecamatan Purwakarta, Kota Cilegon-Banten)**. Telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten.

Demikian, atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh*

Serang, 11 Oktober 2021

Pembimbing I

**Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag**  
NIP. 19631115 199403 1 002

Pembimbing II

**A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A**  
NIP. 19750604 200604 1 001

**KONSELING INDIVIDUAL DENGAN TEKNIK  
BEHAVIORAL CONTRACT DALAM MENGATASI  
PERILAKU AGRESIF VERBAL PADA KANAK-KANAK  
AKHIR  
(Studi di Kelurahan Pabean, Kecamatan Purwakarta, Kota  
Cilegon-Banten)**

Oleh:

**Ana Yunia**  
NIM: 171340061

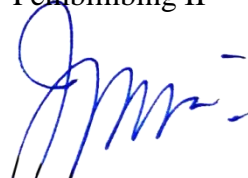
Menyetujui,

Pembimbing I



**Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag**  
NIP. 19631115 199403 1 002

Pembimbing II



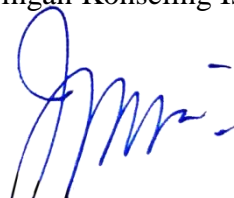
**A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A**  
NIP. 19750604 200604 1 001

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Dakwah

**Dr. H. Endad Musaddad, S. Ag., M.A**  
NIP. 19720626 199803 1 002

Ketua Jurusan  
Bimbingan Konseling Islam



**A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A**  
NIP. 19750604 200604 1 001

## PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Ana Yunia**, NIM: 171340061, judul skripsi: **Konseling Individual Dengan Teknik *Behavioral Contract* Dalam Mengatasi Perilaku Agresif Verbal Pada Kanak-Kanak Akhir (Studi di Kelurahan Pabean, Kecamatan Purwakarta, Kota Cilegon-Banten)**, telah diujikan dalam sidang munaqosah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 21 Oktober 2021. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 21 Oktober 2021

Sidang Munaqosah,

Ketua Merangkap Anggota



**Engeng Purwanti, M.A**

NIP. 19780607 200801 2 014

Sekretaris Merangkap Anggota

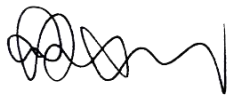


**Gian Nova Sudrajat Nur, M.Hum**

NIP. 19911106 201903 1 011

Anggota

Penguji I



**Ahmad Fadhil, Lc., M.Hum**

NIP. 19760704 200003 1 002

Penguji II



**Muhammad Syafar, M.Kesos**

NIP. 19831113 201903 1 003

Pembimbing I



**Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag**

NIP. 19631115 199403 1 002

Pembimbing II



**A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A**

NIP. 19750604 200604 1 001

## PERSEMBAHAN

*Skripsi ini aku persembahkan untuk  
kedua orang tuaku tercinta Ayahanda Juhri dan  
Ibunda Sayunah,  
kakak-kakakku tercinta Supriyadi, Samsul  
Ma'arif, Suherman, dan Fiqi Hidayat,  
kakak-kakak iparku Naimah, Khairunnisa, dan  
Atika,  
keponakan-keponakanku yang tersayang Fadjar,  
Fardan, Fauz, Fakhir, Fatih, Fayza, Fika, Fira,  
dan Fara,  
serta orang terkasih Suja'udin.  
Terima kasih untuk kalian yang selalu  
memberikan motivasi, support, pengorbanan,  
kasih sayang, serta ribuan do'a yang tulus untuk  
kesuksesanku sehingga akhirnya berhasil  
menyelesaikan pendidikan ini.*

## MOTTO

اللَّهُ وَإِنَّ حَسَنًا، خُلِقَ مِنْ الْقِيَامَةِ يَوْمَ الْمُؤْمِنِ مِيزَانَ فِي أَثْقَلُ شَيْءٍ مَا  
الْبِذِيَاءَ الْفَاحِشَ لِيُبْغِضُ

“Tidak ada sesuatu yang paling berat dalam timbangan amal seorang mukmin pada hari kiamat melebihi akhlak mulia. Dan sesungguhnya Allah membenci orang yang berbicara kotor lagi berkata keji”. (HR. At-Tirmidzi)



## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama Ana Yunia, dilahirkan di Cilegon, pada tanggal 28 September 1999. Penulis beralamat di Link. Pabean RT.01/RW.01 Kelurahan Pabean Kecamatan Purwakarta Kota Cilegon Provinsi Banten. Penulis adalah anak kelima dari lima bersaudara dari pasangan Bapak Juhri dan Ibu Sayunah.

Pendidikan formal yang ditempuh penulis adalah SDN Pecinan lulus tahun 2011, MTs AL-Khairiyah Karang tengah lulus tahun 2014, MA Al-Khairiyah Karang Tengah lulus tahun 2017. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten mengambil jurusan Bimbingan Konseling Islam Pada Fakultas Dakwah.

Saat menjadi mahasiswa di perguruan tinggi tersebut, penulis pernah bergabung di Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) Pramuka Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Penulis juga menjadi pelatih pramuka di pangkalan SDN Kota Bumi. Demikianlah riwayat hidup penulis.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat serta hidayah-Nya yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi kita yakni Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Dengan pertolongan Allah dan usaha yang bersungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **Konseling Individual dengan Teknik *Behavioral Contract* Dalam Mengatasi Perilaku Agresif Verbal Pada Kanak-Kanak Akhir (Studi di Kelurahan Pabean, Kecamatan Purwakarta, Kota Cilegon-Banten)**. Skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Prof. H. Wawan Wahyudin, M.Pd. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A. selaku Dekan Fakultas Dakwah.
3. Bapak A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A. selaku Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam
4. Bapak Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag. selaku pembimbing I dan Bapak A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A. selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta pikirannya

dalam memberikan bimbingan, arahan, dan motivasinya kepada penulis dengan sepenuh hati sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

5. Bapak Fadhil Lc, M.Hum. selaku penguji I dan Bapak Muhammad Syafar, M.Kesos. selaku penguji II yang telah mengarahkan dalam penyempurnaan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah, pengurus perpustakaan, Iran Corner, staf Akademik, dan karyawan UIN yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama perkuliahan.
7. Bapak Lurah Pabean, Sekretaris Kelurahan, seluruh staf Kelurahan Pabean yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian, serta masyarakat Kelurahan Pabean dan semua responden yang telah membantu penulis dalam penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Seluruh keluarga terutama Bapak dan Ibu tercinta, kakak-kakaku, semua keponakanku, dan orang terkasih yang selalu mendo'akan, *mensupport*, dan selalu memberikan motivasi selama penyusunan skripsi ini.
9. Saudaraku Amelia dan Yeni Yulia serta sahabatku Sufia dan Ade Nurafiyati yang telah membantu selama penelitian dan penyusunan skripsi ini.

10. Sahabat dan teman-teman BKI B, dan Rose Squad yang telah membantu dalam berbagai hal sehingga memudahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis berharap semoga semua kebaikan yang telah kalian lakukan mendapatkan balasan yang lebih baik dan berlipat ganda dari Allah SWT dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk diri penulis dan para pembaca. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis membutuhkan kritik dan saran dari pembaca untuk perbaikan selanjutnya.

Serang, 11 Oktober 2021

Penulis

**Ana Yunia**  
NIM.171340061

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN MUNAQOSAH.....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>viii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>

### **BAB I      PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Kajian Pustaka .....	9
F. Kerangka Teori.....	13
G. Metode Penelitian .....	55
H. Sistematika Pembahasan .....	66

### **BAB II      GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN**

A. Sejarah Kelurahan Pabean .....	68
B. Kondisi Geografis Kelurahan Pabean .....	70
C. Kondisi Masyarakat Kelurahan Pabean.....	71
D. Visi dan Misi Kelurahan Pabean .....	75
E. Struktur Kelembagaan Kelurahan Pabean....	76

### **BAB III     GAMBARAN PERILAKU AGRESIF VERBAL KANAK-KANAK AKHIR DI KELURAHAN PABEAN**

A. Profil Responden .....	78
B. Bentuk-Bentuk Perilaku Agresif Verbal	

	Anak di Kelurahan Pabean .....	87
	C. Faktor-Faktor Penyebab Agresif Verbal	
	Anak di Kelurahan Pabean .....	96
<b>BAB IV</b>	<b>PENERAPAN KONSELING INDIVIDUAL DENGAN TEKNIK <i>BEHAVIORAL</i> <i>CONTRACT</i> DALAM MENGATASI PERILAKU AGRESIF VERBAL PADA KANAK-KANAK AKHIR</b>	
	A. Proses Penerapan Konseling.....	100
	B. Hasil Penerapan Konseling.....	153
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b>	
	A. Kesimpulan.....	161
	B. Saran .....	164
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
	<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Bentuk-Bentuk Perilaku Agresif Verbal Anak Di Kelurahan Pabean .....	94
Tabel 4.1 Hasil Perkembangan Responden Sebelum dan Sesudah Melakukan Proses Konseling .....	156

